



คำรับรองการปฏิบัติราชการ  
สำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

1. คำรับรองระหว่าง

|                                |   |                |
|--------------------------------|---|----------------|
| นาวาอากาศเอก อนุดิษฐ์ นาคทรพรพ | รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | ผู้รับคำรับรอง |
|                                | และ   |                |
| นางจีราวรรณ บุญเพิ่ม           | ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร           | ผู้ทำคำรับรอง  |

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2554 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2555
- รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ แผนปฏิบัติราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า นาวาอากาศเอก อนุดิษฐ์ นาคทรพรพ ในฐานะผู้บังคับบัญชาของ นางจีราวรรณ บุญเพิ่ม ได้พิจารณาและเห็นชอบกับแผนปฏิบัติราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ นางจีราวรรณ บุญเพิ่ม ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
- ข้าพเจ้า นางจีราวรรณ บุญเพิ่ม ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้ทำความเข้าใจ คำรับรองตาม 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดี ตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตามที่ให้คำรับรองไว้

6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

นาวาอากาศเอก

*Ok*

(อนุดิษฐ์ นาคทรพรพ)  
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยี  
สารสนเทศและการสื่อสาร  
วันที่ 31 เดือน กรกฎาคม 2555

*Dimmy Janti*

(นางจีรารรณ บุญเพิ่ม)  
ปลัดกระทรวงเทคโนโลยี  
สารสนเทศและการสื่อสาร  
วันที่ 31 เดือน กรกฎาคม 2555

## แผนปฏิบัติราชการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

### วิสัยทัศน์

- เป็นองค์กรหลักในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ของประเทศ เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

### พันธกิจ

- เสนอแนะนโยบาย จัดทำยุทธศาสตร์และแผนด้าน ICT ข้อมูลสถิติและระบบการเตือนภัยเพื่อสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ
- พัฒนาและบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ด้วยระบบความมั่นคงปลอดภัยที่ทันสมัยให้กระจายสู่ประชาชนทั่วประเทศอย่างทั่วถึง มีประสิทธิภาพ
- ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการใช้ ICT ในทุกภาคส่วน เพื่อการพัฒนาประเทศอย่างทั่วถึง เท่าเทียม และมีประสิทธิภาพ
- ส่งเสริมและพัฒนา ICT เพื่อการอุดมศึกษามหาวิทยาลัย และการเตือนภัยพิบัติอย่างบูรณาการ ให้มีประสิทธิภาพ ทันต่อเหตุการณ์
- ส่งเสริม และสนับสนุนการนำข้อมูลสถิติและสารสนเทศมาใช้เพื่อการพัฒนาประเทศ
- ส่งเสริม และพัฒนาประเทศสู่สังคมเศรษฐกิจฐานความรู้ มีบทบาทด้าน ICT และแข่งขันได้ในระดับประเทศและระหว่างประเทศ
- ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาบุคลากรด้าน ICT และประชาชน ให้มีความรู้ความสามารถในการสร้างสรรค์ ผลิต และใช้ ICT ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีคุณภาพ จริยธรรม ถูกต้อง เหมาะสม และรู้เท่าทัน
- ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาด้าน ICT เพื่อเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันด้านอุตสาหกรรม ICT ของประเทศไทย
- ติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนา ICT ของประเทศ

### ประเด็นยุทธศาสตร์

- พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ให้มีประสิทธิภาพ อย่างทั่วถึงทันต่อเทคโนโลยี และมีความมั่นคงปลอดภัย
- ส่งเสริม และสนับสนุนการนำ ICT มาใช้ในการบริหารจัดการและบริการทุกภาคส่วนอย่างมีธรรมาภิบาล
- ส่งเสริม และสนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรม ICT ให้แข่งขันได้ในระดับภูมิภาค รวมทั้งสนับสนุนการวิจัยและพัฒนาทรัพยากรด้าน ICT
- ส่งเสริม และสนับสนุนการนำ ICT มาใช้ในการบริหารจัดการ และบูรณาการข้อมูลด้านอุดมศึกษามหาวิทยาลัย และระบบเตือนภัยพิบัติให้มีประสิทธิภาพ และทันต่อเหตุการณ์

## แผนปฏิบัติราชการสำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

### วิสัยทัศน์

- เป็นหน่วยงานหลักในการวางแผน บริหารจัดการ ส่งเสริม สนับสนุน และประสานงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ของประเทศกับทุกภาคส่วน เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของประเทศและการพัฒนาอย่างยั่งยืน

### พันธกิจ

- กำหนดนโยบายและแผนในการบริหารจัดการด้าน ICT และระบบเตือนภัยของประเทศ รวมทั้งประสานงานร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน ทั้งภายในและต่างประเทศ
- ส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ด้วยระบบความมั่นคงปลอดภัยที่ทันสมัย
- ส่งเสริม สนับสนุน และการนำใช้ ICT มาเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาระบบบริการและบริหารของหน่วยงานภาครัฐ และพัฒนาการใช้ ICT ในทุกภาคส่วน เพื่อการพัฒนาประเทศอย่างทั่วถึง เท่าเทียม และมีประสิทธิภาพ
- ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาด้าน ICT รวมทั้งพัฒนาบุคลากรด้าน ICT ให้มีมาตรฐานวิชาชีพ และพัฒนาประชาชนทั่วไปให้มีความรู้ความสามารถในการใช้ ICT อย่างสร้างสรรค์ เพื่อเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันด้านอุตสาหกรรม ICT ของประเทศ
- ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

### ประเด็นยุทธศาสตร์

- ส่งเสริม สนับสนุน การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ให้มีเครือข่ายครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ
- ส่งเสริม และสนับสนุนการนำ ICT มาใช้ในการบริหารจัดการและบริการทุกภาคส่วนอย่างมีธรรมาภิบาล
- ส่งเสริม และสนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรม ICT ให้แข่งขันได้ในระดับภูมิภาค รวมทั้งสนับสนุนการวิจัยและพัฒนาทรัพยากรด้าน ICT
- ส่งเสริม สนับสนุนการบริหารจัดการระบบเตือนภัยที่ได้มาตรฐาน และทันสมัย

งาน 0

การประเมินสำหรับส่วนราชการ ประกอบด้วย มิติ 2 มิติ น้ำหนักรวมร้อยละ 100 ดังนี้

- 1. มิติที่ 1 มิติภายนอก ร้อยละ 70
- 2. มิติที่ 2 มิติภายใน ร้อยละ 30

การประเมินสำหรับส่วนราชการ คำนวณจากผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติ 2 มิติ ดังนี้

| ผลคะแนน                            | น้ำหนัก (%) | เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน |   |   |   |   |
|------------------------------------|-------------|---------------------------|---|---|---|---|
|                                    |             | 1                         | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติภายนอก | 70          | 1                         | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติภายใน  | 30          | 1                         | 2 | 3 | 4 | 5 |
| รวม                                | 100         | 1                         | 2 | 3 | 4 | 5 |

รวม

ตัวชี้วัดและเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 สำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

| ประเด็นยุทธศาสตร์   | เป้าประสงค์   | ตัวชี้วัด  | น้ำหนัก (ร้อยละ) | เป้าหมาย ปี 2555 | ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)  |      |      | เกณฑ์การให้คะแนน |   |               |                  |   | หมายเหตุ  |             |  |   |   |   |                                 |           |          |      |    |                     |           |          |      |    |                   |           |          |      |    |                          |           |          |      |    |  |  |  |  |          |  |
|---|---|--|------------------|------------------|--|------|------|------------------|---|---------------|------------------|---|---|-------------|--|---|---|---|---------------------------------|-----------|----------|------|----|---------------------|-----------|----------|------|----|-------------------|-----------|----------|------|----|--------------------------|-----------|----------|------|----|--|--|--|--|----------|--|
|   |   |  |                  |                  | 2552   | 2553 | 2554 | 1                | 2 | 3             | 4                | 5 |   |             |  |   |   |   |                                 |           |          |      |    |                     |           |          |      |    |                   |           |          |      |    |                          |           |          |      |    |  |  |  |  |          |  |
| มิติที่ 1 มิติภายนอก (น้ำหนักร้อยละ 70)   |   |  |                  |                  |  |      |      |                  |   |               |                  |   |   |             |  |   |   |   |                                 |           |          |      |    |                     |           |          |      |    |                   |           |          |      |    |                          |           |          |      |    |  |  |  |  |          |  |
| 1. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของกระทรวงและนโยบายสำคัญ/พิเศษของรัฐบาล (น้ำหนักร้อยละ 30) |   |  |                  |                  |  |      |      |                  |   |               |                  |   |   |             |  |   |   |   |                                 |           |          |      |    |                     |           |          |      |    |                   |           |          |      |    |                          |           |          |      |    |  |  |  |  |          |  |
| 1.1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของกระทรวง (น้ำหนักร้อยละ 25)                             |   |  |                  |                  |  |      |      |                  |   |               |                  |   |   |             |  |   |   |   |                                 |           |          |      |    |                     |           |          |      |    |                   |           |          |      |    |                          |           |          |      |    |  |  |  |  |          |  |
| 1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ให้มีประสิทธิภาพอย่างทั่วถึง ทันท่วงที เทคโนโลยี และมีความมั่นคงปลอดภัย                                    | 1. ภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน สามารถเข้าถึง โครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ที่มีคุณภาพ และประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว มีความมั่นคง ปลอดภัย โดยมี เครือข่ายครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ | 1.1.1 ระดับความสำเร็จในการพัฒนา อันดับความสามารถในการแข่งขันด้าน Technological Infrastructure ของประเทศไทย ตามการจัดอันดับของ IMD (WCY 2012)<br>เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 1 ผลการจัดอันดับของ ตัวชี้วัด Mobile telephone subscribers ,Computers in use ,Internet users และ Broadband subscribers อันดับเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา<br>ระดับ 2 ผลการจัดอันดับของ ตัวชี้วัด Mobile telephone subscribers ,Computers in use ,Internet users และ Broadband subscribers อันดับเท่ากับปีที่ผ่านมา | 10               | 5                | -  | -    | -    | 1                | 2 | 3             | 4                | 5 | เงื่อนไขการประเมินผล ระดับคะแนน 1-3 พิจารณาจาก 4 ตัวชี้วัด คือ Mobile telephone subscribers ,Computers in use , Internet users และ Broadband subscribers ที่ครอบคลุมภารกิจของ กระทรวงทั้งด้านเทคโนโลยี และ โทรคมนาคม โดยประเมินผลแบบ Composite Index โดยใช้ผลคะแนน เฉลี่ย จาก 4 ตัวชี้วัดย่อย โดยมี คะแนนเต็ม เท่ากับ 3 คะแนน ระดับคะแนน 4-5 พิจารณาจาก 7 ตัวชี้วัดย่อย จาก 23 ตัวชี้วัดของ ตัวชี้วัดด้านโครงสร้างพื้นฐานทาง เทคโนโลยี (Technological Infrastructure) ตามตารางด้านล่างนี้ โดย จะได้คะแนนระดับ 4 เท่ากับ 1 คะแนนเต็ม เมื่อ มีอย่างน้อย 2 ตัวชี้วัด ที่มีอันดับลดลงจากปีที่ผ่านมา และ อย่างน้อย 4 ตัวชี้วัด ในระดับ คะแนน 5 |             |  |   |   |   |                                 |           |          |      |    |                     |           |          |      |    |                   |           |          |      |    |                          |           |          |      |    |  |  |  |  |          |  |
| 2. ส่งเสริม และสนับสนุน การนำ ICT มาใช้ในการบริหารจัดการและ บริการทุกภาคส่วน อย่างมีประสิทธิภาพ   | 1. ภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน สามารถ นำ ICT มาใช้ในการ บริหารจัดการ และ บริการทุกภาคส่วน อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อยกระดับคุณภาพ บริการและคุณภาพ ชีวิต                        |  |                  |                  |  |      |      |                  |   |               |                  |   |   |             |  |   |   |   |                                 |           |          |      |    |                     |           |          |      |    |                   |           |          |      |    |                          |           |          |      |    |  |  |  |  |          |  |
|   |   |  |                  |                  | <table border="1"> <thead> <tr> <th>ตัวชี้วัดย่อย</th> <th colspan="3">เกณฑ์การให้คะแนน</th> <th rowspan="2">คะแนนที่ได้</th> </tr> <tr> <th></th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Mobile telephone subscribers</td> <td>เพิ่มขึ้น</td> <td>เท่าเดิม</td> <td>ลดลง</td> <td>X1</td> </tr> <tr> <td>2. Computers in use</td> <td>เพิ่มขึ้น</td> <td>เท่าเดิม</td> <td>ลดลง</td> <td>X2</td> </tr> <tr> <td>3. Internet users</td> <td>เพิ่มขึ้น</td> <td>เท่าเดิม</td> <td>ลดลง</td> <td>X3</td> </tr> <tr> <td>4. Broadband subscribers</td> <td>เพิ่มขึ้น</td> <td>เท่าเดิม</td> <td>ลดลง</td> <td>X4</td> </tr> <tr> <td colspan="4"></td> <td>X เฉลี่ย</td> </tr> </tbody> </table> |      |      |                  |   | ตัวชี้วัดย่อย | เกณฑ์การให้คะแนน |   |   | คะแนนที่ได้ |  | 1 | 2 | 3 | 1. Mobile telephone subscribers | เพิ่มขึ้น | เท่าเดิม | ลดลง | X1 | 2. Computers in use | เพิ่มขึ้น | เท่าเดิม | ลดลง | X2 | 3. Internet users | เพิ่มขึ้น | เท่าเดิม | ลดลง | X3 | 4. Broadband subscribers | เพิ่มขึ้น | เท่าเดิม | ลดลง | X4 |  |  |  |  | X เฉลี่ย |  |
| ตัวชี้วัดย่อย   | เกณฑ์การให้คะแนน  |  |                  | คะแนนที่ได้      |  |      |      |                  |   |               |                  |   |   |             |  |   |   |   |                                 |           |          |      |    |                     |           |          |      |    |                   |           |          |      |    |                          |           |          |      |    |  |  |  |  |          |  |
|   | 1   | 2  | 3                |                  |  |      |      |                  |   |               |                  |   |   |             |  |   |   |   |                                 |           |          |      |    |                     |           |          |      |    |                   |           |          |      |    |                          |           |          |      |    |  |  |  |  |          |  |
| 1. Mobile telephone subscribers   | เพิ่มขึ้น   | เท่าเดิม   | ลดลง             | X1               |  |      |      |                  |   |               |                  |   |   |             |  |   |   |   |                                 |           |          |      |    |                     |           |          |      |    |                   |           |          |      |    |                          |           |          |      |    |  |  |  |  |          |  |
| 2. Computers in use   | เพิ่มขึ้น   | เท่าเดิม   | ลดลง             | X2               |  |      |      |                  |   |               |                  |   |   |             |  |   |   |   |                                 |           |          |      |    |                     |           |          |      |    |                   |           |          |      |    |                          |           |          |      |    |  |  |  |  |          |  |
| 3. Internet users   | เพิ่มขึ้น   | เท่าเดิม   | ลดลง             | X3               |  |      |      |                  |   |               |                  |   |   |             |  |   |   |   |                                 |           |          |      |    |                     |           |          |      |    |                   |           |          |      |    |                          |           |          |      |    |  |  |  |  |          |  |
| 4. Broadband subscribers  | เพิ่มขึ้น   | เท่าเดิม   | ลดลง             | X4               |  |      |      |                  |   |               |                  |   |   |             |  |   |   |   |                                 |           |          |      |    |                     |           |          |      |    |                   |           |          |      |    |                          |           |          |      |    |  |  |  |  |          |  |
|   |   |  |                  | X เฉลี่ย         |  |      |      |                  |   |               |                  |   |   |             |  |   |   |   |                                 |           |          |      |    |                     |           |          |      |    |                   |           |          |      |    |                          |           |          |      |    |  |  |  |  |          |  |

นาย

| ประเด็นยุทธศาสตร์  | เป้าประสงค์   | ตัวชี้วัด  | น้ำหนัก (ร้อยละ)              | เป้าหมาย ปี 2555 | ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)  |      |      | เกณฑ์การให้คะแนน |   |   |   |   | หมายเหตุ |  |  |  |       |               |       |               |       |               |    |                                  |    |                        |     |                                    |    |                         |     |                  |     |   |    |                         |     |                         |     |                                       |    |                              |     |                         |     |                          |    |                        |     |                            |     |                                   |    |                           |     |                               |     |   |    |              |     |                    |     |                  |    |
|--|---|--|-------------------------------|------------------|--|------|------|------------------|---|---|---|---|----------|--|--|--|-------|---------------|-------|---------------|-------|---------------|----|----------------------------------|----|------------------------|-----|------------------------------------|----|-------------------------|-----|------------------|-----|---|----|-------------------------|-----|-------------------------|-----|---------------------------------------|----|------------------------------|-----|-------------------------|-----|--------------------------|----|------------------------|-----|----------------------------|-----|-----------------------------------|----|---------------------------|-----|-------------------------------|-----|---|----|--------------|-----|--------------------|-----|------------------|----|
|  |   |  |                               |                  | 2552   | 2553 | 2554 | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 |          |  |  |  |       |               |       |               |       |               |    |                                  |    |                        |     |                                    |    |                         |     |                  |     |   |    |                         |     |                         |     |                                       |    |                              |     |                         |     |                          |    |                        |     |                            |     |                                   |    |                           |     |                               |     |   |    |              |     |                    |     |                  |    |
| 3. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรม ICT ให้แข่งขันได้ในระดับภูมิภาค รวมทั้งสนับสนุนการวิจัยและพัฒนาทรัพยากรด้าน ICT | 2. ภาครัฐ ภาคเอกชนและประชาชน ได้รับบริการข้อมูลสถิติและสารสนเทศที่มีคุณภาพ และนำมาใช้ในการวางแผนและตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ<br><br>1. ภาคธุรกิจ อุตสาหกรรมและบริการด้าน ICT ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนให้มีศักยภาพ และสามารถพึ่งตนเองได้<br><br>2. การนำผลงานวิจัยพัฒนานวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับ ICT มาประยุกต์ใช้ให้เกิดการพัฒนาประเทศสู่สังคมเศรษฐกิจฐานความรู้ | ระดับ 3 ผลการจัดอันดับของตัวชี้วัด Mobile telephone subscribers ,Computers in use ,Internet users และ Broadband subscribers อันดับลดลงจากปีที่ผ่านมา<br><br>ระดับ 4 ผลการจัดอันดับ 7 ตัวชี้วัดย่อย* ที่กระทรวงมีภารกิจที่เกี่ยวข้อง มีอันดับลดลงจากปีที่ผ่านมา อย่างน้อย 2 ตัวชี้วัด<br><br>ระดับ 5 ผลการจัดอันดับ 7 ตัวชี้วัดย่อย* ที่กระทรวงมีภารกิจที่เกี่ยวข้อง มีอันดับลดลงจากปีที่ผ่านมา อย่างน้อย 4 ตัวชี้วัด |                               |                  | ตัวชี้วัดด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยี (Technological Infrastructure) ประกอบด้วย 23 ตัวชี้วัดย่อย ดังนี้  |      |      |                  |   |   |   |   |          |  |  |  |       |               |       |               |       |               |    |                                  |    |                        |     |                                    |    |                         |     |                  |     |   |    |                         |     |                         |     |                                       |    |                              |     |                         |     |                          |    |                        |     |                            |     |                                   |    |                           |     |                               |     |   |    |              |     |                    |     |                  |    |
|  |   |  |                               |                  | <table border="1"> <thead> <tr> <th>ลำดับ</th> <th>ชื่อตัวชี้วัด</th> <th>ลำดับ</th> <th>ชื่อตัวชี้วัด</th> <th>ลำดับ</th> <th>ชื่อตัวชี้วัด</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>Investment in telecommunications</td> <td>9.</td> <td>Computers per capita *</td> <td>17.</td> <td>Public and private sector ventures</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>Fixed telephone lines *</td> <td>10.</td> <td>Internet users *</td> <td>18.</td> <td>Development and application of technology</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>Fixed telephone tariffs</td> <td>11.</td> <td>Fixed broadband tariffs</td> <td>19.</td> <td>Funding for technological development</td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>Mobile telephone subscribers</td> <td>12.</td> <td>Broadband subscribers *</td> <td>20.</td> <td>Technological regulation</td> </tr> <tr> <td>5.</td> <td>Mobile telephone costs</td> <td>13.</td> <td>Internet bandwidth speed *</td> <td>21.</td> <td>High-tech exports (US\$ millions)</td> </tr> <tr> <td>6.</td> <td>Communications technology</td> <td>14.</td> <td>Information technology skills</td> <td>22.</td> <td>High-tech exports (% of manufactured exports)</td> </tr> <tr> <td>7.</td> <td>Connectivity</td> <td>15.</td> <td>Qualified Engineer</td> <td>23.</td> <td>Cyber security *</td> </tr> <tr> <td>8.</td> <td>Computers in use *</td> <td>16.</td> <td>Technological cooperation</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>4 ตัวชี้วัด ในระดับคะแนน 1-3 ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 4, 8, 10 และ 12<br/>                     7 ตัวชี้วัด ในระดับคะแนน 4 และ 5 ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 2, 8, 9, 10, 12, 13 และ 23</p> |      |      |                  |   |   |   |   |          |  |  |  | ลำดับ | ชื่อตัวชี้วัด | ลำดับ | ชื่อตัวชี้วัด | ลำดับ | ชื่อตัวชี้วัด | 1. | Investment in telecommunications | 9. | Computers per capita * | 17. | Public and private sector ventures | 2. | Fixed telephone lines * | 10. | Internet users * | 18. | Development and application of technology | 3. | Fixed telephone tariffs | 11. | Fixed broadband tariffs | 19. | Funding for technological development | 4. | Mobile telephone subscribers | 12. | Broadband subscribers * | 20. | Technological regulation | 5. | Mobile telephone costs | 13. | Internet bandwidth speed * | 21. | High-tech exports (US\$ millions) | 6. | Communications technology | 14. | Information technology skills | 22. | High-tech exports (% of manufactured exports) | 7. | Connectivity | 15. | Qualified Engineer | 23. | Cyber security * | 8. |
| ลำดับ  | ชื่อตัวชี้วัด   | ลำดับ  | ชื่อตัวชี้วัด                 | ลำดับ            | ชื่อตัวชี้วัด  |      |      |                  |   |   |   |   |          |  |  |  |       |               |       |               |       |               |    |                                  |    |                        |     |                                    |    |                         |     |                  |     |   |    |                         |     |                         |     |                                       |    |                              |     |                         |     |                          |    |                        |     |                            |     |                                   |    |                           |     |                               |     |   |    |              |     |                    |     |                  |    |
| 1.   | Investment in telecommunications  | 9.   | Computers per capita *        | 17.              | Public and private sector ventures   |      |      |                  |   |   |   |   |          |  |  |  |       |               |       |               |       |               |    |                                  |    |                        |     |                                    |    |                         |     |                  |     |   |    |                         |     |                         |     |                                       |    |                              |     |                         |     |                          |    |                        |     |                            |     |                                   |    |                           |     |                               |     |   |    |              |     |                    |     |                  |    |
| 2.   | Fixed telephone lines *   | 10.  | Internet users *              | 18.              | Development and application of technology  |      |      |                  |   |   |   |   |          |  |  |  |       |               |       |               |       |               |    |                                  |    |                        |     |                                    |    |                         |     |                  |     |   |    |                         |     |                         |     |                                       |    |                              |     |                         |     |                          |    |                        |     |                            |     |                                   |    |                           |     |                               |     |   |    |              |     |                    |     |                  |    |
| 3.   | Fixed telephone tariffs   | 11.  | Fixed broadband tariffs       | 19.              | Funding for technological development  |      |      |                  |   |   |   |   |          |  |  |  |       |               |       |               |       |               |    |                                  |    |                        |     |                                    |    |                         |     |                  |     |   |    |                         |     |                         |     |                                       |    |                              |     |                         |     |                          |    |                        |     |                            |     |                                   |    |                           |     |                               |     |   |    |              |     |                    |     |                  |    |
| 4.   | Mobile telephone subscribers  | 12.  | Broadband subscribers *       | 20.              | Technological regulation   |      |      |                  |   |   |   |   |          |  |  |  |       |               |       |               |       |               |    |                                  |    |                        |     |                                    |    |                         |     |                  |     |   |    |                         |     |                         |     |                                       |    |                              |     |                         |     |                          |    |                        |     |                            |     |                                   |    |                           |     |                               |     |   |    |              |     |                    |     |                  |    |
| 5.   | Mobile telephone costs  | 13.  | Internet bandwidth speed *    | 21.              | High-tech exports (US\$ millions)  |      |      |                  |   |   |   |   |          |  |  |  |       |               |       |               |       |               |    |                                  |    |                        |     |                                    |    |                         |     |                  |     |   |    |                         |     |                         |     |                                       |    |                              |     |                         |     |                          |    |                        |     |                            |     |                                   |    |                           |     |                               |     |   |    |              |     |                    |     |                  |    |
| 6.   | Communications technology   | 14.  | Information technology skills | 22.              | High-tech exports (% of manufactured exports)  |      |      |                  |   |   |   |   |          |  |  |  |       |               |       |               |       |               |    |                                  |    |                        |     |                                    |    |                         |     |                  |     |   |    |                         |     |                         |     |                                       |    |                              |     |                         |     |                          |    |                        |     |                            |     |                                   |    |                           |     |                               |     |   |    |              |     |                    |     |                  |    |
| 7.   | Connectivity  | 15.  | Qualified Engineer            | 23.              | Cyber security *   |      |      |                  |   |   |   |   |          |  |  |  |       |               |       |               |       |               |    |                                  |    |                        |     |                                    |    |                         |     |                  |     |   |    |                         |     |                         |     |                                       |    |                              |     |                         |     |                          |    |                        |     |                            |     |                                   |    |                           |     |                               |     |   |    |              |     |                    |     |                  |    |
| 8.   | Computers in use *  | 16.  | Technological cooperation     |                  |  |      |      |                  |   |   |   |   |          |  |  |  |       |               |       |               |       |               |    |                                  |    |                        |     |                                    |    |                         |     |                  |     |   |    |                         |     |                         |     |                                       |    |                              |     |                         |     |                          |    |                        |     |                            |     |                                   |    |                           |     |                               |     |   |    |              |     |                    |     |                  |    |

20/10/0

| ประเด็นยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์   | ตัวชี้วัด   | น้ำหนัก (ร้อยละ) | เป้าหมาย ปี 2555 | ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data) |      |      | เกณฑ์การให้คะแนน |    |    |    |    | หมายเหตุ  |
|-------------------|---|---|------------------|------------------|-------------------------------|------|------|------------------|----|----|----|----|---|
|                   |   |   |                  |                  | 2552                          | 2553 | 2554 | 1                | 2  | 3  | 4  | 5  |   |
|                   | 3. บุคลากรด้าน ICT ได้รับการพัฒนาให้มีความสามารถตามมาตรฐานวิชาชีพ เพื่อเพิ่มศักยภาพการแข่งขันด้านอุตสาหกรรม ICT ของประเทศ | 1.1.2 ร้อยละความพึงพอใจของหน่วยงานที่ใช้บริการเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงภาครัฐ | 8                | 75               | -                             | -    | -    | 65               | 70 | 75 | 80 | 85 | <p><u>เงื่อนไขการประเมินผล</u></p> <p>1. ประเด็นการสำรวจในด้านความพึงพอใจของลูกค้า (Customer Satisfaction) ขอให้เพิ่มเติมประเด็นในด้านความพึงพอใจจากประสบการณ์ที่ดีที่ได้ใช้บริการ (Customer Experience) ในประเด็นที่สำรวจความพึงพอใจด้วย</p> <p>2. การสำรวจ ความพึงพอใจควรให้ผู้ประเมินจากภายนอก (3rd Party) เป็นผู้สำรวจและประเมินผล</p>  |
|                   |   | 1.1.3 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน                   | 7                | ระดับ 5          | -                             | -    | -    | 1                | 2  | 3  | 4  | 5  | <p>ทั้งนี้ข้อมูลจำนวนศูนย์ จำแนกตามระดับผลการประเมิน มีดังนี้</p> <p>จำนวนศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนที่มีการประเมินผลแล้ว จำนวน 786 ศูนย์ แบ่งเป็น</p> <p>ศูนย์ A จำนวน 395 ศูนย์</p> <p>ศูนย์ B จำนวน 254 ศูนย์</p> <p>ศูนย์ C จำนวน 110 ศูนย์</p> <p>ศูนย์ D จำนวน 27 ศูนย์</p> <p>โดยใช้หลักเกณฑ์การประเมินจัดแบ่งระดับให้เป็นไปตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกำหนด</p> |

2/2/55

| ประเด็นยุทธศาสตร์  | เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัด   | น้ำหนัก (ร้อยละ) | เป้าหมาย ปี 2555 | ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data) |      |      | เกณฑ์การให้คะแนน |    |    |    |     | หมายเหตุ   |
|--|-------------|---|------------------|------------------|-------------------------------|------|------|------------------|----|----|----|-----|--|
|  |             |   |                  |                  | 2552                          | 2553 | 2554 | 1                | 2  | 3  | 4  | 5   |  |
|  |             | <p>ระดับ 3 ผลการพัฒนาและยกระดับคุณภาพศูนย์ ICT ชุมชนจากระดับ C เป็นระดับ B ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90</p> <p>ระดับ 4 ผลการพัฒนาและยกระดับคุณภาพศูนย์ ICT ชุมชนจากระดับ C เป็นระดับ B ได้ครบถ้วน ร้อยละ 100</p> <p>ระดับ 5 ผลการพัฒนาและยกระดับคุณภาพศูนย์ ICT ชุมชนจากระดับ B เป็นระดับ A ได้จำนวนไม่น้อยกว่า 20 ศูนย์</p> |                  |                  |                               |      |      |                  |    |    |    |     |  |
| 1.2 ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนนโยบายสำคัญ/พิเศษของรัฐบาล (น้ำหนักร้อยละ 5) |             |   |                  |                  |                               |      |      |                  |    |    |    |     |  |
|  |             | 1.2.1 ร้อยละของจำนวนจุดให้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายฟรีในที่สาธารณะเทียบเป้าหมายที่กำหนดไว้   | 2                | 100              | -                             | -    | -    | 80               | 85 | 90 | 95 | 100 | <p><u>เงื่อนไขการประเมินผล</u></p> <p>1. ขอให้กระทรวงมีหนังสือถึงสำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งค่าเป้าหมายเชิงปริมาณ และแผนการดำเนินงาน (ที่ได้นำเรียนรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และนายกรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบไปแล้ว เมื่อวันที่ 6 มิถุนายน 2555) ที่ระบุพื้นที่ที่จะดำเนินการติดตั้งจุดให้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายฟรีในที่สาธารณะในแต่ละปีงบประมาณฯ (ปี 2555-2558) รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการติดตั้ง/จุด</p> |

มาตย

| ประเด็นยุทธศาสตร์   | เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัด  | น้ำหนัก (ร้อยละ) | เป้าหมาย ปี 2555 | ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data) |      |      | เกณฑ์การให้คะแนน |   |   |   |   | หมายเหตุ  |
|---|-------------|--|------------------|------------------|-------------------------------|------|------|------------------|---|---|---|---|---|
|   |             |  |                  |                  | 2552                          | 2553 | 2554 | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 |   |
|   |             |  |                  |                  |                               |      |      |                  |   |   |   |   | 2. ขอให้กระทรวงฯ กำหนดนิยามการวัดผล การนับจำนวนสถานที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายฟรีในที่สาธารณะ ตามนโยบายสำคัญ/พิเศษของรัฐบาลที่ได้รับมอบหมาย ในรายละเอียดตัวชี้วัดให้ชัดเจน   |
|   |             | 1.2.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายในการดำเนินมาตรการช่วยเหลือฟื้นฟู เยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์อุทกภัยของส่วนราชการ | 3                |                  | -                             | -    | -    | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประเมินผลเฉพาะส่วนราชการที่มีโครงการตามมาตรการช่วยเหลือฟื้นฟู เยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์อุทกภัย รายละเอียดตัวชี้วัดเป็นไปตามหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร 1200/ว 10 ลงวันที่ 16 มีนาคม 2555</li> <li>- ส่วนราชการที่ไม่มีผลการประเมินผลให้นำค่าน้ำหนักไปไว้ในตัวชี้วัดอื่นๆ ในกลุ่มตัวชี้วัดที่ 1.2 (ถ้ามี) หรือหากไม่มีตัวชี้วัดอื่นๆ ในกลุ่มตัวชี้วัดที่ 1.2 ให้นำค่าน้ำหนักไปรวมไว้ที่ตัวชี้วัดที่ 1.1</li> </ul> |
| 2. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการของกระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกันระหว่างกระทรวง (ร้อยละ 0) |             |  |                  |                  |                               |      |      |                  |   |   |   |   |   |
|   |             | กระทรวง ICT ไม่มีตัวชี้วัดที่ 2 ให้นำค่าน้ำหนักไปรวมไว้ที่ตัวชี้วัดที่ 1.1 ร้อยละ 5 และตัวชี้วัดที่ 4 ร้อยละ 5   |                  |                  |                               |      |      |                  |   |   |   |   |   |

นาย

| ประเด็นยุทธศาสตร์   | เป้าประสงค์   | ตัวชี้วัด   | น้ำหนัก (ร้อยละ) | เป้าหมาย ปี 2555 | ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data) |      |      | เกณฑ์การให้คะแนน |   |   |   |   | หมายเหตุ   |
|---|---|---|------------------|------------------|-------------------------------|------|------|------------------|---|---|---|---|--|
|   |   |   |                  |                  | 2552                          | 2553 | 2554 | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| 3. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการของกลุ่มภารกิจ (น้ำหนักร้อยละ 0)                  |   |   |                  |                  |                               |      |      |                  |   |   |   |   | - เป็นส่วนราชการไม่สังกัดกลุ่มภารกิจ จึงไม่มีตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการของกลุ่มภารกิจ  |
| 4. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ/ภารกิจหลักของกรมหรือเทียบเท่า (น้ำหนักร้อยละ 30) |   |   |                  |                  |                               |      |      |                  |   |   |   |   |  |
| 1. ส่งเสริม สนับสนุน การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ให้มีเครือข่ายครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ                                   | 1. ภาครัฐ ภาคเอกชน และ ประชาชนสามารถเข้าถึง โครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ที่มีคุณภาพและ ประสิทธิภาพ โดยมี เครือข่ายครอบคลุมพื้นที่ ทั่วประเทศ                 | 4.1 ระดับความสำเร็จในการ ดำเนินการตามแผนพัฒนา อุตสาหกรรมด้าน ICT ในระดับสากล เกณฑ์การให้คะแนน <b>ระดับ 1</b> ศึกษาแนวทาง และ จัดทำแผนการพัฒนาด้าน ความสามารถในการแข่งขันด้าน ICT ในระดับสากล <b>ระดับ 2</b> สัมมนารับฟังความคิดเห็นแนวทางพัฒนาฯ โดยมีผู้มีส่วนได้เสียเข้าร่วม <b>ระดับ 3</b> ปรับปรุง แก้ไขแผนการ พัฒนาด้านความสามารถในการ แข่งขันด้าน ICT ในระดับสากล จากข้อเสนอแนะที่ได้รับจากการ ระดมความคิดเห็น และแผนฯ <b>ระดับ 4</b> นำแผนการพัฒนาด้าน ความสามารถในการแข่งขันด้าน ICT ในระดับสากลนำเสนอ คณะรัฐมนตรี และได้รับความ | 10               | 5                | -                             | -    | -    | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | <b>นิยาม</b> แผนการพัฒนาด้าน ความสามารถในการแข่งขันด้าน ICT ในระดับสากล ประกอบด้วย 2 เรื่อง คือ การพัฒนาอุตสาหกรรม ในการแข่งขันด้าน Technological Infrastructure ของประเทศไทย ตามการจัดอันดับของ IMD และระดับ การพัฒนาอุตสาหกรรมในการ แข่งขัน e-Government Readiness ของประเทศไทยตาม การจัดอันดับของ UN <b>เงื่อนไข</b><br>1. แผนการพัฒนาด้าน ความสามารถในการแข่งขันด้าน ICT ในระดับสากล ที่จะเสนอ คณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบ จะต้องระบุผู้รับผิดชอบหลักและผู้ รับผิดชอบรองของตัวชี้วัดย่อย ของทั้ง 2 เรื่องที่จะทำแผนพัฒนาฯ<br>2. ผลผลิตของแผนการพัฒนาด้าน ความสามารถในการแข่งขันด้าน ICT ในระดับสากล จะต้องมีการกำหนด ตัวชี้วัดระหว่างส่วนราชการและ |
| 2. ส่งเสริมและสนับสนุน การนำ ICT มาใช้ในการ บริหารจัดการและ บริการทุกภาคส่วน อย่างมีธรรมาภิบาล                                  | 1. ภาครัฐ ภาคเอกชน และ ประชาชนสามารถนำ ICT มาใช้ในการบริหาร จัดการ และบริการทุก ภาคส่วนอย่างมี ประสิทธิภาพ เพื่อยกระดับคุณภาพการ ให้บริการและคุณภาพ ชีวิต |   |                  |                  |                               |      |      |                  |   |   |   |   |  |

หน้า 3

| ประเด็นยุทธศาสตร์   | เป้าประสงค์   | ตัวชี้วัด   | น้ำหนัก (ร้อยละ) | เป้าหมาย ปี 2555 | ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data) |      |               | เกณฑ์การให้คะแนน |      |      |      |     | หมายเหตุ   |
|---|---|---|------------------|------------------|-------------------------------|------|---------------|------------------|------|------|------|-----|--|
|   |   |   |                  |                  | 2552                          | 2553 | 2554          | 1                | 2    | 3    | 4    | 5   |  |
| 3. ส่งเสริม และสนับสนุน การพัฒนาอุตสาหกรรม ICT ให้แข่งขันได้ใน ระดับภูมิภาค รวมทั้ง สนับสนุนการวิจัยและ พัฒนาทรัพยากรด้าน ICT | 1. บุคลากรด้าน ICT ได้รับการพัฒนาให้มีความสามารถ ตามมาตรฐานวิชาชีพ เพื่อ เพิ่มศักยภาพการแข่งขันด้าน อุตสาหกรรม ICT ของ ประเทศ<br>2. การนำผลงาน วิจัย/ นวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับ ICT มาประยุกต์ใช้ให้เกิดการ พัฒนาประเทศสู่สังคม เศรษฐกิจฐานความรู้<br>3. ภาคธุรกิจอุตสาหกรรม และบริการด้าน ICT ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนให้ มีศักยภาพและสามารถ พึ่งตนเองได้ | เห็นชอบ ระดับ 5 มีการแปลงแผนไปสู่ การปฏิบัติของกระทรวงที่ชัดเจน และจัดประชุมชี้แจงหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง  |                  |                  |                               |      |               |                  |      |      |      |     | หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง<br>3. สำนักงานปลัดกระทรวงต้องจัดทำ แผนปฏิบัติการในภาพรวมและใน ส่วนของสำนักงานปลัดกระทรวง ด้วย  |
| 4. ส่งเสริมสนับสนุนการบริหารจัดการระบบ เตือนภัยที่ได้มาตรฐาน และทันสมัย   | 1. ภาครัฐ ภาคเอกชนและ ประชาชนสามารถเข้าถึง และรับรู้ข้อมูลข่าวสาร การเตือนภัยพิบัติ ทั้งใน ภาวะปกติ และภาวะ วิกฤติได้อย่างถูกต้องและ ทันเหตุการณ์ เพื่อความ ปลอดภัยในชีวิต และ ทรัพย์สินของประชาชน  | 4.2 ร้อยละของการเตือนภัยที่ รวดเร็ว แม่นยำและทัน เหตุการณ์<br><br><div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;">สูตรการคำนวณ :<br/><math display="block">\frac{\text{จำนวนเหตุการณ์ภัยพิบัติเฉพาะภัยที่เกิดจากธรรมชาติที่ ได้ออกประกาศเตือนภัยทันต่อเหตุการณ์}}{\text{จำนวนเหตุการณ์ภัยพิบัติเฉพาะภัยที่เกิดจากธรรมชาติที่ เกิดขึ้นจริงทั้งหมด}} \times 100</math></div> | 10               |                  | -                             | -    | 100 (337/337) | 90.0             | 92.5 | 95.0 | 97.5 | 100 | <u>เงื่อนไขการประเมินผล</u><br>1. พิจารณาจาก จำนวนเหตุการณ์ภัย พิบัติเฉพาะภัยที่เกิดจากธรรมชาติ ที่ได้ออกประกาศเตือนภัยทัน ต่อเหตุการณ์เทียบกับจำนวน เหตุการณ์ภัยพิบัติเฉพาะภัย ที่เกิดจากธรรมชาติที่เกิดขึ้นจริง ทั้งหมด โดยครอบคลุมภัยพิบัติ ที่เกิดจากธรรมชาติ ได้แก่ แผ่นดินไหว สึนามิ น้ำท่วม และ น้ำป่าไหลหลาก |

นพ

| ประเด็นยุทธศาสตร์  | เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัด  | น้ำหนัก (ร้อยละ) | เป้าหมาย ปี 2555 | ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data) |      |      | เกณฑ์การให้คะแนน |   |   |   |   | หมายเหตุ |
|--|-------------|--|------------------|------------------|-------------------------------|------|------|------------------|---|---|---|---|----------|
|  |             |  |                  |                  | 2552                          | 2553 | 2554 | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 |          |
| พันธกิจที่ 5<br>1. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร |             | 4.3 ระดับความสำเร็จของการกำกับติดตามการดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555<br><u>เกณฑ์การให้คะแนน</u><br><u>ระดับ 1</u> มีการติดตามความคืบหน้าและสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการของ ทก. โดยเสนอต่อที่ประชุมผู้บริหารของกระทรวงอย่างน้อย 1 ไตรมาส<br><u>ระดับ 2</u> มีการติดตามความคืบหน้าและสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการของ ทก. โดยเสนอต่อที่ประชุมผู้บริหารของกระทรวงอย่างน้อย 2 ไตรมาส<br><u>ระดับ 3</u> มีการติดตามความคืบหน้าและสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการของ ทก. โดยเสนอต่อที่ประชุมผู้บริหารของกระทรวงอย่างน้อย 3 ไตรมาส<br><u>ระดับ 4</u> มีการติดตามความคืบหน้าและสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการของ ทก. โดยเสนอต่อที่ประชุมผู้บริหารของกระทรวงครบ 4 ไตรมาส | 10               |                  | -                             | -    | -    | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 |          |

น.ก.อ.

| ประเด็นยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัด  | น้ำหนัก (ร้อยละ) | เป้าหมาย ปี 2555 | ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data) |      |      | เกณฑ์การให้คะแนน |   |   |   |   | หมายเหตุ |  |
|-------------------|-------------|--|------------------|------------------|-------------------------------|------|------|------------------|---|---|---|---|----------|--|
|                   |             |  |                  |                  | 2552                          | 2553 | 2554 | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 |          |  |
|                   |             | ระดับ 5 มีผลสรุปวิเคราะห์การใช้จ่ายงบประมาณที่เชื่อมโยงกับผลสำเร็จ/ผลผลิต/ผลงานและนำเสนอในที่ประชุมผู้บริหารของกระทรวงและเผยแพร่ต่อสาธารณชนในเว็บไซต์ได้ภายในวันที่ 31 ตุลาคม 2555 |                  |                  |                               |      |      |                  |   |   |   |   |          |  |

20/2/55

| ประเด็นยุทธศาสตร์                      | เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัด  | น้ำหนัก (ร้อยละ) | เป้าหมายปี 2555 | ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data) |       |       | เกณฑ์การให้คะแนน |       |    |       |    | หมายเหตุ |
|--|-------------|--|------------------|-----------------|-------------------------------|-------|-------|------------------|-------|----|-------|----|----------|
|  |             |  |                  |                 | 2552                          | 2553  | 2554  | 1                | 2     | 3  | 4     | 5  |          |
| ● การประเมินคุณภาพ                     |             | 5. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ  | 7                |                 | -                             | 84.97 | 88.43 | 65               | 70    | 75 | 80    | 85 |          |
|  |             | 6. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้กำหนดนโยบาย  | 3                |                 | -                             | -     | -     | 65               | 70    | 75 | 80    | 85 |          |
| มิติที่ 2 มิติภายใน (น้ำหนักร้อยละ 30) |             |  |                  |                 |                               |       |       |                  |       |    |       |    |          |
| ● การประเมินประสิทธิภาพ                |             | 7. ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต  | 3                |                 | 4.65                          | 5.00  | 4.60  | 1                | 2     | 3  | 4     | 5  |          |
|  |             | 8. ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณตามแผน  | 2.50             |                 | -                             | -     | 67.32 | 85               | 87.50 | 90 | 92.50 | 95 |          |
|  |             | 9. ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน  | 1                |                 | 20.60                         | 7.07  | 77.26 | 70               | 71    | 72 | 73    | 74 |          |
|  |             | 10. ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม  | 1.50             |                 | -                             | 61.36 | 67.32 | 91               | 92    | 93 | 94    | 95 |          |
|  |             | 11. ระดับความสำเร็จของปริมาณผลผลิตที่ทำได้จริงเปรียบเทียบกับเป้าหมายผลผลิตตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย | 5                |                 | 3.67                          | 5.00  | 4.00  | 1                | 2     | 3  | 4     | 5  |          |
|  |             | 12. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานของส่วนราชการ                            | 2                |                 | -                             | -     | -     | 1                | 2     | 3  | 4     | 5  |          |
| ● การพัฒนาองค์กร                       |             | 13. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร  | 5                |                 | -                             | -     | -     | 1                | 2     | 3  | 4     | 5  |          |
|  |             | 14. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศ   | 5                |                 | -                             | -     | -     | 1                | 2     | 3  | 4     | 5  |          |
|  |             | 15. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์กร   | 5                |                 | -                             | -     | -     | 1                | 2     | 3  | 4     | 5  |          |
| น้ำหนักรวม                             |             |  | 100              |                 |                               |       |       |                  |       |    |       |    |          |

2/7/55