



คำรับรองการปฏิบัติราชการ
สำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

1. คำรับรองระหว่าง

นายจตุติ ไกรฤกษ์	รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ผู้รับคำรับรอง
	และ	
นางจีราวรรณ บุญเพิ่ม	ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2553 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2554
- รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ แผนปฏิบัติราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า นายจตุติ ไกรฤกษ์ ในฐานะผู้บังคับบัญชาของ นางจีราวรรณ บุญเพิ่ม ได้พิจารณาและเห็นชอบกับแผนปฏิบัติราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ นางจีราวรรณ บุญเพิ่ม ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
- ข้าพเจ้า นางจีราวรรณ บุญเพิ่ม ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตาม 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดี ตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตามที่ให้คำรับรองไว้

6. ผู้รับคำร้องและผู้ทำคำร้อง ได้เข้าใจคำร้องการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้
ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

(Faint, illegible text)

(Handwritten signature)

(นายจตุ ไรฤกษ์)
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยี
สารสนเทศและการสื่อสาร

วันที่ เดือน 2554

(นางจีรารณ บุญเพิ่ม)
ปลัดกระทรวงเทคโนโลยี
สารสนเทศและการสื่อสาร

วันที่ เดือน 2554

แผนปฏิบัติราชการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

วิสัยทัศน์

- เป็นองค์กรหลักในการพัฒนาและบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทยอย่างทั่วถึง มีประสิทธิภาพ และเป็นหนึ่งด้าน ICT ของกลุ่มประเทศอาเซียน

พันธกิจ

- เสนอแนะและดำเนินการนำนโยบายของรัฐบาลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม
- ส่งเสริมให้ประเทศไทยมีบทบาทในภูมิภาคอาเซียนในการเป็นศูนย์กลางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในทุกภาคส่วนเพื่อการพัฒนาประเทศในด้านต่างๆ อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ
- ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเพิ่มเติมศักยภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย
- ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ประเด็นยุทธศาสตร์

- พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทยให้ทั่วถึง และมีประสิทธิภาพ
- พัฒนาระบบมาตรฐานเพื่อการบริหารจัดการและบูรณาการข้อมูลภาครัฐ
- ส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมและผู้ประกอบการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีศักยภาพเพิ่มขึ้นและสามารถแข่งขันได้ในเวทีโลก
- ส่งเสริมและพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประชาชนทุกภาคส่วนให้เกิดประโยชน์เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต
- ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมทั้งพัฒนากฎหมาย นวัตกรรม นโยบายและแผน เพื่อเสริมสร้างศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของไทยในเวทีโลก
- ส่งเสริม สนับสนุน การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในระบบบริหารจัดการ และบริการภาครัฐ สู่ประชาชนอย่างมีคุณภาพและทั่วถึง
- ส่งเสริมสนับสนุนการบริหารจัดการการพยากรณ์อากาศและระบบเตือนภัยที่ได้มาตรฐาน และทันสมัย

แผนปฏิบัติราชการสำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

วิสัยทัศน์

- เป็นหน่วยงานหลักในการวางแผน ส่งเสริม สนับสนุน และประสานงานกับทุกภาคส่วน เพื่อเพิ่มศักยภาพในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทยให้ทั่วถึง และสามารถแข่งขันในเวทีโลก

พันธกิจ

- กำหนดแนวทางในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อวางแผนในการประสานงานร่วมกับหน่วยงานของรัฐ เอกชน ทั้งภายในและต่างประเทศ
- ส่งเสริมวิจัยและพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐ
- ส่งเสริมและสนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาระบบการบริการและบริหารงานของหน่วยงานภาครัฐ

ประเด็นยุทธศาสตร์

- ส่งเสริม สนับสนุน การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและพัฒนาระบบด้าน ICT รวมทั้งนำ ICT มาใช้ในการบริหารจัดการและบริการภาครัฐ ให้ทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ
- ส่งเสริม สนับสนุนการผลิตและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในทุกภาคส่วน
- ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาด้าน ICT รวมทั้งพัฒนานโยบาย แนวคิดและแผนเพื่อเสริมสร้างศักยภาพด้าน ICT ของไทยในเวทีโลก
- ส่งเสริม สนับสนุนการบริหารจัดการระบบเตือนภัยที่ได้มาตรฐานและทันสมัย

นพ.อ.

การประเมินสำหรับส่วนราชการ ประกอบด้วย มิติ 4 ด้าน น้ำหนักรวมร้อยละ 100 ดังนี้

1. มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล ร้อยละ 50
2. มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ร้อยละ 15
3. มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ ร้อยละ 15
4. มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร ร้อยละ 20

การประเมินสำหรับส่วนราชการ คำนวณจากผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติ 4 ด้าน ดังนี้

ผลคะแนน	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
1. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านประสิทธิผล	50	1	2	3	4	5
2. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านคุณภาพการให้บริการ	15	1	2	3	4	5
3. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ	15	1	2	3	4	5
4. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านการพัฒนาองค์กร	20	1	2	3	4	5
รวม	100	1	2	3	4	5

2/1/10

ตัวชี้วัดและเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการและภารกิจหลัก ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 สำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2554	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2551	2552	2553	1	2	3	4	5	
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล (ร้อยละ 50)													
1. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการของกระทรวงและนโยบายสำคัญ/พิเศษของรัฐบาล (ร้อยละ 30)													
1.1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการของกระทรวง (ร้อยละ 18)													
1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทยให้ทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ	1. ประชาชนสามารถเข้าถึงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ	1.1.1 ระดับการพัฒนาอันดับความสามารถในการแข่งขันด้าน Technological Infrastructure ของประเทศไทยตามการจัดอันดับของ IMD (WCY 2011) <u>เกณฑ์การให้คะแนน</u> ระดับ 1 อันดับเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา ระดับ 3 อันดับเท่ากับปีที่ผ่านมา ระดับ 5 อันดับลดลงจากปีที่ผ่านมา	4	3	43	36	N/A	1	-	3	-	5	
	2 ประชาชนสามารถเข้าถึงโครงสร้างพื้นฐานและระบบบริหารจัดการขนส่งสินค้าและบริการได้												

Handwritten mark

ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2554	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2551	2552	2553	1	2	3	4	5		
	อย่างทั่วถึงและมี ประสิทธิภาพ													
2 ส่งเสริมและ พัฒนาการใช้ ICT ของประชาชนทุก ภาคส่วนเพื่อ ยกระดับคุณภาพ ชีวิต	1 ประชาชนทุกภาค ส่วนได้รับการ ส่งเสริมการใช้และ พัฒนาทักษะด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศและการ สื่อสารอย่างทั่วถึง และสามารถนำ ICT มาใช้ประโยชน์ต่อ ตนเองและสังคมได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	1.1.2 ระดับความสำเร็จของการติดตามผลการ ดำเนินโครงการที่ผ่านการพิจารณาของ คณะกรรมการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ ของรัฐ <u>เกณฑ์การให้คะแนน</u> <u>ระดับ 1</u> นำเสนอโครงการให้คณะ กรรมการฯ พิจารณาให้ความเห็นชอบ ได้ครบถ้วน ภายใน 2 เดือน <u>ระดับ 2</u> นำเสนอโครงการให้คณะ กรรมการฯ พิจารณาให้ความเห็นชอบ ได้ครบถ้วน ภายใน 1 เดือน <u>ระดับ 3</u> มีการติดตามประเมินผลการ ดำเนินงานของหน่วยงานเจ้าของ โครงการได้ครบถ้วน <u>ระดับ 4</u> จัดทำรายงานการติดตามและ ประเมินผลการในภาพรวม พร้อมทั้ง นำเสนอผู้บริหารระดับสูงของ กระทรวงทราบ <u>ระดับ 5</u> จัดทำข้อเสนอการปรับปรุง กระบวนการของโครงการต่าง ๆ และ แจ้งให้หน่วยงานเจ้าของโครงการทราบ	2	4	-	-	-	1	2	3	4	5	<u>เงื่อนไข</u> - การนับเวลาดำเนินการให้นับตั้งแต่ ฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการ จัดหาระบบคอมพิวเตอร์ภาครัฐ ได้รับเรื่อง - หน่วยงาน หมายถึง ส่วนราชการ	

ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2554	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2551	2552	2553	1	2	3	4	5	
		1.1.3 ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของระดับความสำเร็จของงานที่เกี่ยวข้องด้านการส่งเสริมและพัฒนาการใช้ ICT ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	3	2			90.96	60	70	80	90	100	
3 ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาด้าน ICT รวมทั้งพัฒนากฎหมายนวัตกรรมนโยบายและแผนเพื่อเสริมสร้างศักยภาพด้าน ICT ของไทยในเวทีโลก	ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน สามารถนำผลงานวิจัยและพัฒนาต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ให้เกิดการพัฒนาประเทศ	1.1.4 ระดับความสำเร็จของการแปลงกรอบนโยบาย ICT 2020 ไปสู่การปฏิบัติ <u>เกณฑ์การให้คะแนน</u> ระดับ 1 ดำเนินการทบทวนและปรับปรุง (ร่าง) กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย ระยะ พ.ศ. 2554 – 2563 (ICT 2020) เพิ่มเติมตามข้อสังเกตของคณะกรรมการกทสช. ที่ประชุมในการประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 2/2553 เมื่อวันที่ 17 กันยายน 2553 และเสนอคณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบ ระดับ 2 จัดประชุมเพื่อปรับแผนแม่บท ICT ของประเทศไทย ฉบับที่ 2 ให้สอดคล้องกับกรอบนโยบาย ICT 2020 ที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรีแล้ว และได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารระดับสูง	3	3	-	-	4	1	2	3	4	5	เงื่อนไข ในการปรับปรุงแผนแม่บท ICT ฉบับที่ 2 จะต้องครอบคลุมประเด็นต่าง ๆ เช่น มาตรการ โครงการ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น เพื่อผลักดันแผนแม่บท ICT ฉบับที่ 2 ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้

ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2554	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2551	2552	2553	1	2	3	4	5	
		<p>ของกระทรวง</p> <p>ระดับ 3 มีแผนการส่งเสริมและเผยแพร่กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย ระยะ พ.ศ. 2554 - 2563 (ICT 2020) และดำเนินการตามแผนฯ (ปี 2554) ได้ร้อยละ 80</p> <p>ระดับ 4 ดำเนินการตามแผนฯ (ปี 2554) ได้ร้อยละ 100</p> <p>ระดับ 5 ติดตามประเมินผลและจัดทำสรุปรายงานผลการส่งเสริมและเผยแพร่กรอบนโยบายฯ เสนอผู้บริหารกระทรวงฯ</p>											
4 ส่งเสริม สนับสนุน การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในระบบบริหารจัดการ และ บริการภาครัฐสู่ประชาชนอย่างมีคุณภาพและทั่วถึง	1 หน่วยงานภาครัฐ สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปใช้ในการพัฒนาระบบบริหารจัดการและบริการภาครัฐสู่ประชาชนได้อย่างมี	<p>1.1.5 ระดับความสำเร็จของโครงการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government)</p> <p>(1) ระดับการพัฒนาอันดับความสามารถในการแข่งขัน e-Government Readiness ของประเทศไทยตามการจัดอันดับของ UN (ใช้ผลการดำเนินงานปี 2011)</p>	6 (4)	5		64	76	1	-	3	-	5	

2/5/54

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายปี 2554	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2551	2552	2553	1	2	3	4	5		
	ประสิทธิภาพ	<p>เกณฑ์การให้คะแนน</p> <p>ระดับ 1 อันดับเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา</p> <p>ระดับ 3 อันดับเท่ากับปีที่ผ่านมา</p> <p>ระดับ 5 อันดับลดลงจากปีที่ผ่านมา</p>												
		2) จำนวนหน่วยงานนำบริการเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐมาใช้จริง	(2)		-	-	730	727	866	893	949	1004	<p>เงื่อนไข</p> <p>กำหนดให้กระทรวงฯ จัดทำรายงานสรุปผลรายชื่อหน่วยงานภาครัฐที่ใช้บริการเครือข่ายสื่อสารเชื่อมโยงภาครัฐเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงฯ ภายในปีงบประมาณ ทั้งนี้ หากไม่สามารถดำเนินการได้ตามที่ระบุไว้ในเงื่อนไขการวัดผลจะพิจารณาปรับลดคะแนนลงไม่เกิน 0.50 คะแนนของผลคะแนนที่ได้รับจากตัวชี้วัดนี้</p>	
<p>1.2 ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนนโยบายสำคัญ/พิเศษของรัฐบาล (ร้อยละ 0) (กรณีที่กระทรวงใดไม่มีตัวชี้วัดที่ 1.2 ให้นำน้ำหนักไปรวมในตัวชี้วัดที่ 1.1)</p>														
<p>1.3 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการของกระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกันระหว่างกระทรวง (ร้อยละ 10)</p>														
		1.3 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการของกระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกันระหว่างกระทรวง												<p>กรณีที่กระทรวงใดไม่มีการกำหนดตัวชี้วัดที่ 1.3 ให้ตัดค่าน้ำหนักร้อยละ 10 ของตัวชี้วัดนี้ออกจากกรอบการประเมินผลฯ ประจำปี</p>

ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2554	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2551	2552	2553	1	2	3	4	5		
														งบประมาณ พ.ศ. 2554 ของกระทรวงนั้น ทำให้ค่าน้ำหนักรวมตามกรอบการประเมินผลฯ เท่ากับ 90
1.4 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาศูนย์บริการร่วมหรือเคาน์เตอร์บริการประชาชน (ร้อยละ 2)														
		1.4 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาศูนย์บริการร่วมหรือเคาน์เตอร์บริการประชาชน	2	5	4	4.2	5	1	2	3	4	5		กำหนดเป็นตัวชี้วัดบังคับไม่ระดับกระทรวงของทุกกระทรวง โดยเกณฑ์การให้คะแนนกำหนดโดยสำนักงาน ก.พ.ร.

ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2554	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2551	2552	2553	1	2	3	4	5	
2. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของกลุ่มภารกิจ (ร้อยละ 0)													เป็นส่วนราชการไม่สังกัดกลุ่มภารกิจจึงไม่มีตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการของกลุ่มภารกิจ
3. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ/ภารกิจหลัก/ เอกสารงบประมาณรายจ่ายฯ ของส่วนราชการ ระดับกรม หรือเทียบเท่า (ร้อยละ 20)													
3.1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ/ภารกิจหลัก (ร้อยละ 13)													
1. ส่งเสริม สนับสนุน การพัฒนา โครงสร้างพื้นฐาน และพัฒนาระบบ ด้าน ICT รวมทั้ง นำ ICT มาใช้ในการ บริหารจัดการ และบริการ ภาครัฐให้ทั่วถึง และมี ประสิทธิภาพ	1. หน่วยงานภาครัฐ สามารถนำเทคโนโลยี สารสนเทศและการ สื่อสารไปใช้ในการ พัฒนาระบบบริหาร จัดการและบริการ ภาครัฐสู่ประชาชนได้ อย่างมีคุณภาพและ ทั่วถึง	3.1.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนา ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลาง เพื่อการสื่อสารในภาครัฐ เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 1 - สํารวจความต้องการใช้ ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลาง เพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (ส่วน ราชการและจังหวัด) - ทบทวนความเหมาะสมของการ จัดสรรบัญชีรายชื่อผู้ใช้ระบบ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการ สื่อสารในภาครัฐ เพื่อให้เกิดการ ใช้ งานที่มีประสิทธิภาพ หมายเหตุ : ผลการสำรวจความต้องการ ใช้ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลาง เพื่อการสื่อสารในภาครัฐ ให้รายงานใน	2	4	-	-	-	1	2	3	4	5	

ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2554	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2551	2552	2553	1	2	3	4	5	
		<p>รอบ 6 เดือน และรายงานผลการทบทวนความเหมาะสมของการจัดสรรบัญชีรายชื่อผู้ใช้ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐในรอบ 12 เดือน</p> <p>ระดับ 2 - สำรวจความต้องการ feature และพื้นที่ใช้งานของระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐจากผู้ให้บริการ</p> <p>- ดำเนินการปรับปรุง feature และพื้นที่ใช้งานของระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ให้บริการ</p> <p>หมายเหตุ : ผลการสำรวจความต้องการ feature ของระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐจากผู้ให้บริการให้รายงานในรอบ 6 เดือน และรายงานผลการดำเนินการปรับปรุง feature ของระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ ในรอบ 12 เดือน</p>											

2/1/54

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2554	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2551	2552	2553	1	2	3	4	5	
		<p>ระดับ 3 จำนวนผู้เข้าใช้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2553 จำนวน 20,000 คน</p> <p>ระดับ 4 จำนวนผู้เข้าใช้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2553 จำนวน 30,000 คน</p> <p>ระดับ 5 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐในปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 มากกว่า ร้อยละ 85</p> <p>หมายเหตุ : ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางภาครัฐให้หน่วยงานภายนอกสำรวจ</p> <p>เงื่อนไข นิยาม “ผู้ให้บริการ” (effective user) คือ เป็นผู้ให้บริการอย่างต่อเนื่องอย่างน้อย 12 ครั้ง/ปี</p>											

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายปี 2554	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2551	2552	2553	1	2	3	4	5	
		3.1.2 ระดับความสำเร็จของการจัดประชุม คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารแห่งชาติ (กทสช.) เมื่อเทียบกับแผนประจำปีงบประมาณ เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 1 จัดทำแผนการประชุมและได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารกระทรวง ระดับ 2 จัดให้มีการประชุม คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารแห่งชาติ (กทสช.) จำนวน 1 ครั้ง ระดับ 3 จัดให้มีการประชุม คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารแห่งชาติ (กทสช.) จำนวน 2 ครั้ง ระดับ 4 จัดให้มีการประชุม คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารแห่งชาติ (กทสช.) จำนวน 3 ครั้ง ระดับ 5 จัดให้มีการประชุม คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารแห่งชาติ (กทสช.) จำนวน 4 ครั้ง	2	2	-	-	-	1	2	3	4	5	

20/0

ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2554	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2551	2552	2553	1	2	3	4	5	
2 ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาด้าน ICT รวมทั้งพัฒนากฎหมาย นวัตกรรม นโยบายและแผน เพื่อเสริมสร้างศักยภาพด้าน ICT ของไทยในเวทีโลก	1 ภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน สามารถนำผลงานวิจัยและการพัฒนาต่าง ๆ รวมทั้งนวัตกรรม ด้าน ICT มาใช้ประโยชน์ในงานที่เกี่ยวข้อง	3.1.3 ร้อยละของผลงานวิจัย/นวัตกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่สามารถเผยแพร่และนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาประเทศได้	2	4	-	-	100	50	60	70	80	90	<p><u>นิยาม</u> การนำไปใช้ประโยชน์ หมายถึง</p> <ul style="list-style-type: none"> - การใช้ประโยชน์ในเชิงสาธารณะ เช่น ผลงานวิจัยที่นำไปใช้ให้เกิดประโยชน์แก่สาธารณชนในเรื่องต่างๆที่ทำให้คุณภาพชีวิตและเศรษฐกิจของประชาชนดีขึ้น - การใช้ประโยชน์ในเชิงนโยบาย เช่น ใช้ประโยชน์จากผลงานวิจัยเชิงนโยบายในการนำไปประกอบเป็นข้อมูลการประกาศใช้กฎหมาย หรือ กำหนดมาตรการ กฎเกณฑ์ต่างๆ - การใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ เช่น งานวิจัย/นวัตกรรม ที่นำไปสู่การพัฒนาสิ่งประดิษฐ์หรือผลิตภัณฑ์ซึ่งก่อให้เกิดรายได้ หรือนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต - การใช้ประโยชน์ในเชิงวิชาการ เช่น การนำไปเป็นแนวทางการ การศึกษา ให้แก่นักศึกษา หรือ

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2554	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2551	2552	2553	1	2	3	4	5	
													<p>นักวิจัยเพื่อการพัฒนาหรือประยุกต์ใช้เพื่อการต่อยอดผลงานวิจัย</p> <p><u>เงื่อนไข</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - กำหนดให้ส่วนราชการจัดทำรายงานสรุปผลการนำผลงานวิจัย/นวัตกรรมด้านเทคโนโลยีฯ ไปใช้ประโยชน์อย่างละเอียด ทั้งนี้ หากไม่สามารถดำเนินการได้ตามที่ระบุไว้ในเงื่อนไขการวัดผลนี้ จะพิจารณาคะแนนประเมินผลสูงสุดไม่เกิน 3.0000 คะแนน - จำนวนผลงานวิจัย/นวัตกรรม คือ ผลงานวิจัย/นวัตกรรมด้าน ICT ที่ได้รับการคัดเลือกจากกระทรวง ICT ผ่านคณะกรรมการที่กระทรวง ICT แต่งตั้งแล้วสามารถนำมาเผยแพร่เพื่อใช้ประโยชน์ต่อไป
		3.1.4 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาทุกระเบียบ มาตรการ ประกาศ ฯลฯ ที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	2	5	-	-	-	1	2	3	4	5	

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2554	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2551	2552	2553	1	2	3	4	5	
		<p><u>เกณฑ์การให้คะแนน</u></p> <p><u>ระดับ 1</u> ระเบียบ มาตรการ ประกาศ ฯลฯ ที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ มีผลบังคับใช้ 1 ฉบับ</p> <p><u>ระดับ 2</u> ระเบียบ มาตรการ ประกาศ ฯลฯ ที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ มีผลบังคับใช้ 2 ฉบับ</p> <p><u>ระดับ 3</u> ระเบียบ มาตรการ ประกาศ ฯลฯ ที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มีผลบังคับใช้ 2 ฉบับ และมีร่าง ระเบียบ มาตรการ ประกาศ ฯลฯ 1 ฉบับ</p> <p><u>ระดับ 4</u> ระเบียบ มาตรการ ประกาศ ฯลฯ ที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ มีผลบังคับใช้ 3 ฉบับ</p> <p><u>ระดับ 5</u> ระเบียบ มาตรการ ประกาศ ฯลฯ ที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ มีผลบังคับใช้ 4 ฉบับ</p>											

รวม 0

ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2554	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2551	2552	2553	1	2	3	4	5	
3 ส่งเสริมสนับสนุนการบริหารจัดการระบบเตือนภัยที่ได้มาตรฐานและทันสมัย	1 ประชาชนทุกภาคส่วนได้รับการแจ้งเตือนภัยพิบัติทันเหตุการณ์	3.1.5 ร้อยละของการเตือนภัยที่รวดเร็ว แม่นยำและทันเหตุการณ์	2	5	-	-	-	90.0	92.5	95.0	97.5	100	<u>เงื่อนไข</u> การวัดผลจะครอบคลุมภัยพิบัติตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการบริหารระบบการเตือนภัยพิบัติ"แห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2552 ข้อ 4 ที่กำหนดความหมายของ "ภัยพิบัติ" เฉพาะภัยที่เกิดจากธรรมชาติ
กำกับ ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นในสังกัดกระทรวง		3.1.6 ระดับความสำเร็จเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการดำเนินการกำกับ ติดตามและสนับสนุนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของกระทรวง <u>เกณฑ์การให้คะแนน</u> <u>ระดับ 1</u> ติดตามและสรุปผลการนำเสนอแนะจากการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของปี 2553 <u>ระดับ 2</u> มีการรายงานความคืบหน้าและสรุปปัญหาอุปสรรคและให้ข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไข ปัญหาของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีในรอบ 6 เดือนและผู้บริหารได้นำ	2	5	-	-	3	1	2	3	4	5	

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2554	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2551	2552	2553	1	2	3	4	5	
		<p>ข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไข ปัญหา/ ข้อสังเกตไปใช้ประกอบการบริหารจัดการและการตัดสินใจ ระดับ 3 มีการรายงานความคืบหน้า และสรุปปัญหาอุปสรรคและ ข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไข ปัญหาของการดำเนินงานตาม แผนปฏิบัติราชการประจำปี ในรอบ 9 เดือน และผู้บริหารได้นำ ข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไข ปัญหา/ ข้อสังเกตไปใช้ประกอบการบริหารจัดการและการตัดสินใจ ระดับ 4 มีการรายงานความคืบหน้า และสรุปปัญหาอุปสรรค และ ข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไข ปัญหาของการดำเนินงานตาม แผนปฏิบัติราชการประจำปี ในรอบ 12 เดือน และผู้บริหารได้นำ ข้อเสนอแนะ แนวทางการแก้ไข ปัญหา/ ข้อสังเกตไปใช้ประกอบการบริหารจัดการ และการตัดสินใจ ระดับ 5 วิเคราะห์ความคืบหน้าของ การดำเนินงานเปรียบเทียบกับ แผนปฏิบัติราชการประจำปีที่กำหนดไว้ รวมถึงระบุ ปัญหา อุปสรรคพร้อม</p>											

ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายปี 2554	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2551	2552	2553	1	2	3	4	5		
		ให้ข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปแก้ไข หรือปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์/แผนงาน/แผนปฏิบัติการในปีต่อไปได้แล้วเสร็จและปลัดกระทรวงฯ ให้ความเห็นชอบ												
		3.1.7 ร้อยละความสำเร็จของแผนงาน/โครงการ/งานตามยุทธศาสตร์ที่นำไปปฏิบัติได้ตามเป้าหมายที่กำหนด	1	3	-	-	51.30	80	85	90	95	100	เงื่อนไข แผนยุทธศาสตร์ของกระทรวงต้องได้รับการแปลงเป็นแผนปฏิบัติราชการประจำปีและมีการกำหนดเป้าหมายที่จะดำเนินการในปี 2554 ที่ได้รับงบประมาณเรียบร้อยแล้ว	
3.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักตามเป้าหมายผลผลิตของส่วนราชการ (ตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย) (ร้อยละ 5)														
● การปฏิบัติราชการตามเป้าหมายผลผลิตงบประมาณรายจ่ายประจำปี		3.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักตามเป้าหมายผลผลิตของส่วนราชการ (ตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย)	5	5										กำหนดเป็นตัวชี้วัดบังคับของทุกส่วนราชการ
3.3 ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนระบบการตรวจราชการเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติราชการ (ร้อยละ 2) (กำหนดเป็นตัวชี้วัดภาคบังคับของสำนักงานปลัดกระทรวงทุกกระทรวงที่มีผู้ตรวจราชการประจำกระทรวง)														
		3.3.1 ร้อยละของจำนวนข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงที่ได้รับการตอบสนอง	1	3										

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2554	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2551	2552	2553	1	2	3	4	5		
		3.3.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการตรวจราชการแบบบูรณาการของผู้ตรวจราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554	1	4										

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2554	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2551	2552	2553	1	2	3	4	5	
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนน ร้อยละ 15 โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้													
● ความพึงพอใจ		4. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	6	5	-	-	-	65	70	75	80	85	
		5. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้กำหนดนโยบาย	3	3	-	-	-	65	70	75	80	85	
● การป้องกันการทุจริต		6. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	6	5	-	-	-	1	2	3	4	5	
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนน ร้อยละ 15 โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้													
● การรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ		7. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยต่างน้ำหนักในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ	3	5	-	-	-	1	2	3	4	5	
● การบริหารงบประมาณ		8. ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน/ภาพรวม/เงินโครงการลงทุนภายใต้แผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง 2555	5										การประเมินผลตัวชี้วัดที่ 8 แบ่งเป็น 4 กรณี ตามเงินงบประมาณ/เงินโครงการที่ส่วนราชการได้รับจัดสรร
		8.1 ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน		3	-	-	-	66	69	72	75	78	
		8.2 ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม		3	-	-	-	91	92	93	94	95	
		8.3 ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง 2555			-	-	-	60	70	80	90	100	

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายปี 2554	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2551	2552	2553	1	2	3	4	5	
		8.4 ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณตามแผน		3	-	-	-	86	89.5	93	96.5	100	
		9. ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต	2	5	-	-	-	1	2	3	4	5	
● การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน		10. ระดับความสำเร็จของการควบคุมภายใน	3	3	-	-	-	1	2	3	4	5	
● การพัฒนากฎหมาย		11. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนพัฒนากฎหมายของส่วนราชการ	2		-	-	-	1	2	3	4	5	ส่วนราชการที่ไม่มีแผนพัฒนากฎหมายที่จะต้องดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ไม่ต้องประเมินผลตามตัวชี้วัดนี้ ให้นำน้ำหนักไปรวมไว้ในตัวชี้วัดที่ 9 และตัวชี้วัดที่ 10 ตัวชี้วัดละร้อยละ 1.0
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนน ร้อยละ 20 โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้													
● การบริหารจัดการองค์กร		12. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)	20	5	-	-	-	1	2	3	4	5	
รวม			90										

27/10