



คำรับรองการปฏิบัติราชการ
สำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ
และการสื่อสาร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

1. คำรับรองระหว่าง

ร้อยตรีหญิง ระนองรักษ์ สุวรรณฉวี รัฐมนตรีว่าการกระทรวง เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ผู้รับคำรับรอง
และ	
นายสี ล้ออุทัย ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร	ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2552 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2553
- รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ แผนปฏิบัติราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ นำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า ร้อยตรีหญิง ระนองรักษ์ สุวรรณฉวี ในฐานะผู้บังคับบัญชาของ นายสี ล้ออุทัย ได้พิจารณาและเห็นชอบกับแผนปฏิบัติราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ นำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ นายสี ล้ออุทัย ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
- ข้าพเจ้า นายสี ล้ออุทัย ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตาม 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดี ตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตามที่ให้คำรับรองไว้

6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

ร้อยตรีหญิง

(ระนองรักษ์ สุวรรณฉวี)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยี

สารสนเทศและการสื่อสาร

วันที่ เดือน 2553

.....

(นายสี ล้ออุทัย)

ปลัดกระทรวงเทคโนโลยี

สารสนเทศและการสื่อสาร

วันที่ เดือน 2553

แผนปฏิบัติการราชการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

วิสัยทัศน์

- เป็นองค์กรหลักในการพัฒนาและบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทยอย่างทั่วถึง มีประสิทธิภาพ และเป็นหนึ่งด้าน ICT ของกลุ่มประเทศอาเซียน

พันธกิจ

- เสนอแนะและดำเนินการนำนโยบายของรัฐบาลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม
- ส่งเสริมให้ประเทศไทยมีบทบาทในภูมิภาคอาเซียนในการเป็นศูนย์กลางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในทุกภาคส่วนเพื่อการพัฒนาประเทศในด้านต่างๆ อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ
- ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเพิ่มเติมศักยภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย
- ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ประเด็นยุทธศาสตร์

- ๓ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทยให้ทั่วถึง และมีประสิทธิภาพ
- ๓ พัฒนาระบบมาตรฐานเพื่อการบริหารจัดการและบูรณาการข้อมูลภาครัฐ
- ๓ ส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมและผู้ประกอบการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีศักยภาพเพิ่มขึ้นและสามารถแข่งขันได้ในเวทีโลก
- ๓ ส่งเสริมและพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของบุคลากรทุกภาคส่วนเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต
- ๓ ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมทั้งพัฒนากฎหมาย วัฒนธรรม นโยบายและแผน เพื่อเสริมสร้างศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของไทยในเวทีโลก
- ๓ ส่งเสริม สนับสนุน การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในระบบบริหารจัดการ และบริการภาครัฐ สู่ประชาชนอย่างมีคุณภาพและทั่วถึง
- ๓ ส่งเสริมสนับสนุนการบริหารจัดการการพยากรณ์อากาศและระบบเตือนภัยที่ได้มาตรฐาน และทันสมัย

ภาพ

ตัวชี้วัดและเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการและการกิจหลัก ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2553	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2550	2551	2552	1	2	3	4	5	
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล (ร้อยละ 50)													
1. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการของกระทรวงและนโยบายสำคัญ/พิเศษของรัฐบาล (ร้อยละ 30)													
1.1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการของกระทรวง (ร้อยละ 18)													
1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทยให้ทั่วถึง และมีประสิทธิภาพ	1. ประชาชนสามารถเข้าถึงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ	1.1.1 ระดับการพัฒนาอันดับความสามารถในการแข่งขันด้าน Technological Infrastructure ของประเทศไทยตามการจัดอันดับของ IMD (WCY 2010)	2	N/A	48	43	36	อันดับ 34	อันดับ 32	อันดับ 30	อันดับ 28	อันดับ 26	



ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายปี 2553	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2550	2551	2552	1	2	3	4	5	
2. ส่งเสริม และ พัฒนา อุตสาหกรรมและ ผู้ประกอบการ ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและ การสื่อสารให้มี ศักยภาพเพิ่มขึ้น และสามารถ แข่งขันได้ใน เวทีโลก	1. ภาคธุรกิจ อุตสาหกรรม ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและ การสื่อสารได้รับการ ส่งเสริม สนับสนุน และ พัฒนาให้มี ศักยภาพเพิ่มขึ้น สามารถเพิ่มมูลค่า การผลิต และมี รายได้เพิ่มขึ้น	1.1.2 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่สามารถ นำความรู้ที่ได้รับจากการส่งเสริม และพัฒนาอุตสาหกรรมเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารไปพัฒนา ศักยภาพธุรกิจ/อุตสาหกรรม	1	N/A	-	-	N/A	60	70	80	90	100	<p>● <u>เงื่อนไข</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - กำหนดให้ใช้ผลการสำรวจจาก หน่วยงานอิสระภายนอก - ส่วนราชการจะต้องจัดทำรายงาน สรุปผลการสำรวจดังกล่าวเสนอ ต่อผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงฯ ภายในปีงบประมาณ ทั้งนี้ หากไม่สามารถดำเนินการได้ตามที่ระบุไว้ในเงื่อนไขการวัดผลจะพิจารณา ปรับลดคะแนนลงไม่เกิน 0.50 คะแนนของผลคะแนนที่ได้รับ จากตัวชี้วัดนี้ <p>● <u>หมายเหตุ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - นิยามการวัดผล "การพัฒนา ศักยภาพธุรกิจ/อุตสาหกรรม" หมายถึง <ol style="list-style-type: none"> 1) กลุ่มเป้าหมายสามารถเพิ่มการผลิตหรือมูลค่าการผลิต และ/หรือ 2) กลุ่มเป้าหมายมีรายได้เพิ่มขึ้น และ/หรือ

ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายปี 2553	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2550	2551	2552	1	2	3	4	5		
														* หมายเหตุ (ต่อ) 3) กลุ่มเป้าหมายมีความสามารถในการแข่งขันมากขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานในอดีต 4) กลุ่มเป้าหมายมีความสามารถในการแข่งขันมากขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่งในตลาดโลก
3. ส่งเสริมและพัฒนาการใช้ ICT ของบุคลากรทุกภาคส่วน เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต	1. บุคลากรทุกภาคส่วนได้รับการส่งเสริมการใช้และพัฒนาทักษะด้าน ICT อย่างทั่วถึงและได้มาตรฐาน	1.1.3 ร้อยละของจำนวนเว็บไซต์ที่เข้าข่ายกระทบต่อความมั่นคงและศีลธรรมอันดีของประชาชนที่สามารถปิดกั้นไม่ให้เข้าได้	1	N/A	-	-	N/A	80	85	90	95	100		
		1.1.4 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนผู้ใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ ICT	2	30	-	-	N/A (จำนวน 70,465 คน)	10	20	30	40	50	* หมายเหตุ - นับเฉพาะศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนที่เปิดให้บริการได้แล้วเสร็จในต้นปีงบประมาณ 2553	
		1.1.5 ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของระดับความสำเร็จของงานที่เกี่ยวข้องด้านการส่งเสริมและพัฒนาการใช้ ICT ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	2	N/A	-	-	N/A	60	70	80	90	100		

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2553	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2550	2551	2552	1	2	3	4	5	
4. ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาด้าน ICT รวมทั้งพัฒนากฎหมาย นวัตกรรม นโยบาย และแผนเพื่อเสริมสร้างศักยภาพด้าน ICT ของไทยในเวทีโลก	1. ภาครัฐและภาคเอกชน และภาคประชาชน สามารถนำผลงานวิจัยและพัฒนาในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ให้เกิดการพัฒนาประเทศ	1.1.6 ระดับความสำเร็จในการจัดทำกรอบนโยบาย ICT ระยะ พ.ศ. 2554-2563 ของประเทศไทย (ICT 2020 Conceptual Framework) <u>เกณฑ์การให้คะแนน</u> <u>ระดับ 1</u> กำหนด TOR และแผนดำเนินการจัดทำกรอบนโยบาย ICT ระยะ พ.ศ. 2554-2563 ของประเทศไทยได้แล้วเสร็จ <u>ระดับ 2</u> ประชุมระดมความคิดเห็นทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องได้แล้วเสร็จ <u>ระดับ 3</u> เสนอร่างกรอบฯ และได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร <u>ระดับ 4</u> เสนอร่างกรอบฯ และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ (กทสช.)	2	N/A	-	-	N/A	1	2	3	4	5	

25-5-53

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายปี 2553	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2550	2551	2552	1	2	3	4	5		
		ระดับ 5 เสนอกรอบนโยบาย ICT ระยะ พ.ศ. 2554-2563 ของประเทศไทย และได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรี												
5. ส่งเสริมสนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการบริหารจัดการและบริหารภาครัฐสู่ประชาชนอย่างมีคุณภาพและทั่วถึง	1. หน่วยงานภาครัฐสามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปใช้ในการพัฒนาระบบบริหารจัดการและบริหารภาครัฐสู่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1.1.7 ระดับความสำเร็จของโครงการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) (1) ระดับการพัฒนาอันดับความสามารถในการแข่งขัน e-Government Readiness ของประเทศไทยตามการจัดอันดับของ UN 2010	3 (2)	 N/A	 -	 64	 -	อันดับ 65	อันดับ 60	อันดับ 55	อันดับ 46	อันดับ 37		
		(2) จำนวนหน่วยงานให้บริการเครือข่ายสื่อสารเชื่อมโยงภาครัฐมาใช้จริง	(1)	N/A	-	-	N/A	364 (50%)	400 (55%)	436 (60%)	582 (80%)	727 (100%)	<p>● เงื่อนไข</p> <p>- กำหนดให้กระทรวงฯ จัดทำรายงานสรุปผลรายชื่อหน่วยงานภาครัฐที่ใช้บริการเครือข่ายสื่อสารเชื่อมโยงภาครัฐเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงฯ ภายในงบประมาณ ทั้งนี้ หากไม่สามารถดำเนินการได้ตามที่ระบุไว้ในเงื่อนไขการวัดผลจะพิจารณาปรับลดคะแนนลง</p>	



ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2553	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2550	2551	2552	1	2	3	4	5		
														ไม่เกิน 0.50 คะแนนของผลคะแนนที่ได้รับจากตัวชี้วัดนี้
<p>๑) กำกับดูแลหน่วยงานในกำกับ</p>	<p>๑) เพื่อกำกับ เร่งรัด ติดตาม และ ประเมินผล รวมทั้ง ประสานการปฏิบัติราชการของส่วนราชการในสังกัดกระทรวง</p>	<p>1.1.8 ระดับความสำเร็จในการกำกับดูแลหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในกำกับ</p> <p><u>เกณฑ์การให้คะแนน</u></p> <p><u>ระดับ 1</u> รัฐวิสาหกิจดำเนินการตามแผนฟื้นฟูฐานะทางการเงินได้ร้อยละ 50</p> <p><u>ระดับ 2</u> รัฐวิสาหกิจดำเนินการตามแผนฟื้นฟูฐานะทางการเงินได้ร้อยละ 75</p> <p><u>ระดับ 3</u> รัฐวิสาหกิจดำเนินการตามแผนฟื้นฟูฐานะทางการเงินได้ร้อยละ 100</p> <p><u>ระดับ 4</u> รัฐวิสาหกิจที่มีแผนฟื้นฟูฐานะการเงินสามารถลดผลขาดทุนหรือมีกำไรจากการดำเนินงานเพิ่มขึ้นจำนวน 1 แห่ง</p>	1	N/A	-	-	N/A	1	2	3	4	5	<p>๑) <u>เงื่อนไข</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - พิจารณาผลการดำเนินงาน โดยไม่รวมรายได้จากสัมปทาน <p>๑) <u>หมายเหตุ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - หน่วยงานรัฐวิสาหกิจในกำกับที่มีแผนฟื้นฟูฐานะการเงิน หมายถึง 1) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) 2) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) 	



ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายปี 2553	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2550	2551	2552	1	2	3	4	5		
		ระดับ 5 รัฐวิสาหกิจที่มีแผนฟื้นฟูฐานะการเงินสามารถลดผลขาดทุนหรือมีกำไรจากการดำเนินงานเพิ่มขึ้น จำนวน 2 แห่ง												
		1.1.9 ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของผลคะแนนจากการประเมินผลของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง	4											
		(1) สำนักงานปลัดกระทรวงฯ	(1)	N/A	3.9547	4.1261	N/A	1	2	3	4	5		
		(2) กรมอุตุนิยมวิทยา	(1)	N/A	4.4500	4.2973	N/A	1	2	3	4	5		
		(3) สำนักงานสถิติแห่งชาติ	(1)	N/A	4.3175	4.1759	N/A	1	2	3	4	5		
		(4) SIPA	(1)	N/A	3.7326	3.7528	N/A	1	2	3	4	5		
1.2 ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนนโยบายสำคัญ/พิเศษของรัฐบาล														
1.3 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการของกระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกันระหว่างกระทรวง (ร้อยละ 10)														
														• -อยู่ระหว่างการดำเนินการของสำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง
1.4 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาศูนย์บริการร่วมหรือเคาน์เตอร์บริการประชาชน (ร้อยละ 2)														
		1.4 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาศูนย์บริการร่วมหรือเคาน์เตอร์บริการประชาชน	2	5	-	4	N/A	1	2	3	4	5		• -กำหนดเป็นตัวชี้วัดบังคับในระดับกระทรวงของทุกกระทรวง โดยเกณฑ์การให้คะแนนกำหนดโดยสำนักงาน ก.พ.ร.
		น้ำหนักรวม	30											

แผนปฏิบัติการราชการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

วิสัยทัศน์

- เป็นองค์กรหลักในการพัฒนาและบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทยอย่างทั่วถึง มีประสิทธิภาพ และเป็นหนึ่งด้าน ICT ของกลุ่มประเทศอาเซียน

พันธกิจ

- เสนอแนะและดำเนินการนำนโยบายของรัฐบาลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม
- ส่งเสริมให้ประเทศไทยมีบทบาทในภูมิภาคอาเซียนในการเป็นศูนย์กลางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในทุกภาคส่วนเพื่อการพัฒนาประเทศในด้านต่าง ๆ อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ
- ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเพิ่มเติมศักยภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย
- ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ประเด็นยุทธศาสตร์

- พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทยให้ทั่วถึง และมีประสิทธิภาพ
- พัฒนาระบบมาตรฐานเพื่อการบริหารจัดการและบูรณาการข้อมูลภาครัฐ
- ส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมและผู้ประกอบการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีศักยภาพเพิ่มขึ้นและสามารถแข่งขันได้ในเวทีโลก
- ส่งเสริมและพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของบุคลากรทุกภาคส่วนเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต
- ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมทั้งพัฒนากฎหมาย มาตรการ นโยบายและแผน เพื่อเสริมสร้างศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของไทยในเวทีโลก
- ส่งเสริม สนับสนุน การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในระบบบริหารจัดการ และบริการภาครัฐ สู่ประชาชนอย่างมีคุณภาพและทั่วถึง
- ส่งเสริมสนับสนุนการบริหารจัดการการพยากรณ์อากาศและระบบเตือนภัยที่ได้มาตรฐาน และทันสมัย

แผนปฏิบัติราชการสำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

วิสัยทัศน์

- เป็นหน่วยงานหลักในการวางแผน ส่งเสริม สนับสนุน และประสานงานกับทุกภาคส่วน เพื่อเพิ่มศักยภาพในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทยให้ทั่วถึง และสามารถแข่งขันในเวทีโลก

พันธกิจ

- กำหนดแนวทางในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อวางแผนในการประสานงานร่วมกับหน่วยงานของรัฐ เอกชน ทั้งภายในและต่างประเทศ
- ส่งเสริมวิจัยและพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐ
- ส่งเสริมและสนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาระบบการบริการและบริหารงานของหน่วยงานภาครัฐ

ประเด็นยุทธศาสตร์

- ส่งเสริมและพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของบุคลากรทุกภาคส่วนเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต
- ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมทั้งพัฒนากฎหมาย นวัตกรรม นโยบายและแผน เพื่อเสริมสร้างศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของไทยในเวทีโลก
- ส่งเสริม สนับสนุน การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในระบบบริหารจัดการ และบริการภาครัฐ ผู้ประชาชนอย่างมีคุณภาพและทั่วถึง
- ส่งเสริมสนับสนุนการบริหารจัดการการพยากรณ์อากาศและระบบเตือนภัยที่ได้มาตรฐาน และทันสมัย

การประเมินสำหรับส่วนราชการ ประกอบด้วย มิติ 4 ด้าน น้ำหนักรวมร้อยละ 100 ดังนี้

1. มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล ร้อยละ 50
2. มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ร้อยละ 20
3. มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ ร้อยละ 10
4. มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์การ ร้อยละ 20

การประเมินสำหรับส่วนราชการ คำนวณจากผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติ 4 ด้าน ดังนี้

ผลคะแนน	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
1. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านประสิทธิผล	50	1	2	3	4	5
2. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านคุณภาพการให้บริการ	20	1	2	3	4	5
3. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ	10	1	2	3	4	5
4. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านการพัฒนาองค์การ	20	1	2	3	4	5
รวม	100	1	2	3	4	5

คำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 สำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ตัวชี้วัดและเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการและภารกิจหลัก ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 สำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2553	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2550	2551	2552	1	2	3	4	5	
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล (ร้อยละ 50)													
1. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของกระทรวงและนโยบายสำคัญ/พิเศษของรัฐบาล(ร้อยละ 30)													
1.1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของกระทรวง (ร้อยละ 18)													
1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทยให้ทั่วถึง และมีประสิทธิภาพ	1. ประชาชนสามารถเข้าถึงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ	1.1.1 ระดับการพัฒนาอันดับความสามารถในการแข่งขันด้าน Technological Infrastructure ของประเทศไทยตามการจัดอันดับของ IMD (WCY 2010)	2	N/A	48	43	36	อันดับ 34	อันดับ 32	อันดับ 30	อันดับ 28	อันดับ 26	

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายปี 2553	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2550	2551	2552	1	2	3	4	5	
2. ส่งเสริม และ พัฒนา อุตสาหกรรมและผู้ประกอบการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีศักยภาพเพิ่มขึ้น และสามารถแข่งขันได้ในเวทีโลก	1. ภาคธุรกิจ อุตสาหกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้รับการส่งเสริม สนับสนุน และ พัฒนาให้มี ศักยภาพเพิ่มขึ้น สามารถเพิ่มมูลค่าการผลิต และมี รายได้เพิ่มขึ้น	1.1.2 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่สามารคนำความรู้ที่ได้รับจากการส่งเสริม และพัฒนาอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปพัฒนา ศักยภาพธุรกิจ/อุตสาหกรรม	1	N/A	-	-	N/A	60	70	80	90	100	<ul style="list-style-type: none"> • <u>เงื่อนไข</u> <ul style="list-style-type: none"> - กำหนดให้ใช้ผลการสำรวจจากหน่วยงานอิสระภายนอก - ส่วนราชการจะต้องจัดทำรายงานสรุปผลการสำรวจดังกล่าวเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงฯ ภายในปีงบประมาณ ทั้งนี้ หากไม่สามารถดำเนินการได้ตามที่ระบุไว้ในเงื่อนไขการวัดผลจะพิจารณาปรับลดคะแนนลงไม่เกิน 0.50 คะแนนของผลคะแนนที่ได้รับจากตัวชี้วัดนี้ • <u>หมายเหตุ</u> <ul style="list-style-type: none"> - นิยามการวัดผล "การพัฒนา ศักยภาพธุรกิจ/อุตสาหกรรม" หมายถึง <ol style="list-style-type: none"> 1) กลุ่มเป้าหมายสามารถเพิ่มการผลิตหรือมูลค่าการผลิต และ/หรือ 2) กลุ่มเป้าหมายมีรายได้เพิ่มขึ้น และ/หรือ

ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2553	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2550	2551	2552	1	2	3	4	5		
														<ul style="list-style-type: none"> หมายเหตุ (ต่อ) 3) กลุ่มเป้าหมายมีความสามารถในการแข่งขันมากขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานในอดีต 4) กลุ่มเป้าหมายมีความสามารถในการแข่งขันมากขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่งในตลาดโลก
3. ส่งเสริมและพัฒนาการใช้ ICT ของบุคลากรทุกภาคส่วน เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต	1. บุคลากรทุกภาคส่วนได้รับการส่งเสริมการใช้และพัฒนาทักษะด้าน ICT อย่างทั่วถึงและได้มาตรฐาน	1.1.3 ร้อยละของจำนวนเว็บไซต์ที่เข้าข่ายกระทบต่อความมั่นคงและศีลธรรมอันดีของประชาชนที่สามารถปิดกั้นไม่ให้เข้าได้	1	N/A	-	-	N/A	80	85	90	95	100		
		1.1.4 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนผู้ใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ ICT	2	30	-	-	N/A (จำนวน 70,465 คน)	10	20	30	40	50	<ul style="list-style-type: none"> หมายเหตุ - นับเฉพาะศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนที่เปิดให้บริการได้แล้วเสร็จในต้นปีงบประมาณ 2553 	
		1.1.5 ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของระดับความสำเร็จของงานที่เกี่ยวข้องด้านการส่งเสริมและพัฒนาการใช้ ICT ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	2	N/A	-	-	N/A	60	70	80	90	100		

ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2553	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2550	2551	2552	1	2	3	4	5	
4. ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาด้าน ICT รวมทั้งพัฒนากฎหมาย นวัตกรรม นโยบาย และแผนเพื่อเสริมสร้างศักยภาพด้าน ICT ของไทยในเวทีโลก	1. ภาครัฐและภาคเอกชน และภาคประชาชน สามารถนำผลงานวิจัยและพัฒนาในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ให้เกิดการพัฒนาประเทศ	1.1.6 ระดับความสำเร็จในการจัดทำกรอบนโยบาย ICT ระยะ พ.ศ. 2554-2563 ของประเทศไทย (ICT 2020 Conceptual Framework) <u>เกณฑ์การให้คะแนน</u> <u>ระดับ 1</u> กำหนด TOR และแผนดำเนินการจัดทำกรอบนโยบาย ICT ระยะ พ.ศ. 2554-2563 ของประเทศไทยได้แล้วเสร็จ <u>ระดับ 2</u> ประชุมระดมความคิดเห็นทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องได้แล้วเสร็จ <u>ระดับ 3</u> เสนอร่างกรอบฯ และได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร <u>ระดับ 4</u> เสนอร่างกรอบฯ และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ (กทสช.)	2	N/A	-	-	N/A	1	2	3	4	5	

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2553	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2550	2551	2552	1	2	3	4	5		
		ระดับ 5 เสนอกรอบนโยบาย ICT ระยะ พ.ศ. 2554-2563 ของประเทศไทย และได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรี												
5. ส่งเสริมสนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในระบบบริหารจัดการและบริการภาครัฐสู่ประชาชนอย่างมีคุณภาพและทั่วถึง	1. หน่วยงานภาครัฐสามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปใช้ในการพัฒนาระบบบริหารจัดการและบริการภาครัฐสู่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1.1.7 ระดับความสำเร็จของโครงการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) (1) ระดับการพัฒนาอันดับความสามารถในการแข่งขัน e-Government Readiness ของประเทศไทยตามการจัดอันดับของ UN 2010	3 (2)	N/A	-	64	-	อันดับ 65	อันดับ 60	อันดับ 55	อันดับ 46	อันดับ 37		
		(2) จำนวนหน่วยงานให้บริการเครือข่ายสื่อสารเชื่อมโยงภาครัฐมาใช้จริง	(1)	N/A	-	-	N/A	364 (50%)	400 (55%)	436 (60%)	582 (80%)	727 (100%)	<ul style="list-style-type: none"> เงื่อนไข - กำหนดให้กระทรวงฯ จัดทำรายงานสรุปผลรายชื่อหน่วยงานภาครัฐที่ใช้บริการเครือข่ายสื่อสารเชื่อมโยงภาครัฐเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงฯ ภายในปีงบประมาณ ทั้งนี้ หากไม่สามารถดำเนินการได้ตามที่ระบุไว้ในเงื่อนไขการวัดผลจะพิจารณาปรับลดคะแนนลง 	



ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2553	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2550	2551	2552	1	2	3	4	5		
														ไม่เกิน 0.50 คะแนนของผลคะแนนที่ได้รับจากตัวชี้วัดนี้
<ul style="list-style-type: none"> กำกับดูแลหน่วยงานในกำกับ 	<ul style="list-style-type: none"> เพื่อกำกับ เร่งรัด ติดตาม และ ประเมินผล รวมทั้ง ประสานการปฏิบัติราชการของส่วนราชการในสังกัดกระทรวง 	<p>1.1.8 ระดับความสำเร็จในการกำกับดูแลหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในกำกับ</p> <p><u>เกณฑ์การให้คะแนน</u></p> <p><u>ระดับ 1</u> รัฐวิสาหกิจดำเนินการตามแผนฟื้นฟูฐานะทางการเงิน ได้ร้อยละ 50</p> <p><u>ระดับ 2</u> รัฐวิสาหกิจดำเนินการตามแผนฟื้นฟูฐานะทางการเงิน ได้ร้อยละ 75</p> <p><u>ระดับ 3</u> รัฐวิสาหกิจดำเนินการตามแผนฟื้นฟูฐานะทางการเงิน ได้ร้อยละ 100</p> <p><u>ระดับ 4</u> รัฐวิสาหกิจที่มีแผนฟื้นฟูฐานะการเงินสามารถลดผลขาดทุนหรือมีกำไรจากการดำเนินงานเพิ่มขึ้น จำนวน 1 แห่ง</p>	1	N/A	-	-	N/A	1	2	3	4	5	<ul style="list-style-type: none"> <u>เงื่อนไข</u> - พิจารณาผลการดำเนินงาน โดยไม่รวมรายได้จากสมบัติทาง <u>หมายเหตุ</u> - หน่วยงานรัฐวิสาหกิจในกำกับที่มีแผนฟื้นฟูฐานะการเงิน หมายถึง <ol style="list-style-type: none"> บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) 	

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายปี 2553	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2550	2551	2552	1	2	3	4	5		
		ระดับ 5 รัฐวิสาหกิจที่มีแผนฟื้นฟูฐานะการเงินสามารถลดผลขาดทุนหรือมีกำไรจากการดำเนินงานเพิ่มขึ้นจำนวน 2 แห่ง												
		1.1.9 ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของผลคะแนนจากการประเมินผลของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง	4											
		(1) สำนักงานปลัดกระทรวงฯ	(1)	N/A	3.9547	4.1261	N/A	1	2	3	4	5		
		(2) กรมอุตุนิยมวิทยา	(1)	N/A	4.4500	4.2973	N/A	1	2	3	4	5		
		(3) สำนักงานสถิติแห่งชาติ	(1)	N/A	4.3175	4.1759	N/A	1	2	3	4	5		
		(4) SIPA	(1)	N/A	3.7326	3.7528	N/A	1	2	3	4	5		
1.2 ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนนโยบายสำคัญ/พิเศษของรัฐบาล														
1.3 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการของกระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกันระหว่างกระทรวง (ร้อยละ 10)														
														• -อยู่ระหว่างการดำเนินการของสำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง
1.4 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาศูนย์บริการร่วมหรือเคาน์เตอร์บริการประชาชน (ร้อยละ 2)														
		1.4 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาศูนย์บริการร่วมหรือเคาน์เตอร์บริการประชาชน	2	5	-	4	N/A	1	2	3	4	5		• -กำหนดเป็นตัวชี้วัดบังคับในระดับกระทรวงของทุกกระทรวง โดยเกณฑ์การให้คะแนนกำหนดโดยสำนักงาน ก.พ.ร.



ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2553	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2550	2551	2552	1	2	3	4	5	
2. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการของกลุ่มภารกิจ (ร้อยละ 0)												- เป็นส่วนราชการไม่สังกัดกลุ่มภารกิจ จึงไม่มีตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการของกลุ่มภารกิจ	
3. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ/ภารกิจหลัก/ เอกสารงบประมาณรายจ่ายฯ ของส่วนราชการระดับกรม หรือเทียบเท่า (ร้อยละ 20)													
3.1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ/ภารกิจหลัก (ร้อยละ 13)													
1. ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาด้าน ICT รวมทั้งพัฒนากฎหมาย นวัตกรรม นโยบายและแผน เพื่อเสริมสร้างศักยภาพด้าน ICT ของไทยในเวทีโลก	1. ภาครัฐมีนโยบาย/แผนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาประเทศ	3.1.1 ร้อยละของผลงานวิจัย/นวัตกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่สามารถเผยแพร่และนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาประเทศได้	2	N/A	-	-	-	50	60	70	80	90	<ul style="list-style-type: none"> เงื่อนไข <ul style="list-style-type: none"> กำหนดให้มีจำนวนผลงานวิจัย/นวัตกรรมด้านเทคโนโลยีฯ อย่างน้อยไม่ต่ำกว่าค่าเป้าหมายตามเอกสารงบประมาณ กำหนดให้ส่วนราชการจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานวิจัย/นวัตกรรมด้านเทคโนโลยีฯ ไปใช้ประโยชน์อย่างละเอียด ทั้งนี้ หากไม่สามารถดำเนินการได้ตามที่ระบุไว้ในเงื่อนไขการวัดผลนี้จะพิจารณาคะแนนประเมินผลสูงสุดไม่เกิน 3,000 คะแนน

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2553	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2550	2551	2552	1	2	3	4	5	
2. ส่งเสริมสนับสนุน การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในระบบบริหารจัดการ และบริการภาครัฐสู่ประชาชนอย่างมีคุณภาพและทั่วถึง	1. หน่วยงานภาครัฐสามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปใช้ในการพัฒนาระบบบริหารจัดการและบริการภาครัฐสู่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.1.2 ระดับความสำเร็จของการให้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ <u>เกณฑ์การให้คะแนน</u> ระดับ 1 - จัดทำรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ และกลุ่มเป้าหมาย โดยระบุปัจจัยสนับสนุน ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะจากการใช้บริการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำแผนงานประจำปีงบประมาณ 2553 - จัดทำแผนงานการให้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ 2553 และได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงฯ	1	N/A	-	-	-	1	2	3	4	5	<ul style="list-style-type: none"> หมายเหตุ - จำนวนผู้เข้าใช้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐในปีงบประมาณ 2552 มีจำนวนทั้งสิ้น 20,951 ราย

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2553	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2550	2551	2552	1	2	3	4	5		
		<p><u>ระดับ 2</u> สามารถดำเนินงานตามแผนงานได้แล้วเสร็จครบถ้วนร้อยละ 100</p> <p><u>ระดับ 3</u> จำนวนผู้ใช้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2552 จำนวน 50,000 คน</p> <p><u>ระดับ 4</u> จำนวนผู้ใช้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2552 จำนวน 60,000 คน</p> <p><u>ระดับ 5</u> จำนวนผู้ใช้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2552 จำนวน 70,000 คน</p>												



ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2553	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2550	2551	2552	1	2	3	4	5	
		3.1.3 จำนวนบัญชีรายชื่อผู้ใช้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ	1	100,000	-	-	100,000	100,000	110,000	120,000	130,000	140,000	
		3.1.4 ร้อยละของการจัดประชุมคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแห่งชาติ (กทสช.) เมื่อเทียบกับแผนประจำปีงบประมาณ	2	N/A	-	- (1 ครั้ง)	- (2 ครั้ง)	60	70	80	90	100	<ul style="list-style-type: none"> เงื่อนไข <ul style="list-style-type: none"> แผนประจำปีงบประมาณการจัดประชุมคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแห่งชาติ (กทสช.) จะต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงฯ
		3.1.5 ระดับความสำเร็จของการนำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2552-2556 ไปสู่การปฏิบัติ เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 1 จัดทำร่างแผนการดำเนินงานการแปลงแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2552-2556 ไปสู่การปฏิบัติ และได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงฯ	2	N/A	-	-	-	1	2	3	4	5	<ul style="list-style-type: none"> หมายเหตุ <ul style="list-style-type: none"> แผนการดำเนินงานการแปลงแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จะต้องระบุรายละเอียดที่เกี่ยวข้องให้ครบถ้วน ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> วัตถุประสงค์ เป้าหมาย/ผลสัมฤทธิ์ที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม ตัวชี้วัดเป้าหมาย/ผลสัมฤทธิ์ในแต่ละปีที่ชัดเจนได้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม กลยุทธ์ของแผน



ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายปี 2553	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2550	2551	2552	1	2	3	4	5	
		<p><u>ระดับ 2</u> นำเสนอคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแห่งชาติ (กทสช.) เพื่อขอความเห็นชอบในร่างแผนการดำเนินงานการแปลงแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2552-2556 ไปสู่การปฏิบัติ และผลักดันให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการดำเนินงานตามแผนแม่บท ICT ฉบับที่ 2</p> <p><u>ระดับ 3</u> แจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบกรอบแนวทาง เพื่อแปลงแผนแม่บท ICT ฉบับที่ 2 ไปสู่การปฏิบัติได้ครบถ้วนทุกหน่วยงาน</p> <p><u>ระดับ 4</u> มีการรายงานความคืบหน้า และสรุปปัญหาอุปสรรค รวมทั้งข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาของการดำเนินงานตามนโยบายต่อ</p>											<p>(5) แผนงาน/โครงการหลัก ที่สนับสนุนการดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย</p> <p>(6) ปฏิทินการดำเนินงาน</p> <p>(7) ผู้รับผิดชอบ</p> <p>(8) งบประมาณ</p> <p>- การรายงานความคืบหน้า จะต้องระบุรายละเอียดที่เกี่ยวข้องให้ครบถ้วน ดังนี้</p> <p>(1) ผลการดำเนินงานตามกิจกรรม/โครงการที่กำหนดไว้</p> <p>(2) ผลความสำเร็จตามตัวชี้วัด โดยเสนอผลเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมาย</p>



ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายปี 2553	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2550	2551	2552	1	2	3	4	5		
		ผู้บริหารระดับสูงของกระทรวง รอบ 9 เดือน <u>ระดับ 5</u> มีการรายงานผลการวิเคราะห์ความคืบหน้าของ การดำเนินงานเปรียบเทียบกับ Progress Marker ที่ กำหนดไว้ตามนโยบาย/ ยุทธศาสตร์ รวมถึงระบุ ปัญหา อุปสรรคพร้อมให้ ข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปแก้ไข หรือปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์/แผนงาน/แผนปฏิบัติการใน งบประมาณต่อไปได้แล้วเสร็จ และนำเสนอรายงานต่อผู้บริหารระดับสูงของกระทรวง และคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแห่งชาติ (กทสท.)												

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายปี 2553	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2550	2551	2552	1	2	3	4	5	
<p>กำกับ ติดตาม ตรวจสอบ และ ประเมินผลการ ปฏิบัติราชการ ของกระทรวง และส่วนราชการ ในสังกัด กระทรวง</p>		<p>3.1.6 ระดับความสำเร็จเกี่ยวกับน้ำหนัก ของการดำเนินการกำกับ ติดตาม และสนับสนุนการดำเนินงานตาม ยุทธศาสตร์ของกระทรวง <u>เกณฑ์การให้คะแนน</u></p> <p><u>ระดับ 1</u> ติดตามและสรุปผลการนำ ข้อเสนอแนะจากการติดตาม ผลการดำเนินงานตาม นโยบายและยุทธศาสตร์ ของปีงบประมาณ 2552</p> <p><u>ระดับ 2</u> มีการรายงานความคืบหน้า และสรุปปัญหาอุปสรรค และ ให้ข้อเสนอแนะแนวทางการ แก้ไขปัญหาของการ ดำเนินงานตามนโยบายต่อ ผู้บริหารครบถ้วนทุก นโยบาย ในรอบ 6 เดือน และผู้บริหารได้นำ ข้อเสนอแนะข้อสังเกต ไปใช้ประกอบการบริหาร จัดการ และการตัดสินใจ ข้อสังเกตไปใช้ ประกอบ การบริหาร จัดการ และ การตัดสินใจ</p>	2	N/A	-	-	N/A	1	2	3	4	5	

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2553	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2550	2551	2552	1	2	3	4	5	
		<p><u>ระดับ 3</u> มีการรายงานความคืบหน้าและสรุปปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาของการดำเนินงานตามนโยบายต่อผู้บริหารครบถ้วนทุกนโยบาย ในรอบ 9 เดือน และผู้บริหารได้นำข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหา/ ข้อเสนอแนะไปใช้ประกอบการบริหารจัดการ และการตัดสินใจ</p> <p><u>ระดับ 4</u> มีการรายงานความคืบหน้าและสรุปปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาของการดำเนินงานตามนโยบายต่อผู้บริหารครบถ้วนพร้อมสรุปภาพรวมผลการดำเนินงานครบถ้วนทุกนโยบายและยุทธศาสตร์ประจำปีงบประมาณในรอบ 12 เดือน และผู้บริหารได้นำ</p>											

ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2553	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2550	2551	2552	1	2	3	4	5		
		<p>ข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหา/ข้อสังเกตไปใช้ประกอบการบริหารจัดการและการตัดสินใจ</p> <p><u>ระดับ 5</u> มีสรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณ และผลการวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการใช้เงินงบประมาณ</p> <p>ผลการวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการดำเนินงานเปรียบเทียบกับ Progress Marker ที่กำหนดไว้ตามนโยบาย/ยุทธศาสตร์ รวมถึงระบุปัญหา อุปสรรคพร้อมให้ข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปแก้ไข หรือปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์/แผนงาน/แผนปฏิบัติการในปีต่อไปได้แล้วเสร็จและปลัดกระทรวงฯ ให้ความเห็นชอบ</p>												

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายปี 2553	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2550	2551	2552	1	2	3	4	5	
		3.1.7 ร้อยละความสำเร็จของแผนงาน/โครงการ/งานตามยุทธศาสตร์ที่นำไปปฏิบัติได้ตามเป้าหมายที่กำหนด	2	N/A	-	-	N/A	80	85	90	95	100	<ul style="list-style-type: none"> เงื่อนไข - พิจารณาจากจำนวนแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม-ตามยุทธศาสตร์ที่สามารถดำเนินการแล้วเสร็จตามเป้าหมายที่กำหนดเทียบกับแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ทั้งหมดที่กำหนดไว้ในแผนปีงบประมาณ 2553
<ul style="list-style-type: none"> เป็นศูนย์กลางการดำเนินงานด้านยุทธศาสตร์และแผนงานของกระทรวง 		3.1.8 ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนพัฒนากระทรวง เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 1 ตั้งคณะทำงานสำรวจความต้องการของกระทรวงและกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย ระดับ 2 จัดประชุมสัมมนากลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย ระดับ 3 วิเคราะห์และกำหนดทิศทางการพัฒนา ระดับ 4 ยกร่างแผนพัฒนาเชิงกิจการของกระทรวงและรับฟังความคิดเห็น	1	N/A	-	-	N/A	1	2	3	4	5	

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายปี 2553	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2550	2551	2552	1	2	3	4	5		
		ระดับ 5 แผนพัฒนากระทรวงได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารระดับสูงของกระทรวง												
3.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักตามเป้าหมายผลผลิตของส่วนราชการ (ตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย) (ร้อยละ 5)														
● การปฏิบัติราชการตามเป้าหมายผลผลิตงบประมาณรายจ่ายประจำปี		3.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของความสำเร็จตามเป้าหมายผลผลิตของส่วนราชการ (ตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย)	5	5	-	-	N/A	1 (80%)	2 (85%)	3 (90%)	4 (95%)	5 (100%)	● หมายเหตุ - กำหนดเป็นตัวชี้วัดบังคับของทุกส่วนราชการ	
3.3 ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนระบบการตรวจราชการเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติราชการ (ร้อยละ 2)														
		3.3.1 ร้อยละของจำนวนข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกตจากการตรวจราชการที่ได้สั่งการตามข้อเสนอแนะและได้รับการตอบสนองและมีผลสำเร็จหรือปรับเปลี่ยนตามที่สั่งการ	1	N/A	-	-	N/A	70	75	80	85	90	● หมายเหตุ - กำหนดเป็นตัวชี้วัดภาคบังคับของสำนักงานปลัดกระทรวงทุกกระทรวงที่มีผู้ตรวจราชการประจำกระทรวง โดยรายละเอียดตัวชี้วัดให้เป็นไปตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด	

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2553	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2550	2551	2552	1	2	3	4	5	
		3.3.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการตรวจราชการแบบบูรณาการเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายของรัฐบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553	1	N/A	-	-	N/A	1	2	3	4	5	<ul style="list-style-type: none"> หมายเหตุ กำหนดเป็นตัวชี้วัดภาคบังคับของสำนักงานปลัดกระทรวงทุกกระทรวงที่มีผู้ตรวจราชการประจำกระทรวง โดยรายละเอียดตัวชี้วัดให้เป็นไปตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2553	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2550	2551	2552	1	2	3	4	5	
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนน ร้อยละ 20 โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้													
● ความพึงพอใจ		4. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	6	75	-	-	-	65	70	75	80	85	
		5. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้กำหนดนโยบาย	3	75	-	-	-	65	70	75	80	85	
● ความเปิดเผย โปร่งใส		6. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	6	3	-	-	-	1	2	3	4	5	
		7. ระดับความสำเร็จในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนจนได้ข้อยุติ	5	3	-	-	-	1	2	3	4	5	
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนน ร้อยละ 10 โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้													
● การรักษา มาตรฐาน ระยะเวลา การให้บริการ		8. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ย ถ่วงน้ำหนักในการรักษามาตรฐาน ระยะเวลาการให้บริการ	2	3	-	-	-	1	2	3	4	5	
● การบริหาร งบประมาณ		9. ร้อยละของการเบิกจ่ายเงิน งบประมาณรายจ่ายลงทุน/ภาพรวม/ เงินโครงการลงทุนภายใต้แผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง 2555											● การประเมินผลตัวชี้วัดที่ 9 แบ่งเป็น 4 กรณี ตามเงินงบประมาณ/เงิน โครงการที่ส่วนราชการได้รับจัดสรร
		9.1 ร้อยละของการเบิกจ่ายเงิน งบประมาณรายจ่ายลงทุน	0.50	75	-	-	-	69	72	75	78	81	
		9.2 ร้อยละของการเบิกจ่ายเงิน งบประมาณรายจ่ายภาพรวม	0.50	94	-	-	-	92	93	94	95	96	

ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2553	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2550	2551	2552	1	2	3	4	5	
		9.3 ร้อยละของการเบิกจ่ายเงิน โครงการลงทุนภายใต้แผนปฏิบัติการ การไทยเข้มแข็ง 2555 กรณีที่ 1 โครงการปีเดียว	1	100 ภายใน ก.ย. 53	-	-	-	80	90	100	-	100	การประเมินผลตัวชี้วัดที่ 9.3 แบ่งเป็น 2 กรณี ตามลักษณะเงิน โครงการฯ ที่ได้รับจัดสรร
		กรณีที่ 2 โครงการผูกพันข้าม ปีงบประมาณ	100	-	-	-	80	90	100	110	120		
		10. ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุน ต่อหน่วยผลผลิต	1	3	-	-	-	1	2	3	4	5	
● ประสิทธิภาพของ การใช้พลังงาน		11. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการ ตามมาตรการประหยัดพลังงาน	1	3	-	-	-	1	2	3	4	5	
● การควบคุมภายใน และการตรวจสอบ ภายใน		12. ระดับความสำเร็จของการควบคุม ภายใน	1.50	3	-	-	-	1	2	3	4	5	
		13. ระดับความสำเร็จของการตรวจสอบ ภายใน	1.50	3	-	-	-	1	2	3	4	5	
● การพัฒนา กฎหมาย		14. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการ ตามแผนพัฒนากฎหมายของ ส่วนราชการ	1	3	-	-	-	1	2	3	4	5	● ส่วนราชการที่ไม่มีแผนพัฒนา กฎหมายที่จะต้องดำเนินการใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ไม่ต้อง ประเมินผลตามตัวชี้วัดนี้ ให้ น้ำหนักไปรวมไว้ในตัวชี้วัดที่ 12 และ 13 ตัวละ ร้อยละ 0.50



ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2553	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2550	2551	2552	1	2	3	4	5	
มติที่ 4 มติด้านการพัฒนาองค์การ น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนน ร้อยละ 20 โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้													
● การบริหารจัดการองค์การ		15. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)	20	3	-	-	-	1	2	3	4	5	
รวม			100										