



คำรับรองการปฏิบัติราชการ
สำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ
และการสื่อสาร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

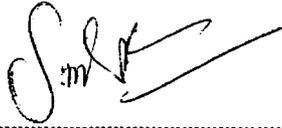
1. คำรับรองระหว่าง

ร้อยตรีหญิง ระนองรักษ์ สุวรรณฉวี	รัฐมนตรีว่าการกระทรวง เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ผู้รับคำรับรอง
และ		
นายสี ล้ออุทัย	ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร	ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2551 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2552
- รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ แผนปฏิบัติราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า ร้อยตรีหญิง ระนองรักษ์ สุวรรณฉวี ในฐานะผู้บังคับบัญชาของ นายสี ล้ออุทัย ได้พิจารณาและเห็นชอบกับแผนปฏิบัติราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ นายสี ล้ออุทัย ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
- ข้าพเจ้า นายสี ล้ออุทัย ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตาม 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดี ตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตามที่ให้คำรับรองไว้

6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

ร้อยตรีหญิง



(ระนองรักษ์ สุวรรณฉวี)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยี

สารสนเทศและการสื่อสาร

วันที่ 24 เดือน สิงหาคม 2552

.....
ส.อ. ล้ออุทัย

(นายสี ล้ออุทัย)

ปลัดกระทรวงเทคโนโลยี

สารสนเทศและการสื่อสาร

วันที่ 24 เดือน สิงหาคม 2552

แผนปฏิบัติการราชการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร**วิสัยทัศน์**

- เป็นองค์กรหลักในการพัฒนาและบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทยอย่างทั่วถึง มีประสิทธิภาพ และเป็นหนึ่งด้าน ICT ของกลุ่มประเทศอาเซียน ภายในปี พ.ศ. 2554

พันธกิจ

- เสนอแนะและดำเนินการนำนโยบายของรัฐบาลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม
- ส่งเสริมให้ประเทศไทยมีบทบาทในภูมิภาคอาเซียนในการเป็นศูนย์กลางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในทุกภาคส่วนเพื่อการพัฒนาประเทศในด้านต่างๆ อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ
- ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเพิ่มเติมศักยภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย
- ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ประเด็นยุทธศาสตร์

- พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทยให้ทั่วถึง และมีประสิทธิภาพ
- พัฒนาระบบมาตรฐานเพื่อการบริหารจัดการและบูรณาการข้อมูลภาครัฐ
- ส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมและผู้ประกอบการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีศักยภาพเพิ่มขึ้นและสามารถแข่งขันได้ในเวทีโลก
- พัฒนาสมรรถนะของบุคลากรและส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- วิจัยและพัฒนาด้านนโยบาย แผน กฎหมาย ระเบียบ มาตรการและนวัตกรรมที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศ
- ส่งเสริมและสนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการพัฒนาระบบบริหารจัดการและบริการภาครัฐสู่ประชาชนอย่างมีคุณภาพและทั่วถึง เพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การเตือนภัย และความมั่นคงของประเทศ

แผนปฏิบัติราชการสำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

วิสัยทัศน์

- เป็นหน่วยงานหลักในการวางแผน ส่งเสริม สนับสนุน และประสานงานกับทุกภาคส่วน เพื่อเพิ่มศักยภาพในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทยให้ทั่วถึง และสามารถแข่งขันในเวทีโลก

พันธกิจ

- กำหนดแนวทางในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อวางแผนในการประสานงานร่วมกับหน่วยงานของรัฐ เอกชน ทั้งภายในและต่างประเทศ
- ส่งเสริมวิจัยและพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐ
- ส่งเสริมและสนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาระบบการบริการและบริหารงานของหน่วยงานภาครัฐ

ประเด็นยุทธศาสตร์

- พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทยให้ทั่วถึง และมีประสิทธิภาพ
- พัฒนาระบบมาตรฐานเพื่อการบริหารจัดการและบูรณาการข้อมูลภาครัฐ
- ส่งเสริม และพัฒนาอุตสาหกรรมและผู้ประกอบการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีศักยภาพเพิ่มขึ้นและสามารถแข่งขันได้ในเวทีโลก
- พัฒนาสมรรถนะของบุคลากรและส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- วิจัยและพัฒนาด้านนโยบาย แผน กฎหมาย ระเบียบ มาตรการและนวัตกรรมที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศ
- ส่งเสริมและสนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการพัฒนาระบบบริหารจัดการและบริการภาครัฐสู่ประชาชนอย่างมีคุณภาพและทั่วถึง เพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การเตือนภัย และความมั่นคงของประเทศ

การประเมินสำหรับส่วนราชการ ประกอบด้วย มิติ 4 ด้าน น้ำหนักรวมร้อยละ 100 ดังนี้

1. มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล ร้อยละ 45
2. มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ร้อยละ 15
3. มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ ร้อยละ 20
4. มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนางานองค์กร ร้อยละ 20

การประเมินสำหรับส่วนราชการ คำนวณจากผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติ 4 ด้าน ดังนี้

ผลคะแนน	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
1. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านประสิทธิผล	45	1	2	3	4	5
2. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านคุณภาพการให้บริการ	15	1	2	3	4	5
3. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ	20	1	2	3	4	5
4. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านการพัฒนางานองค์กร	20	1	2	3	4	5
รวม	100	1	2	3	4	5

ตัวชี้วัดและเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการและภารกิจหลัก ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 สำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายปี 2552	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2549	2550	2551	1	2	3	4	5	
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล (ร้อยละ 45)													
1. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการของกระทรวง (ร้อยละ 25)													
1.1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการของกระทรวง (ร้อยละ 23)													
1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทยให้ทั่วถึง และมีประสิทธิภาพ	1. ประชาชนสามารถเข้าถึงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างทั่วถึง และมีประสิทธิภาพ	1.1.1 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ <u>เกณฑ์การให้คะแนน</u> <u>ระดับ 1</u> เครือข่ายติดตั้งแล้วเสร็จ 74 หน่วยงาน <u>ระดับ 2</u> เครือข่ายติดตั้งแล้วเสร็จ 148 หน่วยงาน <u>ระดับ 3</u> เครือข่ายติดตั้งแล้วเสร็จ 222 หน่วยงาน (ครบทุกจังหวัด) <u>ระดับ 4</u> สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลระบบ GFMS บนเครือข่ายของกรมที่ดินใน 5 จังหวัดนำร่องได้ครบถ้วน (ครบทุกภาค)	3	3	-	-	-	1	2	3	4	5	<ul style="list-style-type: none"> <u>เงื่อนไข</u> - ให้ส่วนราชการจัดส่งแผนการดำเนินงานระยะยาว หรือ Roadmap ของโครงการพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐให้ที่ปรึกษาภายใน 30 วันหลังจากได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรี

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2552	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2549	2550	2551	1	2	3	4	5		
		ระดับ 5 สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลภายใต้มาตรฐานของ TH e-GIF บนเครือข่ายของสำนักงานสถิติจังหวัดใน 75 จังหวัดได้ครบถ้วน												
		1.1.2 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาความสามารถในการแข่งขันด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีประจำปี พ.ศ.2552 <u>เกณฑ์การให้คะแนน</u> ระดับ 1 - จัดตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลการพัฒนาความสามารถในการแข่งขันด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีและการสื่อสาร - จัดการประชุมคณะกรรมการฯ และผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อกำหนดแผนงานระยะยาว และแผนการดำเนินงานประจำปี พ.ศ.2552	4	N/A	-	-	-	1	2	3	4	5	<ul style="list-style-type: none"> หมายเหตุ - การพัฒนาความสามารถในการแข่งขันด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยี ให้พิจารณาจากการจัดอันดับความสามารถในการแข่งขันจากสถาบันในต่างประเทศเป็นหลัก คือ Technological Infrastructure Ranking: International Institute for Management Development (IMD) WCY 2009 และ Information Literacy ตามร่างแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย พ.ศ.2552-2556 	

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายปี 2552	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2549	2550	2551	1	2	3	4	5	
		<p><u>ระดับ 2</u> จัดทำแผนระยะยาวและแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552 ได้แล้วเสร็จ โดยแผนฯ ดังกล่าวต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงฯ</p> <p><u>ระดับ 3</u> สามารถจัดเก็บข้อมูลตามแนวทางการจัดอันดับความสามารถในการแข่งขันจากสถาบันในต่างประเทศ ได้ร้อยละ 80 ของแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552</p> <p><u>ระดับ 4</u> สามารถจัดเก็บข้อมูลตามแนวทางการจัดอันดับความสามารถในการแข่งขันจากสถาบันในต่างประเทศ ได้ร้อยละ 90 ของแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552</p>											

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย ปี 2552	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2549	2550	2551	1	2	3	4	5	
		<p><u>ระดับ 5</u> - สามารถจัดเก็บข้อมูลตามแนวทางการจัดอันดับความสามารถในการแข่งขันจากสถาบันในต่างประเทศได้ร้อยละ 100 ของแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552</p> <p>- สรุปผลการดำเนินงานนำเสนอผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงฯ และคณะกรรมการกำกับดูแลการพัฒนาความสามารถในการแข่งขันด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีและการสื่อสาร</p>											

25/1/52

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายปี 2552	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2549	2550	2551	1	2	3	4	5	
		1.1.3 จำนวน Subscriber ของบริการ Broadband Internet	2	688,104	826,508 (equivalent port)	497,270 (physical port)	691,209 (physical port)	685,368	686,736	688,104	689,472	690,840	<ul style="list-style-type: none"> เงื่อนไข <ul style="list-style-type: none"> - วัดเฉพาะผลการดำเนินงานของ บมจ. ทีโอที และ บมจ. กสท. - ไตรศมนามคม เท่านั้น วัดจากจำนวน Port ที่มีผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงซึ่งมีความเร็วในการ download 256 kbps ขึ้นไป ทั้งนี้ นับรวม Corporate Internet สิ้นสุด ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ.2552

ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย ปี 2552	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2549	2550	2551	1	2	3	4	5	
2. พัฒนาระบบมาตรฐานเพื่อการบริหารจัดการและบูรณาการข้อมูลภาครัฐ	1. ภาครัฐภาคเอกชนและประชาชนได้รับบริการข้อมูลสารสนเทศที่ทันสมัย มีมาตรฐาน ถูกต้อง เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการบริหารและปฏิบัติงาน รวมทั้งสามารถนำข้อมูลไปใช้เพื่อประโยชน์ต่อตนเองและสังคม	1.1.4 จำนวนหน่วยงานที่แลกเปลี่ยนข้อมูลระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	3										<ul style="list-style-type: none"> • <u>เงื่อนไข</u> <ul style="list-style-type: none"> - การรายงานผลใช้ผลสำรวจโดยแบบสอบถามกับหน่วยงานฯ 2 ประเด็น ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1) ระบบสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ได้จริง (ระบบใช้งานได้จริง) 2) หน่วยงานนำระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์มาใช้งานจริง (หน่วยงานนำมาใช้จริง) • <u>หมายเหตุ</u> <ul style="list-style-type: none"> - การแลกเปลี่ยนข้อมูลสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์จะต้องสามารถแลกเปลี่ยนได้อย่างน้อย 3 ประเภท เนื่องจากตามแผนงานระยะแรกของกระทรวงฯ มีแผนในการรับ - ส่งหนังสือราชการ 3 ประเภท ได้แก่ หนังสือเวียน หนังสือเชิญประชุม และหนังสือเพื่อทราบ
		1) จำนวนหน่วยงานที่สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ได้	(1.50)	N/A	-	-	-	24	27	30	33	36	
		2) จำนวนหน่วยงานที่นำระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์มาใช้จริง	(1.50)	N/A	-	-	-	18	21	24	27	30	

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายปี 2552	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2549	2550	2551	1	2	3	4	5	
		1.1.5 จำนวนข้อมูลสถิติภาครัฐที่สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลตามมาตรฐานข้อมูลผ่านเว็บเซอร์วิส เพื่อการบูรณาการข้อมูลภาครัฐ (statXML)	2	6,000	-	-	100	5,000	5,500	6,000	6,500	7,000	
3. ส่งเสริมและพัฒนา อุตสาหกรรมและผู้ประกอบการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีศักยภาพเพิ่มขึ้น และสามารถแข่งขันได้ในเวทีโลก	1. ภาคธุรกิจ อุตสาหกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้รับการส่งเสริมสนับสนุน และพัฒนาให้มีศักยภาพเพิ่มขึ้น สามารถเพิ่มมูลค่าการผลิต และมีรายได้เพิ่มขึ้น	1.1.6 ระดับความสำเร็จในการส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร <u>เกณฑ์การให้คะแนน</u> <u>ระดับ 1</u> สํารวจความต้องการของตลาด ICT ทุกประเภทและปัจจัยที่สนับสนุนการเติบโตของอุตสาหกรรม ICT ทุกประเภท ทั้งในประเทศและต่างประเทศ <u>ระดับ 2</u> วิเคราะห์ข้อมูลและจัดลำดับความสำคัญของอุตสาหกรรม ICT ที่ต้องการส่งเสริมและพัฒนาให้มีศักยภาพเพิ่มขึ้น และสามารถแข่งขันได้ในเวทีโลก	2	N/A	-	-	-	1	2	3	4	5	

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายความหมายปี 2552	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2549	2550	2551	1	2	3	4	5	
		<p><u>ระดับ 3</u> จัดทำแผนระยะยาวและแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552 ได้แล้วเสร็จ โดยแผนฯ ดังกล่าวต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงฯ</p> <p><u>ระดับ 4</u> จัดสัมมนาผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders) ของอุตสาหกรรม ICT ที่ต้องการส่งเสริมและพัฒนาให้มีศักยภาพเพิ่มขึ้น</p> <p><u>ระดับ 5</u> สามารถดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552 ได้แล้วเสร็จ</p>											<p>● <u>หมายเหตุ</u></p> <p>- การจัดทำแผนระยะยาวและแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552 จะต้องครอบคลุมประเด็นสำคัญ ดังนี้</p> <p>(1) มาตรฐานผลิตภัณฑ์ ICT</p> <p>(2) มาตรการส่งเสริม และ/หรือ สนับสนุนอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับ ICT เพื่อรองรับภาวะเศรษฐกิจตกต่ำในปีงบประมาณ พ.ศ.2552</p> <p>(3) ความสามารถในการแข่งขันด้าน ICT ของประเทศไทยในระยะยาว</p>

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2552	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2549	2550	2551	1	2	3	4	5	
5. วิจัยและพัฒนา ด้านนโยบาย แผน กฎหมาย ระเบียบ มาตรการและ นวัตกรรมที่เกี่ยวกับ เทคโนโลยี สารสนเทศและ การสื่อสาร เพื่อ ประโยชน์ต่อการ พัฒนาประเทศ	1. ภาครัฐและ ภาคเอกชน และ ภาคประชาชน สามารถนำ ผลงานวิจัยและ พัฒนาด้านต่างๆ ที่ เกี่ยวข้องกับ เทคโนโลยี สารสนเทศและการ สื่อสารมาใช้ให้เกิด การพัฒนาประเทศ	1.1.7 ระดับความสำเร็จในการจัดทำกรอบ นโยบาย ICT ระยะ พ.ศ. 2554-2563 ของประเทศไทย (ICT 2020 Conceptual Framework) <u>เกณฑ์การให้คะแนน</u> <u>ระดับ 1</u> กำหนด TOR และแผน ดำเนินการจัดทำกรอบ นโยบาย ICT ระยะ พ.ศ. 2554-2563 ของประเทศไทย ได้แล้วเสร็จ <u>ระดับ 2</u> ประชุมระดมความคิดเห็น ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องได้ แล้วเสร็จ <u>ระดับ 3</u> เสนอร่างกรอบฯ และได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหาร ระดับสูงของกระทรวง เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสาร <u>ระดับ 4</u> เสนอร่างกรอบฯ และได้รับความเห็นชอบจาก คณะกรรมการเทคโนโลยี สารสนเทศแห่งชาติ (กทสช.)	3	5	-	-	-	1	2	3	4	5	<ul style="list-style-type: none"> หมายเหตุ - กรณีที่กระทรวงฯ ได้ใช้ความ พยายามในการผลักดันกรอบ นโยบาย ICT ระยะ พ.ศ. 2554-2563 เข้าสู่การประชุมของ คณะกรรมการเทคโนโลยี สารสนเทศแห่งชาติ (กทสช.) ในระดับ 4 และคณะรัฐมนตรี ในระดับ 5 อย่างเต็มที่แล้ว แต่มี ปัจจัยภายนอกที่ไม่สามารถ ควบคุมให้เกิดการประชุมได้ ให้กระทรวงฯ สามารถขออุทธรณ์ เกณฑ์การให้คะแนนระดับ 4-5 ได้ โดยกระทรวงฯ จะต้องแสดง เอกสารหลักฐานที่สามารถยืนยัน การดำเนินการดังกล่าวต่อ คณะกรรมการฯ ของสำนักงาน ก.พ.ร. ได้อย่างชัดเจน

ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2552	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2549	2550	2551	1	2	3	4	5		
		ระดับ 5 เสนอรอบนโยบาย ICT ระยะ พ.ศ. 2554-2563 ของ ประเทศไทย และได้รับ ความเห็นชอบจาก คณะรัฐมนตรี												

2/1/52

ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย ปี 2552	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2549	2550	2551	1	2	3	4	5	
6. ส่งเสริมและสนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการพัฒนาระบบบริหารจัดการและบริการภาครัฐสู่ประชาชนอย่างมีคุณภาพและทั่วถึง เพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การเตือนภัย และความมั่นคงของประเทศ	1. ประชาชนทุกภาคส่วนสามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การเตือนภัย และความมั่นคงของประเทศ	1.1.8 ระดับความสำเร็จของการปราบปรามเว็บไซต์ที่เข้าข่ายกระทบต่อความมั่นคงและศีลธรรมอันดีของประชาชน <u>เกณฑ์การให้คะแนน</u> <u>ระดับ 1</u> - จัดตั้งคณะกรรมการฯ เพื่อกำหนดนโยบายในการกำกับดูแล และปราบปรามเว็บไซต์ที่เข้าข่ายกระทบต่อความมั่นคงและศีลธรรมอันดีของประชาชน - จัดการประชุม NICT ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดแผนงานระยะยาว และแผนการดำเนินงานประจำปี พ.ศ.2552 <u>ระดับ 2</u> - จัดทำนโยบายในการกำกับดูแล และปราบปรามเว็บไซต์ที่เข้าข่ายกระทบต่อความมั่นคงและศีลธรรมอันดีของประชาชน ได้แล้วเสร็จ	2	N/A	-	-	-	1	2	3	4	5	<ul style="list-style-type: none"> • <u>เงื่อนไข</u> <ul style="list-style-type: none"> - การจัดทำแผนระยะยาว และแผนปฏิบัติการประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2552 จะต้องครอบคลุมถึงประเด็นสำคัญ ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> (1) การสร้างความตระหนัก และ/หรือให้ความรู้แก่ประชาชน (awareness) (2) กระบวนการป้องกันการกระทำผิด (protection) (3) กระบวนการดำเนินการกับผู้กระทำผิด ทั้งนี้ การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2552 จะต้องดำเนินการเรียงลำดับตามเรื่องที่มีความเร่งด่วนมากไปหาน้อย - การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 จะวัดเฉพาะโครงการ/กิจกรรมที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกำกับดูแล/รับผิดชอบเท่านั้น

ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2552	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2549	2550	2551	1	2	3	4	5		
		- จัดทำแผนระยะยาว และ แผนปฏิบัติการประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2552 ได้ แล้วเสร็จ <u>ระดับ 3</u> เสนอนโยบายฯ แผนระยะ ยาว และแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 และได้รับความ เห็นชอบจากผู้บริหาร ระดับสูงของกระทรวง เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสาร <u>ระดับ 4</u> สามารถดำเนินการตาม แผนปฏิบัติการประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2552 ได้ แล้วเสร็จคิดเป็นร้อยละ 80 <u>ระดับ 5</u> สามารถดำเนินการตาม แผนปฏิบัติการประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2552 ได้ แล้วเสร็จคิดเป็นร้อยละ 100												

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2552	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2549	2550	2551	1	2	3	4	5	
<ul style="list-style-type: none"> กำกับดูแลหน่วยงานในกำกับ 		1.1.9 ระดับความสำเร็จในการกำกับดูแลหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในกำกับ <u>เกณฑ์การให้คะแนน</u> ระดับ 1 รัฐวิสาหกิจดำเนินการตามแผนฟื้นฟูฐานะทางการเงินได้ร้อยละ 50 ระดับ 2 รัฐวิสาหกิจดำเนินการตามแผนฟื้นฟูฐานะทางการเงินได้ร้อยละ 75 ระดับ 3 รัฐวิสาหกิจดำเนินการตามแผนฟื้นฟูฐานะทางการเงินได้ร้อยละ 100 ระดับ 4 รัฐวิสาหกิจที่มีแผนฟื้นฟูฐานะการเงินสามารถลดผลขาดทุนหรือมีกำไรจากการดำเนินงานเพิ่มขึ้นจำนวน 1 แห่ง ระดับ 5 รัฐวิสาหกิจที่มีแผนฟื้นฟูฐานะการเงินสามารถลดผลขาดทุนหรือมีกำไรจากการดำเนินงานเพิ่มขึ้นจำนวน 2 แห่ง	2	N/A	-	-	-	1	2	3	4	5	<ul style="list-style-type: none"> <u>เงื่อนไข</u> - พิจารณาผลการดำเนินงานโดยไม่รวมรายได้จากสัมปทาน

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2552	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2549	2550	2551	1	2	3	4	5	
1.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการของกระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกันระหว่างกระทรวง(ร้อยละ 0)												กรณีที่กระทรวงใดไม่มีตัวชี้วัด 1.2 ให้นำน้ำหนักไปรวมในตัวชี้วัด 1.1	
1.3 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาศูนย์บริการร่วมหรือเคาน์เตอร์บริการประชาชน (ร้อยละ 2)													
		1.3 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาศูนย์บริการร่วมหรือเคาน์เตอร์บริการประชาชน	2					1	2	3	4	5	

๒๓/๖/๐๖

ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2552	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2549	2550	2551	1	2	3	4	5	
2. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการของกลุ่มภารกิจ (ร้อยละ 0)												- เป็นส่วนราชการไม่สังกัด กลุ่มภารกิจ จึงไม่มีตัวชี้วัดตาม แผนปฏิบัติการของกลุ่มภารกิจ	
3. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ/ภารกิจหลัก/ เอกสารงบประมาณรายจ่ายฯ ของส่วนราชการ ระดับกรม หรือเทียบเท่า (ร้อยละ 20)													
3.1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ/ภารกิจหลัก (ร้อยละ 15)													
2. พัฒนาระบบ มาตรฐานเพื่อ การบริหาร จัดการและ บูรณาการ ข้อมูลภาครัฐ	1. ภาครัฐภาคเอกชน และประชาชน ได้รับบริการข้อมูล สารสนเทศที่ ทันสมัย มี มาตรฐานถูกต้อง เพื่อเป็นฐานข้อมูล ในการบริหารและ ปฏิบัติงานของ ภาครัฐ รวมทั้ง ประชาชนสามารถ นำข้อมูลไปใช้เพื่อ ประโยชน์ต่อ ตนเองและสังคม	3.1.1 จำนวนผู้ใช้บริการระบบจดหมาย อิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสาร ในภาครัฐ	2	100,000	-	-	-	60,000	70,000	80,000	90,000	100,000*	<ul style="list-style-type: none"> เงื่อนไข - การวัดจำนวนผู้ใช้บริการระบบ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลาง จะนับเฉพาะส่วนของ effective users เท่านั้น ไม่ใช่วัดจำนวน register ของผู้ใช้บริการในระบบ - กำหนดให้ส่วนราชการทำการ สำรวจความพึงพอใจของ ผู้ให้บริการฯ และปัญหาอุปสรรค จากการให้บริการฯ รวมทั้ง ข้อเสนอแนะต่างๆ ที่เป็น ประโยชน์ เพื่อใช้เป็นข้อมูล ประกอบการดำเนินงานใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ต่อไป

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายปี 2552	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2549	2550	2551	1	2	3	4	5	
		3.1.2 ระดับความสำเร็จในการดำเนินโครงการ National Root CA และ CA Interoperability เพื่อ e-Logistics <u>เกณฑ์การให้คะแนน</u> <u>ระดับ 1</u> จัดทำคู่มืออธิบายเกี่ยวกับขั้นตอนหรือวิธีการต่าง ๆ เกี่ยวกับเทคโนโลยี PKI สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการพัฒนา application เกี่ยวกับระบบโลจิสติกส์ได้ <u>ระดับ 2</u> - จัดทำข้อกำหนดทางเทคนิคเกี่ยวกับเทคโนโลยี PKI เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐสามารถผนวกเข้ากับข้อกำหนดคุณสมบัติ (TOR) ในการจัดซื้อจัดจ้างเกี่ยวกับการ application เกี่ยวกับระบบโลจิสติกส์ได้	2	5	-	-	-	1	2	3	4	5	• <u>เงื่อนไข</u> 1) กรณีที่ผลการทดสอบในระดับ 4 และ 5 ไม่ประสบความสำเร็จ (ไม่สามารถทำงานร่วมกันระหว่างระบบฯ ได้จริง) จะปรับลดคะแนนในแต่ละระดับเท่ากับ 0.25 คะแนน 2) หากผลการทดสอบในระดับ 4 และ 5 ไม่ประสบความสำเร็จ อนุมัติให้ขยายระยะเวลาในการรายงานผลตัวชี้วัด 3.1.2 ไปถึงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2552

๖๖๖๖

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2552	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2549	2550	2551	1	2	3	4	5	
		- การให้คำปรึกษาสำหรับโครงการที่มีการใช้เทคโนโลยี PKI สำหรับหน่วยงานที่มีการพัฒนาระบบ e-Logistics <u>ระดับ 3</u> จัดทำแนวทางการทำ CA-CA Interoperability ของประเทศที่เข้าร่วมทดสอบได้แล้วเสร็จ <u>ระดับ 4</u> ทำการทดสอบการทำงานร่วมกันระหว่างระบบในการแลกเปลี่ยนเอกสารอิเล็กทรอนิกส์กับผู้ให้บริการ CA ในประเทศอย่างน้อย 2 ราย ได้สำเร็จ <u>ระดับ 5</u> ทำการทดสอบการทำงานร่วมกันระหว่างระบบในการแลกเปลี่ยนเอกสารอิเล็กทรอนิกส์กับผู้ให้บริการ CA ต่างประเทศ อย่างน้อย 1 ประเทศ ได้สำเร็จ										- ระดับ 4 : ผู้ให้บริการ CA ในประเทศที่กำหนดให้เข้าร่วมการทดสอบเบื้องต้น ได้แก่ บมจ.ทีไอที และ บมจ.กสท - ระดับ 5 : เป็นโครงการนำร่องการทดสอบทางเทคนิคในการแลกเปลี่ยนเอกสารอิเล็กทรอนิกส์กับประเทศได้ทันที	

21-4

ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายปี 2552	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2549	2550	2551	1	2	3	4	5	
4. พัฒนาสมรรถนะของบุคลากรและส่งเสริมความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	1. บุคลากรได้รับการส่งเสริมและพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพิ่มขึ้น	3.1.3 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาขีดสมรรถนะบุคลากรในกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร <u>เกณฑ์การให้คะแนน</u> <u>ระดับ 1</u> - จัดทำรายงานประเมินขีดสมรรถนะของบุคลากรในกระทรวงฯ โดยต้องมีสรุปผลการวิเคราะห์ Gap ที่ได้จากการประเมินขีดสมรรถนะของบุคลากรฯ - จัดทำแผนปฏิบัติการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรกระทรวงฯ ปีงบประมาณ พ.ศ.2552 ได้แล้วเสร็จ <u>ระดับ 2</u> ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการฯ ปีงบประมาณ พ.ศ.2552 ได้ร้อยละ 80	2	N/A	-	-	-	1	2	3	4	5	

2/2/52

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายปี 2552	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2549	2550	2551	1	2	3	4	5	
		<p><u>ระดับ 3</u> ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการฯ ปีงบประมาณ พ.ศ.2552 ได้ร้อยละ 90</p> <p><u>ระดับ 4</u> ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการฯ ปีงบประมาณ พ.ศ.2552 ได้ร้อยละ 100</p> <p><u>ระดับ 5</u> - มีการประเมินผลขีดสมรรถนะของบุคลากรในกระทรวงฯ ที่ผ่านการพัฒนาสมรรถนะตามแผนปฏิบัติการฯ</p> <p>- จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงาน และข้อเสนอสำหรับการจัดทำแผนปฏิบัติการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรในกระทรวงฯ สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ.2553</p>											

2/2/52

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2552	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2549	2550	2551	1	2	3	4	5	
					2549	2550	2551	1	2	3	4	5	
6. ส่งเสริมและสนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการพัฒนา ระบบบริหารจัดการ และ บริการภาครัฐสู่ประชาชนอย่างมีคุณภาพและทั่วถึง เพื่อการพัฒนา เศรษฐกิจ สังคม การเมือง การเตือนภัย และความมั่นคงของประเทศ	1. ประชาชนทุกภาคส่วนสามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การเตือนภัย และความมั่นคงของประเทศ	3.1.4 ระดับความสำเร็จของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนที่จัดตั้งและเปิดให้บริการได้แล้วเสร็จ <u>เกณฑ์การให้คะแนน</u> <u>ระดับ 1</u> จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนและเปิดให้บริการได้แล้วเสร็จ 80 แห่ง <u>ระดับ 2</u> จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนและเปิดให้บริการได้แล้วเสร็จ 90 แห่ง <u>ระดับ 3</u> จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนและเปิดให้บริการได้แล้วเสร็จ 100 แห่ง และติดตั้งครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์สำหรับคนพิการในศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนที่เหมาะสม	2	3	-	-	-	1	2	3	4	5	

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายปี 2552	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2549	2550	2551	1	2	3	4	5	
		<p><u>ระดับ 4</u> จัดทำรอบการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนให้ครอบคลุมทุกศูนย์การเรียนรู้ และได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงฯ</p> <p><u>ระดับ 5</u> สรุปผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ.2552 และวิเคราะห์ผลการสำรวจความพึงพอใจรวมทั้งจัดทำข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ และมีแผนปฏิบัติการตามข้อเสนอแนะดังกล่าวในปีงบประมาณต่อไป และได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงฯ</p>											<p>● หมายเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ใช้ผลการสำรวจความพึงพอใจจากหน่วยงานภายนอก โดยครอบคลุมถึงประเด็นต่างๆ ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1) ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ / การประสานงาน 2) ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ / ประสานงาน 3) ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 4) ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ / ประสานงาน 5) ความพึงพอใจต่อประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บริการ 6) ลักษณะของ application ที่ผู้รับบริการต้องการใช้ หรือเห็นว่าเป็นประโยชน์ต่อการใช้บริการในศูนย์การเรียนรู้

ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2552	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2549	2550	2551	1	2	3	4	5	
		3.1.5 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนงานจัดตั้งศูนย์สืบสวนและพิสูจน์หลักฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศ <u>เกณฑ์การให้คะแนน</u> <u>ระดับ 1</u> สามารถอนุมัติ TOR และลงนามในสัญญาได้แล้วเสร็จ <u>ระดับ 2</u> จัดให้มีระบบและอุปกรณ์สำหรับปฏิบัติการ และฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ ให้สามารถปฏิบัติงานได้จริง <u>ระดับ 3</u> จัดตั้งศูนย์สืบสวนและพิสูจน์หลักฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศได้แล้วเสร็จตามแผนงานปรับปรุงสถานที่ศูนย์ราชการ	2	3	-	-	-	1	2	3	4	5	

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2552	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2549	2550	2551	1	2	3	4	5	
		<p><u>ระดับ 4</u> จัดทำฐานข้อมูล และมีบทวิเคราะห์งานสืบสวนและพิสูจน์หลักฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งในประเทศ และต่างประเทศ</p> <p><u>ระดับ 5</u> จัดทำร่างขั้นตอน/กระบวนการ/วิธีการดำเนินงานสืบสวนและพิสูจน์หลักฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ต่อไป</p>											

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายปี 2552	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2549	2550	2551	1	2	3	4	5	
<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาระบบการบริหารจัดการ 	<ul style="list-style-type: none"> เพื่อกำกับ เฝ้าระวัง ติดตามและประเมินผล รวมทั้งประสาน การปฏิบัติราชการ ของส่วนราชการ ในสังกัดกระทรวง 	3.1.6 ระดับความสำเร็จของการติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตาม นโยบายและยุทธศาสตร์ <u>เกณฑ์การให้คะแนน</u> <u>ระดับ 1</u> ติดตามและสรุปผลการนำ ข้อเสนอแนะจากการ ติดตามผลการดำเนินงาน ตามนโยบายและ ยุทธศาสตร์ของปี 2552 <u>ระดับ 2</u> มีการรายงานความ คืบหน้าและสรุปปัญหา อุปสรรค และให้ข้อเสนอแนะ แนวทางการแก้ไข ปัญหาของการดำเนินงาน ตามนโยบายต่อผู้บริหาร ครบถ้วนทุกนโยบาย ใน รอบ 6 เดือน และผู้บริหาร ได้นำข้อเสนอแนะ แนวข้อสังเกตไปใช้ ประกอบการบริหาร จัดการ และการตัดสินใจ ข้อสังเกตไปใช้ ประกอบการบริหาร จัดการ และการตัดสินใจ	2	N/A	-	-	5	1	2	3	4	5	

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายปี 2552	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2549	2550	2551	1	2	3	4	5	
		<p><u>ระดับ 3</u> มีการรายงานความคืบหน้าและสรุปปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาของการดำเนินงานตามนโยบายต่อผู้บริหารครบถ้วนทุกนโยบาย ในรอบ 9 เดือน และผู้บริหารได้นำข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหา/ข้อสังเกตไปใช้ประกอบการบริหารจัดการ และการตัดสินใจ</p> <p><u>ระดับ 4</u> มีการรายงานความคืบหน้าและสรุปปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาของการดำเนินงานตามนโยบายต่อผู้บริหารครบถ้วนพร้อมสรุปภาพรวมผลการดำเนินงานครบถ้วนทุกนโยบายและยุทธศาสตร์</p>											

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2552	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2549	2550	2551	1	2	3	4	5	
		<p>ประจำปีงบประมาณในรอบ 12 เดือน</p> <p><u>ระดับ 5</u> มีสรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณ และผลการวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการใช้เงินงบประมาณ ผลการวิเคราะห์ความคืบหน้าของการดำเนินงานเปรียบเทียบกับ Progress Marker ที่กำหนดไว้ตามนโยบาย/ยุทธศาสตร์ รวมถึงระบุปัญหา อุปสรรคพร้อมให้ข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปแก้ไข หรือปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์/แผนงาน/แผนปฏิบัติการในปีต่อไปได้แล้วเสร็จและปลัดกระทรวงฯ ให้ความเห็นชอบ</p>											

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายปี 2552	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2549	2550	2551	1	2	3	4	5	
<ul style="list-style-type: none"> การบริหารจัดการข้อมูลที่ได้รับจากการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการ ตามแผนการตรวจราชการประจำปี 		3.1.7 ร้อยละของจำนวนข้อเสนอนะจากการตรวจราชการที่ได้รับการตอบสนอง	1.5	N/A	-	-	-	70	75	80	85	90	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดเป็นตัวชี้วัดบังคับของสำนักงานปลัดทุกส่วนราชการ
		3.1.8 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการตรวจราชการแบบบูรณาการเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายของรัฐบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552	1.5	N/A	-	-	-	1	2	3	4	5	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดเป็นตัวชี้วัดบังคับของสำนักงานปลัดทุกส่วนราชการ
3.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักตามเป้าหมายผลผลิตของส่วนราชการ (ตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย) (ร้อยละ 5)													
<ul style="list-style-type: none"> การปฏิบัติราชการตามเป้าหมายผลผลิตงบประมาณรายจ่ายประจำปี 		3.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักตามเป้าหมายผลผลิตของส่วนราชการ (ตามเอกสารงบประมาณรายจ่ายฯ)	5	5	-	-	-	1 (80%)	2 (85%)	3 (90%)	4 (95%)	5 (100%)	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดเป็นตัวชี้วัดบังคับของทุกส่วนราชการ

ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2552	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2549	2550	2551	1	2	3	4	5	
มิตินี้ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 15													
● ความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ		4. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	5		89.60	80.84	N/A	65	70	75	80	85	● ใช้ข้อมูลผลการสำรวจความพึงพอใจ ของผู้ประเมินอิสระ
● การมีส่วนร่วม ของประชาชน		5. ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้ ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการ แสดงความคิดเห็นและร่วมติดตาม ตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการ	4		-	3.00	N/A	1	2	3	4	5	
● ความเปิดเผย โปร่งใส		6. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการ ตามมาตรการป้องกันและปราบปราม การทุจริต	3		5.00	5.00	N/A	1	2	3	4	5	
		7. ระดับความสำเร็จในการเปิดเผย ข้อมูลข่าวสารของราชการ	3		-	4.45	N/A	1	2	3	4	5	
มิตินี้ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 20													
● ประสิทธิภาพ การบริหาร งบประมาณ		8. ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายเงิน งบประมาณรายจ่ายลงทุนรายจ่าย ในภาพรวม	4		-	6.71	N/A	x-2y	x-y	x	x+y	x+2y	● X หมายถึง ค่าเป้าหมายร้อยละของ อัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ รายจ่ายลงทุนตามที่คณะรัฐมนตรี กำหนด Y หมายถึง ช่วงปรับเกณฑ์การให้ คะแนน โดยสำนักงาน ก.พ.ร. จะ ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อ หาหรือความเหมาะสมของช่วงปรับ เกณฑ์การให้คะแนน และจะแจ้งให้ ส่วนราชการทราบต่อไป

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายปี 2552	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2549	2550	2551	1	2	3	4	5	
		9. ระดับความสำเร็จของการตรวจสอบภายใน	3	5	-	-	-	1	2	3	4	5	● ใช้ข้อมูลของกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง สำหรับการประเมินผล
		10. ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต	3	5	-	-	N/A	1	2	3	4	5	
● ประสิทธิภาพของการใช้พลังงาน		11. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานของส่วนราชการ	3	5	1.50	1.00	N/A	1	2	3	4	5	● ใช้ข้อมูลของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน (สนพ.) กระทรวงพลังงาน สำหรับการประเมินผล
● การรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ		12. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ	4	5	-	-	N/A	1	2	3	4	5	
● การพัฒนากฎหมายกฎระเบียบ		13. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนพัฒนากฎหมายของส่วนราชการ	3	5	-	-	N/A	1	2	3	4	5	● ส่วนราชการที่ไม่มีแผนพัฒนากฎหมายที่ต้องดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ให้เพิ่มน้ำหนักตัวชี้วัดที่ 9 10 และ 11 เป็นร้อยละ 4
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 20													
● การบริหารจัดการองค์กร		14. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)	20	5	-	-	N/A	1	2	3	4	5	
น้ำหนักรวม			100										

2/1/52