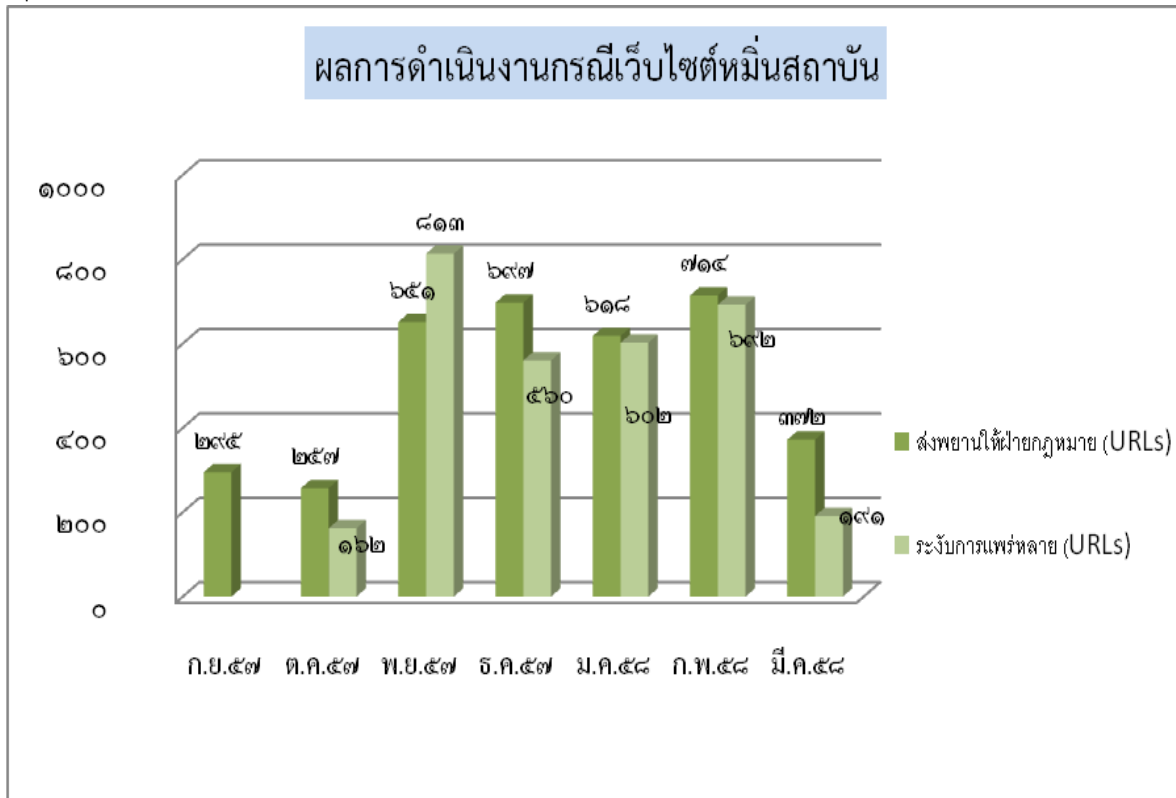


รายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาล รอบ ๖ เดือน
ของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ระหว่างวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ - วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๕๘

นโยบายรัฐบาลที่ ๑ การปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้มีการดำเนินการรวบรวมส่งพยานหลักฐานให้ฝ่ายกฎหมายและทำการประสานงานผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตในประเทศเพื่อพิจารณาระงับการแพร่หลายซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ดังกล่าวก่อน เพื่อบรรเทาความรุนแรงในเบื้องต้น และนำรายการและหลักฐานที่ได้รับนั้นดำเนินการขอความเห็นชอบต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อขอให้ศาลพิจารณามีคำสั่งระงับการแพร่หลายซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์อันไม่เหมาะสมต่อไป ทั้งนี้การรับข้อมูลข่าวสารด้านเว็บไซต์ ด้านความมั่นคงนี้ได้รับการประสานงานจากทุกภาคส่วน อันได้แก่ กระทรวงกลาโหม กระทรวงมหาดไทย สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักข่าวกรองแห่งชาติ กรมสอบสวนคดีพิเศษ และคณะกรรมการอำนวยการกำหนดนโยบายการป้องกันและปราบปรามการนำเสนอมูลข่าวสารที่ผิดกฎหมายหรือไม่เหมาะสมผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตลอดจนความร่วมมือที่ดีจากประชาชนที่ช่วยกันแจ้งเบาะแสเข้ามาผ่านทางช่องทางต่างๆ



ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการ

ปัจจุบันเทคโนโลยีของเว็บไซต์หรืออินเทอร์เน็ตได้มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว โดยมีการเข้ารหัสข้อมูล ซึ่งเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่มีอยู่ในการตรวจสอบหรือการระงับการแพร่หลายของเว็บไซต์ไม่สามารถดำเนินการได้รวดเร็วทันที่ นอกจากนี้ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ต้องดำเนินการตามมาตรา ๒๐ ตาม พรบ. คอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ ก่อนส่งคำสั่งศาลอาญา อีกทั้งปัญหาเกี่ยวกับการติดต่อประสานงานกับผู้ให้บริการในต่างประเทศ ที่มีผู้ใช้บริการที่อยู่ภายใต้บังคับ แห่ง พรบ. คอมพิวเตอร์ ที่ไม่สามารถบังคับใช้ได้ ในต่างประเทศ

นโยบายรัฐบาลที่ ๒ การรักษาความมั่นคงของรัฐและการต่างประเทศ

๑. กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารฐานะหัวหน้าคณะผู้แทนประเทศไทยนำคณะผู้แทนฯ เข้าร่วม “การประชุมใหญ่ผู้แทนผู้มีอำนาจเต็ม ค.ศ. 2014 (Plenipotentiary Conference 2014)” ของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Telecommunication Union: ITU) (ปัจจุบันมีประเทศสมาชิก ๑๙๓ ประเทศ) โดยประเทศไทยได้เข้าเป็นสมาชิก ITU มาตั้งแต่ปี ๒๕๒๖ นับจนถึงปัจจุบัน เป็นเวลากว่า ๑๓๐ ปี ที่ไทยแสดงบทบาทอย่างแข็งขันในเวทีการประชุมต่างๆ และได้รับคัดเลือกให้เป็นเจ้าภาพจัดกิจกรรมระดับนานาชาติของ ITU หลายครั้ง นอกจากนี้ ไทยยังเป็นที่ตั้งของสำนักงานภูมิภาคของ ITU มาตั้งแต่ปี ๒๕๓๕ ซึ่งการประชุมครั้งล่าสุดจัดขึ้นระหว่างวันที่ ๒๐ ตุลาคม – ๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ ณ เมืองปูซาน สาธารณรัฐเกาหลี โดยที่ประชุมมีการพิจารณาเลือกตั้งผู้สมัครดำรงตำแหน่งผู้บริหารของ ITU สำหรับวาระปี ค.ศ. 2015-2018 และประเทศไทยได้รับเลือกตั้งให้เป็นหนึ่งในจำนวน ๔๘ ที่นั่งจาก ๕ ภูมิภาคให้ดำรงตำแหน่งสมาชิกสภาบริหาร (Council) ของ ITU เมื่อวันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๕๗ ซึ่งเป็นสมัยที่ ๙

๒. การประชุมสมัชชา General Assembly (GA) สมัยที่ ๑๓ และการประชุมคณะกรรมการจัดการ (MC) สมัยที่ ๓๘ ขององค์การโทรคมนาคมแห่งเอเชียและแปซิฟิก (Asia-Pacific Telecommunity : APT) ได้จัดขึ้นระหว่างวันที่ ๒๘-๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ ณ เมืองย่างกุ้ง สหภาพพม่า ซึ่งการประชุม GA ถือเป็นการประชุมสูงสุดของ APT จะจัดขึ้นทุกๆ ๓ ปี เพื่อพิจารณาแผนยุทธศาสตร์สำหรับ APT อัตราค่าบริการประจำปีของ APT และการแก้ไขข้อกำหนดหรือข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย สำหรับการประชุมในครั้งนี้ได้มีการเลือกตั้งตำแหน่ง เลขานุการและรองเลขานุการ APT ซึ่งจะหมดวาระในวันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

โดยประเทศไทยได้เสนอชื่อนางสาวอารีวรรณ ฮาวริงซี รองปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ารับการเลือกตั้ง ซึ่งผลปรากฏว่า ผู้แทนประเทศไทยได้รับการเลือกตั้งให้ดำรงตำแหน่งเลขานุการองค์การโทรคมนาคมแห่งเอเชียและแปซิฟิก (Asia-Pacific Telecommunity : APT) ซึ่งจะทำหน้าที่เป็นหัวหน้าสำนักเลขานุการองค์การโทรคมนาคมแห่งเอเชียและแปซิฟิกที่ตั้งอยู่ที่ประเทศไทย ดูแลและบริหารจัดการการดำเนินงานของสำนักเลขานุการฯ ประสานความร่วมมือกับองค์กรระหว่างประเทศและหน่วยงานอื่นๆ การได้รับเลือกตั้งในครั้งนี้แสดงถึงศักยภาพและความสามารถของคนไทยซึ่งเป็นที่ยอมรับในวงการระหว่างประเทศ โดยมีวาระในการดำรงตำแหน่ง ๓ ปี (๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ – ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑)

๓. การจัดนิทรรศการ Thailand Pavilion ในงาน ITU Telecom World ซึ่งจัดขึ้นระหว่างวันที่ ๗ - ๑๐ ธันวาคม ๒๕๕๗ ณ กรุงโดฮา ประเทศกาตาร์ เพื่อแสดงศักยภาพของการผลักดันเศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศไทย

๔. กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นเจ้าภาพจัดการประชุมรัฐมนตรีอาเซียนด้านโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ ๑๔ (The 14th ASEAN Telecommunications and IT Ministers Meeting : TELMIN) และการประชุมเจ้าหน้าที่อาวุโสอาเซียนด้านโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ ๑๕ (The 15th ASEAN Telecommunications and IT Senior Officials Meeting : TELSOM) ระหว่างวันที่ ๑๙ - ๒๓ มกราคม ๒๕๕๘ ณ โรงแรมแชงกรี-ลา กรุงเทพมหานคร ภายใต้หัวข้อหลัก “Transforming ASEAN : Moving Towards Smart Communities” หรือการปรับเปลี่ยนอาเซียน เพื่อมุ่งไปสู่การพัฒนาประชาคมในทุกๆ ระดับของประเทศสมาชิกอาเซียนที่ฉลาด โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งประกอบด้วย ประเทศสมาชิกอาเซียน ๑๐ ประเทศ ได้แก่ บรูไนดารุสซาลาม กัมพูชา อินโดนีเซีย ลาว มาเลเซีย เมียนมาร์ ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ ไทย และเวียดนาม และเจ้าหน้าที่ของประเทศคู่เจรจา ได้แก่ จีน ญี่ปุ่น สาธารณรัฐเกาหลี อินเดีย สหภาพยุโรป รวมถึงผู้แทนเลขาธิการสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ โดยนายกรัฐมนตรี พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ได้ให้เกียรติมาเป็นประธานในพิธีเปิดการประชุม และมีผู้เข้าร่วมการประชุมประมาณ ๓๐๐ คน

สรุปผลการประชุมหารือระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน ในการประชุม TELMIN และ TELSOM ได้ดังนี้

- เร่งรัดการดำเนินงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของอาเซียน (ASEAN ICT Masterplan 2015: AIM 2015) เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ของแผนภายในปี ๒๕๕๘ และการใช้ประโยชน์จากคืบหน้าของแผนแม่บท AIM 2015 เพื่อสร้างวิสัยทัศน์ต่อทิศทางของอาเซียนหลังปี ๒๕๕๘ และเพื่อใช้ประโยชน์จาก ICT ในการสร้างความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน
- เสริมสร้างเครือข่ายสังคมและเศรษฐกิจผ่านนวัตกรรมและความคิดสร้างสรรค์ต่างๆ ที่เกี่ยวกับบริการออนไลน์ ผ่านมาตรการที่เหมาะสมต่างๆ เช่น โครงการประกวดรางวัลอาเซียนไอซีที การสนับสนุนบริการสาธารณะและบริการเชิงพาณิชย์ออนไลน์
- สนับสนุนข้อริเริ่มต่างๆ เพื่อพัฒนาการเชื่อมต่อด้าน ICT ซึ่งข้อริเริ่มเหล่านี้รวมถึงการใช้คลื่นความถี่วิทยุให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น หรือการเสริมสร้างความแข็งแกร่งของการปกป้องระบบเคเบิลใต้น้ำ เป็นต้น
- ย้ำถึงความสำคัญของการสร้างความเชื่อมั่นและความปลอดภัยในการใช้ประโยชน์จาก ICT โดยประชาชน และหน่วยงานภาครัฐและเอกชน
- สนับสนุนการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในการสร้างทักษะความเชี่ยวชาญแรงงานด้านไอซีทีของอาเซียน โดยส่งเสริมการจัดทำมาตรฐานทักษะบุคลากรและยกระดับความเชี่ยวชาญของบุคลากรไอซีที โดยประเทศสมาชิกอาจใช้เวที ASEAN CIO Association และเครือข่ายของ ASEAN ICT Centre of Excellence เป็นช่องทางในการแลกเปลี่ยนข้อมูล
- ที่ประชุมรัฐมนตรีอาเซียนให้การรับรองแถลงการณ์กรุงเทพ ว่าด้วยการปรับเปลี่ยนอาเซียน เพื่อมุ่งไปสู่ประชาคมอาเซียนที่ฉลาดโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Transforming ASEAN: Moving Towards Smart Communities)

นโยบายที่ ๖ การเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจของประเทศ

การส่งเสริมภาคเศรษฐกิจดิจิทัลและวางรากฐานของเศรษฐกิจดิจิทัล

๑. การขับเคลื่อน Digital Economy กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมเพื่อขับเคลื่อน Digital Economy ดังนี้

๑) กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้นำเสนอร่างกฎหมาย จำนวน ๘ ฉบับ และคณะรัฐมนตรีได้อนุมัติในหลักการเรียบร้อยแล้ว ในระหว่างที่กฎหมายยังอยู่ในขั้นการพิจารณาของคณะกรรมการกฤษฎีกา กระทรวงฯ ได้มีแผนนโยบายที่จะรับฟังความคิดเห็นของภาคประชาชน ซึ่งมีขั้นตอนที่ต้องใช้เวลาในการดำเนินการ ดังนั้น กระทรวงฯ จึงได้เสนอร่างระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยคณะกรรมการเตรียมการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. เพื่อให้มีคณะกรรมการแห่งชาติมาดำเนินการขับเคลื่อนงานในเชิงนโยบายที่จะส่งเสริมภาคเศรษฐกิจ และการบริหารงานภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุดเป็นไปตามนโยบายรัฐบาลข้อ ๖.๑๘ ต่อไป ซึ่งเมื่อวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบในหลักการร่างระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยคณะกรรมการเตรียมการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ตามที่กระทรวงเสนอ

๒) กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ดำเนินการปรับแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘ โดยจัดทำเป็นแผนการดำเนินงานระยะ ๓ เดือน ๖ เดือน และ ๙ เดือน เพื่อให้สอดคล้องกับ ร่างกฎหมายทั้ง ๘ ฉบับ และได้เตรียมความพร้อมที่จะปรับเปลี่ยนเป็นกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยจะมีการปรับโครงสร้างให้สามารถรองรับและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ทั้ง ๕ ด้าน มีการตั้งสำนักงานในระดับกรม มีการปรับปรุงประสิทธิภาพของหน่วยงานภายใต้กำกับ และเพื่อให้ได้บุคลากรที่มีความพร้อมในการทำงานมาร่วมงานตั้งแต่ต้น ในส่วนของสำนักงานปลัดกระทรวงฯ จะมีการเพิ่มอัตรากำลังเพื่อรองรับภารกิจที่ขยายขอบเขตออกไปสู่ภูมิภาค พร้อมทั้งเตรียมปรับโอนย้ายบุคลากรจากหน่วยงานในสังกัดกระทรวงฯ เพื่อให้ครอบคลุมภารกิจ โดยเฉพาะในกองงานที่ทำหน้าที่เป็นเลขานุการของคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง นอกจากนี้ ได้มีการจัดเตรียมแผน Change Management เพื่อเตรียมความพร้อมองค์กรสำหรับรองรับการเปลี่ยนแปลงปรับเปลี่ยนวิธีการคิดและกระบวนการในการทำงานให้มีความทันสมัยมากขึ้น

๓) กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้เตรียมโครงการนำร่องที่กระตุ้นให้เห็นผลในระยะสั้นจำนวน ๒๘ โครงการ เพื่อเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศแบบบูรณาการสำหรับโรงเรียนชายขอบ ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยว การพัฒนาระบบโครงข่ายไร้สาย (Wi-Fi Network) เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนในเขต ๓ จังหวัดชายแดนภาคใต้ รวมถึงการพัฒนาดิจิทัลคอนเทนต์แบบบูรณาการในด้านการศึกษา วัฒนธรรม สาธารณสุข และการพัฒนาทักษะทางอาชีพ โดยขณะนี้คณะกรรมการพิจารณาถ้อยแถลงและติดตามโครงการนำร่องเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลได้พิจารณาโครงการเสร็จเรียบร้อยแล้ว และจะได้นำเสนอเข้าคณะกรรมการเตรียมการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อไป

๔) กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ดำเนินการประชุมหารือกับสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยในการผลักดันนโยบาย Digital Economy ไปสู่ภาคอุตสาหกรรมอย่างเป็นรูปธรรม โดยได้กำหนดกรอบยุทธศาสตร์ด้าน Digital Economy Promotion ไว้ ๔ ด้าน คือ ๑) ด้าน Digital Commerce ๒) ด้าน Digital Entrepreneur ๓) ด้าน Digital Innovation และ ๔) ด้าน Digital Content

๕) คณะทำงานพิจารณาแผนการแก้ไขปัญหาของ บมจ.ทีโอที และ บมจ.กสท โทรคมนาคม ได้มีมติให้ชะลอการจ้างที่ปรึกษาโครงการปรับปรุงการดำเนินงานกิจการของ บมจ.ทีโอที และ บมจ.กสท โทรคมนาคม ออกไปก่อน โดยให้พิจารณาเรื่องการใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์ (เสาโทรคมนาคม) ซึ่งมีมูลค่าและมีความสำคัญในการพัฒนาโครงสร้างโทรคมนาคมของประเทศไทยก่อน ขณะนี้หน่วยงานเจ้าของกิจการสัญญาสัมปทานพิจารณาแนวทางการใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์ (เสาโทรคมนาคม) โดยการเจรจากับคู่สัญญาเอกชน เพื่อให้ได้ข้อยุติเรื่องข้อพิพาทโทรคมนาคม

๖) ส่งเสริมกิจกรรมด้านการตลาดดิจิทัลคอนเทนต์ พร้อมทั้งสนับสนุนการจัดกิจกรรมและนำผู้ประกอบการเข้าร่วมกิจกรรมในงานนิทรรศการดิจิทัลคอนเทนต์ ภายใต้ชื่องาน BKK International Digital Content 2015 และจัดกิจกรรมนำนักธุรกิจจากต่างประเทศ เข้าร่วมการเจรจาธุรกิจ ให้เกิดมูลค่าการเจรจาธุรกิจ ๖๐๐ ล้านบาท

๒. การใช้ดิจิทัลรองรับการให้บริการของภาคธุรกิจการเงินและธุรกิจบริการอื่น ๆ

๑) ศูนย์กฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT Law Center) เป็นการพัฒนาระบบบริหารจัดการภัยคุกคามทางสารสนเทศภาครัฐ (Government Security Monitoring) เพื่อป้องกันเหตุให้ผู้ที่ไม่ประสงค์ดี เข้ามาทำให้เกิดเหตุขัดข้องกับระบบงานไปจนถึงการจารกรรมข้อมูลโดยได้ดำเนินการดังนี้ (๑) จัดงานเผยแพร่ความรู้ด้านกฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศแก่หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน โดยจัดทำข้อสรุปกฎหมายเพื่อใช้ประกอบ Open Forum/จัด Open Forum พร้อมเผยแพร่ข้อสรุปในเว็บไซต์ เรื่อง “ร่วมปฏิรูปกฎหมาย ร่วมให้ความเห็น เพื่อเดินหน้าประเทศไทย” (๒) จัดงาน ICT Law Center Forum : Open Forum for Public 5th “การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เกือบ ๑๗ ปีที่รอคอย ทำอย่างไรให้เป็นธรรมและไม่เป็นภาระเกินไป” ร่วมศึกษา รวบรวมข้อมูลประกอบการจัดทำกฎหมาย Digital Economy (DE) ทั้งไทยและต่างประเทศ/จัดทำร่างกฎหมาย DE/ ขณะนี้มีการเสนอร่างกฎหมายไปยังกระทรวงและกรมแล้ว (๒) ดำเนินการตรวจสอบการทำงานของเว็บไซต์หลังจากที่เผยแพร่ให้ประชาชนทั่วไปได้เข้ามาเยี่ยมชม พร้อมดำเนินการแก้ไขในจุดที่พบช่องโหว่อย่างต่อเนื่องให้ถูกต้องและทันสมัย โดยให้บริการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจกฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒) ศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงระบบคอมพิวเตอร์ประเทศไทย (ThaiCERT) ปีที่ ๔ เป็นการบูรณาการและเชื่อมโยงเครือข่ายของหน่วยงานภาครัฐที่มีอยู่ และขยายเครือข่ายให้ครอบคลุมส่วนราชการทั้งหมดอย่างมีความมั่นคงปลอดภัย ผลการดำเนินงานในปัจจุบันมีดำเนินการจัดการอบรมให้มีผู้เชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย ผู้เชี่ยวชาญด้านความมั่นคงปลอดภัย และดำเนินการวิเคราะห์ภัยคุกคาม โดยได้รับแจ้งเหตุภัยคุกคามทั้งหมด ๒๕๖ เรื่อง โดยภัยคุกคามทั้งหมด สามารถให้บริการภายใต้ SLA ๒ วัน ได้ ๒๕๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ และภัยคุกคามประเภท Phishing ๕๕ เรื่อง โดยสามารถให้บริการภายใต้ SLA ๒ วัน ได้ ๕๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๓) การพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (G-Cloud) เป็นการส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐใช้บริการ Cloud Service เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการของบประมาณด้าน ICT ปัจจุบันมีหน่วยงานภาครัฐใช้บริการเป็นจำนวน ๒๓๙ หน่วยงานและมีระบบที่ใช้งานจำนวน ๖๐๕ ระบบ มีความก้าวหน้าในการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ ๑๑๐ จากเป้าหมาย ๕๕๐ ระบบ

๔) ส่งเสริมความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (Thailand Online Shopping Gateway) โดยดำเนินการหารือสร้างความร่วมมือกับสมาคมผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ไทย เพื่อระดมความเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับการผลักดัน e-Commerce อย่างต่อเนื่องและดำเนินการเปิดตัวเว็บไซต์ Thaiemarket.com เพื่อใช้เป็นศูนย์กลางสนับสนุนการทำตลาดออนไลน์ของผู้ประกอบการอีคอมเมิร์ซอย่างเป็นทางการ สร้างความปลอดภัยในการซื้อขายโดยการเชื่อมต่อเว็บไซต์ของผู้ประกอบการกับ Thaiemarket.com ไปแล้ว

๕) พัฒนาระบบ Interoperability Transactions ID Management System (ITIMS) (e-Standard) โดยทำระบบจัดเก็บข้อมูล Messaging Repository เป็นระบบที่จะช่วยอำนวยความสะดวกในการจัดทำคำศัพท์ที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานเพื่อให้การสืบค้นหามาตรฐานทำได้โดยง่าย ซึ่งในช่วงที่ผ่านมากระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดยสำนักงานพัฒนาธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สพธอ.) ได้ดำเนินการออกแบบโครงสร้างและสถาปัตยกรรมของระบบการจัดเก็บและรักษาข้อมูล ตามกลุ่มเป้าหมายในอุตสาหกรรมต่างๆ อย่างต่อเนื่อง/มีการสำรวจข้อมูลพัฒนามาตรฐาน Health, WSS Phase 2 โดยมีการจัดงานสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับระบบการจัดเก็บและรักษาข้อมูล “งานสัมมนา e-Health Standard Forum ครั้งที่ ๑”

๖) การพัฒนาช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐ (Government Access Channel) เพื่อให้มีการเข้าถึงข้อมูลและบริการต่าง ๆ ของภาครัฐ โดยเพิ่มช่องทางการให้บริการผ่าน Government Application Center (GAC) สนับสนุนการให้บริการ Mobile Application และพัฒนาการให้บริการ SaaS (Software as a Service) โดยสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ในสังกัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ปัจจุบัน ได้ดำเนินการจะให้บริการในรูปแบบ SaaS จำนวน ๖ บริการ ได้แก่ ระบบ Saraban ระบบ SMS ระบบ Gin Conference ระบบ Personal Storage ระบบ Website as a Service และ Government Chat นอกจากนี้ยังได้มีการดำเนินงานวิเคราะห์บริการใหม่ๆ และได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนา e-Service ภาครัฐ โดยรวบรวม Mobile Applications ไว้บน Government Application Center (GAC) จำนวน ๘๑ Apps. (๑๒ หมวด) และสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ในสังกัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้การสนับสนุนร่วมพัฒนาโดยตรงอีกจำนวน ๑๑ Apps. โดย Applications ที่พัฒนาแล้วเสร็จและเปิดให้บริการแล้ว จำนวน ๒ Apps ได้แก่ ระบบประมวลพระราชดำรัสและพระบรมราโชวาท “สุขอยู่ที่พอสอน” ของ สำนักราชเลขาธิการ และ e-Book ของ สำนักราชเลขาธิการ ส่วน Applications ที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๙ Apps ได้แก่ ระบบ Lost Car ของ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ระบบค้นหาตำแหน่งร้านขายยา ของ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ระบบรับเรื่องร้องเรียน ของกรมป่าไม้ ระบบสื่อสารอาการผู้ป่วยภาษาพม่าและภาษามอญ สถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยมหิดล ระบบนัดหมายแพทย์ของ โรงพยาบาลรามาริบัติ ระบบให้บริการข้อมูลและลงทะเบียนคนพิการของ (สปสช.) ระบบค้นหาตำแหน่งแปลงที่ดินของกรมที่ดิน ระบบสอบถามเส้นทางเดินรถ ของ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพฯ (ขสมก.) และระบบค้นหาทางของ กรมการจัดหางาน

ปัญหาและอุปสรรค

๑) หน่วยงานภาครัฐส่วนใหญ่มีระบบสารสนเทศที่ดำเนินการพัฒนาขึ้นเองอยู่แล้ว และยังคงมีนโยบายที่จะขอรับการสนับสนุนงบประมาณเพื่อดำเนินการจัดหาระบบดังกล่าวด้วยตนเอง

๒) การปรับเปลี่ยนโยกย้ายระบบสารสนเทศที่หน่วยงานต่างๆ เป็นผู้พัฒนาและใช้งานในปัจจุบัน เพื่อมาใช้งานผ่านระบบสารสนเทศกลางของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ในสังกัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำเป็นจะต้องมีการวิเคราะห์วางแผนการดำเนินการด้วยความละเอียดรอบคอบ เพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อการใช้งานของหน่วยงานดังกล่าว จึงเป็นสาเหตุทำให้ไม่สามารถดำเนินการโยกย้ายระบบได้แล้วเสร็จภายในเวลาอันจำกัด

๓) ความเชื่อมั่นต่อคุณภาพบริการต่างๆ ของ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ในสังกัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทั้งในส่วนของ การดูแลการให้บริการ การสนับสนุนในการแก้ไขปัญหา การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศ และนโยบายการสนับสนุนด้านงบประมาณสำหรับบริการต่างๆ ของ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ในอนาคต

๔) นโยบายด้านความมั่นคงของประเทศ และระเบียบหลักเกณฑ์ด้านกฎหมายของหน่วยงานบางแห่งที่ไม่สามารถมาใช้บริการกลางของ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ได้

แนวทางแก้ไข

๑) ดำเนินการนโยบายการบูรณาการ ICT เพื่อนำไปสู่การลดความซ้ำซ้อนในการใช้งบประมาณด้าน ICT ร่วมกับสำนักงบประมาณ และหน่วยงานภาครัฐอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเริ่มดำเนินการต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา

๒) สร้างความร่วมมือในการบูรณาการ ICT ในระดับภาพรวมของกระทรวงโดยกำหนดกลุ่มเป้าหมายที่จะสร้างความร่วมมือให้ชัดเจนในแต่ละปี

๓) จำแนกลูกค้าในปัจจุบันเป็นกลุ่ม และวางกลยุทธ์ในการบริหารจัดการลูกค้าตามกลุ่มลูกค้า เพื่อกระตุ้นให้เกิดการใช้งานให้มากขึ้น

๔) ผลักดันภารกิจของ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ผ่านแผน Digital Economy ที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกำลังยกร่าง เพื่อยกระดับภารกิจของ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ให้มีความสำคัญเป็นวาระแห่งชาติที่หน่วยงานต่างๆ จะต้องให้ความร่วมมือผ่านช่องทางดังกล่าว

๕) พัฒนาคุณภาพบริการ และระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับหน่วยงานภาครัฐมากขึ้น

๖) สร้างความรู้ความเข้าใจผ่านการจัดหลักสูตรอบรมในเรื่องต่างๆ รวมถึงการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ในเชิงรุกมากขึ้น

การขับเคลื่อนและเร่งรัดการดำเนินการตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี

รายงานผลการดำเนินงานในประเด็นการจัดทำฐานข้อมูลกลางของประเทศ

๑. การจัดทำฐานข้อมูลบุคคล

๑.๑ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ได้ดำเนินการพัฒนาระบบบริการภาครัฐโดยใช้ประโยชน์จากเลขหมายบัตรประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก และบัตร Smart Card เพื่อให้เข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐได้ง่ายและสะดวกขึ้นในรูปแบบของ One Stop Service ปัจจุบันมีการพัฒนาระบบงานหรือ e-Service ที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลด้านบุคคลหรือใช้ประโยชน์

จากบัตร Smart Card โดยใช้ Application Program Interface (API) หรือ Platform ที่สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พัฒนาหรือให้บริการ จำนวน ๔ ระบบ ได้แก่

- ๑) ระบบบริการรับคำร้องขอติดตั้งประปาใหม่ของการประปานครหลวง
- ๒) ระบบติดตามเรื่องร้องคัดค้านการเลือกตั้งของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง
- ๓) ระบบยืนยันตัวบุคคลกลางที่เกี่ยวข้องในการทำนิติกรรมกับสำนักงานคณะกรรมการอาหาร

และยา

๔) ระบบให้ความเห็นชอบ (บุคคลในตลาดหุ้น) ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

๑.๒ กระทรวงฯ ได้ดำเนินโครงการลดสำเนากระดาษเพื่อบริการประชาชน (Smart e-Service) โดยปรับขั้นตอนและระบบบริการของหน่วยงานราชการให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลที่เกี่ยวข้องระหว่างหน่วยงานนำร่อง เพื่อลดการขอสำเนาเอกสารราชการจากผู้ให้บริการ ทำให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว และยังช่วยลดค่าใช้จ่ายด้านเอกสารทั้งของประชาชนและหน่วยงานภาครัฐด้วย

๑.๓ กระทรวงฯ ได้ดำเนินการพิจารณาหน่วยงานหลักที่จะร่วมนำร่องผลักดันการบูรณาการข้อมูลกลาง โดยได้จัดทำบันทึกข้อตกลงร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) กรุงเทพมหานคร (กทม.) กรมการขนส่งทางบก (กส.บ.) กรมการจัดหางาน (กกจ.) และสำนักงานประกันสังคม (สปส.) ในการนำตู้คีออสส์ รุ่นล่าสุดไปติดตั้งที่ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัลเวสต์ เพื่อให้บริการประชาชนร่วมกับหน่วยงานพันธมิตร ประกอบด้วย งานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน งานบริการด้านการชำระภาษีรถยนต์ งานบริการด้านการจองเลขทะเบียนรถยนต์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต งานเปลี่ยนใบอนุญาตขับขี่รถยนต์ งานบริการให้การประชาสัมพันธ์ งานประกันสังคม งานบริการให้คำปรึกษางานประกันสังคมและการขอมีบัตรรับรองสิทธิรักษาพยาบาล การรับแบบขอรับประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคมและกองทุนเงินทดแทน การรับแบบคำขอเป็นผู้ประกันตน มาตรา ๓๙ และมาตรา ๔๐ การรับเรื่องร้องเรียนผู้ประกันตน การรับลงทะเบียนและบริการจัดหางานในประเทศแคว้นหางาน การรับลงทะเบียนแจ้งความประสงค์ไปทำงานต่างประเทศและให้คำปรึกษาแนะนำการไปทำงานต่างประเทศ การให้คำปรึกษาแนะนำการขออนุญาตทำงานของคนต่างด้าว การให้บริการข้อมูลอาชีพ และงานบริการอื่นๆ ที่ส่วนราชการ หรือ ก.พ.ร. พิจารณาแล้วเห็นว่าเหมาะสม

ข้อจำกัดในการดำเนินการ

- รูปแบบการเก็บข้อมูลหน่วยงานภาครัฐมีความแตกต่างกัน

๒. การพัฒนาและเชื่อมโยงฐานข้อมูลของนายกรัฐมนตรี (PMOC) และการจัดทำฐานข้อมูลด้านความมั่นคง

การบูรณาการข้อมูลด้านเกษตรกร และ คนจน สรอ.ได้เข้าหารือกับทีมงานของนายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ เพื่อรับทราบนโยบายและแนวทางการบูรณาการข้อมูล เกษตรและ คนจน รวมทั้ง เข้าร่วมประชุมหารือแนวทางการดำเนินงานเกี่ยวกับการบูรณาการข้อมูลเกษตรกรและคนจน และรวบรวมข้อมูลจากส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง โดยมีความคืบหน้าในการดำเนินงาน ได้แก่ ได้เชื่อมโยงข้อมูลกับกระทรวงมหาดไทย (กรมการปกครอง) แล้ว ได้รับข้อมูลจากกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (กรมส่งเสริมการเกษตร กรมประมง กรมปศุสัตว์ กรมหม่อนไหม และธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร) แล้ว

กลุ่มงานติดตามและประเมินผล (นย.)

สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์

รวมทั้ง ยังมีการประชุมร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) เพื่อกำหนดเส้นความยากจน สำหรับใช้เป็นเกณฑ์คำนวณจำนวนคนยากจน โดยปัจจุบัน อยู่ระหว่างการดำเนินการบูรณาการข้อมูล เพื่อให้แสดงผลได้ในรูปแบบหลายๆ มิติ เช่น

- ภาพรวมคนจนที่ขึ้นทะเบียนเกษตรกร คนจนที่ขึ้นทะเบียนเลี้ยงสัตว์ และ คนจนที่ทำประมง
- การแสดงข้อมูลเชิงลึกของ คนจนที่ขึ้นทะเบียนเกษตรกร จำแนกตามอาชีพ และระดับ

การศึกษา

- การเปรียบเทียบ อัตราการถือครองที่ดิน กับ จำนวนคนจน และอัตราการถือครองที่ดิน กับ

รายได้ของเกษตรกรที่จน

- การแสดงพื้นที่และสัดส่วนของการเพาะปลูกของพืชแต่ละชนิด

ข้อจำกัดในการดำเนินการ

- ๑) รูปแบบการเก็บข้อมูลหน่วยงานภาครัฐมีความแตกต่างกัน
- ๒) แต่ละหน่วยงานมีการกำหนดค่านิยมของข้อมูลที่ไม่ตรงกัน
- ๓) ข้อมูลรายบุคคลของบางหน่วยงานยังไม่ได้รับการเชื่อมโยง/ตรวจสอบความถูกต้องกับ

ฐานข้อมูลที่เชื่อถือได้ เช่น ฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร

๓. การจัดทำ Data Center

อยู่ระหว่างการเตรียมการจัดสัมมนาชี้แจงแนวทางการบูรณาการศูนย์ข้อมูลภาครัฐตามนโยบายยุทธศาสตร์เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของรัฐบาล เพื่อสำรวจสถานะปัจจุบันของการดำเนินการศูนย์ข้อมูลสารสนเทศของภาครัฐ พร้อมคาดการณ์ปริมาณการใช้งานที่รองรับภารกิจงานของหน่วยงานทั้งในปัจจุบันและในอนาคต
