

# การส่งเสริมและพัฒนามาตรฐาน ISO/IEC 29110

การประชุมผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ

ครั้งที่ 2/2557

20 พฤศจิกายน 2557

โรงแรมเซ็นทรา ศูนย์ราชการและคอนเวนชันเซ็นเตอร์

# การส่งเสริมและพัฒนามาตรฐานซอฟต์แวร์

- ▶ มาตรฐานซอฟต์แวร์และบริการ
- ▶ ความต้องการ และประโยชน์ของมาตรฐาน
- ▶ โครงการส่งเสริมและพัฒนามาตรฐาน
- ▶ ผลการดำเนินงาน
- ▶ การดำเนินงานร่วมกันระหว่าง MICT และ SIPA ในอนาคต
- ▶ ผลที่คาดว่าจะได้รับ

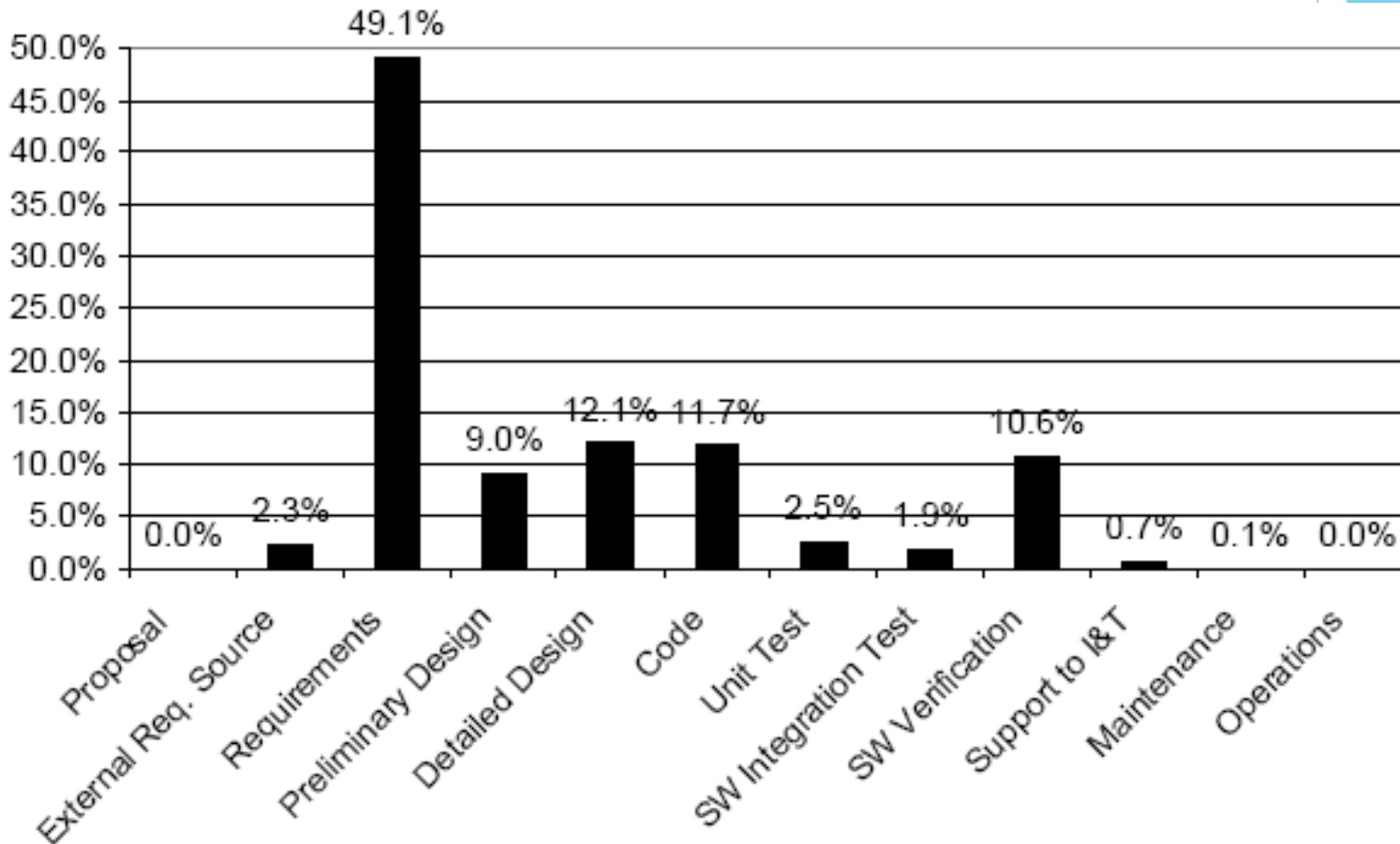
# มาตรฐานสำคัญสำหรับ การพัฒนาซอฟต์แวร์ และการบริการไอที

- ▶ มาตรฐานเกี่ยวกับการให้บริการไอที
  - ▶ ITIL, ISO 20000, CMMI for Services
- ▶ มาตรฐานในการพัฒนาซอฟต์แวร์
  - ▶ ISO/IEC 12207, ISO/IEC 29110, ISO/IEC 15504 and CMMI for Development
- ▶ มาตรฐานการรักษาความมั่นคงของไอที
  - ▶ ISO/IEC 27001 (ปรับปรุงจาก BS 7799-1 และ ISO 17799 : 2000)

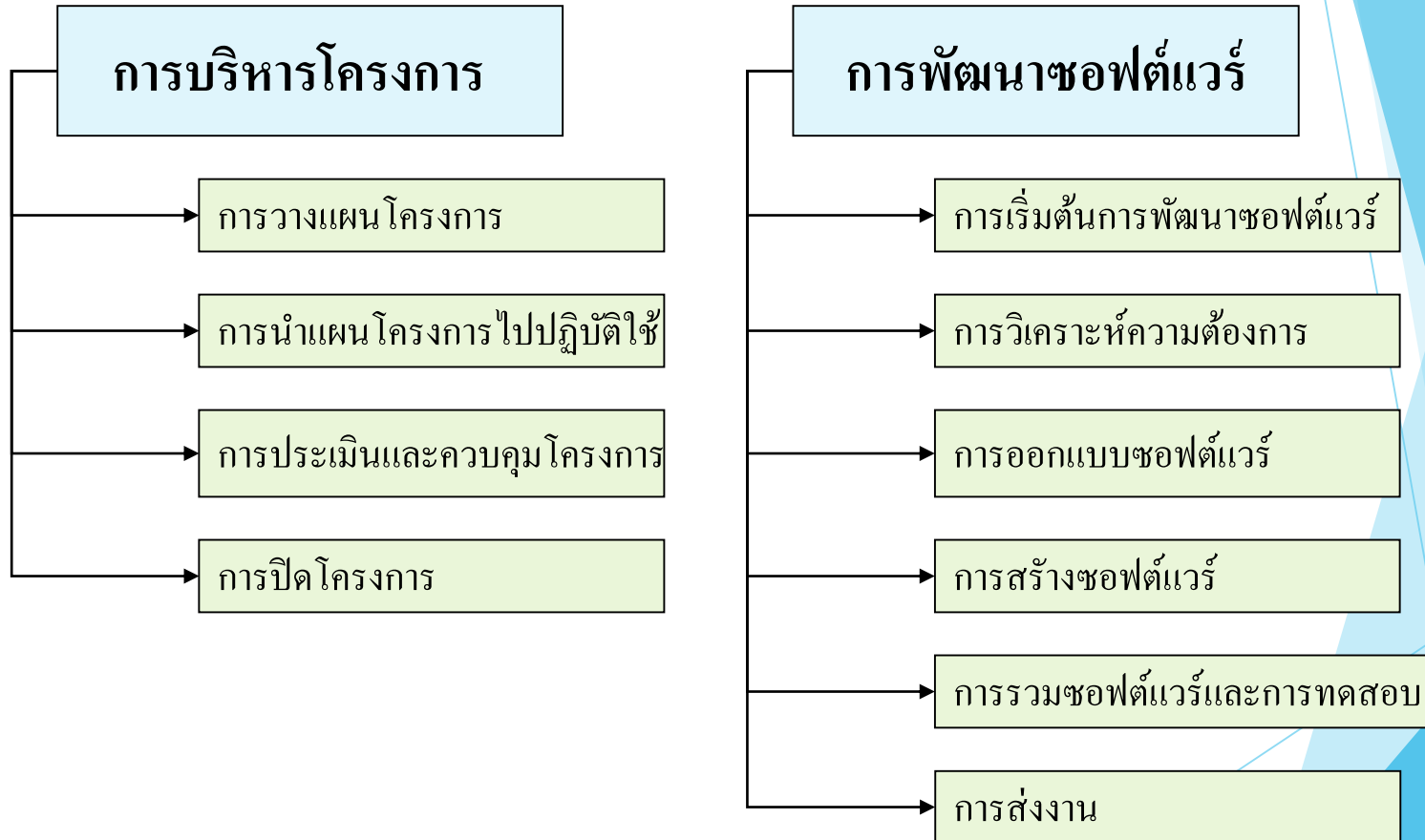
# แนะนำมาตรฐาน ISO/IEC 29110

- ▶ เป็นมาตรฐานด้านการกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์
- ▶ ประเทศไทยเป็นหนึ่งในประเทศหลักที่ร่วมพัฒนามาตรฐาน และนับได้ว่าเป็นมาตรฐานสากลแรกที่เหมาะสมกับผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ของไทย และต่างประเทศ ที่มีขนาดกลางและขนาดเล็ก
- ▶ มีกระบวนการที่เหมาะสมหน่วยงานที่พัฒนาซอฟต์แวร์ ที่สามารถปฏิบัติได้จริง
- ▶ ภาครัฐในการสนับสนุนในการพัฒนาและการนำไปใช้ โดยในอนาคตสามารถนำไปใช้เป็นเกณฑ์หนึ่งในการประมูลจัดซื้อจัดจ้าง S/W Project ของภาครัฐ
- ▶ ปัจจุบันมีหน่วยงานนำไปใช้เป็นกระบวนการมาตรฐานจำนวนประมาณ 200 ราย โดยได้รับการสนับสนุนด้านงบประมาณจากภาครัฐผ่านทาง SIPA และกระทรวงไอซีที และกระทรวงอุตสาหกรรม

# ความต้องการพัฒนามาตรฐานซอฟต์แวร์สำหรับผู้ประกอบการขนาดเล็ก : ผลการสำรวจเพื่อจัดทำมาตรฐาน ISO/IEC 29110 แสดงปัญหา และข้อบกพร่อง ในกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์ (โดย ISO/JTC1 SC7 WG24)



# โครงสร้างมาตรฐาน ISO/IEC 29110



# ประโยชน์ของมาตรฐาน

## ▶ ผู้ประกอบการซอฟต์แวร์

- ▶ การปรับปรุงคุณภาพกระบวนการผลิตซอฟต์แวร์
- ▶ การเพิ่มโอกาสในการดำเนินการที่ตรงกับงบประมาณและระยะเวลา
- ▶ การเพิ่มความพึงพอใจให้กับลูกค้าและการสร้างความเชื่อมั่น
- ▶ สร้างความได้เปรียบในการแข่งขันในระดับสากล

## ▶ หน่วยงานภาครัฐ/ผู้จ้าง/ผู้ใช้

- ▶ มีความรู้ความเข้าใจกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์
- ▶ สามารถระบุความต้องการ และดำเนินการกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างซอฟต์แวร์ ตรงตามวัตถุประสงค์โครงการ/กิจกรรม
- ▶ เกิดความเชื่อมั่นในผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ที่ผลิตโดยหน่วยงานที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน

# โครงการส่งเสริมและพัฒนามาตรฐาน

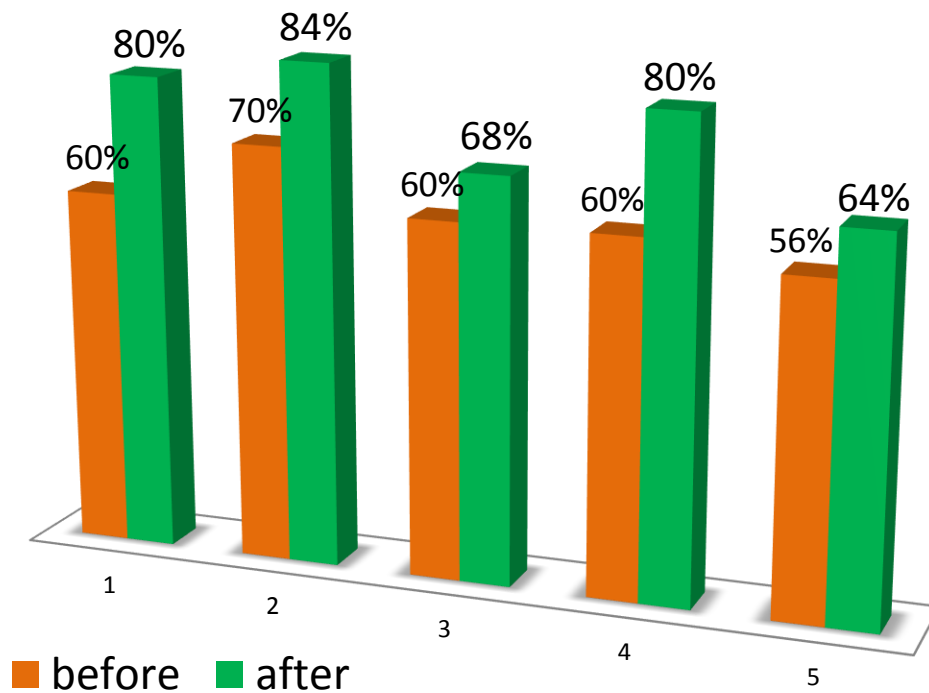
## ▶ SIPA

- ▶ ส่งเสริมให้ผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ได้รับมาตรฐานกระบวนการผลิตและบริการ (มาตรฐาน CMMI, ISO/IEC 29110 และ ISO/IEC 20000)
- ▶ สนับสนุนผู้เชี่ยวชาญ หน่วยงานรับรองการประเมินมาตรฐาน
- ▶ ประยุกต์มาตรฐานในหลักสูตรการเรียนการสอนในภาคการศึกษา
- ▶ การสร้างเครือข่ายภาคผู้พัฒนาซอฟต์แวร์ และภาคผู้ใช้ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

## ▶ MICT

- ▶ โครงการส่งเสริมและพัฒนามาตรฐานผลิตภัณฑ์ ICT ไทย “กิจกรรมส่งเสริมการใช้มาตรฐานวิศวกรรมซอฟต์แวร์สำหรับองค์กรขนาดเล็ก ISO/IEC 29110” เพื่อแก้ไขปัญหาการจัดซื้อจัดจ้าง ลดขั้นตอนและค่าใช้จ่าย ลดภาระของผู้ซื้อและส่งเสริมการแข่งขันอย่างเป็นธรรม

# ผลเฉลี่ยจากการนำมาตรฐานไปใช้ในการพัฒนาองค์กร ร้อยละ 14



- 1 ประสิทธิภาพด้านการบริหารโครงการ
- 2 ประสิทธิภาพในการลดปัญหาการดำเนินโครงการให้น้อยลง
- 3 สร้างโอกาสทางธุรกิจให้กับองค์กรและเพิ่มโอกาสที่รับงานมากขึ้น
- 4 ทำงานกับลูกค้าที่ดีขึ้น ลูกค้าเกิดความมั่นใจ
- 5 ทำให้ผลประกอบการ (กำไร) ดีขึ้น หรือลดต้นทุน

รวบรวมข้อมูลจากโครงการส่งเสริมของ SIPA ที่สนับสนุนผู้ประกอบการซอฟต์แวร์

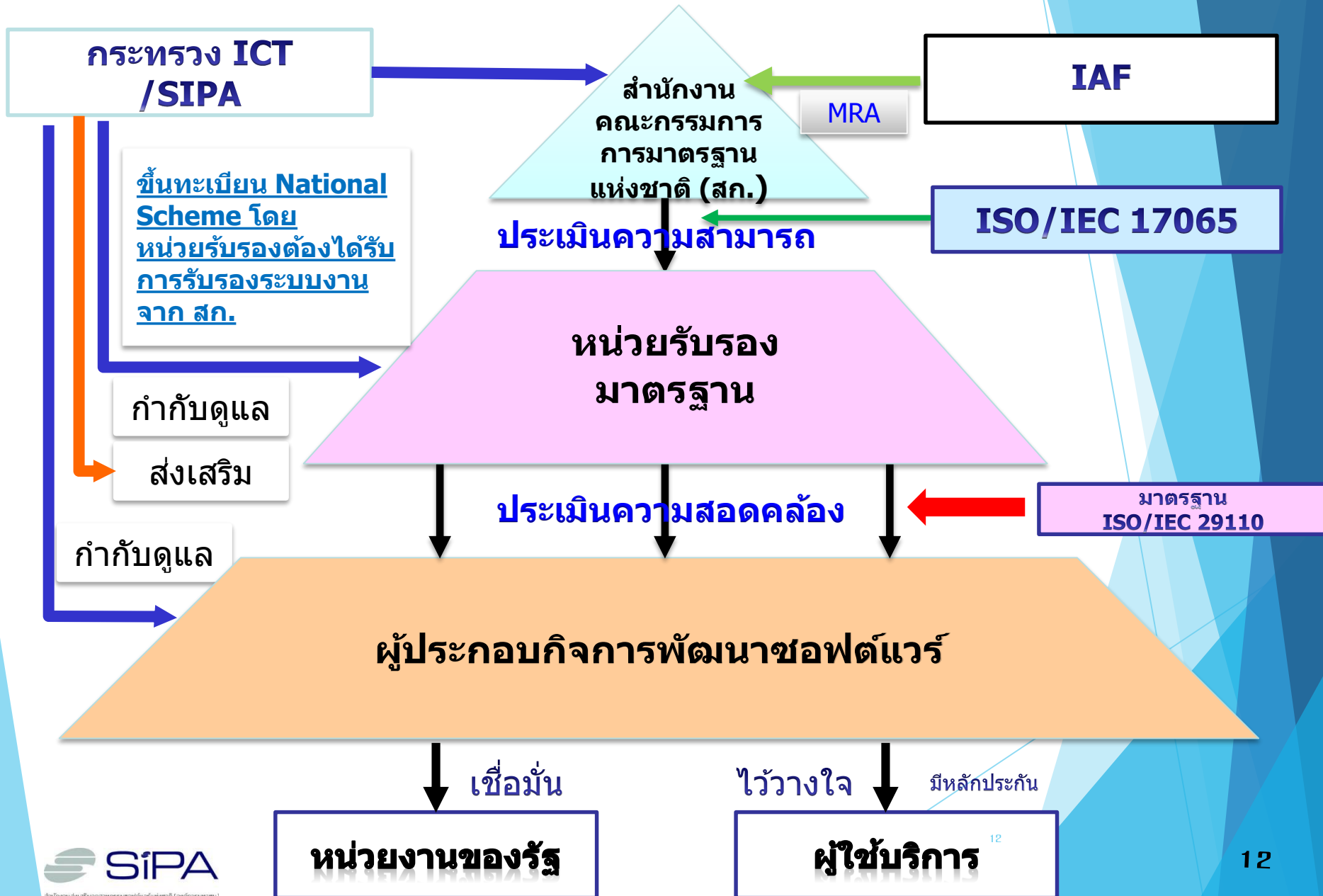
## ผลการดำเนินงาน

- ▶ ต้นปี 2557 ได้นำมาประกาศใช้ไว้ในราชกิจจานุเบกษา ให้เป็นมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมของประเทศไทย หรือ มอก. 29110
- ▶ บริษัทซอฟต์แวร์ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานที่ SIPA ให้การสนับสนุน (CMMI, ISO/IEC 29110) จะได้รับสิทธิประโยชน์การยกเว้นภาษีจากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI)
- ▶ ปัจจุบันมีหน่วยงานได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 29110 ไม่น้อยกว่า 200 ราย ที่ปรึกษาไม่น้อยกว่า 30 ราย ผู้ประเมิน 17 ราย และหน่วยงานรับรองการประเมินไม่น้อยกว่า 3 ราย

## การดำเนินงานร่วมกันระหว่าง MICT และ SIPA ในอนาคต

- ▶ วางแผนส่งเสริมมาตรฐานซอฟต์แวร์ (ISO/IEC 29110 และอื่นๆ) ให้เป็นหนึ่งในเกณฑ์การจัดซื้อจัดจ้างการพัฒนาซอฟต์แวร์สำหรับหน่วยงานภาครัฐในอนาคต
- ▶ ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างให้กับหน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชน
- ▶ ผลักดันให้หน่วยรับรองมาตรฐาน (CB) ในไทย ขึ้นทะเบียนกับสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมของประเทศไทย เพื่อสร้างการยอมรับร่วมแบบพหุภาคีในระดับสากล (MRA)
- ▶ ผลักดันให้มีการสร้าง National Scheme สำหรับมาตรฐาน ISO/IEC 29110 เพื่อกำหนดกรอบกระบวนการรับรองมาตรฐานของประเทศไทย ทำให้ MICT สามารถดูแล ติดตามผลการดำเนินการรับรอง และนำข้อมูลมาใช้ในการวางแผน และยุทธศาสตร์ส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ได้

# กระบวนการรับรองและการสร้าง National Scheme for SW Standard



## ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ▶ การส่งเสริม และสร้างแรงจูงใจในการยกระดับศักยภาพผู้ประกอบการและหน่วยงานภาครัฐด้วยมาตรฐานซอฟต์แวร์ระดับสากล สำหรับเกณฑ์การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
- ▶ ประเทศไทยมีโอกาสเป็นผู้นำในการใช้ประโยชน์จากมาตรฐาน ISO/IEC 29110 เพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจของประเทศในด้านซอฟต์แวร์ หากสามารถเริ่มต้นสู่ตลาดสากลในการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 29110 ได้ก่อน ซึ่งผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ไทยจะมีความได้เปรียบในการเตรียมพร้อมเพื่อเข้าสู่ธุรกิจในระดับอาเซียน และเวทีโลก