

ขอบเขตของงาน (Terms Of Reference : TOR)

การจ้างบริหารจัดการเว็บไซต์

๑. หลักการและเหตุผล

กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี เป็นหน่วยงานที่บังคับใช้กฎหมายที่มุ่งเน้นการอำนวยความสะดวก ป้องกันปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีและบริการประชาชนอย่างมีมาตรฐานสากล เพื่อให้เกิดความสงบเรียบร้อย มั่นคงแก่ประชาชน สังคม และประเทศชาติ จะดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์ของกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยีให้มีความทันสมัย โดยเว็บไซต์ที่ปรับปรุงจะต้องสามารถสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กร ทั้งในด้านความสวยงาม ความทันสมัยของข้อมูล ความรวดเร็วในการใช้งาน ค้นหาข้อมูลได้ง่าย และรองรับการให้บริการอย่างน้อย ๒ ภาษา คือภาษาไทย และภาษาอังกฤษ โดยใช้เทคโนโลยีที่ทุกคนเข้าถึงเว็บไซต์ได้ง่าย (ตามหลักของ Universal Design and Web Accessibility) เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลได้

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อปรับปรุงเทคโนโลยีการแสดงผลเว็บไซต์ของกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยีให้มีความทันสมัยเป็นสากล ง่ายต่อการใช้งาน และทุกคนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้

๒.๒ เพื่อจัดการเนื้อหาเว็บไซต์ของกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยีให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีให้กับกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

๓. ขอบเขตการดำเนินงาน

๓.๑ จัดทำแผนการดำเนินการออกแบบ และปรับปรุงเว็บไซต์ของกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

๓.๒ ทำการออกแบบและปรับปรุงเว็บไซต์ของกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ภายใต้ชื่อโดเมน tcscd.go.th และทำหน้าที่เป็นผู้ดูแล (Admin) รวมทั้งปรับปรุงข้อมูลหน้าเพจทุกเพจตามที่กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยีกำหนด

๓.๓ ทำการออกแบบและปรับปรุงโครงสร้างเว็บไซต์ของกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยีให้สามารถเข้าถึงได้ง่าย ลดความซ้ำซ้อน โดยต้องให้กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยีหรือคณะกรรมการตรวจรับพัสดุเห็นชอบก่อนเผยแพร่

๓.๔ จัดทำเว็บไซต์ของกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยีให้สามารถรองรับการใช้งานและแสดงผลทั้งโหมดภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

๓.๕ จัดทำเว็บไซต์ให้สามารถใช้งานผ่านการเข้ารหัส HTTPS ได้อย่างปลอดภัย มี Certificate ที่ยืนยันตัวตนอย่างถูกต้อง และแสดงสัญลักษณ์ความปลอดภัยเป็นที่น่าเชื่อถือ

๓.๖ จัดให้มีกระบวนการสำรองข้อมูลและฐานข้อมูลสำรองสำหรับระบบเว็บไซต์โดยเฉพาะ

วันที่ พ.ต.ต.....

๓.๗ จัดทำรูปแบบ...

๓.๗ จัดทำรูปแบบเนื้อหา ข้อมูล รูปภาพ ที่จะนำไปเผยแพร่ทางเว็บไซต์ให้กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี หรือคณะกรรมการตรวจรับพัสดุให้ความเห็นชอบก่อน

๓.๘ ผู้รับจ้างต้องบริหารจัดการเว็บไซต์ให้มีความทันสมัย เป็นปัจจุบัน โดยจะต้องปรับปรุงแก้ไขข้อมูลต่างๆ อยู่เสมอ

๓.๙ ผู้รับจ้างต้องรักษาความลับ และไม่นำข้อมูล รูปภาพ และเนื้อหาอื่นๆ ของกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยีไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต

๓.๑๐ จัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยดูแลและปรับปรุงข้อมูลให้กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยีได้ตลอดอายุสัญญา

๓.๑๑ จัดให้มีบริการดูแลรักษาระบบแบบ ๒๔x๗x๔ และมีผู้เชี่ยวชาญคอยดูแลและให้คำแนะนำแก่กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ตลอดอายุสัญญา

๓.๑๒ ปรับปรุงเว็บไซต์ให้สามารถแสดงผลได้แบบ Responsive รองรับการเข้าถึงและแสดงผลได้บนอุปกรณ์ที่มีขนาดหน้าจอและความละเอียดที่หลากหลาย

๓.๑๓ จัดทำแผนบริหารจัดการระบบเว็บไซต์และให้คำแนะนำในการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาใช้ให้มีประสิทธิภาพและสะดวกต่อการใช้งานของเจ้าหน้าที่

๓.๑๔ จัดให้มีช่องทางในการส่งข้อมูลข่าวสารที่ต้องการจะประกาศหรืออัปเดตข้อมูลลงในเว็บไซต์

๓.๑๕ ทำการ Hardening ระบบเว็บไซต์และฐานข้อมูลของเว็บไซต์ ให้มีความปลอดภัยและมีเสถียรภาพ รวมถึงป้องกันช่องโหว่ตามที่ OWASP ได้มีการประกาศ

๓.๑๖ จัดทำรายงานสรุปผลการทำงานของระบบและสถิติการเข้าถึงเว็บไซต์ (Statistic)

๓.๑๗ จัดทำรายงานสรุปสถิติข้อมูลการรับเรื่องร้องเรียนทางเว็บไซต์ และทางเฟซบุ๊กเพจ

๓.๑๘ จัดการอบรมการบริหารจัดการเว็บไซต์ให้กับผู้ดูแลระบบเว็บไซต์ อย่างน้อย ๒ คน โดยผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม ได้แก่ ค่าสมนาคุณวิทยากร ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม ค่าอาหาร และเอกสารประกอบการอบรม

๓.๑๙ จัดทำคู่มือการใช้งานเว็บไซต์ให้กับผู้ดูแลระบบเว็บไซต์ จำนวนอย่างน้อย ๓ เล่ม

๓.๒๐ กรณีที่เว็บไซต์ขัดข้องหรือมีปัญหา ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาภายใน ๔ ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้ง และผู้รับจ้างต้องทำการแก้ไขให้แล้วเสร็จ ภายใน ๖ ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้ง และเมื่อแก้ไขปัญหาเสร็จเรียบร้อย ให้แจ้งแก้ไขปัญหาแล้วเสร็จให้กับเจ้าหน้าที่ของกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยีรับทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

๓.๒๑ ผู้รับจ้างต้องให้คำแนะนำและคำปรึกษา รวมทั้งการรับแจ้งปัญหาต่างๆ จากเจ้าหน้าที่ของกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ได้ทุกวันทำการ ตลอดระยะเวลาของสัญญาและตลอดระยะเวลารับประกัน โดยผู้รับจ้างต้องมีช่องทางการติดต่อสื่อสารที่ชัดเจน เช่น โทรศัพท์ โทรสาร และอีเมล และต้องแจ้งรายชื่อผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน ให้กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยีทราบทุกครั้ง ที่มีการเปลี่ยนแปลงผู้รับผิดชอบ

วันที่ พ.ศ.๑.....

๔. ระยะเวลา...

๔. ระยะเวลาดำเนินการ

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

๕. วงเงินในการจัดจ้าง

วงเงินงบประมาณ เป็นเงินจำนวน ๔๐๐,๐๐๐.- บาท (สี่แสนบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๖. การส่งมอบงานและการจ่ายเงิน

ผู้รับจ้างต้องส่งมอบงานจ้างเป็นงวดรายเดือน ภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป โดยกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยีจะจ่ายค่าจ้างเป็นรายเดือนให้แก่ผู้รับจ้าง เมื่อคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ทำการตรวจรับงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ผู้รับจ้างต้องส่งหนังสือส่งมอบงาน และเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานเพื่อให้ประกอบการตรวจรับพัสดุดังนี้

งวดงานที่ ๑

- ๑) จัดส่งข้อมูลผู้ติดต่อ และช่องทางติดต่อสำหรับประสานงาน
- ๒) รายงานสรุปผลการทำงานของระบบและสถิติ (Statistic) ของเว็บไซต์
- ๓) รายงานสรุปสถิติข้อมูลการรับเรื่องร้องเรียนทางเว็บไซต์ และทางเฟซบุ๊กเพจ
- ๔) คู่มือการใช้งานเว็บไซต์ให้กับผู้ดูแลระบบเว็บไซต์ จำนวน ๓ เล่ม

งวดงานที่ ๒ - ๑๒

- ๑) รายงานสรุปผลการทำงานของระบบและสถิติ (Statistic) ของเว็บไซต์
- ๒) รายงานสรุปสถิติข้อมูลการรับเรื่องร้องเรียนทางเว็บไซต์ และทางเฟซบุ๊กเพจ

๗. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

พิจารณาโดยใช้เกณฑ์ราคาต่ำสุด

๘. ค่าปรับ

กรณีผู้รับจ้างส่งมอบงานล่าช้ากว่าที่กำหนดในสัญญา หรือผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา และผู้ว่าจ้างยังไม่บอกเลิกสัญญา ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ว่าจ้างเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของราคาค่าจ้างตามสัญญา จนกว่าผู้รับจ้างจะส่งมอบงานให้แก่ผู้ว่าจ้างครบถ้วนตามสัญญา

๙. การรับประกัน

ผู้รับจ้างจะต้องรับประกันเป็นระยะเวลาอย่างน้อย ๑ เดือน นับจากวันที่อนุมัติให้รับงานไว้ในราชการ

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

วันที่ พ.ศ.๒๕๖๒.....

๑๑. ข้อเสนออื่น...

๑๑. ข้อเสนอสิทธิ

๑๑.๑ การจัดซื้อจัดจ้างครั้งนี้จะมีการลงนามในสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือได้ต่อเมื่อสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้รับจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ จากสำนักงบประมาณแล้ว และในกรณีที่หน่วยงานของรัฐไม่ได้รับจัดสรรงบประมาณเพื่อการจัดซื้อจัดจ้างในครั้งดังกล่าว หน่วยงานของรัฐสามารถยกเลิกการจัดซื้อจัดจ้างได้

๑๑.๒ ในกรณีที่กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยีไม่สามารถดำเนินการจัดจ้างได้ทันภายในวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี จะลดระยะเวลาการจ้างลงและคำนวณค่าจ้างลดลงตามระยะเวลาที่จะสามารถจ้างได้จริงจากราคาที่ผู้เสนอราคาได้เสนอราคาไว้

ว่าที่ พ.ต.ต.....