

**ขอบเขตของงานการเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ตโครงการจัดทำระบบสืบสวนเพื่อการตรวจสอบและ
วิเคราะห์ข้อมูลผู้ใช้งานเว็บไซต์**

๑. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันการใช้งานอินเทอร์เน็ตเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวันของผู้คนผ่านทางเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันของโทรศัพท์มือถือ ซึ่งช่วยอำนวยความสะดวกในการรับส่งข้อมูลข่าวสาร การซื้อของและทางด้านความบันเทิงต่างๆ โดยอัตราการใช้งานอินเทอร์เน็ตมีแนวโน้มสูงมากขึ้นทุกปี ทั้งจากอินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายแบบมีสายและไร้สาย ทั้งนี้ทุกๆ อย่างที่มีประโยชน์ก็มาพร้อมกับโทษด้วยเสมอ สิ่งที่เพิ่มขึ้นมาพร้อมกับการใช้อินเทอร์เน็ตคือเว็บไซต์ที่นำเสนอข้อมูลที่ผิดกฎหมาย ศีลธรรม และกระทบต่อความมั่นคงของประเทศชาติอีกด้วย

การสืบสวนหาตัวผู้กระทำความผิดในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีหลายวิธี แต่วิธีการสืบสวนโดยทั่วไปคือการตรวจสอบ Log การใช้งานเว็บไซต์หรือ Log ของเครื่องแม่ข่ายเพื่อที่จะสืบหาข้อมูลหมายเลข IP address วันที่และเวลาที่ผู้กระทำความผิดได้เข้าถึงระบบคอมพิวเตอร์นั้นแล้ว จึงทำการสืบสวนต่อไปจนกระทั่งพบตัวผู้กระทำความผิด ซึ่ง Log ทั่วไปที่เครื่องแม่ข่ายเก็บเป็นข้อมูลพื้นฐานทั่วไปที่กำหนดโดยตัวโปรแกรมให้บันทึกไว้ เมื่อผู้ใช้งานเข้ามาใช้งาน แต่ยังมีข้อมูลอีกมากที่เป็นประโยชน์ในการสืบสวนและสามารถดึงมาจากผู้ที่เข้าใช้งานได้ หากว่าตัวเว็บไซต์หรือเครื่องแม่ข่ายได้ถูกกำหนดว่าให้เก็บข้อมูลเหล่านี้ด้วย

จึงเป็นที่มาของระบบสืบสวนเพื่อตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูลผู้ใช้งานเว็บไซต์ เพื่อช่วยสนับสนุนเจ้าหน้าที่ในการสืบสวนหาตัวผู้กระทำความผิด โดย Log ที่เก็บมาจะมีข้อมูลเกี่ยวกับผู้ที่ใช้ใช้งานเว็บไซต์มากกว่าข้อมูลที่เครื่องแม่ข่ายปกติเก็บ เพื่อที่จะช่วยให้เจ้าหน้าที่สืบสวนหาตัวผู้กระทำความผิดได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือให้เจ้าหน้าที่ตำรวจกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยีใช้ในการสืบสวนหาตัวผู้กระทำความผิดบนเว็บไซต์ที่อยู่ต่างประเทศ

๒.๒ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตำรวจได้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผู้กระทำความผิดมากกว่าเครื่องมือเก็บ Log ทางเว็บไซต์ที่มีอยู่ปกติทั่วไป

๓. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล ผู้มีอาชีพให้บริการดังกล่าว

๔. ขอบเขตของงาน

๔.๑ ผู้เช่าต้องการเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ตโครงการจัดทำระบบสืบสวนเพื่อการตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูลผู้ใช้งานเว็บไซต์ เป็นอินเทอร์เน็ตเชื่อมต่อผ่านสายไฟเบอร์ (Fiber ๒U ๑ Port) สำหรับลูกค้าองค์กร (New Network Business) ที่มีความเร็วไม่น้อยกว่า ๕๐ Mbps/๑๐ Mbps พร้อมบริการ Fixed IP Address จำนวน ๘ IP (ประจำกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี) จำนวน ๑ จุด

๔.๒ ผู้ให้เช่าจะต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานตลอดระยะเวลาการเช่า

๔.๓ ผู้ให้เช่าต้องดูแลการให้บริการทั้งหมดให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตลอดเวลา หากเกิดเหตุขัดข้องผู้ให้เช่าจะต้องจัดเจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขข้อขัดข้องให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติ ดังนี้

ร.ต.อ.....

๔.๓.๑...

๔.๓.๑ ในเวลาราชการ ภายใน ๔ ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งโดยทางโทรศัพท์ หรืออีเมล หรือทางโทรสาร

๔.๓.๒ นอกเวลาราชการ ภายใน ๘ ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งโดยทางโทรศัพท์ หรืออีเมล หรือทางโทรสาร

๔.๔ ในกรณีที่ผู้ให้เช่าไม่สามารถแก้ไขข้อขัดข้องให้สามารถใช้งานได้ตามปกติภายในระยะเวลาที่กำหนดในข้อ ๔.๓ ผู้ให้เช่าจะต้องถูกหักค่าเช่าเป็นจำนวนเงินเท่ากับอัตราค่าเช่าต่อชั่วโมง (คำนวณจากอัตราค่าเช่าต่อเดือนหารด้วย (จำนวนวันต่อเดือนคูณจำนวน ๒๔ ชั่วโมง)) คูณด้วยจำนวนชั่วโมงที่ไม่สามารถใช้งานได้นับจากพันกำหนดตามข้อ ๔.๓

๔.๕ ผู้ให้เช่าจะต้องจัดทำรายงานแสดงปริมาณการใช้งานที่เกิดขึ้นในแต่ละเดือนส่งให้กองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยีทุกเดือน เพื่อประกอบการเบิกจ่ายค่าบริการรายเดือน และเพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงหรือเพิ่มความรวดเร็วต่อไป

๕. วงเงินงบประมาณ

ภายในวงเงิน ๘๓,๔๖๐ บาท (แปดหมื่นสามพันสี่ร้อยหกสิบบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๖. ระยะเวลาการใช้บริการ

เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

๗. การส่งมอบงาน

ผู้ให้เช่าต้องส่งรายงานแสดงปริมาณการใช้งานให้กองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยีเป็นประจำทุกเดือน ภายใน ๑๐ วันทำการของเดือนถัดไป

๘. สถานที่ส่งมอบ

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

๙. การจ่ายเงินค่าเช่าใช้บริการ

กองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี จะจ่ายเงินค่าเช่าใช้บริการเป็นรายเดือน ภายหลังจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับการเช่าใช้บริการแล้ว

๑๐. ค่าปรับ

หากผู้ให้เช่าไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จ ตามเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา และผู้เช่ายังไม่ยอมเลิกสัญญา ผู้ให้เช่าจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้เช่าเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ ของวงเงินตามสัญญา

๑๑. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

เกณฑ์ราคา

ร.ต.อ..... 

๑๒. ข้อเสนอสิทธิ.....

๑๒. ข้อเสนอสิทธิ์

กรณีกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ไม่สามารถดำเนินการเช่าได้ทันวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๓ กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยีจะลดระยะเวลาการเช่าลง และคำนวณค่าเช่าลดลงตามระยะเวลาที่จะสามารถเช่าได้จริงจากราคาที่ผู้เสนอราคาได้เสนอราคาไว้

๑๓. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

ร.ต.อ.....๖๗