



ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)
การจ้างบริหารจัดการระบบเว็บไซต์

๑. หลักการและเหตุผล

กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี เป็นหน่วยงานที่บังคับใช้กฎหมายที่มุ่งเน้นการอำนวยความสะดวก ป้องกันปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีและบริการประชาชนอย่างมีมาตรฐานสากล เพื่อให้เกิดความสงบเรียบร้อย มั่นคง แก่ประชาชน สังคม และประเทศชาติ จึงมีความประสงค์จะดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์ของกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยีให้มีความทันสมัย โดยเว็บไซต์ที่ปรับปรุงสามารถสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กร ทั้งในด้านความทันสมัยของข้อมูล มีความรวดเร็วในการใช้งาน ค้นหาข้อมูลได้ง่าย และรองรับการให้บริการอย่างน้อย ๒ ภาษา คือภาษาไทย และภาษาอังกฤษ โดยใช้เทคโนโลยีที่ทุกคนเข้าถึงเว็บไซต์ได้ (ตามหลักของ Universal Design and Web Accessibility) เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อปรับปรุงเทคโนโลยีการแสดงผลเว็บไซต์ของกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยีให้มีความทันสมัยเป็นสากล ง่ายต่อการใช้งาน และทุกคนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้

๒.๒ เพื่อจัดการเนื้อหาเว็บไซต์ของกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยีให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีให้กับกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

๓. ขอบเขตการดำเนินงาน

ดำเนินการปรับปรุงและดูแลเว็บไซต์ของกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ภายใต้ชื่อโดเมน tcscd.go.th โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๓.๑ ปรับปรุงและดูแลเว็บไซต์ของกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยีให้มีความเป็นสากล สามารถเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งปรับปรุง Template หน้าจอของเว็บไซต์ ภายในระยะเวลา ๖ เดือนครั้ง ในการปรับปรุงแต่ละครั้ง ผู้รับจ้างต้องส่งรูปแบบ Template หน้าจอเว็บไซต์อย่างน้อย ๓ รูปแบบให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ เห็นชอบก่อน

๓.๒ ปรับปรุงเว็บไซต์ของกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยีให้สามารถรองรับการใช้งานและแสดงผลทั้งหมัดภาษาไทย และภาษาอังกฤษ

๓.๓ ปรับปรุงให้สามารถใช้งานผ่านการเข้ารหัส HTTPS ได้อย่างปลอดภัย มี Certificate ที่ยืนยันตัวตนอย่างถูกต้อง และแสดงสัญลักษณ์ความปลอดภัยที่น่าเชื่อถือ

๓.๔ บำรุง...

พ.ต.ท.หญิง ประธานกรรมการ
ว่าที่ พ.ต.ต. กรรมการ
ร.ต.ท.หญิง กรรมการและเลขานุการ

๓.๔ บำรุงรักษาดูแลระบบเว็บไซต์และฐานข้อมูลของเว็บไซต์ของกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยีให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและใช้งานได้ตลอดเวลา

๓.๕ จัดให้มีกระบวนการสำรองข้อมูลและฐานข้อมูลสำรองสำหรับระบบเว็บไซต์ (Cloud Backup)

๓.๖ ปรับปรุงเนื้อหา ข้อมูลข่าวสาร และรูปภาพ ที่กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยีต้องการเผยแพร่ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจและประชาชนรับทราบผ่านทางเว็บไซต์ได้อย่างถูกต้อง ทันสมัย และเป็นปัจจุบัน ทั้งนี้ ผู้รับจ้างต้องปรับปรุงแก้ไขข้อมูลและสื่อประเภทต่างๆ อยู่เสมอ

๓.๗ จัดให้มีเจ้าหน้าที่ดูแลและอัปเดตข้อมูลให้กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยีตลอดเวลาไม่เว้นวันหยุดราชการ

๓.๘ จัดให้มีบริการดูแลรักษาระบบตลอด ๒๔ ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุดราชการ และต้องมีผู้เชี่ยวชาญคอยดูแลและให้คำแนะนำแก่กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยีตลอดอายุสัญญา

๓.๙ ปรับปรุงเว็บไซต์ให้สามารถแสดงผลได้แบบตอบสนอง (Responsive) รองรับ การเข้าถึงและแสดงผลได้บนอุปกรณ์ที่มีขนาดหน้าจอและความละเอียดที่หลากหลาย รวมถึงบริการถามตอบข้อมูลเบื้องต้นอัตโนมัติ

๓.๑๐ บริหารจัดการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) ขององค์กร

๓.๑๑ จัดให้มีช่องทางในการส่งข้อมูลข่าวสารที่ต้องการจะประกาศหรืออัปเดตข้อมูลลงในเว็บไซต์ โดยเจ้าหน้าที่ดูแลระบบของกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสามารถดำเนินการเองได้ หรือดำเนินการแทนเจ้าหน้าที่ดูแลระบบตามข้อ ๓.๗

๓.๑๒ ทำการ Hardening ระบบเว็บไซต์และฐานข้อมูลของเว็บไซต์ให้มีความปลอดภัยและมีเสถียรภาพ รวมถึงป้องกันช่องโหว่ตามที่ OWASP ได้มีการประกาศ

๓.๑๓ จัดทำรายงานสรุปผลการทำงานของระบบและสถิติรายเดือน ดังนี้

๓.๑๓.๑ รายงานสรุปข้อมูลสถิติการเข้าชมและการเรียกข้อมูลของเว็บไซต์ทั้งหมด

๓.๑๓.๒ รายงานสรุปข้อมูลสถิติการเข้าชมแต่ละหน้าเพจและการแสดงความคิดเห็นของหน้าเพจ

๓.๑๓.๓ รายงานสรุปการแจ้งข้อมูลและเบาะแสผ่านทางเว็บไซต์ โดยจำแนกตามหน่วยงานของกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

๓.๑๓.๔ รายงานเกี่ยวกับข้อมูลสถิติการเข้าชมและการแสดงความคิดเห็นกับโพสต์และเฟซบุ๊กเพจ

๓.๑๔ จัดฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ดูแลระบบของกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี อย่างน้อย ๓ คน จำนวน ๑ วัน จำนวน ๓ ชั่วโมง ให้มีความรู้ ความเข้าใจจนสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น ได้แก่ ค่าสมณาคณวิทยากร ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม และเอกสารประกอบการฝึกอบรม

๓.๑๕ จัดทำ...

พ.ต.ท.หญิงประธานกรรมการ

ว่าที่ พ.ต.ต.กรรมการ

ร.ต.ท.หญิงกรรมการและเลขานุการ

๓.๑๕ จัดทำคู่มือในการดูแลระบบของเว็บไซต์ สำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน ๓ เล่ม และประกอบการจัดอบรมจำนวน ๑ เล่ม

๓.๑๖ ในกรณีที่เว็บไซต์ขัดข้องหรือมีปัญหา ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาภายใน ๔ ชั่วโมง และต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จ ภายใน ๖ ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้ง

๓.๑๗ ผู้รับจ้างต้องให้คำแนะนำแนวทางวิธีการปรับปรุงเว็บไซต์ และเครื่องมือ โปรแกรม ระบบ ที่จัดหาเพื่อใช้ในการพัฒนาต่อยอดในการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาใช้ให้มีประสิทธิภาพและสะดวกต่อการใช้งานทั้งเจ้าหน้าที่และประชาชนทั่วไป

๓.๑๘ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการส่งมอบ Username password สำหรับผู้ดูแลระบบภายใน ๕ วันหลังจากลงนามในสัญญา

๔. ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

๕. วงเงินในการจัดจ้าง

ภายในวงเงิน ๔๐๐,๐๐๐.- บาท (สี่แสนบาทถ้วน)

๖. ราคากลาง

เป็นเงิน ๓๙๙,๖๔๕.- บาท (สามแสนเก้าหมื่นเก้าพันหกร้อยสี่สิบบาทถ้วน)

๗. การยื่นราคา

ราคาที่เสนอต้องกำหนดยื่นราคา ๙๐ วัน นับแต่วันเสนอราคา โดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้เสนอราคาต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้และจะถอนการเสนอราคามีได้

๘. การส่งมอบงานและการจ่ายเงิน

ผู้รับจ้างต้องส่งมอบงานเป็นงวดรายเดือน ภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป โดยกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยีจะจ่ายค่าจ้างเป็นรายเดือน เดือนละเท่าๆ กันให้กับผู้รับจ้าง เมื่อคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ทำการตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว ดังนี้

- งวดงานที่ ๑
- ๑) รายงานสรุปข้อมูลสถิติการเข้าชมและการเรียกข้อมูลของเว็บไซต์ทั้งหมด
 - ๒) รายงานสรุปข้อมูลสถิติการเข้าชมแต่ละหน้าเพจและการแสดงความคิดเห็น

ของหน้าเพจ

๓) รายงานสรุปการแจ้งข้อมูลและเบาะแสผ่านทางเว็บไซต์โดยจำแนกตามหน่วยงานของกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

๔) รายงานเกี่ยวกับข้อมูลสถิติการเข้าชมและการแสดงความคิดเห็นกับโพสต์ และเฟซบุ๊กเพจ

งวดงานที่ ๒

- ๑) จัดฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ดูแลระบบของกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

๒) คู่มือการดูแลระบบเว็บไซต์ของกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

พ.ต.ท.หญิง ประธานกรรมการ

ว่าที่ พ.ต.ต. กรรมการ

ร.ต.ท.หญิง กรรมการและเลขานุการ

๓) รายงาน....

๓) รายงานสรุปข้อมูลสถิติการเข้าชมและการเรียกข้อมูลของเว็บไซต์ทั้งหมด

๔) รายงานสรุปข้อมูลสถิติการเข้าชมแต่ละหน้าเพจและการแสดงความคิดเห็น

ของหน้าเพจ

๕) รายงานสรุปการแจ้งข้อมูลและเบาะแสผ่านทางเว็บไซต์โดยจำแนกตามหน่วยงานของกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

๖) รายงานเกี่ยวกับข้อมูลสถิติการเข้าชมและการแสดงความคิดเห็นกับโพสต์

และเฟซบุ๊กเพจ

งวดงานที่ ๓ - ๑๒ ๑) รายงานสรุปข้อมูลสถิติการเข้าชมและการเรียกข้อมูลของเว็บไซต์

ทั้งหมด

๒) รายงานสรุปข้อมูลสถิติการเข้าชมแต่ละหน้าเพจและการแสดง

ความคิดเห็นของหน้าเพจ

๓) รายงานสรุปการแจ้งข้อมูลและเบาะแสผ่านทางเว็บไซต์โดยจำแนกตามหน่วยงานของกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

๔) รายงานเกี่ยวกับข้อมูลสถิติการเข้าชมและการแสดงความคิดเห็นกับ

โพสต์และเฟซบุ๊กเพจ

๙. ค่าปรับ

กรณีผู้รับจ้างส่งมอบงานล่าช้ากว่าที่กำหนดในสัญญา หรือผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา และผู้ว่าจ้างยังไม่บอกเลิกสัญญา ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ว่าจ้างเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของราคาค่าจ้างตามสัญญา จนกว่าผู้รับจ้างจะส่งมอบงานให้แก่ผู้ว่าจ้างครบถ้วนตามสัญญา

๑๐. หลักเกณฑ์การคัดเลือกข้อเสนอ

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมจะพิจารณาคัดเลือกผู้เสนอราคาจ้างบริหารจัดการระบบเว็บไซต์โดยใช้เกณฑ์ราคาต่ำสุด และจะพิจารณาจากราคารวม โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ

๑๑. ข้อสงวนสิทธิ์

๑๑.๑ การจ้างครั้งนี้จะลงนามผูกพันในสัญญาได้เมื่อพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีผลใช้บังคับ และได้รับจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จากสำนักงบประมาณแล้ว

๑๑.๒ ในกรณีที่สำนักงบประมาณจัดสรรงบประมาณจำนวนน้อยกว่าที่กำหนดในข้อ ๕ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมจะปรับลดระยะเวลาการจ้างลงตามที่เห็นสมควร

๑๑.๓ ในกรณีที่สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมไม่สามารถดำเนินการจ้างได้ทันวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมจะปรับลดระยะเวลาการจ้างลง และคำนวณค่าจ้างลดลงตามระยะเวลาที่สามารถจ้างได้จริงจากราคาที่ผู้เสนอราคาได้เสนอราคาไว้

พ.ต.ท.หญิง ประธานกรรมการ

ว่าที่ พ.ต.ต. กรรมการ

ร.ต.ท.หญิง กรรมการและเลขานุการ

๑๒ หน่วยงาน...

๑๒. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

พ.ต.ท.หญิง  ประธานกรรมการ
ว่าที่ พ.ต.ต.  กรรมการ
ร.ต.ท.หญิง  กรรมการและเลขานุการ