

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ
โครงการบริหารจัดการแพลตฟอร์มเพื่อการติดตามและประเมินผู้ที่มีความเสี่ยง
ต่อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

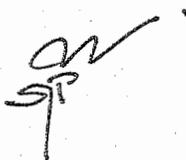
๑. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบัน สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด-19 ที่ได้ระบาดระลอกใหม่ภายในประเทศ ตั้งแต่ปลายเดือนธันวาคม ๒๕๖๓ มีจำนวนผู้ติดเชื้อประจำวันเป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะในกลุ่มผู้ใช้แรงงานต่างด้าว ผู้ค้าขายที่สัมผัสใกล้ชิด รวมถึงประชาชนหลายพื้นที่ ซึ่งในการประชุมคณะกรรมการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) (ศบค.) ครั้งที่ ๑๖/๒๕๖๓ วันที่ ๒๔ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ วาระที่ ๓.๕ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้รายงานมาตรการและแนวทางการใช้แอปพลิเคชันเพื่อรองรับการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ในการนำแอปพลิเคชัน “หมอชนะ” มาใช้ในการช่วยติดตามและสอบสวนโรคให้ครอบคลุมและแม่นยำได้มากขึ้น โดยบันทึกข้อมูลด้วยเทคโนโลยี GPS และ Bluetooth เพื่อช่วยแจ้งประชาชนเมื่ออยู่ในบริเวณใกล้ชิด หรือสัมผัสกับผู้ป่วยโควิด-19 ให้เฝ้าระวังและเข้าพบกับเจ้าหน้าที่สอบสวนโรคได้ทันเวลาที่ ซึ่งที่ประชุมได้มีมติรับทราบ การมอบหมายให้สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายให้มีสิทธิบริหารจัดการแอปพลิเคชัน “หมอชนะ” โดยให้นำแอปพลิเคชัน “หมอชนะ” ใช้สำหรับติดตามแรงงาน ๓ สัญชาติ และคนไทย

ข้อกำหนดออกความในมาตรา ๙ แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๕๘ (ฉบับที่ ๑๗) ประกาศ ณ วันที่ ๖ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ข้อที่ ๑ ได้บัญญัติไว้ว่า รัฐบาลสนับสนุนให้ประชาชนติดตั้งและใช้ระบบแอปพลิเคชัน “หมอชนะ” ซึ่งเป็นการพัฒนาและประสานความร่วมมือระหว่างภาคเอกชนและภาครัฐ

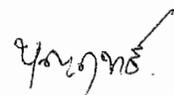
สำนักงานประมาณได้แจ้งว่านายกรัฐมนตรีได้ให้ความเห็นชอบให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ดำเนินโครงการบริหารจัดการแพลตฟอร์มเพื่อการติดตามและประเมินผู้ที่มีความเสี่ยงต่อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และมีข้อสั่งการให้บูรณาการการทำงานกับกระทรวงสาธารณสุขให้ได้โดยเร็วและเกิดประโยชน์อย่างแท้จริงโดยเร็วที่สุด

การบริหารจัดการแพลตฟอร์มเพื่อการติดตามและประเมินผู้ที่มีความเสี่ยงต่อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อรองรับปริมาณการใช้งานแอปพลิเคชัน “หมอชนะ” และอื่น ๆ ที่จะมีเพิ่มมากขึ้นในอนาคตให้สามารถดำเนินการสนับสนุนการควบคุม ป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมต้องมีการบริหารจัดการเพิ่มทรัพยากรในด้านต่าง ๆ ให้มีความพร้อมรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนหน่วยงานด้านสาธารณสุขได้ร่วมใช้ประโยชน์จากข้อมูล โดยมีการเพิ่มประสิทธิภาพของแอปพลิเคชัน การจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล Cloud Platform การบริการระบบ Command Center เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ประมวลผลข้อมูล การส่งเสริมการใช้งาน การตอบคำถาม แก้ไขปัญหาในการใช้งานแอปพลิเคชัน เป็นต้น กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมจึงมีความจำเป็นต้องดำเนินการเข้าใช้บริการแพลตฟอร์มเพื่อการติดตามและประเมินผู้ที่มีความเสี่ยงต่อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่มีความยืดหยุ่นสูงเพื่อรองรับในกรณีที่มีจำนวนผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน “หมอชนะ” และอื่น ๆ เพิ่มสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว






นายสุวิทย์






๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อบริหารจัดการแพลตฟอร์มที่ใช้ในการติดตาม ประเมินผู้ที่มีความเสี่ยงต่อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และสนับสนุนการควบคุมป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ให้สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

๒.๒ เพื่อรองรับการใช้งานหรือการเชื่อมโยงข้อมูลกับแอปพลิเคชันที่ได้รับอนุญาตจากทางราชการให้นำมาใช้ในสถานการณ์โควิด-19

๒.๓ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนเกิดการใช้งานแพลตฟอร์มและสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในการในการรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินของประเทศ และการควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

๓. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพให้เข้าพัสดุในครั้งนี้

๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (สพ.ดศ.) หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๓.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีประสบการณ์ในงานด้านการให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศหรือระบบ Cloud กับส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือองค์กรภาครัฐ อย่างน้อย ๑ สัญญา โดยมีมูลค่าไม่น้อยกว่า ๔๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ผู้ยื่นข้อเสนอต้องแสดงหนังสือรับรองผลงาน หรือสำเนาสัญญาในวันที่ยื่นข้อเสนอ



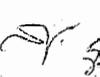




ปรีดี

จรัส

บุญทศ



๔. ขอบเขตการดำเนินงาน

ผู้ให้เข้าต้องให้บริการแพลตฟอร์มเพื่อการติดตามและประเมินผู้ที่มีความเสี่ยงต่อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยดำเนินการอย่างน้อย ดังนี้

๔.๑ การรองรับการให้บริการแพลตฟอร์ม

ให้บริการผู้ใช้งานแพลตฟอร์มเพื่อการติดตามและประเมินผู้ที่มีความเสี่ยงต่อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยรองรับการดาวน์โหลดแอปพลิเคชันรวมไม่น้อยกว่า ๑๐ ล้านครั้ง โดยรองรับจำนวนผู้ติดตั้งใช้งานได้สูงสุด ๘๐% ของการดาวน์โหลด และในกรณีที่มีการแพร่ระบาดของโรคจำนวนมาก สามารถรองรับการดาวน์โหลดสูงสุดรวม ๒๐ ล้านครั้ง โดยรองรับจำนวนผู้ติดตั้งใช้งานได้สูงสุด ๘๐% ของการดาวน์โหลดเป็นระยะเวลา ๑ เดือน โดยสามารถใช้หนังสือรับรองระหว่างผู้ให้บริการแพลตฟอร์มกับผู้ให้เข้า หรือหนังสือรับรองจากผู้ให้เข้า เป็นการยืนยันการรองรับการให้บริการได้ และมีการคำนวณทรัพยากรให้เพียงพอต่อการรองรับการให้บริการตามที่กำหนด

กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการรองรับการให้บริการได้ตามที่กำหนดข้างต้น ผู้ให้เข้าต้องเป็นผู้รับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้น

๔.๒ ให้บริการ Cloud Platform โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

๔.๒.๑ ให้บริการระบบ Serverless ซึ่งทำหน้าที่เป็นส่วนประมวลผลซอร์สโค้ดได้อย่างน้อย ๒ ภาษา เช่น ภาษา NodeJS และ Python

๔.๒.๒ ให้บริการระบบ API Gateway ซึ่งทำหน้าที่เป็นส่วนแลกเปลี่ยนข้อมูลจากภายนอก Cloud Platform ได้

๔.๒.๓ ให้บริการระบบจัดการคิว (Queue) ซึ่งทำหน้าที่จัดส่งข้อมูลให้เป็นตามลำดับที่ถูกต้องได้

๔.๒.๔ ให้บริการระบบฐานข้อมูล ซึ่งทำหน้าที่รวบรวมข้อมูลที่ได้มีการลงทะเบียนใช้งานไว้ได้

๔.๒.๕ ให้บริการระบบวิเคราะห์ประสิทธิภาพการทำงาน ซึ่งสามารถดูภาพรวมการให้บริการต่าง ๆ ได้

๔.๒.๖ ให้บริการระบบ Monitoring ซึ่งสามารถดูภาพรวมการให้บริการระบบ Serverless ระบบ API Gateway ระบบจัดการคิว (Queue) ระบบฐานข้อมูล และระบบวิเคราะห์ประสิทธิภาพการทำงาน ได้

๔.๒.๗ ดำเนินการตามมาตรฐานความปลอดภัยบนคลาวด์ในการจัดเก็บข้อมูลเพื่อป้องกันการรั่วไหล โดยมีเอกสารรับรองมาตรฐานสากลด้านความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ ISO/IEC 27001 หรือ Certificate อื่น ที่มีมาตรฐานเทียบเท่า

๔.๓ ให้บริการแอปพลิเคชันหมอชนะ โดยมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

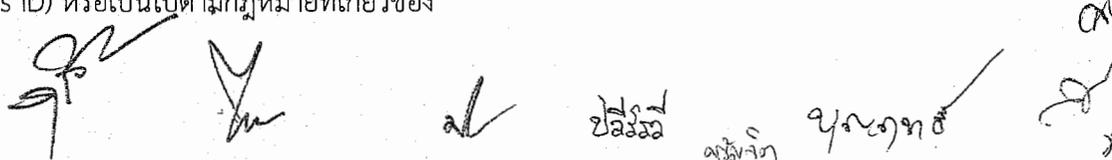
๔.๓.๑ ให้บริการแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์ที่รองรับระบบปฏิบัติการ iOS และ Android โดยการใช้เทคโนโลยีระบุตำแหน่งจีพีเอส (Global Positioning System) บลูทูธ (Bluetooth) และการสแกนคิวอาร์โค้ด (QR Code)

๔.๓.๒ มีฟังก์ชันการแจ้งเตือน (Notification) โดยสามารถรับข้อความแจ้งเตือนได้

๔.๓.๓ มีฟังก์ชันแสดง QR Code สถานะปัจจุบันของผู้ใช้งาน และสามารถแสดงค่าสีได้

๔.๓.๔ มีฟังก์ชันสแกน QR Code เพื่อตรวจสอบสถานะ QR Code ของผู้ใช้งานแอปพลิเคชันหมอชนะ รายอื่นได้

๔.๓.๕ มีการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Privacy) โดยบัญชีที่ใช้ในระบบเป็นบัญชีไม่ระบุตัวตน (Anonymous ID) หรือเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง


 ธีระวัฒน์
 นพ.กฤษณะ
 นพ.กฤษณะ

๔.๓.๖ รองรับการแสดงผลอย่างน้อย ๒ ภาษา คือ ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยมีผู้สามารถสลับภาษาตามที่ต้องการได้

๔.๓.๗ สามารถทำงานร่วมกับแอปพลิเคชันอื่นๆ ได้ เช่น ไทยชนะ

๔.๓.๘ แอปพลิเคชันสามารถบันทึกข้อมูลเส้นทางการเดินทางในรูปแบบ Offline ได้ ในกรณีที่อุปกรณ์ขาดการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และเมื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้แล้ว แอปพลิเคชันจะส่งข้อมูลไปจัดเก็บที่ระบบส่วนกลางต่อไป

๔.๓.๙ ผู้ให้เข้าต้องปรับเปลี่ยนหรือพัฒนาการให้บริการเพิ่มเติมของแอปพลิเคชันหมอชนะ สามารถตอบสนองและพร้อมใช้งานได้ตามนโยบายหรือมาตรการต่าง ๆ ตามที่ผู้เข้าร้องขอ

๔.๓.๑๐ การใช้บริการแอปพลิเคชันหมอชนะจะต้องมีลิขสิทธิ์ถูกต้อง หรือเป็นลิขสิทธิ์ในรูปแบบ Open Source

๔.๔ ให้บริการระบบ Command Center โดยมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

๔.๔.๑ สามารถค้นหาข้อมูลการเดินทาง (Movement Record) ย้อนหลังในแต่ละบัญชีไม่ระบุตัวตน (Anonymous ID) และแสดงผลแบบแผนที่ในรูปแบบ Web Console Application Interface (Map) ได้

๔.๔.๒ สามารถแสดงแผนที่ที่ระบุตำแหน่งของผู้ใช้งานในรูปแบบ Text และ Map ได้

๔.๔.๓ สามารถแสดงสถานะการทำงาน (Monitoring) ของระบบในรูปแบบ Dashboard ได้

๔.๔.๔ สามารถตรวจสอบข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log) ย้อนหลังได้

๔.๔.๕ สามารถวิเคราะห์การเข้าใกล้กันของแต่ละบัญชีไม่ระบุตัวตน (Anonymous ID) ผ่าน GPS หรือ Bluetooth ได้

๔.๔.๖ สามารถเปลี่ยนสถานะ QR Code ได้ ในกรณีที่พบผู้ป่วยติดเชื้อ และ/หรือ ผู้สัมผัสใกล้ชิด หรือตามที่ผู้เข้าหรือตามที่เจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อภายใต้พระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. ๒๕๕๘ ร้องขอหรือกำหนด

๔.๔.๗ สามารถส่งข้อความแจ้งเตือน (Notification) ได้ ในกรณีเป็นผู้สัมผัสใกล้ชิด หรือตามที่ผู้เข้าหรือตามที่เจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อภายใต้พระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. ๒๕๕๘ ร้องขอหรือกำหนด

๔.๔.๘ รองรับการใช้งานผ่าน Web browser ได้แก่ Microsoft Edge, Safari และ Google Chrome ในเวอร์ชันที่ต่ำกว่าเวอร์ชันล่าสุดที่ให้บริการในแต่ละ Web Browser ลงไปอย่างน้อย ๑ เวอร์ชัน

๔.๔.๙ รองรับการเชื่อมต่อข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องผ่านระบบ Application Programming Interface (API) หรือช่องทางอื่นๆ ได้

๔.๔.๑๐ มีช่องทางให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขหรือผู้ได้รับอนุญาตร้องขอการประมวลผลข้อมูลในระบบตามที่ผู้เข้าหรือกรมควบคุมโรคร้องขอหรือกำหนด

๔.๔.๑๑ ผู้ให้เข้าต้องปรับเปลี่ยนหรือพัฒนาการให้บริการเพิ่มเติมของระบบ Command Center สามารถตอบสนองและพร้อมใช้งานได้ตามนโยบายหรือมาตรการต่าง ๆ ตามที่ผู้เข้าร้องขอ

๔.๔.๑๒ การใช้บริการระบบ Command Center จะต้องมิลิขสิทธิ์ถูกต้อง หรือเป็นลิขสิทธิ์ในรูปแบบ Open Source

๔.๔.๑๓ สามารถจัดทำรายงานสรุปการประมวลผลข้อมูลรายวัน รายสัปดาห์ และรายเดือน หรือตามที่ผู้เข้าร้องขอได้

๔.๕ จัดให้มีบุคลากรปฏิบัติงานบริหารจัดการ Service Operation Center โดยมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

๔.๕.๑ ตำแหน่งหัวหน้าโครงการ ต้องมีวุฒิการศึกษาปริญญาเอก สาขาวิชาด้านวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือ เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือ สาขาที่เกี่ยวข้อง โดยมีประสบการณ์ทำงานในวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาเอก ในด้านที่เกี่ยวข้องไม่น้อยกว่า ๑๑ ปี จำนวนอย่างน้อย ๑ คน ทำหน้าที่ตรวจสอบและควบคุมการดำเนินการ และหาหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๔.๕.๒ ตำแหน่งผู้ช่วยหัวหน้าโครงการ ต้องมีวุฒิการศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาด้านวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือ เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือ สาขาที่เกี่ยวข้อง โดยมีประสบการณ์ทำงานในวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาโท ในด้านที่เกี่ยวข้องไม่น้อยกว่า ๒๐ ปี จำนวนอย่างน้อย ๑ คน ทำหน้าที่ให้คำปรึกษา ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน ให้การสนับสนุนและส่งเสริมการดำเนินงานหรือหาหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๔.๕.๓ ตำแหน่งผู้เชี่ยวชาญด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ต้องมีวุฒิการศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาด้านวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือ เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือ สาขาที่เกี่ยวข้อง โดยมีประสบการณ์ทำงานในวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาโท ในด้านที่เกี่ยวข้องไม่น้อยกว่า ๕ ปี จำนวนอย่างน้อย ๒ คน ทำหน้าที่วิเคราะห์ข้อมูล แก้ปัญหาในการพัฒนาระบบ และตรวจสอบคุณสมบัติของระบบ

๔.๕.๔ ตำแหน่งผู้เชี่ยวชาญด้าน System Architecture ต้องมีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี สาขาวิชาด้านวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือ เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือ สาขาที่เกี่ยวข้อง โดยมีประสบการณ์ทำงานในวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี ในด้านที่เกี่ยวข้องไม่น้อยกว่า ๑๕ ปี จำนวนอย่างน้อย ๓ คน ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาด้านการออกแบบระบบ วิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้งาน

๔.๕.๕ ตำแหน่งผู้เชี่ยวชาญด้าน Network ต้องมีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี สาขาวิชาด้านวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือ เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือ สาขาที่เกี่ยวข้อง โดยมีประสบการณ์ทำงานในวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี ในด้านที่เกี่ยวข้องไม่น้อยกว่า ๕ ปี จำนวนอย่างน้อย ๒ คน ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาด้านการออกแบบระบบเครือข่าย ตรวจสอบการติดตั้งให้เป็นไปตามขอบเขต งบประมาณ เวลา

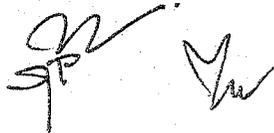
๔.๕.๖ ตำแหน่งผู้เชี่ยวชาญด้าน Cyber Security ต้องมีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี สาขาวิชาด้านวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือ เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือ สาขาที่เกี่ยวข้อง โดยมีประสบการณ์ทำงานในวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี ในด้านที่เกี่ยวข้องไม่น้อยกว่า ๕ ปี จำนวนอย่างน้อย ๒ คน ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาด้านการออกแบบความปลอดภัยของระบบ ตรวจสอบระบบให้เป็นไปตามมาตรฐานความปลอดภัย งบประมาณ เวลา

๔.๕.๗ ตำแหน่งผู้เชี่ยวชาญด้าน Database ต้องมีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี สาขาวิชาด้านวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือ เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือ สาขาที่เกี่ยวข้อง โดยมีประสบการณ์ทำงานในวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี ในด้านที่เกี่ยวข้องไม่น้อยกว่า ๕ ปี จำนวนอย่างน้อย ๔ คน ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาด้านการออกแบบระบบฐานข้อมูล ตรวจสอบและดูแลระบบฐานข้อมูล

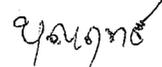
๔.๕.๘ ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ Engineer Support ต้องมีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี สาขาวิชาด้านวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือ เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือ สาขาที่เกี่ยวข้อง โดยมีประสบการณ์ทำงานในวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี ในด้านที่เกี่ยวข้องไม่น้อยกว่า ๒ ปี จำนวนอย่างน้อย ๘ คน ทำหน้าที่รับแจ้งและดำเนินการตามคำร้องขอของผู้ใช้งานระบบ รวมทั้งการแก้ไขปัญหาข้อขัดข้องทางเทคนิค

๔.๕.๙ ตำแหน่งเจ้าหน้าที่จัดทำรายงานสรุปการใช้งานและการแก้ไขปัญหา ต้องมีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี ไม่จำกัดสาขาวิชา ทำหน้าที่จัดทำบันทึก รายงาน ร่างเอกสาร รวบรวมเอกสารข้อมูลต่าง ๆ อำนวยความสะดวกในระหว่างดำเนินโครงการ จำนวนอย่างน้อย ๑ คน

ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงบุคลากร ผู้ให้เข้าต้องจัดหาบุคลากรที่มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าที่กำหนด โดยแจ้งให้ผู้เช่าทราบเป็นลายลักษณ์อักษร








๔.๖ ให้บริการสื่อสารประชาสัมพันธ์ ส่งเสริมการใช้งานและตอบคำถาม โดยดำเนินการอย่างน้อย ดังนี้

๔.๖.๑ ให้มีสื่อวีดิทัศน์ (Video Clip) เพื่อประชาสัมพันธ์และส่งเสริมการใช้งานจำนวนไม่น้อยกว่า ๑ เรื่อง ความยาวรวมไม่น้อยกว่า ๑๘๐ วินาที พร้อมเผยแพร่สื่อวีดิทัศน์ดังกล่าวในช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Youtube เป็นต้น ไม่น้อยกว่า ๑๕๐ วัน

๔.๖.๒ ตอบคำถามในช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook เป็นต้น

๔.๖.๓ ให้มีรายละเอียดข้อมูลเพื่อใช้ในการตอบคำถามแก่ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน (GCC1111) และสายด่วน ๑๔๒๒ กรมควบคุมโรค

๕. เงื่อนไขอื่น ๆ

๕.๑ ผู้ให้เช่าต้องให้บริการแพลตฟอร์มฯ ตามขอบเขตของงานข้อ ๔.๑ - ๔.๕ นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

๕.๒ ผู้ให้เช่าต้องจัดให้มีบริการ Help Desk ตอบปัญหาด้านเทคนิคให้คำปรึกษาแนะนำการใช้งานแพลตฟอร์มฯ ที่ให้บริการ เพื่อให้สามารถใช้บริการแพลตฟอร์มฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๕.๓ ผู้ให้เช่าต้องรับแจ้งปัญหาตลอดสัญญาเช่า ทั้งทางโทรศัพท์ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือ เอกสารบันทึกข้อความ จากผู้เช่าหรือกรมควบคุมโรค และดำเนินการแก้ไขปัญหา

๕.๔ การกระทำการใด ๆ อันจะก่อผลให้เกิดความเสียหายต่อแพลตฟอร์มฯ ผู้ให้เช่าจะต้องแจ้งและได้รับอนุญาตจากผู้เช่า (คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ) ก่อน ทั้งนี้ ต้องไม่ทำให้ทางราชการเสียประโยชน์ หรือต้องเป็นการแก้ไขเพื่อประโยชน์ของทางราชการ และผู้ให้เช่าจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

๕.๕ ผลเสียหายที่เกิดจากการกระทำการใดใดของผู้ให้เช่า ผู้ให้เช่าจะต้องรับผิดชอบการกระทำนั้น ๆ ทั้งหมด

๕.๖ ในกรณีที่บุคลากรหรือเจ้าหน้าที่ของผู้ให้เช่า ปฏิบัติงานผิดพลาด บกพร่อง จนเป็นเหตุให้เกิดข้อพิพาทหรือมีความเสียหายเกิดขึ้นกับผู้เช่า ผู้ให้เช่าจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นและจัดการกรณีพิพาทนั้นให้เสร็จสิ้นโดยเร็ว รวมถึงต้องจัดการให้มีการเปลี่ยนบุคลากรหรือเจ้าหน้าที่ใหม่ตามที่ผู้เช่าร้องขอ

๖. ระยะเวลาการดำเนินการ

ระยะเวลาการเช่าใช้บริการ ๑๘๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

๗. สถานที่ดำเนินโครงการ

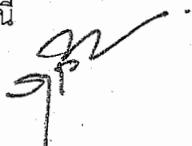
สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม หรือสถานที่ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงฯ กำหนด

๘. การส่งมอบงานและการเบิกจ่ายเงิน

ผู้เช่าจะทำการชำระค่าเช่าใช้บริการแพลตฟอร์มฯ โดยมีเงื่อนไขดังนี้

๘.๑ ผู้เช่าจะทำการเช่าใช้บริการแพลตฟอร์มฯ มีระยะเวลา ๑๘๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

๘.๒ ผู้ให้เช่าจะต้องส่งมอบงานในแต่ละงวดงาน เป็นเอกสารประจำงวดงาน จำนวน ๘ ชุด (ต้นฉบับ ๑ ชุด และสำเนา ๗ ชุด) พร้อมสื่อบันทึกข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๘ ชุด รวมถึงใบแจ้งค่าใช้จ่ายพร้อมเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้ครบถ้วน ภายใน ๑๕ วัน หลังจากครบกำหนดระยะเวลาการดำเนินงานในแต่ละงวด และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว และได้รับอนุมัติไว้ในราชการเรียบร้อยแล้ว ดังนี้

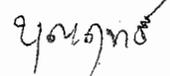














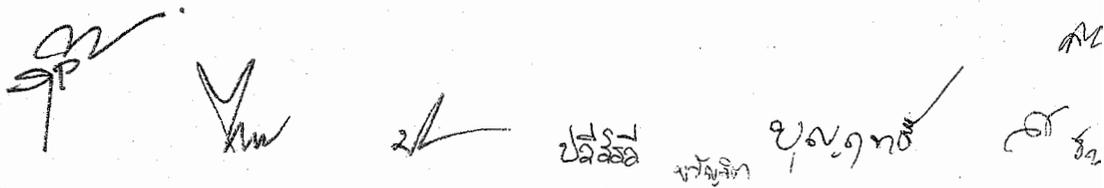
งวด	ระยะเวลาดำเนินงาน	การชำระเงิน (ร้อยละ)	งานที่ส่งมอบ
๑	๓๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา	๑๕	- แผนการดำเนินงานโครงการ - รายงานผลการดำเนินงานตามขอบเขตการดำเนินงานข้อ ๔
๒	๖๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา	๑๕	รายงานผลการดำเนินงานตามขอบเขตการดำเนินงานข้อ ๔
๓	๙๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา	๑๕	รายงานผลการดำเนินงานตามขอบเขตการดำเนินงานข้อ ๔
๔	๑๒๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา	๑๕	รายงานผลการดำเนินงานตามขอบเขตการดำเนินงานข้อ ๔
๕	๑๕๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา	๒๐	รายงานผลการดำเนินงานตามขอบเขตการดำเนินงานข้อ ๔
๖	๑๘๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา	๒๐	รายงานผลการดำเนินงานตามขอบเขตการดำเนินงานข้อ ๔

๙. เงื่อนไขในการปรับ

๙.๑ กรณีผู้ให้เช่าไม่สามารถให้บริการแพลตฟอร์มฯ ได้ตามที่กำหนดไว้ในสัญญา และผู้เช่ายังมีได้บอกเลิกสัญญา ผู้ให้เช่าจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้เช่า เป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ ของราคาเช่าเช่าเป็นรายงวด จนกว่าผู้ให้เช่าจะสามารถให้บริการแก่ผู้เช่าได้ ในระหว่างการเช่า

๙.๒ ในกรณีแพลตฟอร์มฯ ตามข้อ ๔.๑ - ๔.๔ ไม่สามารถใช้งานได้ ผู้ให้เช่าจะต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาลงานให้สามารถใช้งานได้ตามปกติภายในเวลา ๗ ชั่วโมง (Service Level Agreement: SLA) นับตั้งแต่ได้รับแจ้งจากผู้เช่า ซึ่งหากผู้ให้เช่าไม่สามารถแก้ไขปัญหาลงานให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด ผู้ให้เช่าจะต้องชำระค่าปรับให้ผู้เช่า เป็นรายชั่วโมงในอัตราร้อยละ ๐.๐๓๕ ของราคาเช่าเช่าใช้บริการตามสัญญา โดยเศษของชั่วโมงให้คิดเป็น ๑ ชั่วโมง จนกว่าผู้ให้เช่าจะสามารถให้บริการแพลตฟอร์มฯ ตามข้อ ๔.๑ - ๔.๔ แก่ ผู้เช่าได้

๙.๓ กรณีที่ผู้ให้เช่าไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่งด้วยเหตุใดก็ตาม จนเป็นเหตุให้เกิดค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแก่ผู้เช่า ผู้ให้เช่าต้องชดเชยค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ผู้เช่า ภายในกำหนด ๗ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้เช่า หากผู้ให้เช่าไม่ชดเชยให้ถูกต้องครบถ้วนภายในระยะเวลาดังกล่าว ผู้เช่ามีสิทธิที่จะหักเอาจากจำนวนเงินค่าเช่าใช้บริการที่ต้องชำระหรือบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาได้ทันที หากค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายที่บังคับจากจำนวนเงินค่าจ้างที่ต้องชำระหรือจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาแล้วยังไม่เพียงพอ ผู้ให้เช่ายินยอมชำระส่วนที่เหลือที่ยังขาดอยู่จนครบถ้วนตามจำนวนค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายนั้น ภายในกำหนด ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้เช่า



 ๒๕๖๖
 บริษัท
 ๒๕๖๖

๑๐. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จะพิจารณาคัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์พิจารณาจากราคารวมต่ำสุดของผู้เสนอราคาที่ผ่านการพิจารณา

๑๑. ข้อเสนอสิทธิ

๑๑.๑ ในกรณีที่สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีความจำเป็นไม่อาจทำสัญญาจัดซื้อจัดจ้างได้ หรือมีเหตุผลจำเป็นอื่นๆ ที่เป็นอุปสรรค สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ขอสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกการจัดซื้อจัดจ้างได้ทุกขั้นตอนโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งเหตุใด ๆ ให้ผู้ยื่นข้อเสนอราคาทราบ และผู้ยื่นข้อเสนอราคาไม่มีสิทธิ์แย้งและเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใด ๆ ทั้งสิ้น

๑๑.๒ ผู้เข้าขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาข้อขัดแย้งใดๆ ที่อาจเกิดขึ้น โดยผลการพิจารณาของผู้เข้าถือว่าเป็นที่สิ้นสุด

๑๑.๓ ผู้เข้าเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์อย่างสมบูรณ์ในเอกสารรายงานทุกฉบับ ซึ่งผู้ให้เข้าได้ทำขึ้นรวมทั้งข้อมูลที่ใช้ในการดำเนินงาน ผู้ให้เข้าต้องเก็บเอกสารต่างๆ ของผู้เข้าไว้เป็นความลับ ไม่นำเอกสารเหล่านี้ไปเปิดเผยและ/หรือไปใช้ในวัตถุประสงค์อื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับงานโดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้เข้า

๑๑.๔ ผู้เข้าขอสงวนสิทธิ์ที่จะนำงานและ/หรือเอกสารรายงานทุกฉบับรวมทั้งข้อมูลอื่นที่ผู้ให้เข้าได้ทำขึ้นไปใช้ประโยชน์ในการอื่นๆ ตามวัตถุประสงค์ของผู้เข้า

๑๒. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

๑๓. งบประมาณที่ได้รับจัดสรร

งบประมาณรายจ่ายงบกลาง รายการจ่ายเงินสำรองจ่ายเพื่อกรณีฉุกเฉินหรือจำเป็น พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวนเงิน ๘๒,๔๙๓,๖๐๐ บาท (แปดสิบล้านสี่แสนเก้าหมื่นสามพันหกร้อยล้านบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว

พ.ศ. ๒๕๖๔