



รายงานผลการดำเนินงาน

ของคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผล
ประจำกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
Ministry of Digital Economy and Society

คำนำ

คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลประจำกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ค.ต.ป.ดศ.) ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของ ค.ต.ป.ดศ. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งการตรวจสอบและประเมินผลที่ผ่านมาเป็นการดำเนินการตรวจสอบในลักษณะเชิงป้องกัน รวมทั้งได้ให้ข้อค้นพบที่เป็นความเสี่ยงจากการดำเนินงาน และข้อเสนอแนะเพื่อส่งสัญญาณเตือนล่วงหน้า (Early Warning) ไปยังรัฐมนตรีว่าการกระทรวง พร้อมทั้งส่งสำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ (ค.ต.ป.) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความน่าเชื่อถือและความมั่นใจแก่สาธารณชนต่อการดำเนินการตามนโยบาย ยุทธศาสตร์ และผลงานของส่วนราชการได้ว่าได้มีการตรวจสอบการประเมินความเสี่ยง และกำกับดูแลอย่างรอบคอบถึงประสิทธิผล ความคุ้มค่า ประสิทธิภาพ คุณภาพของการบริหารงาน

สุดท้ายนี้ ค.ต.ป.ดศ. หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลประจำกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ค.ต.ป.ดศ.) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ฉบับนี้จะเป็นเครื่องมือในการดำเนินงานที่สำคัญให้กับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลภาคราชการ ได้นำไปใช้ประกอบการดำเนินงานอย่างถูกต้อง เหมาะสม และสนับสนุนการขับเคลื่อนประเทศให้บรรลุวิสัยทัศน์และแผนงานอื่น ๆ รวมถึงให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ ส่งเสริมการดำเนินงานของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งจะเป็นส่วนสำคัญที่ช่วยผลักดันให้ประเทศได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนตลอดไป

คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผล
ประจำกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
ตุลาคม ๒๕๖๘

สารบัญ

หน้า

สารจากคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผล	
ประจำกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ค.ต.ป.ดศ.).....	๑
ส่วนที่ ๑ บทสรุปผู้บริหาร.....	๓
ส่วนที่ ๒ ส่วนนำ.....	๘
๒.๑ หลักการ.....	๙
๒.๒ ประเด็นการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐราชการ.....	๙
๒.๓ กลไกการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐราชการ.....	๙
๒.๔ ขั้นตอนและวิธีการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐราชการ.....	๑๐
ส่วนที่ ๓ ผลการตรวจสอบและประเมินผล.....	๑๕
๓.๑ ประเด็นการตรวจสอบตามภารกิจของกระทรวง.....	๑๕
๓.๒ การติดตามการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของ ค.ต.ป. ตามรายงานผลการตรวจสอบ และประเมินผลภาครัฐราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗.....	๒๑
ส่วนที่ ๔ การลงพื้นที่ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินโครงการต่าง ๆ.....	๔๒
๔.๑ การลงพื้นที่ ณ จังหวัดขอนแก่น ระหว่างวันที่ ๑๔ - ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๘.....	๔๒
๔.๒ การลงพื้นที่ในเขตกรุงเทพมหานคร วันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๘.....	๔๔
ส่วนที่ ๕ ภาพการลงพื้นที่.....	๔๖
๕.๑ ภาพการลงพื้นที่ ณ จังหวัดขอนแก่น ระหว่างวันที่ ๑๔ - ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๘.....	๔๖
๕.๒ ภาพการลงพื้นที่ในเขตกรุงเทพมหานคร วันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๘.....	๔๘
ส่วนที่ ๖ ภาคผนวก.....	๕๐
๖.๑ คำสั่งกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ที่ ๘/๒๕๖๘.....	๕๐
๖.๒ การเสนอประเด็นการตรวจสอบตามภารกิจของกระทรวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘.....	๕๒
๖.๓ รายงานการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของ ค.ต.ป. ประจำปีกระทรวง รอบ ๖ เดือน.....	๕๕
๖.๔ รายงานการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของ ค.ต.ป. ประจำปีกระทรวง รอบ ๑๒ เดือน.....	๙๓

สารจากคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผล ประจำกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ค.ต.ป.ดศ.)

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ พ.ศ. ๒๕๔๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้กำหนดให้คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ (ค.ต.ป.) มีอำนาจหน้าที่ในการวางนโยบาย แนวทางการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ รวมถึงกำหนดประเด็นหัวข้อการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ ตลอดจนส่งเสริม ผลักดัน สอบทาน และเสนอแนะมาตรการ เพื่อให้แต่ละส่วนราชการดำเนินการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ

ค.ต.ป. ได้กำหนดกลไกและแนวทางการตรวจสอบประเมินผลภาคราชการ ให้กับคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลประจำกระทรวง (ค.ต.ป. ประจำกระทรวง) และคณะอนุกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ (อ.ค.ต.ป.) เพื่อทำหน้าที่ในการตรวจสอบและประเมินผลส่วนราชการ เพื่อเสริมสร้างความน่าเชื่อถือ และความมั่นใจแก่สาธารณชนต่อผลการดำเนินงานของส่วนราชการว่าได้มีการตรวจสอบ และกำกับดูแลอย่างรอบคอบ ตลอดจนเป็นการเสริมสร้างความเข้มแข็งของการกำกับดูแลและควบคุมตนเองที่ดีของส่วนราชการ อันจะนำไปสู่การบรรลุเจตนารมณ์ของหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ค.ต.ป. ได้กำหนดแนวทางการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความน่าเชื่อถือและความมั่นใจ แก่สาธารณชนต่อการดำเนินการตามนโยบาย ยุทธศาสตร์ และผลงานของส่วนราชการได้ว่าได้มีการตรวจสอบการประเมินความเสี่ยง และกำกับดูแลอย่างรอบคอบถึงประสิทธิผล ความคุ้มค่า ประสิทธิภาพ คุณภาพ ของการบริหารงาน รวมทั้งกรณีที่ ค.ต.ป. ประจำกระทรวง มีข้อค้นพบที่เป็นความเสี่ยงจากการดำเนินงาน หรือมีข้อเสนอแนะ/แนวทางการแก้ไขที่จำเป็นเร่งด่วน ให้จัดทำหนังสือแจ้งรายงานผลการตรวจสอบ และประเมินความเสี่ยงเพื่อส่งสัญญาณเตือนล่วงหน้า (Early Warning) เสนอรัฐมนตรีว่าการกระทรวง พร้อมทั้งส่งสำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะฝ่ายเลขานุการ ค.ต.ป.

ค.ต.ป.ดศ. ทุกท่าน หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลประจำกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ค.ต.ป.ดศ.) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นี้จะเป็นเครื่องมือในการดำเนินงานที่สำคัญให้กับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลภาคราชการ ได้นำไปใช้ประกอบการดำเนินงานได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม ซึ่งจะช่วยให้การตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการตามบทบาทและหน้าที่ของ ค.ต.ป. บรรลุตามวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

สุดท้าย ค.ต.ป.ดศ. ขอขอบคุณผู้บริหาร ข้าราชการ และบุคลากรของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมทุกท่าน รวมถึงหน่วยงานในสังกัดที่ได้ให้ความร่วมมือและสนับสนุนข้อมูลในการตรวจสอบและประเมินผลโครงการต่าง ๆ ถือว่าเป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนงานตามนโยบายเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล ให้ประสบผลสำเร็จและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติและประชาชน

คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผล
ประจำกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
ตุลาคม ๒๕๖๘

คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลประจำกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ค.ต.ป.ดศ.)
ดำรงวาระตั้งแต่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ - ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๗๐



นางสาวสุลักษณ์ ธรรมานุสติ
ประธานกรรมการ



นางคิ่งนิจ คชศิลา
กรรมการ



นายภูเวียง ประคำมินทร์
กรรมการ



นางสาววันเพ็ญ พูลวงษ์
กรรมการ



รองศาสตราจารย์ยอติคม ฤกษ์บุตร
กรรมการ



นางสาวปวีร์รวิ อินนุวัฒน์
กรรมการและเลขานุการ



นางสาวน้ำฝน นพคุณ
กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ



นางสาวอุมพร จินนงาม
กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

ส่วนที่ ๑ บทสรุปผู้บริหาร

คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลประจำกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ค.ต.ป.ดศ.) ได้กำหนดประเด็นการตรวจสอบตามภารกิจกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดศ.) โดยสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.) จำนวน ๒ โครงการ ดังนี้

๑. การพัฒนาระบบบริการภาครัฐสู่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีคุณภาพ และตรงตามมาตรฐานสากล

๒. การพัฒนาทักษะเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของประชาชนทุกกลุ่มวัย ผู้พิการ สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาส เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต

จากการสอบทานเอกสารหลักฐานและการลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงาน พบว่า ทั้ง ๒ โครงการ มีผลการดำเนินงานเกินกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด รายละเอียดสรุปได้ดังต่อไปนี้

๑. การพัฒนาระบบบริการภาครัฐสู่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีคุณภาพ และตรงตามมาตรฐานสากล

การพัฒนาระบบบริการภาครัฐสู่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีคุณภาพ และตรงตามมาตรฐานสากล ดำเนินการผ่านโครงการพัฒนาบริการโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยด้านดิจิทัล (Infrastructure and Security) (กิจกรรมบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud service: GDCC)) โดยปัจจุบันได้ให้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC) แก่หน่วยงานภาครัฐไปแล้ว จำนวน ๒๐๖ กรม ๑,๑๘๙ หน่วยงาน ๓,๗๕๗ ระบบงาน ซึ่งผลดำเนินการ ปรากฏตามตารางข้างทำยนี้

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินการ	เพิ่ม/(ลด)
๑	จำนวนหน่วยประมวลผลรวม (vCPU)	๕๕,๖๐๐ vCPU	๗๒,๓๓๒ vCPU	๑๖,๗๓๒
๒	เครื่องคอมพิวเตอร์เสมือน (VM)	๑๓,๙๐๐ VM	๔๖,๘๒๖ VM	๓๒,๙๒๖
๓	จำนวนบริการในรูปแบบ Platform as a Service บน Cloud platform Marketplace	ไม่น้อยกว่า ๕ บริการ	๑๐ บริการ	๕
๔	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC)	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๙๒.๙๔	๑๒.๙๔
๕	ร้อยละของบุคลากรภาครัฐที่ผ่านการอบรมและประเมินผลหลักสูตรด้านระบบคลาวด์ภาครัฐ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๙.๖๐	๙.๖๐

ต่อมา รัฐบาลประกาศนโยบายรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) เพื่อเปลี่ยนแปลงการทำงานของภาครัฐให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยการใช้คลาวด์เป็นหลัก (Cloud First Policy) ในการเพิ่มประสิทธิภาพและความรวดเร็วในการให้บริการประชาชนอย่างมั่นคงปลอดภัย ดังนั้น ดศ. จึงได้พัฒนาระบบงานเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มประเภท Software as a Service (SaaS) ที่ทำงานอยู่ในระบบ GDCC เพื่อสนับสนุนการปรับเปลี่ยนสู่รัฐบาลดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ เป็นการให้บริการโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ซึ่งการดำเนินงานดังกล่าว เป็นการบูรณาการการทำงานร่วมกันของหน่วยงานในสังกัด ดศ. ระหว่าง

๑) สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (สป.ดศ.) ทำหน้าที่ สร้างกลไกการขับเคลื่อน

การใช้งานเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ในระบบ e-Office ภายใต้บริการคลาวด์กลางภาครัฐ GDCC ๒) สำนักงานสถิติแห่งชาติ (สสช.) ทำหน้าที่ประสานงานหน่วยงานส่วนภูมิภาคร่วมกับบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) เพื่อกระตุ้นให้เกิดการใช้งานระบบ e-office และ ๓) สดช. ทำหน้าที่จัดเตรียมระบบงานเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ e-Office) บนระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC) ภายใต้ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ของแผนปฏิบัติการ คส. ระยะ ๕ ปีพ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ ยุทธศาสตร์ที่ ๓: ส่งเสริมการให้บริการประชาชนภาคเอกชนและภาครัฐ ด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล ตัวชี้วัด: จำนวนบัญชีผู้ใช้งานหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศที่ใช้บริการระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-office) บนระบบคลาวด์ของ คส. โดยตั้งค่าเป้าหมายตัวชี้วัด ๓ ปี จำนวน ๓ ล้านบัญชี (ปีละ ๑ ล้านบัญชี) โดยข้อมูล ณ วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๘ มีภาพรวมการดำเนินการระบบ e-Office ทั่วประเทศ ดังนี้

รายการ	จำนวนผู้ใช้งาน	หน่วยงาน
เปิดระบบแล้ว	๑๘๘,๒๔๔	๓,๒๐๐
เตรียมเปิดระบบ	๙๗,๐๗๔	๑,๙๖๘
มีแผนดำเนินการ	๗๗๖,๙๓๔	๑๕
แจ้งความประสงค์ขอใช้งาน	๘๒๘,๑๓๖	๙๐๙

ข้อค้นพบของ ค.ต.ป.ตศ. ดังนี้

๑. ระบบ GDCC มีประสิทธิภาพและมั่นคงปลอดภัยสนับสนุนนโยบายการใช้คลาวด์เป็นหลัก (Cloud First Policy) รองรับการใช้งานของภาครัฐทุกหน่วยงาน เพื่อลดความซ้ำซ้อนการดำเนินงาน และเกิดความคุ้มค่าในการใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐ โดยระบบมีความปลอดภัยสำหรับผู้ให้บริการ เป็นไปตามมาตรฐานการบริหารความปลอดภัยของข้อมูล (Data Protection Management) ISO/IEC ๒๗๐๐๑ และมีมาตรฐานสำหรับการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy) ISO/IEC ๒๗๗๐๑

๒. หน่วยงานจัดให้มีหลักสูตรการฝึกอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรภาครัฐผู้ให้บริการระบบ GDCC

๓. ระบบให้บริการ Cloud Marketplace ไม่น้อยกว่า ๑๐ บริการ อาทิ IOT Platform, AI Platform, Big Data Platform, Data Analytic Platform ซึ่งหน่วยงานมีการใช้บริการ GDCC Space มากที่สุด

๔. ตัวชี้วัดของโครงการส่วนใหญ่เป็นเชิงปริมาณและมีตัวชี้วัดเชิงคุณภาพคือการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ผลการสำรวจความพึงพอใจของหน่วยงานภาครัฐที่ใช้บริการระบบ GDCC พบว่า **ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก-มากที่สุด ในทุกด้าน**

๕. แนวโน้มหน่วยงานมีความต้องการใช้บริการคลาวด์สูงกว่าทรัพยากรที่มีอยู่ในปัจจุบัน ทำให้ ค.ต. ต้องบริหารจัดการการใช้งานบริการคลาวด์อย่างรอบคอบ เพื่อให้สอดคล้องกับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร

ข้อเสนอแนะของ ค.ต.ป.ตศ. ดังนี้

๑. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ควรจัดทำแผนการใช้ GDCC อย่างรอบด้าน โดยไม่จำกัดแค่การขอใช้บริการพื้นฐาน แต่ให้รวมถึงการใช้งานบริการอื่น ๆ บน Cloud Marketplace เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและนำข้อมูลมาทำให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยให้หน่วยงานที่ดูแล GDCC อาจจะต้องประสานงานกับสำนักงบประมาณอย่างใกล้ชิด เพื่อร่วมกันประเมินความต้องการใช้งานที่แท้จริงและแนวโน้มการเติบโตในอนาคต นำไปสู่การได้รับจัดสรรงบประมาณให้สอดคล้องกับแผนการใช้ GDCC อย่างเหมาะสมต่อไป

๒. ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงาน

๒.๑ ควรจัดลำดับความสำคัญระบบบริการของภาครัฐที่จะให้บริการ และดำเนินการติดตามการใช้งานอย่างต่อเนื่อง เช่น ระบบบริการข้อมูลของประชาชน

๒.๒ ดำเนินการประชาสัมพันธ์หรือสร้างความร่วมมือกับส่วนราชการต่าง ๆ โดยเน้นถึงความมั่นคงปลอดภัยของระบบ และความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้มาบริการระบบ GDCC Cloud มากขึ้น และผลักดันให้หน่วยงานใช้บริการอื่น ๆ นอกจากบริการ GDCC Space อาทิเช่น IOT Platform AI Platform ด้วย ตลอดจนดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำมาใช้ในการประเมินผลการใช้งาน เนื่องจากเป็นข้อมูลสำคัญในการปรับปรุงคุณภาพการใช้งานให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการต่อไป

๒.๓ จัดให้มีการสำรวจความต้องการในการฝึกอบรมก่อนการจัดหลักสูตร เพื่อให้มั่นใจว่าเนื้อหาและรูปแบบการฝึกอบรมตรงกับความต้องการและความจำเป็นของบุคลากรผู้ใช้งาน GDCC อย่างแท้จริง การสำรวจนี้อาจจะดำเนินการผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น แบบสอบถาม การสัมภาษณ์ หรือการวิเคราะห์ข้อมูลการใช้งานระบบ เป็นต้น เพื่อให้การออกแบบหลักสูตรมีความเหมาะสม ตรงประเด็น และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เข้ารับการอบรมมากยิ่งขึ้น

๒.๔ ควรกำหนดตัวชี้วัดเชิงคุณภาพที่สะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของทั้งโครงการ

๒.๕ ควรนำข้อมูลค่าของบประมาณในอดีตมาวิเคราะห์เพื่อนำผลการวิเคราะห์มาปรับปรุงกระบวนการตั้งค่างบประมาณให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๒.๖ ควรผลักดันให้หน่วยงานที่มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนประเทศ เช่น กระทรวงมหาดไทย และกระทรวงศึกษาธิการ เป็นต้น เห็นถึงความสำคัญและประโยชน์ที่หน่วยงานจะได้รับจากการใช้บริการเหล่านี้ เพื่อให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์อย่างกว้างขวางต่อไป

๓. ข้อเสนอแนะต่อผู้ปฏิบัติ

ควรให้ผู้ปฏิบัติงานศึกษาและทดลองใช้บริการต่างๆ บน GDCC Marketplace โดยเฉพาะบริการที่หน่วยงานยังไม่คุ้นเคย เช่น Data Analytic หรือ AI Platform เพื่อค้นหาแนวทางใหม่ ๆ ในการพัฒนาระบบและการให้บริการประชาชน และสร้างชุมชนผู้ใช้งาน (User Community) ระหว่างผู้ปฏิบัติงานจากหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ และแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการใช้งาน GDCC ซึ่งจะช่วยให้การย้ายและพัฒนาระบบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๒. การพัฒนาทักษะเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของประชาชนทุกกลุ่มวัย ผู้พิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาส เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต

การพัฒนาทักษะเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของประชาชนทุกกลุ่มวัย ผู้พิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาส เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต เป็นการพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของประชาชนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีได้อย่างเต็มศักยภาพ ช่วยลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัลและเท่าเทียมกัน โดยใช้ ศูนย์ดิจิทัลชุมชน จำนวน ๒,๒๒๒ ศูนย์ ซึ่งกระจายอยู่ ๗๗ จังหวัดทั่วประเทศ

กลไกในการใช้ศูนย์ดิจิทัลชุมชนเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการดังกล่าว เนื่องจาก ศูนย์ดิจิทัลให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง มีอุปกรณ์ดิจิทัล และบุคลากรสนับสนุน รวมทั้งการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานภาครัฐทั้งในส่วนกลางและพื้นที่ จึงมีความเหมาะสมสำหรับใช้เป็นสถานที่ในการส่งเสริมการพัฒนาทักษะเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของประชาชนในระดับท้องถิ่น เพื่อลดช่องว่างทางด้านดิจิทัลให้กับชุมชนให้สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลในการยกระดับคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้นได้ เช่น ทางด้าน การศึกษา การเกษตร การบริการท่องเที่ยว สิทธิและสวัสดิการสังคม การทำธุรกิจและประกอบอาชีพผ่านระบบออนไลน์ การสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับภัยออนไลน์ เป็นต้น

ดศ. ได้บูรณาการการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนองค์ความรู้ด้านดิจิทัลของหน่วยงานในสังกัดผ่านศูนย์ดิจิทัลชุมชน เพื่อพัฒนาทักษะเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของประชาชนในระดับพื้นที่ ระหว่าง ๑) สป.ดศ. ๒) สสช. และ ๓) สดช. โดยกำหนดเป็นตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ ภายใต้แผนปฏิบัติการ ดศ. ระยะ ๕ ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ในยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคดิจิทัล ตัวชี้วัด : จำนวนประชาชนที่ได้รับการฝึกอบรมทักษะเกี่ยวกับเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) ผ่านช่องทางการให้บริการของกระทรวง มีค่าเป้าหมายปี ๒๕๖๘ จำนวน ๒๐๐,๐๐๐ คน ซึ่งสอดคล้องกับสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ได้กำหนดตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติการของ ดศ. ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ เรื่อง จำนวนประชาชนที่ได้รับการฝึกอบรมทักษะเกี่ยวกับเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) ผ่านช่องทางการให้บริการของกระทรวงฯ มีค่าเป้าหมาย จำนวน ๒๕๐,๐๐๐ คน ทั้งนี้ ได้มอบหมายให้กองงานดิจิทัลจังหวัด ภายใต้สังกัด สป.ดศ. เป็นหน่วยงานกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการประเมินผลดังกล่าวด้วย ซึ่งข้อมูล ณ วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๘ มีผลการดำเนินงานดังนี้

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินการ
๑.	ศูนย์ดิจิทัลชุมชน มีอุปกรณ์สนับสนุนการดำเนินกิจกรรม จำนวน ๕๐๐ ศูนย์	๕๐๐ ศูนย์	๕๐๐ ศูนย์
๒.	จำนวนประชาชนที่ได้รับการฝึกอบรมทักษะเกี่ยวกับเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) ผ่านช่องทางการให้บริการของกระทรวง (สำนักงาน กพร. กำหนดค่าเป้าหมาย ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๒๕๐,๐๐๐ คน)	๒๕๐,๐๐๐ คน	๔๒๑,๓๑๓ คน

ข้อค้นพบของ ค.ต.ป.ดศ. ดังนี้

๑. โครงการนี้สนับสนุนนโยบายรัฐบาลในการลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัลระหว่างเมืองและชนบท เพื่อมุ่งสร้างโอกาสในการเข้าถึงเทคโนโลยี พร้อมทั้งเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้และพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับประชาชน โดยประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอย่างเท่าเทียมกันด้วยวิธีการที่ทันสมัยรวดเร็วและทั่วถึง ส่งผลให้เกิดการพัฒนาศักยภาพของคนในสังคมให้มีคุณภาพ

๒. การขับเคลื่อนการพัฒนาทักษะเป็นการบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่าง สป.ดศ. สสช. และ สดช. มีการกำหนดภารกิจในแต่ละหน่วยงานและมีระบบงานเชื่อมต่อกัน โดย สดช. จัดทำโครงการยกระดับศูนย์การเรียนรู้ ICT สู่ศูนย์ดิจิทัลชุมชน เป็นโครงการต่อเนื่องดำเนินการตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จนถึงปัจจุบัน มีศูนย์ดิจิทัลชุมชน จำนวน ๒,๒๒๒ ศูนย์ ที่สามารถนำมาใช้เป็นกลไกในการพัฒนาทักษะเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนได้ทุกกลุ่มวัย รวมทั้ง ผู้พิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาส

๓. มีระบบการจัดการบริหารศูนย์ดิจิทัลชุมชน โดยจัดเก็บข้อมูลการใช้งานอุปกรณ์ซึ่งเป็นการจัดเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ เช่น การใช้งานอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลในการประกอบอาชีพ หรือการเรียนการสอน เป็นต้น

๔. ผู้ดูแลศูนย์ดิจิทัลชุมชนในแต่ละพื้นที่มีความรู้และทักษะหลากหลายแตกต่างกันไป ทำให้คุณภาพ ประสิทธิภาพในการดำเนินงานและการให้บริการของแต่ละศูนย์ฯ ไม่เท่ากันซึ่งอาจเป็นปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลกระทบต่อ การเข้าถึงและการใช้ประโยชน์จากศูนย์ฯ

ข้อเสนอแนะของ ค.ต.ป.ตศ. ดังนี้

๑. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

๑.๑ ควรเชื่อมโยงแพลตฟอร์มในบริการระบบ GDCC กับศูนย์ดิจิทัลชุมชน เพื่อลดต้นทุน และทำให้ประชาชนผู้ใช้งานได้รับประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มที่ รวมทั้งเป็นการส่งเสริมการพัฒนาประเทศไปสู่ยุคดิจิทัลอย่างยั่งยืน

๑.๒ ควรกำหนดมาตรฐานการบริหารจัดการและบริการของศูนย์ดิจิทัลชุมชนในด้านการให้บริการ อุปกรณ์ และการจัดการศูนย์ เพื่อให้ศูนย์ทุกแห่งมีคุณภาพใกล้เคียงกัน พร้อมทั้งพัฒนาคู่มือและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับผู้ดูแลศูนย์

๑.๓ ควรขับเคลื่อนการพัฒนาทักษะดิจิทัลที่สอดคล้องกับบริบทท้องถิ่น โดยอาจจะประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดทำหลักสูตรและกิจกรรมเพื่อให้ตรงตามความต้องการของแต่ละพื้นที่และสามารถนำไปใช้งานได้จริง เช่น การค้าขายออนไลน์ เกษตรดิจิทัล e-Service ของรัฐ และทักษะดิจิทัลสำหรับผู้สูงอายุและผู้พิการ

๑.๔ ควรส่งเสริมบทบาทศูนย์ดิจิทัลชุมชนในฐานะช่องทางพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืน เพื่อให้เกิดการสร้างเครือข่าย และนำไปสู่การได้รับความร่วมมือในการนำเทคโนโลยีไปใช้ในการโฆษณาสินค้า และวัฒนธรรมท้องถิ่น

๒. ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงาน

๒.๑ ควรมีการให้บริการอย่างต่อเนื่องและคำนึงถึงการใช้ประโยชน์จากศูนย์ดิจิทัลชุมชนให้ครบทุกด้าน และประชาสัมพันธ์ให้ทุกหน่วยงานในพื้นที่มาใช้ประโยชน์

๒.๒ ส่งเสริมการใช้ประโยชน์ในการทำธุรกิจออนไลน์หรือสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาผลิตภัณฑ์สินค้าท้องถิ่น เพื่อยกระดับสู่การเป็น Soft Power

๒.๓ ควรส่งเสริมการเข้าถึงเทคโนโลยีและข้อมูลอย่างปลอดภัย พร้อมทั้งส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีอย่างมีวิจารณญาณในกลุ่มประชาชนทั่วไป และเพิ่มหลักสูตรอบรมที่เกี่ยวกับการรู้เท่าทันอาชญากรรมออนไลน์ และการหลอกลวงออนไลน์ให้เท่าทันเหตุการณ์ในปัจจุบัน

๒.๔ ควรมีการประเมินศูนย์โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพและความคุ้มค่า โดยพิจารณาจากผลลัพธ์ของการให้บริการและประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้งาน ด้วยการจัดเก็บข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพควบคู่ไปด้วย เช่น ผู้เข้ามาใช้งานด้านการศึกษา ด้านบันเทิง หรือ ด้านการขายของ การนำความรู้ และทักษะด้านดิจิทัลไปใช้ประโยชน์ เป็นต้น ตลอดจนติดตามการใช้ประโยชน์จากศูนย์ดิจิทัลชุมชนที่ได้ส่งมอบเรียบร้อยแล้ว เพื่อจะได้นำมาเป็นข้อมูลในการวางแผนการดำเนินงานในระยะต่อไป และสามารถนำผลการประเมินไปใช้ประกอบการคัดเลือกศูนย์ฯ ที่จะเข้าต่อเนื่องได้ด้วย

๒.๕ ควรมีการประเมินผลโครงการเพื่อให้ทราบเกี่ยวกับทัศนคติและความต้องการของชุมชนต่อศูนย์ดิจิทัลชุมชน เพื่อนำข้อมูลไปวิเคราะห์และปรับปรุงการให้บริการให้ตรงกับความต้องการของชุมชนให้มากยิ่งขึ้น

๒.๖ ควรมีการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของโครงการอย่างสม่ำเสมอจะช่วยให้มั่นใจได้ว่าโครงการดำเนินไปในทิศทางที่ถูกต้อง และสามารถสร้างประโยชน์ได้อย่างแท้จริง

๒.๗ ควรจัดหาหลักสูตรการฝึกอบรมและอุปกรณ์ที่ออกแบบมาเพื่อรองรับผู้ใช้งานที่มีความต้องการพิเศษในศูนย์ดิจิทัลชุมชนบางศูนย์ เช่น เม้าส์ คีย์บอร์ด หรือจอภาพ ซึ่งจะช่วยให้ศูนย์ดิจิทัลชุมชนแห่งนี้สามารถทำหน้าที่ได้อย่างเต็มที่ และเป็นพื้นที่ที่เปิดโอกาสให้เด็กทุกคนได้เรียนรู้และพัฒนาศักยภาพของตนเองได้อย่างเท่าเทียมกัน

๒.๘ ควรมีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของผู้ดูแลศูนย์ฯ ที่ชัดเจน มีพื้นที่ให้ผู้ดูแลศูนย์ฯ ได้แลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ และแก้ปัญหาร่วมกัน ซึ่งจะช่วยยกระดับทักษะของทุกคนได้อย่างรวดเร็ว ตลอดจนมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ดูแลศูนย์ฯ ซึ่งผลการประเมินนี้จะนำไปสู่การพัฒนาและอบรมผู้ดูแลศูนย์ฯ ได้อย่างตรงจุด พร้อมทั้งจัดให้มีกิจกรรมยกย่องผู้ดูแลศูนย์ฯ อย่างเป็นรูปธรรม เพื่อเป็นการสร้างแรงจูงใจให้ผู้ดูแลศูนย์ฯ เกิดกำลังใจที่จะช่วยกันขับเคลื่อนการพัฒนาทักษะดิจิทัลให้กับประชาชนได้อย่างยั่งยืน

๒.๙ ควรมีการพิจารณาปรับเปลี่ยนช่วงเวลาทำการของศูนย์ฯ บางแห่งให้มีความยืดหยุ่น และเหมาะสมมากขึ้น ขยายเวลาเปิด-ปิดให้สอดคล้องกับพฤติกรรมของผู้ใช้งานในชุมชน เช่น ขยายเวลาทำการในช่วงเย็นและวันหยุดสุดสัปดาห์เพื่อตอบสนองความต้องการของกลุ่มผู้ใช้งานที่ไม่สามารถเข้าใช้บริการได้ในช่วงเวลาราชการได้

๓. ข้อเสนอแนะต่อผู้ปฏิบัติ

๓.๑ ผู้ดูแลศูนย์ดิจิทัลชุมชนในพื้นที่ควรสำรวจความต้องการของกลุ่มเป้าหมายอย่างเป็นระบบ และนำผลการสำรวจมาประกอบการวางแผนจัดกิจกรรมที่ตรงตามความต้องการและสภาพแวดล้อมของชุมชน เช่น การอบรมด้านการค้าขายออนไลน์ การใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ และการเสริมสร้างทักษะดิจิทัลสำหรับผู้สูงอายุและผู้พิการ

๓.๒ ผู้ดูแลศูนย์ดิจิทัลชุมชนควรเข้าร่วมการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะอย่างสม่ำเสมอ ทั้งด้านเทคนิคดิจิทัล การให้บริการประชาชน และการบริหารจัดการ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลในพื้นที่

โดยข้อค้นพบและข้อเสนอแนะของทั้ง ๒ โครงการดังกล่าวข้างต้น ค.ต.ป.ดศ. ได้นำเสนอรัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเพื่อพิจารณา และปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเพื่อทราบ รวมทั้งนำส่งให้สำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐราชการเรียบร้อยแล้ว

๒.๔ ขั้นตอนและวิธีการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ

ตามแนวทางการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ กำหนดให้ ค.ต.ป.ประจำกระทรวง ดำเนินการ ดังนี้

๒.๔.๑ การติดตามและจัดทำรายงานรอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน

๑) เสนอประเด็นการตรวจสอบตามภารกิจกระทรวง ตามแบบฟอร์ม “แบบเสนอประเด็นการตรวจสอบตามภารกิจของกระทรวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘” และส่งให้สำนักงาน ก.พ.ร. ภายในวันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๘

๒) ตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการในสังกัดตามประเด็นการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ทั้ง ๔ ประเด็น

๓) จัดทำรายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ แบ่งเป็น

๓.๑) รายงานการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของ ค.ต.ป. ประจำกระทรวง รอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน ตามแบบฟอร์ม “แบบรายงานการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของ ค.ต.ป. ประจำกระทรวง”

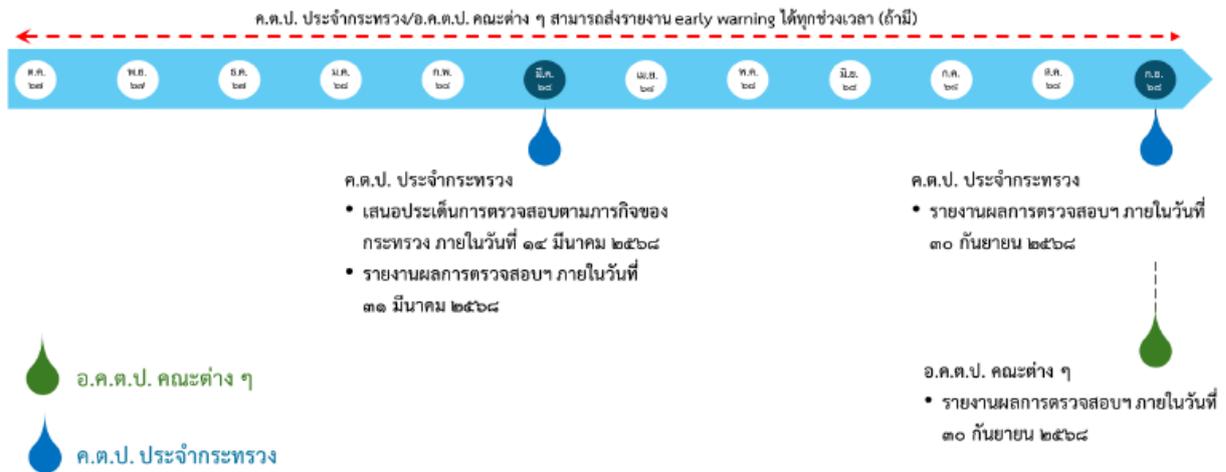
๓.๒) รายงานการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของ ค.ต.ป. ตามรายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามแบบฟอร์ม “แบบฟอร์มการติดตาม การดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของ ค.ต.ป. ตามรายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗”

โดย ๓.๑) และ ๓.๒) เสนอรัฐมนตรีว่าการกระทรวงพิจารณา และส่งสำเนาให้ ปลัดกระทรวงและสำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะฝ่ายเลขานุการ ค.ต.ป. โดยมีรอบการจัดทำรายงาน ประเด็นการรายงาน และกำหนดส่งสำเนารายงานให้สำนักงาน ก.พ.ร. ตามตารางด้านล่างนี้

รอบการจัดทำรายงาน	ประเด็นการรายงาน	กำหนดส่งสำเนารายงานให้สำนักงาน ก.พ.ร.
รอบ ๖ เดือน	(๑) ประเด็นการตรวจสอบตามนโยบายสำคัญ (๒) ประเด็นการตรวจสอบตามภารกิจของกระทรวง (๓) การติดตามการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของ ค.ต.ป. ตามรายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	ภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘
รอบ ๑๒ เดือน	(๑) ประเด็นการตรวจสอบตามนโยบายสำคัญ (๒) ประเด็นการตรวจสอบตามภารกิจของกระทรวง (๓) ประเด็นการตรวจสอบอื่น ๆ (๔) การติดตามการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของ ค.ต.ป. ตามรายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	ภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

๒.๔.๒ การรายงานผลการตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงเพื่อส่งสัญญาณเตือนล่วงหน้า (Early Warning)

กรณีที่ ค.ต.ป. ประจำปีกระทรวง มีข้อค้นพบที่เป็นความเสี่ยงจากการดำเนินงาน หรือ มีข้อเสนอแนะ/แนวทางการแก้ไขที่จำเป็นเร่งด่วน ให้จัดทำหนังสือแจ้งรายงานผลการตรวจสอบ และประเมินความเสี่ยงเพื่อส่งสัญญาณเตือนล่วงหน้า (Early Warning) เสนอรัฐมนตรีว่าการกระทรวง พร้อมทั้งส่งสำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะฝ่ายเลขานุการ ค.ต.ป. เพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปโดยใช้แบบฟอร์ม “แบบรายงานผลการตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงเพื่อส่งสัญญาณเตือนล่วงหน้า (Early Warning)”



หมายเหตุ กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามสถานการณ์

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ค.ต.ป.ดศ. ได้ดำเนินการตรวจสอบและประเมินผลตามแนวทางการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวน ๒ ประเด็น ได้แก่

๑. ประเด็นการตรวจสอบตามภารกิจกระทรวง

ค.ต.ป.ดศ. ได้เสนอประเด็นการตรวจสอบตามภารกิจกระทรวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวน ๒ ประเด็น ดังนี้

๑) ประเด็น : การพัฒนาระบบบริการภาครัฐสู่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีคุณภาพและตรงตามมาตรฐานสากล ดำเนินการผ่านโครงการพัฒนาบริการโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยด้านดิจิทัล (Infrastructure and Security) (กิจกรรมบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud service: GDCC)) โดยสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.)

๒) ประเด็น : การพัฒนาทักษะเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของประชาชนทุกกลุ่มวัย ผู้พิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาส เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต ดำเนินการโดยใช้ “ศูนย์ดิจิทัลชุมชน” จำนวน ๒,๒๒๒ ศูนย์ (ใช้งบประมาณปี ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ จำนวน ๑,๗๒๒ ศูนย์ และ ใช้งบประมาณปี ๒๕๖๘ - ๒๕๗๐ จำนวน ๕๐๐ ศูนย์) ที่กระจายอยู่ ๗๗ จังหวัดทั่วประเทศ เป็นกลไกในการขับเคลื่อน โดย สดช.

๒. การติดตามการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของ ค.ต.ป. ตามรายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

รายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลของ อ.ค.ต.ป.กลุ่มกระทรวง และ อ.ค.ต.ป.กลุ่มจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ประกอบด้วย การรายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ ในประเด็นการตรวจสอบหลัก จำนวน ๘ ประเด็น จาก อ.ค.ต.ป.กลุ่มกระทรวง จำนวน ๗ คณะ และ อ.ค.ต.ป.กลุ่มจังหวัด จำนวน ๑ คณะ มีข้อเสนอแนะที่สำคัญ จำนวน ๒๗ ข้อเสนอแนะ โดยแต่ละข้อเสนอแนะ จะมีการกำหนดหน่วยงานที่รับผิดชอบ เพื่อให้กระทรวง/หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ และรายงานผลความก้าวหน้าในการดำเนินการต่อ ค.ต.ป. ต่อไป ทั้งนี้ ค.ต.ป.ดศ. มีข้อเสนอแนะที่ต้องติดตามและรายงานผลความก้าวหน้า จำนวน ๕ ข้อเสนอแนะ ดังนี้

ข้อเสนอแนะ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
อ.ค.ต.ป. กลุ่มกระทรวง คณะที่ ๑ จำนวน ๒ ข้อเสนอแนะ ประเด็นการตรวจสอบหลัก : การบริหารจัดการน้ำเพื่อแก้ไขปัญหาภัยพิบัติ	
๑.๒ การเพิ่มประสิทธิภาพในการเผชิญสถานการณ์ภัยพิบัติภัยด้านน้ำ	
๑.๒.๒ ควรพัฒนากระบวนการประมวลข้อมูลน้ำและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการแจ้งเตือนภัยจากส่วนกลางไปสู่ระดับจังหวัด เพื่อให้การแจ้งเตือนสามารถระบุพื้นที่เสี่ยงได้อย่างชัดเจน และประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงการแจ้งเตือนอย่างทันท่วงที (Real Time) อาจต้องมีระบบการแจ้งเตือนที่เข้าถึงประชาชนอย่างทั่วถึง พร้อมทั้งเร่งปรับปรุงแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการทั้งระดับประเทศและระดับจังหวัดด้านอุทกภัย ดินโคลนถล่ม ของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และเพิ่มช่องทางการรับรู้ข่าวสารของประชาชนผ่านระบบเตือนภัยฉุกเฉินแห่งชาติ (Cell Broadcast Service)	- สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ - สถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำ (องค์การมหาชน) - กรมอุตุนิยมวิทยา - กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย - สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) - สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
๑.๔ การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อสนับสนุนการรับมือกับภัยพิบัติภัยด้านน้ำ	
๑.๔.๒ ควรบริหารจัดการข้อมูลด้านน้ำให้สามารถเข้าถึงได้ง่ายและมีรูปแบบการนำเสนอข้อมูลที่เหมาะสมต่อการทำความเข้าใจสำหรับประชาชนทั่วไป	- กรมอุตุนิยมวิทยา - สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ - สถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำ (องค์การมหาชน) - สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน)
๑.๔.๓ ควรนำเทคโนโลยีมาช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลและพยากรณ์สถานการณ์น้ำ รวมถึงจัดสรรงบประมาณสำหรับการลงทุนในเทคโนโลยี คือ ระบบ Decision Support System (DSS) ที่สามารถรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ แบบ Real Time เช่น ปริมาณน้ำฝนที่คาดการณ์ ข้อมูลการใช้ประโยชน์ที่ดิน การวิเคราะห์และจำลองสถานการณ์ต่าง ๆ รวมถึงปริมาณน้ำ ทิศทางการไหลของน้ำ ระดับความสูงของน้ำ รวมถึงแผนระบายน้ำที่เหมาะสม และเสนอทางเลือกในการตัดสินใจในการบริหารจัดการน้ำที่เกิดความเสียหายน้อยที่สุด	- สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ - สถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำ (องค์การมหาชน) - กรมทรัพยากรน้ำ - กรมชลประทาน - กรมอุตุนิยมวิทยา - คลังข้อมูลน้ำแห่งชาติ - กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม - สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน)

ข้อเสนอแนะ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
<p>๑.๔.๔ ควรทบทวนบทบาทภารกิจของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการน้ำของประเทศ เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการทำงาน เช่น กรมอุตุนิยมวิทยา เป็นหน่วยงานหลักในการพยากรณ์อากาศ สถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำ (องค์การมหาชน) เป็นหน่วยงานรับผิดชอบด้านการวิเคราะห์ปริมาณน้ำท่าและน้ำท่า ภายใต้การดูแลกำกับ (Regulator) จากสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ และควรให้กรมทรัพยากรน้ำดูแลแหล่งน้ำนอกเขตชลประทานที่ยังไม่มีหน่วยงานรับผิดชอบ เพื่อให้การบริหารจัดการแหล่งน้ำครอบคลุมพื้นที่ทั้งระบบ นอกจากนี้ การแก้ปัญหาน้ำป่าไหลหลากต้องใช้การบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ และกรมทรัพยากรธรณี ในระดับพื้นที่ ให้เพิ่มมากขึ้น</p>	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ - สถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำ (องค์การมหาชน) - คณะกรรมการทรัพยากรน้ำแห่งชาติ - คณะกรรมการลุ่มน้ำ - กรมทรัพยากรน้ำ - กรมชลประทาน - กรมอุตุนิยมวิทยา
<p>อ.ค.ต.ป. กลุ่มกระทรวง คณะที่ ๔ มีจำนวน ๓ ข้อเสนอแนะ ประเด็นการตรวจสอบหลัก : การสร้างระบบนิเวศเพื่อขับเคลื่อนการเป็นรัฐบาลดิจิทัล</p>	
<p>๔.๑ การจัดทำข้อมูลสำคัญภาครัฐและข้อมูลเปิดรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล</p>	
<p>๔.๑.๑ ควรกำหนดและจัดทำ Master Plan เพื่อจัดทำชุดข้อมูลสำคัญ (Master Data) ภาครัฐให้ชัดเจนและอยู่ในรูปแบบดิจิทัล และใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) กับชุดข้อมูลดังกล่าวในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้ประชาชนนำไปใช้ประโยชน์ได้ง่าย โดยต้องคำนึงถึงความต้องการในการใช้ชุดข้อมูลของประชาชน ภาคธุรกิจและภาครัฐ รวมถึงการเข้าถึงข้อมูลมาตรฐานการจัดเก็บข้อมูลและการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลที่มีความมั่นคงปลอดภัย รักษาความเป็นส่วนตัว และเชื่อถือได้ รวมทั้งกำหนดผู้รับผิดชอบหลักในการดำเนินการจัดทำชุดข้อมูลที่สำคัญภาครัฐ และปรับปรุงชุดข้อมูลบนศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (data.go.th) และชุดข้อมูลเปิดของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบันและสอดคล้องกันอยู่ตลอดเวลา เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน นอกจากนี้ หน่วยงานของรัฐที่ขึ้นทะเบียนกับระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (Government Data Catalog: GDC) แล้ว ควรนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการ การพยากรณ์ การวางแผนและบริหารความเสี่ยง เพื่อรับมือกับสถานการณ์ที่จะเกิดขึ้นได้</p>	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) - สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ - สำนักงานสถิติแห่งชาติ - สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล - สำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ
<p>๔.๒ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (Digital Infrastructure) เพื่อรองรับการยืนยันและพิสูจน์ตัวตนดิจิทัล (Digital ID)</p>	
<p>๔.๒.๑ ควรจัดทำแผนพัฒนาบริการในรูปแบบ e-Service และการเชื่อมโยงงานบริการเพื่อให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางภาครัฐ โดยเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อยกระดับการให้บริการประชาชน</p>	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ - กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม - กรมการปกครอง - กรมพัฒนาธุรกิจการค้า - กรมบัญชีกลาง - สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) - สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ข้อเสนอแนะ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
<p>๔.๒.๒ ควรเร่งรัดพัฒนา Digital ID สำหรับนิติบุคคลทุกประเภท ทั้งนิติบุคคลที่จดทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า และนิติบุคคลประเภทอื่น เช่น สมาคม มูลนิธิ ที่จดทะเบียนกับกรมการปกครอง และ Digital ID สำหรับชาวต่างชาติ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - กรมพัฒนาธุรกิจการค้า - กรมการปกครอง - สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน - สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม - สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) - สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
๔.๓ การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	
<p>๔.๓.๔ ควรเร่งพัฒนาทักษะทางดิจิทัลที่สำคัญแก่บุคลากรภาครัฐและประชาชน สร้างความตระหนักรู้ในเรื่องการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างปลอดภัย การป้องกันภัยทางไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล</p>	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน - กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม - กระทรวงศึกษาธิการ - กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม - สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) - สำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ - สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล - สถาบันอุดมศึกษา

ค.ต.ป.ดศ. ได้ปฏิบัติตามแนวทางการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ ได้รวบรวมผลการดำเนินงานที่สำคัญโดยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการดำเนินงานจากการตรวจสอบ การลงพื้นที่เพื่อให้ข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน จะส่งผลต่อความคุ้มค่าที่เกิดขึ้นจากการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน มีการจัดทำรายงานในทุกกระบวนการและขั้นตอนที่สนับสนุนการขับเคลื่อนประเทศให้บรรลุวิสัยทัศน์ และแผนงานอื่น ๆ ซึ่งสะท้อนผลการดำเนินงานภาพรวม การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติที่มีกลไกการติดตามความก้าวหน้า วิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคของการดำเนินงาน รวมถึงข้อเสนอแนะที่ ค.ต.ป.ดศ. ได้ให้ไว้จะเป็นประโยชน์กับผู้ที่เกี่ยวข้องกับการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ รวมถึงการนำไปใช้ประกอบการดำเนินงานได้อย่างถูกต้องเหมาะสม ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมการดำเนินงานของกระทรวงฯ ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดสนับสนุนการพัฒนาประเทศต่อไป

๓.๑ ประเด็นการตรวจสอบตามภารกิจของกระทรวง

๑) ประเด็น : การพัฒนาระบบบริการภาครัฐสู่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีคุณภาพ และตรงตามมาตรฐานสากล

คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลประจำกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ค.ต.ป.ดศ.) ได้ดำเนินการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องตามประเด็น “การพัฒนาระบบบริการภาครัฐสู่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีคุณภาพและตรงตามมาตรฐานสากล” ของหน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดศ.) ให้บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.) ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้ดำเนินการผ่านโครงการพัฒนาบริการโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยด้านดิจิทัล (Infrastructure and Security) (กิจกรรมบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud service: GDCC))

ทั้งนี้ ตามที่รัฐบาลได้ประกาศนโยบายรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) โดยมีเป้าหมายในการเปลี่ยนแปลงการทำงานของภาครัฐให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูงสุด ต่อมาในนโยบายการใช้คลาวด์เป็นหลัก (Cloud First Policy) มีเป้าหมายในการนำเทคโนโลยีคลาวด์มาใช้ในการดำเนินงานของภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความรวดเร็วในการให้บริการประชาชนอย่างมั่นคงปลอดภัย ดศ. จึงได้พัฒนาระบบงานเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มประเภท Software as a Service (SaaS) ที่ทำงานอยู่บนระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC) มีจุดมุ่งหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการด้านเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ สนับสนุนการปรับเปลี่ยนสู่รัฐบาลดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ ซึ่ง ดศ. ให้บริการโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ทั้งนี้ คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติได้เห็นชอบเป้าหมายการขับเคลื่อนการใช้งานระบบ e-Office ภายใต้ GDCC ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานภาครัฐ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ – ๒๕๗๐ จำนวน ๓ ล้านบัญชี (ปีละ ๑ ล้านบัญชี)

โดยการขับเคลื่อนการดำเนินโครงการพัฒนาบริการโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยด้านดิจิทัล กิจกรรมบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC) ข้างต้นเป็นการบูรณาการการทำงานร่วมกันของหน่วยงานในสังกัด ดศ. ภายใต้ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ของแผนปฏิบัติการ ดศ. ระยะ ๕ ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ ยุทธศาสตร์ที่ ๓: ส่งเสริมการให้บริการประชาชน ภาคเอกชนและภาครัฐ ด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล ตัวชี้วัด: จำนวนบัญชีผู้ใช้งานหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศที่ใช้บริการระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-office) บนระบบคลาวด์ของ ดศ. โดยตั้งเป้าหมายความก้าวหน้า ๓ ปี จำนวน ๓ ล้านบัญชี มีหน่วยงานที่ร่วมขับเคลื่อน ได้แก่ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (สป.ดศ.) ทำหน้าที่สร้างกลไกการขับเคลื่อนการใช้งานเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ในระบบ e-Office ภายใต้บริการคลาวด์กลางภาครัฐ GDCC สำนักงานสถิติแห่งชาติ (สสช.) ทำหน้าที่ ประสานงานหน่วยงานส่วนภูมิภาคร่วมกับบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) เพื่อกระตุ้นให้เกิดการใช้งานระบบ e-office สดช. ทำหน้าที่ จัดเตรียมระบบงานเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ e-Office) บนระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC) ซึ่งจากการตรวจสอบและประเมินผลมีข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ ดังนี้

ข้อค้นพบ	ข้อเสนอแนะ
<p>๑. มีระบบคลาวด์กลางภาครัฐที่มีประสิทธิภาพและมั่นคงปลอดภัยสนับสนุนนโยบายการใช้คลาวด์เป็นหลัก (Cloud First Policy) รองรับการใช้งานของภาครัฐทุกหน่วยงาน ซึ่งจะทำให้ช่วยลดความซ้ำซ้อนของการดำเนินงาน และเกิดความคุ้มค่าในการใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐ</p>	<p><u>ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย</u></p> <p>๑. ควรจัดทำแผนการใช้ GDCC อย่างรอบด้าน โดยไม่จำกัดแค่การขอใช้บริการพื้นฐาน แต่รวมถึงการใช้งานบริการอื่น ๆ บน Cloud Marketplace เช่น บริการ Big Data, AI, หรือ IoT Platform เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและนำข้อมูลมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด</p> <p><u>ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงาน</u></p> <p>๒. ควรจัดลำดับความสำคัญระบบบริการของภาครัฐที่จะให้บริการ และควรมีการติดตามการให้บริการอย่างต่อเนื่อง เช่น ระบบบริการข้อมูลของประชาชน</p>
<p>๒. มีมาตรฐานความปลอดภัยสำหรับผู้ให้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC) เช่น มาตรฐานการบริหารความปลอดภัยของข้อมูล (Data Protection Management) ISO/IEC ๒๗๐๐๑ และ มีมาตรฐานสำหรับการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy) ISO/IEC ๒๗๗๐๑</p>	<p><u>ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงาน</u></p> <p>๓. ควรมีการประชาสัมพันธ์หรือสร้างความร่วมมือกับส่วนราชการต่าง ๆ เพิ่มขึ้น โดยเน้นถึงความมั่นคงปลอดภัยของระบบ และความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้มาบริการระบบ GDCC Cloud มากขึ้น</p>
<p>๓. มีบริการ Cloud Marketplace ไม่น้อยกว่า ๑๐ บริการ อาทิ IOT Platform, AI Platform, Big Data Platform, Data Analytic Platform ซึ่งหน่วยงานมีการใช้บริการ GDCC Space มากที่สุด</p>	<p><u>ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงาน</u></p> <p>๔. ควรผลักดันให้หน่วยงานใช้บริการอื่น ๆ นอกจากบริการ GDCC Space อาทิเช่น IOT Platform AI Platform และผลักดันให้หน่วยงานเห็นความสำคัญและใช้บริการเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งหน่วยงานที่มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนประเทศ เช่น กระทรวงมหาดไทย และกระทรวงศึกษาธิการ เป็นต้น การส่งเสริมนี้ควรเน้นย้ำถึงความสำคัญและประโยชน์ที่หน่วยงานจะได้รับจากการใช้บริการเหล่านี้ เพื่อให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์อย่างกว้างขวางและมีประสิทธิภาพ</p> <p>๕. ควรให้ผู้ปฏิบัติงานศึกษาและทดลองใช้บริการต่าง ๆ บน GDCC Marketplace โดยเฉพาะบริการที่หน่วยงานยังไม่คุ้นเคย เช่น Data Analytic หรือ AI Platform เพื่อค้นหาแนวทางใหม่ ๆ ในการพัฒนาระบบและการให้บริการประชาชน</p> <p>๖. ควรมีการสร้างชุมชนผู้ใช้งาน (User Community) ระหว่างผู้ปฏิบัติงานจากหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ และแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการใช้งาน GDCC ซึ่งจะช่วยให้การย้ายและพัฒนาระบบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</p>

ข้อค้นพบ	ข้อเสนอแนะ
๔. ผลการสำรวจความพึงพอใจของหน่วยงานภาครัฐที่ใช้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พบว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับ "มาก-มากที่สุด" ในทุกด้าน	<u>ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงาน</u> ๗. ควรมีการติดตามผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งาน เพื่อนำมาใช้ในการประเมินผลการใช้งานอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะเป็นข้อมูลสำคัญในการปรับปรุงคุณภาพการใช้งานให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ
๕. มีหลักสูตรการฝึกอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรภาครัฐที่ใช้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC)	<u>ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงาน</u> ๘. ควรมีการสำรวจความต้องการในการฝึกอบรมก่อนการจัดหลักสูตร เพื่อให้มั่นใจว่าเนื้อหาและรูปแบบการฝึกอบรมตรงกับความต้องการและความจำเป็นของบุคลากรผู้ใช้งาน GDCC อย่างแท้จริง การสำรวจนี้อาจทำผ่านแบบสอบถาม การสัมภาษณ์ หรือการวิเคราะห์ข้อมูลการใช้งานระบบ ซึ่งช่วยให้การออกแบบหลักสูตรมีความเหมาะสม ตรงประเด็น และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เข้ารับการอบรม
๖. ตัวชี้วัดของโครงการส่วนใหญ่เป็นเชิงปริมาณและมีตัวชี้วัดเชิงคุณภาพคือการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	<u>ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงาน</u> ๙. ควรกำหนดตัวชี้วัดที่สะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของโครงการ
๗. หน่วยงานมีความต้องการใช้บริการคลาวด์ในปริมาณที่สูงกว่าทรัพยากรที่มีอยู่ในปัจจุบัน ทำให้หน่วยงานต้องบริหารจัดการการใช้งานบริการคลาวด์ อย่างรอบคอบเพื่อให้สามารถดำเนินงานได้ภายใต้งบประมาณที่ได้รับการจัดสรร	<u>ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย</u> ๑๐. หน่วยงานที่ดูแล GDCC อาจจะต้องประสานงานกับสำนักงบประมาณอย่างใกล้ชิด เพื่อร่วมกันประเมินความต้องการใช้งานที่แท้จริงและแนวโน้มการเติบโตในอนาคต เพื่อสำนักงบประมาณจะได้จัดสรรงบประมาณให้สอดคล้องกับแผนการใช้ GDCC อย่างเหมาะสมต่อไป
	<u>ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงาน</u> ๑๑. ควรมีการนำข้อมูลค่าของงบประมาณในอดีตมาวิเคราะห์เพื่อนำผลการวิเคราะห์มาปรับปรุงกระบวนการตั้งค่าของงบประมาณให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๒) ประเด็น : การพัฒนาทักษะเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของประชาชนทุกกลุ่มวัย ผู้พิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาส เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต

คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลประจำกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ค.ต.ป.ต.ศ.) ได้ดำเนินการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องตามประเด็น “การพัฒนาทักษะเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของประชาชนทุกกลุ่มวัย ผู้พิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาส เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต” ของหน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดศ.) ให้บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.) ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของประชาชนฯ ให้ทุกคนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีได้อย่างเต็มศักยภาพ ซึ่งจะช่วยลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัลได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตในด้านต่าง ๆ โดยใช้ “ศูนย์ดิจิทัลชุมชน” จำนวน ๒,๒๒๒ ศูนย์ (ใช้งบประมาณกองทุนวิจัยและพัฒนา กิจกรรมกระจายเสียง กิจกรรมโทรทัศน์และกิจการ โทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ (กทปส.) ระยะเวลาดำเนินงานระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๑

จำนวน ๑,๗๒๒ ศูนย์ และใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๐ จำนวน ๕๐๐ ศูนย์) ซึ่งกระจายอยู่ ๗๗ จังหวัดทั่วประเทศ เป็นกลไกในการขับเคลื่อน เนื่องจากภายในศูนย์ฯ มีการให้บริการ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง มีอุปกรณ์ดิจิทัล และบุคลากรสนับสนุน รวมทั้งมีการบูรณาการการทำงานร่วมกับ หน่วยงานภาครัฐทั้งในส่วนกลางและพื้นที่ จึงมีความเหมาะสมสำหรับใช้เป็นสถานที่ในการส่งเสริมการพัฒนา ทักษะเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของประชาชนฯ ในระดับท้องถิ่น เพื่อลดช่องว่างทางด้านดิจิทัลให้กับชุมชน ให้สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น ทางด้านการศึกษา การเกษตร การบริการท่องเที่ยว สิทธิและสวัสดิการสังคม การทำธุรกิจและประกอบอาชีพผ่านระบบออนไลน์ การสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับภัยออนไลน์ เป็นต้น ซึ่งจะช่วยให้สามารถยกระดับคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้นได้

ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความยั่งยืน กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดศ.) ได้บูรณาการ การดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนองค์ความรู้ด้านดิจิทัลของหน่วยงานในสังกัดผ่านศูนย์ดิจิทัลชุมชน เพื่อพัฒนา ทักษะเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของประชาชนฯ ประกอบด้วย สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อ เศรษฐกิจและสังคม (สพ.ดศ.) สำนักงานสถิติแห่งชาติ (สสช.) และสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ (สดช.) โดยกำหนดเป็นตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ ภายใต้แผนปฏิบัติการ ดศ. ระยะ ๕ ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ในยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคดิจิทัล ตัวชี้วัด : จำนวนประชาชนที่ได้รับการฝึกอบรมทักษะเกี่ยวกับเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) ผ่านช่องทางการให้บริการของกระทรวง มีค่า เป้าหมายปี ๒๕๖๘ จำนวน ๒๐๐,๐๐๐ คน ซึ่งสอดคล้องกับสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ได้กำหนดตัวชี้วัดการประเมินผล การปฏิบัติราชการของ ดศ. ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ เรื่อง จำนวนประชาชนที่ได้รับการฝึกอบรมทักษะเกี่ยวกับ เศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) ผ่านช่องทางการให้บริการของกระทรวงฯ มีค่าเป้าหมาย จำนวน ๒๕๐,๐๐๐ คน โดยได้มีการจัดทำแผนการขับเคลื่อนการพัฒนาทักษะ สถานภาพการเข้าใจ และการใช้ ประโยชน์ดิจิทัล ผ่านช่องทางการให้บริการของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยใช้กลไกของศูนย์ ดิจิทัลชุมชนในแต่ละจังหวัดให้ช่วยขยายผลไปยังกลุ่มเป้าหมาย และได้มอบหมายให้กองงานดิจิทัลจังหวัดของ สำนักงานปลัดกระทรวงฯ เป็นผู้กำกับติดตามผลการดำเนินงาน รวมทั้งได้กำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายให้ สถิติจังหวัดแต่ละจังหวัดดำเนินการอบรมสร้างองค์ความรู้และทักษะดิจิทัลให้แก่ประชาชนทั่วประเทศ คือ กลุ่มเป้าหมายรายจังหวัดคิดจาก ๑๕๐ คน x จำนวนศูนย์ดิจิทัลชุมชนทั้งหมด ๑,๗๒๒ ศูนย์ (รวมทั้งสิ้น ๒๕๘,๓๐๐ คน) ซึ่งจากการตรวจสอบและประเมินผลมีข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ ดังนี้

ข้อค้นพบ	ข้อเสนอแนะ
<p>๑. โครงการนี้สนับสนุนนโยบายรัฐบาลในการลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัลระหว่างเมืองและชนบท โดยมุ่งสร้างโอกาสในการเข้าถึงเทคโนโลยี พร้อมทั้งเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้และพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับประชาชน</p>	<p><u>ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย</u></p> <p>๑. ควรเสริมบทบาทศูนย์ดิจิทัลชุมชนในฐานะช่องทางการพัฒนาชุมชน เป็นเวทีของชุมชนในการสร้างเครือข่าย ความร่วมมือ และการใช้เทคโนโลยี เพื่อโปรโมทสินค้า วัฒนธรรม และการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน</p>
	<p><u>ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงาน</u></p> <p>๒. ควรมีการให้บริการอย่างต่อเนื่องและคำนึงถึงการให้ประโยชน์จากศูนย์ดิจิทัลชุมชนให้ครบทุกด้าน และประชาสัมพันธ์ให้ทุกหน่วยงานในพื้นที่มาใช้ประโยชน์</p> <p>๓. ส่งเสริมการใช้ประโยชน์ในการทำธุรกิจออนไลน์หรือสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาผลิตภัณฑ์สินค้าท้องถิ่น เพื่อยกระดับสู่การเป็น Soft Power</p>

ข้อค้นพบ	ข้อเสนอแนะ
<p>๒. ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอย่างเท่าเทียมกันด้วยวิธีการที่ทันสมัยรวดเร็วและทั่วถึงทำให้ความต้องการบริโภคข้อมูลเป็นไปอย่างหลากหลายส่งผลให้เกิดการพัฒนาศักยภาพของคนในสังคมให้มีคุณภาพ</p>	<p><u>ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงาน</u></p> <p>๔. ส่งเสริมการเข้าถึงเทคโนโลยีและข้อมูลอย่างปลอดภัย พร้อมทั้งส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีอย่างมีวิจารณญาณในกลุ่มประชาชนทั่วไป</p> <p>๕. ควรมีหลักสูตรอบรมที่เกี่ยวกับการรู้เท่าทันอาชญากรรมออนไลน์ หลอกลวงออนไลน์</p> <p>๖. ควรจัดหาหลักสูตรการฝึกอบรมและอุปกรณ์ที่ออกแบบมาเพื่อรองรับผู้ใช้งานที่มีความต้องการพิเศษ เช่น เม้าส์ คีย์บอร์ด หรือจอภาพ ซึ่งจะช่วยให้ศูนย์ดิจิทัลชุมชนแห่งนี้สามารถทำหน้าที่ได้อย่างเต็มที่ และเป็นพื้นที่ที่เปิดโอกาสให้เด็กทุกคนได้เรียนรู้และพัฒนาศักยภาพของตนเองได้อย่างเท่าเทียมกัน</p>
<p>๓. การขับเคลื่อนการพัฒนาทักษะเป็นการทำงานเชิงบูรณาการของ สป.ดศ. สสช. และ สดช. มีการกำหนดภารกิจในแต่ละหน่วยงานและมีระบบงานเชื่อมต่อกันโดย สดช. จัดทำโครงการยกระดับศูนย์การเรียนรู้ ICT สู่อุตสาหกรรมดิจิทัลชุมชน เป็นโครงการต่อเนื่อง ดำเนินการตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จนถึงปัจจุบัน มีศูนย์ดิจิทัลชุมชน จำนวน ๒,๒๒๒ ศูนย์ (โดยใช้งบประมาณปี ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ จำนวน ๑,๗๒๒ ศูนย์ และใช้งบประมาณปี ๒๕๖๘ - ๒๕๗๐ จำนวน ๕๐๐ ศูนย์) ที่สามารถนำมาใช้เป็นกลไกในการพัฒนาทักษะเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนได้ทุกกลุ่มวัย รวมทั้ง ผู้พิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาส</p>	<p><u>ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย</u></p> <p>๗. ควรขับเคลื่อนการพัฒนาทักษะดิจิทัลที่สอดคล้องกับบริบทท้องถิ่น โดยอาจจะประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดทำหลักสูตรและกิจกรรมเพื่อให้ตอบโจทย์ความต้องการจริงของแต่ละพื้นที่ เช่น การค้าขายออนไลน์ เกษตรดิจิทัล e-Service ของรัฐ และทักษะดิจิทัลสำหรับผู้สูงอายุและผู้พิการ เพื่อให้ประชาชนสามารถนำไปใช้ได้จริง</p> <p><u>ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงาน</u></p> <p>๘. ควรมีการประเมินศูนย์โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพและความคุ้มค่า โดยพิจารณาจากผลลัพธ์ของการให้บริการและประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้งาน และสามารถนำผลการประเมินไปใช้ประกอบการคัดเลือกศูนย์ฯ ที่จะเข้าต่อเนื่องต่อไป</p> <p>๙. ควรมีการประเมินผลโครงการเพื่อให้ทราบเกี่ยวกับทัศนคติและความต้องการของชุมชนต่อศูนย์ดิจิทัลชุมชน เพื่อนำข้อมูลไปวิเคราะห์และปรับปรุงการให้บริการให้ตรงกับความต้องการของชุมชนให้มากยิ่งขึ้น</p> <p>๑๐. ควรมีการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของโครงการอย่างสม่ำเสมอจะช่วยให้มั่นใจได้ว่าโครงการดำเนินไปในทิศทางที่ถูกต้อง และสามารถสร้างประโยชน์ได้อย่างแท้จริง</p> <p>๑๑. ควรมีการพิจารณาปรับเปลี่ยนช่วงเวลาทำการของศูนย์ฯ แต่ละแห่งให้มีความยืดหยุ่นและเหมาะสมมากขึ้น ขยายเวลาเปิด-ปิดให้สอดคล้องกับพฤติกรรมของผู้ใช้งานในชุมชน เช่น ขยายเวลาทำการในช่วงเย็นและวันหยุดสุดสัปดาห์เพื่อตอบสนองความต้องการของกลุ่มผู้ใช้งานที่ไม่สามารถเข้าใช้บริการได้ในเวลาราชการได้</p>

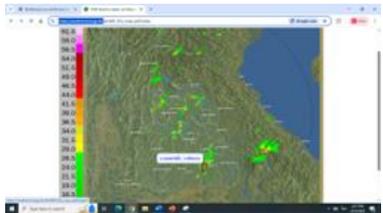
ข้อค้นพบ	ข้อเสนอแนะ
	<p><u>ข้อเสนอแนะต่อผู้ปฏิบัติ</u></p> <p>๑๒. ผู้ดูแลศูนย์ดิจิทัลชุมชนควรเข้าร่วมการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะอย่างสม่ำเสมอ ทั้งด้านเทคนิคดิจิทัล การให้บริการประชาชน และการบริหารจัดการ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลในพื้นที่</p>
<p>๔. มีระบบการจัดการบริหารศูนย์ดิจิทัลชุมชน โดยจัดเก็บข้อมูลการใช้งานอุปกรณ์ซึ่งเป็นการจัดเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ เช่น การใช้งานอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลในการประกอบอาชีพ หรือการเรียนการสอน เป็นต้น</p>	<p><u>ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย</u></p> <p>๑๓. ควรพัฒนามาตรฐานการบริหารจัดการและบริการของศูนย์ดิจิทัลชุมชน โดยกำหนดมาตรฐานด้านการให้บริการ อุปกรณ์ และการจัดการศูนย์ เพื่อให้ศูนย์ทุกแห่งมีคุณภาพใกล้เคียงกัน พร้อมทั้งพัฒนาคู่มือและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับผู้ดูแลศูนย์</p> <p><u>ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงาน</u></p> <p>๑๔. ควรมีการจัดเก็บข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพควบคู่ไปด้วย เช่น ผู้เข้ามาใช้งานด้านการศึกษาด้านบันเทิง หรือด้านการขายของ การนำความรู้และทักษะด้านดิจิทัลไปใช้ประโยชน์ เป็นต้น และควรมีการติดตามการใช้ประโยชน์จากศูนย์ดิจิทัลชุมชนที่ได้ส่งมอบเรียบร้อยแล้ว เพื่อจะได้นำมาเป็นข้อมูลในการวางแผนการดำเนินงานในระยะต่อไป</p> <p><u>ข้อเสนอแนะต่อผู้ปฏิบัติ</u></p> <p>๑๕. ผู้ดูแลศูนย์ดิจิทัลชุมชนในพื้นที่ควรสำรวจความต้องการของกลุ่มเป้าหมายอย่างเป็นระบบ และนำผลการสำรวจมาประกอบการวางแผนจัดกิจกรรมที่ตรงตามความต้องการและสภาพแวดล้อมของชุมชน เช่น การอบรมด้านการค้าขายออนไลน์ การใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ และการเสริมสร้างทักษะดิจิทัลสำหรับผู้สูงอายุและผู้พิการ เพื่อให้เกิดประโยชน์อย่างแท้จริงและยั่งยืน</p>
<p>๕. โครงการยกระดับศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนสู่ศูนย์ดิจิทัลชุมชน และโครงการพัฒนาบริการโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยด้านดิจิทัล (Infrastructure and Security) ดำเนินการโดย สดช.</p>	<p><u>ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย</u></p> <p>๑๖. ควรเชื่อมโยงแพลตฟอร์มในบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC) กับศูนย์ดิจิทัลชุมชน เพื่อให้ผู้ใช้สามารถใช้งานให้เกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งจะช่วยลดต้นทุน และทำให้ประชาชนได้รับประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มที่ รวมทั้งเป็นการส่งเสริมการพัฒนาประเทศไปสู่ยุคดิจิทัลอย่างยั่งยืน</p>

ข้อค้นพบ	ข้อเสนอแนะ
๖. ผู้ดูแลศูนย์ดิจิทัลชุมชนในแต่ละพื้นที่มีความรู้และทักษะหลากหลายแตกต่างกันไป ทำให้คุณภาพประสิทธิภาพในการดำเนินงานและการให้บริการของแต่ละศูนย์ฯ ไม่เท่ากันซึ่งอาจเป็นปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลกระทบต่อตรงต่อการเข้าถึงและการใช้ประโยชน์จากศูนย์ฯ	๑๗. ควรมีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของผู้ดูแลศูนย์ฯ ที่ชัดเจน มีพื้นที่ให้ผู้ดูแลศูนย์ฯ ได้แลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ และแก้ปัญหาร่วมกัน ซึ่งจะช่วยยกระดับทักษะของทุกคนได้อย่างรวดเร็ว ตลอดจนมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ดูแลศูนย์ฯ ซึ่งผลการประเมินนี้จะนำไปสู่การพัฒนาและอบรมผู้ดูแลศูนย์ฯ ได้อย่างตรงจุด ๑๘. ควรมีการส่งเสริมและสร้างแรงจูงใจให้แก่ผู้ดูแลศูนย์ดิจิทัลชุมชน โดยอาจจัดกิจกรรมหรือเวทีแสดงความสามารถของผู้ดูแลศูนย์ดิจิทัลชุมชนและได้รับการยกย่องอย่างเป็นรูปธรรม ที่จะช่วยยกระดับบทบาทของศูนย์ดิจิทัลชุมชนให้เป็นแหล่งเรียนรู้ที่มีชีวิต เป็นพลังขับเคลื่อนสำคัญในการพัฒนาทักษะดิจิทัลของประชาชนอย่างยั่งยืน

๓.๒ การติดตามการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของ ค.ต.ป. ตามรายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

รายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลของ อ.ค.ต.ป.กลุ่มกระทรวง และ อ.ค.ต.ป.กลุ่มจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ประกอบด้วยการรายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ ในประเด็นการตรวจสอบหลัก จำนวน ๘ ประเด็น จาก อ.ค.ต.ป.กลุ่มกระทรวง จำนวน ๗ คณะ และ อ.ค.ต.ป.กลุ่มจังหวัด จำนวน ๑ คณะ มีข้อเสนอแนะที่สำคัญ จำนวน ๒๗ ข้อเสนอแนะ โดยแต่ละข้อเสนอแนะจะมีการกำหนดหน่วยงานที่รับผิดชอบ เพื่อให้กระทรวง/หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ และรายงานผลความก้าวหน้าในการดำเนินการต่อ ค.ต.ป. ต่อไป ทั้งนี้ ค.ต.ป. มีข้อเสนอแนะที่ต้องติดตามและรายงานผลความก้าวหน้า จำนวน ๕ ข้อเสนอแนะ ดังนี้

ประเด็นการตรวจสอบฯ	ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน
อ.ค.ต.ป. กลุ่มกระทรวง คณะที่ ๑		
ประเด็นการตรวจสอบหลัก : การบริหารจัดการน้ำเพื่อแก้ไขปัญหาภัยพิบัติ		
๑.๒ การเพิ่มประสิทธิภาพในการเผชิญสถานการณ์พิบัติภัยด้านน้ำ	๑.๒.๒ ควรพัฒนากระบวนการประมวลข้อมูลน้ำและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการแจ้งเตือนภัยจากส่วนกลางไปสู่ระดับจังหวัด เพื่อให้การแจ้งเตือนสามารถระบุพื้นที่เสี่ยงได้อย่างชัดเจน และประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงการแจ้งเตือนอย่างทันทั่วถึง (Real Time) อาจต้องมีระบบการแจ้งเตือนที่เข้าถึงประชาชนอย่างทั่วถึง พร้อมทั้งเร่งปรับปรุงแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการทั้งระดับประเทศและระดับจังหวัดด้าน	<p>อต. ได้ดำเนินการดังนี้</p> <p>๑. พัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการพยากรณ์แจ้งเตือนภัยจากฝนตกหนักล่วงหน้า ๒๔ ชั่วโมง โดยทำการระบุพื้นที่ในระดับอำเภอ ด้วยแบบจำลองการพยากรณ์อากาศเชิงตัวเลขร่วมกับข้อมูลการตรวจวัดในพื้นที่ (WRF-DA) โดยแสดงผลในลักษณะพื้นที่เสี่ยงภัย ภายใต้เว็บไซต์ https://hpc.tmd.go.th/riskmap</p> 

ประเด็นการตรวจสอบฯ	ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน
	<p>อุทกภัย ดินโคลนถล่ม ของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และเพิ่มช่องทางการรับรู้ข่าวสารของประชาชนผ่านระบบเตือนภัยฉุกเฉินแห่งชาติ (Cell Broadcast Service)</p> <p>หน่วยงานรับผิดชอบ : กรมอุตุนิยมวิทยา (อต.)</p>	<p>นอกจากนี้ยังได้สนับสนุนให้ประชาชนทุกกลุ่มได้เข้าถึงข้อมูลเรดาร์ตรวจอากาศภายใต้เว็บไซต์ https://weather.tmd.go.th/ โดยสามารถตรวจสอบพื้นที่ฝนตกหนักรายอำเภอได้โดยการเคลื่อน mouse</p>  <p>๒. ประมวลผลการพยากรณ์อากาศและพื้นที่เสี่ยงกับฝนตกหนักถึงหนักมากด้วยคอมพิวเตอร์สมรรถนะสูง</p> <p>๓. เผยแพร่ผลการพยากรณ์ทางเว็บไซต์กรมอุตุนิยมวิทยา</p> <p>๔. ฝ้าติดตามลักษณะอากาศอย่างต่อเนื่อง ถ้ามีภัยพิบัติที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจะออกประกาศล่วงหน้า ๒-๓ วัน ให้กับประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบ</p> <p>๕. จัดส่งประกาศคำเตือนผ่านเว็บไซต์ผ่านโซเชียลต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นกลุ่มไลน์ กลุ่มโอเพนแชท เฟซบุ๊กกรมอุตุนิยมวิทยา วิทยุกรมอุตุนิยมวิทยา และ line Alert</p> <p>๖. เปิดศูนย์ war room เพื่อติดตามสถานะการณ์พายุที่มีแนวโน้มที่จะเข้ามาใกล้กับประเทศไทยและส่งผลกระทบต่อประเทศไทย ได้ประชุมร่วมกับศูนย์อุตุนิยมวิทยา และสถานีอุตุนิยมวิทยาต่าง ๆ เพื่อการติดตามและส่งข่าวการแจ้งเตือนได้อย่างทันท่วงที เช่น พายุคาจิก พายุวิภา เป็นต้น เพื่อข่าวไปในทางเดียวกัน และกระจายข่าวเตือนภัยไปทางสื่อต่าง ๆ</p> <p>๗. มีโครงการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพหัวหน้าสถานีอุตุนิยมวิทยาในการพยากรณ์อากาศอย่างมีประสิทธิภาพ "Capacity Building for Meteorological Station Chiefs in</p>

ประเด็นการตรวจสอบฯ	ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน
		<p>Weather Forecasting" โดยมีกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ หัวหน้าสถานีอุตุนิยมวิทยาทั่วประเทศ ซึ่งโครงการดังกล่าวเป็นการยกระดับสมรรถนะของหัวหน้าสถานีอุตุนิยมวิทยาในเชิงวิชาการและการบริหารจัดการ โดยเน้นกระบวนการ Upskill – Reskill และการส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกัน พร้อมทั้งมีการประเมินทักษะด้านการพยากรณ์และออกหนังสือรับรอง (Certificate) แก่ผู้ผ่านการฝึกอบรม เพื่อเป็นการรับรองความสามารถในการทำหน้าที่วิเคราะห์และพยากรณ์อากาศอย่างเป็นระบบ สอดคล้องกับแนวทางของกรมอุตุนิยมวิทยาและมาตรฐานสากลของ WMO โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑) เพื่อพัฒนาความรู้ ความเข้าใจด้านอุตุนิยมวิทยาสมัยใหม่ให้แก่หัวหน้าสถานีอุตุนิยมวิทยา โดยเฉพาะในด้านการวิเคราะห์และการพยากรณ์อากาศที่แม่นยำ ๒) เพื่อเพิ่มศักยภาพในการใช้เครื่องมือ เทคโนโลยี และข้อมูลจากแบบจำลองเชิงตัวเลข ดาวเทียม และเรดาร์ เพื่อสนับสนุนการพยากรณ์อากาศในระดับพื้นที่ ๓) เพื่อเสริมทักษะการสื่อสารข้อมูลพยากรณ์อากาศและการเตือนภัยต่อสาธารณชนให้เข้าใจง่ายและทันต่อเหตุการณ์ ๔) เพื่อเสริมสร้างบทบาทความเป็นผู้นำของหัวหน้าสถานีในการบริหารจัดการหน่วยงาน การตัดสินใจในสถานการณ์วิกฤติ และการประสานงานกับหน่วยงานท้องถิ่น ๕) เพื่อจัดกระบวนการ Upskill – Reskill ให้แก่หัวหน้าสถานีอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับแนวทางขององค์การอุตุนิยมวิทยาโลก (WMO)

ประเด็นการตรวจสอบฯ	ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน
		<p>๖) เพื่อเปิดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และถ่ายทอดองค์ความรู้จากประสบการณ์จริงระหว่างหัวหน้าสถานีทั่วประเทศ</p> <p><u>ผลที่คาดว่าจะได้รับ</u></p> <p>๑) หัวหน้าสถานีอุตุนิยมวิทยาทั่วประเทศมีความรู้ ความเข้าใจด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการพยากรณ์อากาศอย่างถูกต้องและทันสมัยยิ่งขึ้น และสามารถใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีอุตุนิยมวิทยาสมัยใหม่ เช่น แบบจำลองเชิงตัวเลข ดาวเทียม และเรดาร์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>๒) หัวหน้าสถานีอุตุนิยมวิทยาทั่วประเทศสามารถสื่อสารข้อมูลพยากรณ์และคำเตือนภัยพิบัติต่อหน่วยงานภายนอกและประชาชนในพื้นที่ได้อย่างชัดเจน เข้าใจง่าย และทันต่อสถานการณ์</p> <p>๓) เกิดกระบวนการถ่ายทอดองค์ความรู้และประสบการณ์จากหัวหน้าสถานีที่มีความเชี่ยวชาญสู่เจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการในแต่ละสถานี</p> <p>๔) หัวหน้าสถานีอุตุนิยมวิทยาทั่วประเทศมีความมั่นใจในการทำหน้าที่เป็นตัวแทนของกรมอุตุนิยมวิทยาในระดับจังหวัด รวมถึงสามารถประสานงานและตัดสินใจในภาวะวิกฤติได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>๕) เกิดเครือข่ายความร่วมมือและเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหัวหน้าสถานีอุตุนิยมวิทยาจากภูมิภาคต่าง ๆ ทั่วประเทศ</p> <p>๖) เป็นการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของกรมอุตุนิยมวิทยาให้สอดคล้องกับนโยบายของประเทศและแนวทางขององค์การอุตุนิยมวิทยาโลก (WMO) ในการเสริมสร้างความสามารถด้านการพยากรณ์และเตือนภัยอากาศในระดับท้องถิ่น</p>

ประเด็นการตรวจสอบ	ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน
		<p>ซึ่งจากผลการดำเนินงานที่ผ่านมา หัวหน้าสถานีอุตุนิยมวิทยาสามารถดำเนินการจัดทำข้อมูลวิเคราะห์การพยากรณ์อากาศได้ดังนี้</p> 
<p>๑.๔ การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อสนับสนุนการรับมือกับพิบัติภัยด้านน้ำ</p>	<p>๑.๔.๒ ควรบริหารจัดการข้อมูลด้านน้ำให้สามารถเข้าถึงได้ง่ายและมีรูปแบบการนำเสนอข้อมูลที่ง่ายต่อการทำความเข้าใจสำหรับประชาชนทั่วไป หน่วยงานรับผิดชอบ : อด.</p>	<p>อด. ได้ดำเนินการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. จัดทำข้อมูลในลักษณะ infographic ในการพยากรณ์อากาศ และการเตือนภัยพิบัติ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าใจสิ่งที่ต้องการสื่อสารได้ง่ายมากยิ่งขึ้น ๒. จัดทำคลิปวิดีโอในเรื่องพยากรณ์อากาศ และการเตือนภัย เผยแพร่ในเว็บไซต์กรมอุตุนิยมวิทยา ช่องยูทูป และเฟซบุ๊กกรมอุตุนิยมวิทยา ๓. ตรวจสอบและรายงานสภาพอากาศ โดยเฉพาะกลุ่มฝนด้วยเรดาร์ครอบคลุมทั้งประเทศทุก ๆ ๑๕ นาที

ประเด็นการตรวจสอบฯ	ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน
		<p>๔. มีการจัดตั้ง War Room เพื่อติดตามสถานการณ์พายุอย่างใกล้ชิด พร้อมทั้งเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ ทั้งเฟซบุ๊กกรมอุตุนิยมวิทยา และการแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน</p>
	<p>๑.๔.๓ ควรนำเทคโนโลยีมาช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลและพยากรณ์สถานการณ์น้ำ รวมถึงจัดสรรงบประมาณสำหรับการลงทุนในเทคโนโลยี คือ ระบบ Decision Support System (DSS) ที่สามารถรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ แบบ Real Time เช่น ปริมาณน้ำฝนที่คาดการณ์ ข้อมูลการใช้ประโยชน์ที่ดิน การวิเคราะห์และจำลองสถานการณ์ต่าง ๆ รวมถึงปริมาณน้ำ ทิศทางการไหลของน้ำ ระดับความสูงของน้ำ รวมถึงแผนระบายน้ำที่เหมาะสม และเสนอทางเลือกในการตัดสินใจในการบริหารจัดการน้ำที่เกิดความเสียหายน้อยที่สุด</p> <p>หน่วยงานรับผิดชอบ : อด.</p>	<p>อด. ได้ดำเนินการดังนี้</p> <p>๑. ใช้แบบจำลองการพยากรณ์อากาศเชิงตัวเลข WRF-DA เพื่อช่วยในการตัดสินใจ (DSS) สำหรับการเตือนภัย โดยทำการพยากรณ์ฝนล่วงหน้า ๓-๗ วัน และนำเสนอผ่าน https://hpc.tmd.go.th/meteogram</p>  <p>นอกจากนี้ ยังได้นำเสนอผลการวิเคราะห์จากระบบดังกล่าวในรูปแบบ digital file สำหรับประชาชน นักวิจัย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้ ผ่านช่องทาง https://hpc.tmd.go.th/pubData</p>  <p>๒. ใช้คอมพิวเตอร์สมรรถนะสูงช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลและการพยากรณ์อากาศ การพยากรณ์พื้นที่ฝนตก การพยากรณ์ฝนตกตามลุ่มน้ำต่าง ๆ ๒๒ ลุ่มน้ำ เพื่อช่วยในการตัดสินใจในการแจ้งเตือนภัยที่อาจเกิดขึ้น</p>

ประเด็นการตรวจสอบฯ	ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน
		<p>๓. พยากรณ์อากาศระยะสั้นมาก ๆ ด้วยระบบอัจฉริยะ โดยนำข้อมูลภาพเรดาร์ตรวจอากาศจากเรดาร์ Composite กรมอุตุนิยมวิทยา ซึ่งมีความถี่การตรวจวัดทุก ๆ ๑๕ นาที มาประยุกต์ใช้ร่วมกับแบบจำลองทางคณิตศาสตร์และระบบคอมพิวเตอร์ ให้สามารถวิเคราะห์เพื่อระบุตำแหน่ง รูปร่าง ความรุนแรง หรือปริมาณฝน และพยากรณ์ทิศทางการเคลื่อนตัวของกลุ่มฝน ล่วงหน้า ๑-๓ ชั่วโมง ภายในขอบเขตรัศมีการตรวจจับกลุ่มฝนด้วยเรดาร์ตรวจอากาศ บริเวณกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้วยเทคโนโลยีอัลกอริทึม Optical Flow และจะพัฒนาด้วยวิธีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในระยะต่อไป เผยแพร่ทางเว็บไซต์กรมอุตุนิยมวิทยา www.tmd.go.th และ เว็บไซต์ satda.tmd.go.th</p> <p>๔. ทำ Radar Composite เป็นการรวบรวมข้อมูลเรดาร์ตรวจอากาศของกรมอุตุนิยมวิทยา ที่ตรวจวัดทุก ๆ ๑๕ นาที ทั้งประเทศมาไว้ในภาพเดียวกัน และ ปริมาณฝน (Quantitative Precipitation Forecasting: QPF) ให้มีข้อมูลเชิงพื้นที่และเวลารายละเอียดสูงแบบต่อเนื่อง (Continuous Spatial Data) ด้วยระบบอัจฉริยะ และนำผลลัพธ์ที่ได้มาจัดทำแผนที่การประมาณค่าปริมาณฝน เพื่อนำข้อมูลไปวิเคราะห์ในการบริหารจัดการน้ำต่อไปเผยแพร่ ทางเว็บไซต์กรมอุตุนิยมวิทยา www.tmd.go.th และ เว็บไซต์ satda.tmd.go.th</p>
	<p>๑.๔.๔ ควรทบทวนบทบาทภารกิจของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการน้ำของประเทศ เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการทำงาน เช่น กรมอุตุนิยมวิทยาเป็นหน่วยงานหลักในการพยากรณ์อากาศ สถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำ</p>	<p>๑. ได้ดำเนินการดังนี้</p> <p>๑. รับมอบหมายในการตรวจวัด ฝ้าติดตาม และวิเคราะห์ลักษณะอากาศ รวมทั้งแจ้งเตือนภัยเมื่อมีภัยธรรมชาติที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและก่อให้เกิดความเสียหายต่อประชาชน</p>

ประเด็นการตรวจสอบฯ	ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน
	<p>(องค์การมหาชน) เป็นหน่วยงานรับผิดชอบด้านการวิเคราะห์ปริมาณน้ำท่าและน้ำท่วม ภายใต้การดูแลกำกับ (Regulator) จากสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ และควรให้กรมทรัพยากรน้ำดูแลแหล่งน้ำนอกเขตชลประทานที่ยังไม่มีหน่วยงานรับผิดชอบ เพื่อให้การบริหารจัดการแหล่งน้ำครอบคลุมพื้นที่ทั้งระบบ นอกจากนี้ การแก้ปัญหาน้ำป่าไหลหลากต้องใช้การบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ และกรมทรัพยากรธรณี ในระดับพื้นที่ให้เพิ่มมากขึ้น</p> <p>หน่วยงานรับผิดชอบ : อด.</p>	<p>๒. จัดทำค่าเตือนและประกาศภัยธรรมชาติที่จะเกิดขึ้นและจัดส่งให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากกรมอุตุนิยมวิทยา มีพันธกิจในการพัฒนาข้อมูลและการพยากรณ์ตอบสนองต่อความต้องการของสังคม รวมถึงมีประเด็นยุทธศาสตร์อย่างชัดเจนในเรื่องของการพยากรณ์และแจ้งเตือนภัยธรรมชาติที่ละเอียด ถูกต้อง แม่นยำ ดังนั้น อด. ยินดีสนับสนุนข้อมูลการพยากรณ์อากาศเพื่อการบริหารจัดการน้ำของประเทศ</p> <p>๓. ได้เข้าร่วมประชุมติดตามสถานการณ์น้ำทุกครั้งที่จัดขึ้น เพื่อวิเคราะห์และประเมินสถานการณ์ร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง</p>

อ.ค.ต.ป. กลุ่มกระทรวง คณะที่ ๔

ประเด็นการตรวจสอบหลัก : การสร้างระบบนิเวศเพื่อขับเคลื่อนการเป็นรัฐบาลดิจิทัล

<p>๔.๑ การจัดทำข้อมูลสำคัญภาครัฐ และข้อมูลเปิดรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล</p>	<p>๔.๑.๑ ควรกำหนดและจัดทำ Master Plan เพื่อจัดทำชุดข้อมูลสำคัญ (Master Data) ภาครัฐให้ชัดเจนและอยู่ในรูปแบบดิจิทัล และใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) กับชุดข้อมูลดังกล่าวในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้ประชาชนนำไปใช้ประโยชน์ได้ง่าย โดยต้องคำนึงถึงความต้องการในการใช้ชุดข้อมูลของประชาชน ภาคธุรกิจและภาครัฐ รวมถึงการเข้าถึงข้อมูลมาตรฐานการจัดเก็บข้อมูลและการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลที่มีความมั่นคงปลอดภัย รักษาความเป็นส่วนตัว และเชื่อถือได้ รวมทั้งกำหนดผู้รับผิดชอบหลักในการดำเนินการจัดทำชุดข้อมูลที่สำคัญภาครัฐ และปรับปรุงชุดข้อมูลบนศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ</p>	<p>๑. สำนักงานสถิติแห่งชาติ (สสช.) ได้ดำเนินการ ดังนี้</p> <p>๑.๑ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ - ๒๕๖๘ สสช. มีแผนการขับเคลื่อนให้นำข้อมูลสถิติทางการที่สำคัญนำมาลงทะเบียนเข้าสู่ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ โดยดำเนินการประสานงานและสนับสนุนหน่วยงานเจ้าของข้อมูล ให้จัดการชุดข้อมูลให้พร้อมใช้ เป็นปัจจุบัน นำขึ้นบนระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงาน และมาลงทะเบียนเข้าสู่ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (Government Data Catalog: GD Catalog) จาก ๑๕๒ รายการเมื่อต้นปีงบประมาณ ๒๕๖๘ มาจนปัจจุบัน (ณ ๔ ก.ย. ๖๘) เพิ่มขึ้นมา ๑๕๘ รายการ รวมมีสถิติทางการให้บริการบน GD Catalog ทั้งสิ้น ๓๑๐ รายการ</p> <p>๑.๒ การดำเนินงานของระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ เป็นการดึงข้อมูลอัตโนมัติ</p>
---	--	---

ประเด็นการตรวจสอบฯ	ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน
	<p>(data.go.th) และชุดข้อมูลเปิดของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบันและสอดคล้องกันอยู่ตลอดเวลาเพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน นอกจากนี้หน่วยงานของรัฐที่ขึ้นทะเบียนกับระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (Government Data Catalog: GDC) แล้ว ควรนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการการพยากรณ์ การวางแผนและบริหารความเสี่ยง เพื่อรับมือกับสถานการณ์ที่จะเกิดขึ้นได้</p> <p>หน่วยงานรับผิดชอบ :</p> <ul style="list-style-type: none"> - สำนักงานสถิติแห่งชาติ (สสช.) - สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.) 	<p>ในทุกวันจากแหล่งข้อมูลต้นทางที่เจ้าของข้อมูลได้กำหนดไว้ผ่านระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงาน นั่นคือ เมื่อต้นทางเปลี่ยน ปลายทางคือ ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐจะเปลี่ยนตามไปด้วย ทำให้ทุกชุดข้อมูลบนระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ จะเป็นปัจจุบันตามแหล่งข้อมูลต้นทางอยู่เสมอ และยังได้เชื่อมต่อไปยังศูนย์ข้อมูลต่าง ๆ ได้แก่ ศูนย์ข้อมูลเกษตรแห่งชาติ ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ และศูนย์ข้อมูลเคหะแห่งชาติ เป็นต้น</p> <p>๑.๓ ในปี ๒๕๖๘ สสช. ได้จัดทำโครงการส่งเสริมการใช้ประโยชน์ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ เพื่อมุ่งเน้นการเสริมสร้างองค์ความรู้ผ่านการฝึกปฏิบัติใช้งานข้อมูลจริงให้กับหน่วยงานภาครัฐส่วนกลางและจังหวัดได้เข้าใจ ดังนี้</p> <p>๑) ส่งเสริมการใช้ประโยชน์ชุดข้อมูลบนระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ ให้แก่หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนทั่วไปผ่าน Roadshow ๑๘ กลุ่มจังหวัด ซึ่งขณะนี้ดำเนินการครบทั้ง ๑๘ กลุ่มจังหวัดแล้ว</p> <p>๒) จัดงาน GD Catalog Day เมื่อวันที่ ๑๙ ก.พ. ๖๘ เพื่อมอบรางวัลให้กับหน่วยงานและจังหวัดที่มีผลงานโดดเด่นการขับเคลื่อนบัญชีข้อมูลภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังนี้</p> <p>๒.๑) รางวัลหน่วยงานต้นแบบการขับเคลื่อนการจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐ ได้แก่ กรมสรรพสามิต</p> <p>๒.๒) รางวัลหน่วยงานที่มีผลงานโดดเด่นด้านการเผยแพร่บัญชีข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ จำนวน ๑๐ รางวัล</p> <p>๒.๓) รางวัลด้านระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงานยอดนิยมน จำนวน ๑๐ รางวัล</p>

ประเด็นการตรวจสอบฯ	ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน
		<p>๒.๔) รางวัลจังหวัดต้นแบบ การขับเคลื่อนการจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐ ได้แก่ จังหวัดมหาสารคาม</p> <p>๒.๕) รางวัลจังหวัดที่มี ผลงานโดดเด่นด้านการเผยแพร่บัญชี ข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ จำนวน ๑๐ รางวัล</p> <p>๒.๖) รางวัลจังหวัดที่มี ผลงานโดดเด่นด้านการวิเคราะห์และใช้ ประโยชน์จากบัญชีข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ จำนวน ๑๐ รางวัล</p>   <p>พร้อมทั้งเตรียมงาน GD Catalog Day ในครั้งถัดไปในช่วง ต.ค. ๖๘ ร่วมกับวัน World Statistics Day และ เสนอผลสัมฤทธิ์ประชากรและเคหะ ๖๘</p> <p>๓) สนับสนุนองค์ความรู้ หน่วยงานเพื่อจัดทำบัญชีข้อมูลหน่วยงาน และการใช้ประโยชน์ข้อมูล โดยเป็น วิทยากรให้แก่ กรมประชาสัมพันธ์ กรมชลประทาน กรมการแพทย์แผน ไทยและการแพทย์ทางเลือก สป.พม. สำนักงาน กสทช. กรมการแพทย์ และ จังหวัดศรีสะเกษ</p> <p>๔) จัดเตรียมโครงการศึกษาการ พัฒนาระบบบริการบัญชีข้อมูลภาครัฐ อัจฉริยะ (GD Catalog Intelligence) เพื่อศึกษาการนำ ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) มาเพิ่ม ประสิทธิภาพระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐที่ จะดำเนินงานในปีงบประมาณ ๒๕๖๙</p>

ประเด็นการตรวจสอบ	ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน
		<p>๒. สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.)</p> <p>สคส. อยู่ระหว่างจัดทำ (ร่าง) คู่มือแนวปฏิบัติสำหรับหน่วยงานของรัฐเกี่ยวกับการเชื่อมโยงข้อมูลส่วนบุคคล ตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ และกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อส่งเสริมในเรื่องของการเชื่อมโยงหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลระหว่างหน่วยงานของรัฐกับหน่วยงานของรัฐ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้การบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อการให้บริการและการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ในการบริหารงานและการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล โดยมีการบริหารจัดการและการบูรณาการข้อมูลภาครัฐ และการทำงานให้มีความสอดคล้องกัน และเชื่อมโยงเข้าด้วยกันอย่างมั่นคงปลอดภัย และมีธรรมาภิบาลตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อเป็นการลดความซ้ำซ้อนของการเก็บรวบรวมข้อมูล กระบวนการทำงาน และส่งเสริมการทำงานร่วมกันอย่างไร้รอยต่อระหว่างหน่วยงานของรัฐ</p>
<p>๔.๒ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (Digital Infrastructure) เพื่อรองรับการยืนยันและพิสูจน์ตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID)</p>	<p>๔.๒.๑ ควรจัดทำแผนพัฒนาบริการในรูปแบบ e-Service และการเชื่อมโยงงานบริการเพื่อให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางภาครัฐ โดยเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อยกระดับการให้บริการประชาชน</p> <p>หน่วยงานรับผิดชอบ :</p>	<p>กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดศ.) โดย</p> <p>๑. สถาบันข้อมูลขนาดใหญ่ (องค์การมหาชน) (สขญ.)</p> <p>ปัจจุบัน สขญ. ได้มีการดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลผ่านแพลตฟอร์ม Health link และ Travel link เพื่อให้บริการประชาชนทางด้านการแพทย์และด้านการท่องเที่ยว ดังนี้</p>

ประเด็นการตรวจสอบฯ	ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน
	<ul style="list-style-type: none"> - กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม - สถาบันข้อมูลขนาดใหญ่ (องค์การมหาชน) (สขญ.) - สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) 	<p>๑.๑ การดำเนินงานแพลตฟอร์ม Health link มีดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ๑) ได้แพลตฟอร์มเพื่อรองรับมาตรฐานข้อมูลใหม่ตามประกาศของกระทรวงสาธารณสุขด้วยมาตรฐาน (HL๗ FHIR) จำนวน ๑ แพลตฟอร์ม ๒) ขยายการเชื่อมต่อข้อมูลสุขภาพ จำนวน ๒,๓๐๕ แห่ง ๓) ส่งชุดข้อมูลที่มีการเชื่อมต่อไปยัง PHR เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงประวัติการรักษาตนเองได้ ๔ PHR ประกอบด้วย App เป่าตั้ง (กระเป๋าสุขภาพ), DMS App, MOD Med App, หมอ กทม. ๔) พัฒนาระบบ Refer และเชื่อมต่อประวัติการรักษาจากระบบ Health Link เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการส่งต่อผู้ป่วยในพื้นที่ กทม. จำนวน ๑ ระบบ ๕) มีระบบ Call Center ให้บริการในการรับเรื่องและให้บริการทั้งประชาชนและหน่วยบริการที่เข้าร่วมโครงการจำนวน ๑ ระบบ และได้ให้บริการประชาชนแล้ว เฉลี่ยผู้ที่สอบถามหรือใช้งานเดือนละ ๑๕-๒๐ ข้อความ <p>๑.๒ การดำเนินงานแพลตฟอร์ม Travel link มีดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ๑) ลงพื้นที่เพื่อสัมภาษณ์เชิงลึก (Focus Group) กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในภาคการท่องเที่ยวทั้งภาครัฐและเอกชนใน ๕ พื้นที่เป้าหมาย ได้แก่ กรุงเทพมหานคร เชียงใหม่ พัทยา หนองคาย และอุดรธานี เพื่อนำข้อมูลความต้องการของผู้ใช้งานจริงมาสรุปเป็นแนวทางการพัฒนาบริการบนแพลตฟอร์ม Travel Link ที่ตอบโจทย์ในระดับพื้นที่อย่างแท้จริง

ประเด็นการตรวจสอบฯ	ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน
		<p>๒) ดำเนินการเชื่อมโยงและวิเคราะห์ข้อมูลด้านการท่องเที่ยวเชิงลึกและพัฒนาแดชบอร์ดที่ตอบสนองต่อความต้องการของแต่ละจังหวัด โดยเผยแพร่ผ่านแพลตฟอร์ม Travel Link ซึ่งปัจจุบันมีกลุ่มแดชบอร์ดทั่วไปจำนวน ๙ รายการ และกลุ่มแดชบอร์ดพิเศษจำนวน ๑๒ รายการ</p> <p>๓) มีผู้ใช้งานแพลตฟอร์มข้อมูลอัจฉริยะด้านท่องเที่ยวแห่งชาติ (Travel Link) ได้ให้บริการแก่ภาครัฐและภาคเอกชนรวมกันทั้งสิ้น ๔๐๘ กิจการหรือหน่วยงาน</p> <p>๔) ให้บริการด้านข้อมูล (Data, Information, Answer as a service) แก่หน่วยงานภาครัฐและเอกชนแล้วกว่า ๑๐ โครงการ เพื่อสนับสนุนการวางแผนเชิงนโยบาย การตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ และการขับเคลื่อนอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน</p> <p>๒. สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.)</p> <p>เป็นการดำเนินงานร่วมระหว่างสำนักงาน ก.พ.ร. สดช. สพร. และ ETDA ตั้งตัวชี้วัดไว้ที่ ร้อยละ ๒ (ตัวชี้วัดร้อยละของจำนวนงานบริการที่หน่วยงานกลางสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐพัฒนาและเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง)</p> <p>โดย สพธอ. จะมีหน้าที่ผลักดันให้มีการจัดฝึกอบรมและเพิ่มทักษะทางดิจิทัลให้กับข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับ เพื่อให้สามารถเรียนรู้และใช้งานดิจิทัลได้อย่างเต็มประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานต่อไป</p>

ประเด็นการตรวจสอบฯ	ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน
	<p>๔.๒.๒ ควรเร่งรัดพัฒนา Digital ID สำหรับนิติบุคคลทุกประเภท ทั้งนิติบุคคลที่จดทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า และนิติบุคคลประเภทอื่น เช่น สมาคม มูลนิธิ ที่จดทะเบียนกับกรมการปกครอง และ Digital ID สำหรับชาวต่างชาติ</p> <p>หน่วยงานรับผิดชอบ :</p> <ul style="list-style-type: none"> - สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) 	<p>สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) ได้จัดทำข้อเสนอของกระบวนการการทำธุรกรรมของนิติบุคคลด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์</p>
<p>๔.๓ การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล</p>	<p>๔.๓.๔ ควรเร่งพัฒนาทักษะทางดิจิทัลที่สำคัญแก่บุคลากรภาครัฐและประชาชน สร้างความตระหนักรู้ในเรื่องการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างปลอดภัย การป้องกันภัยทางไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล</p> <p>หน่วยงานรับผิดชอบ :</p> <ul style="list-style-type: none"> - กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดศ.) - สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (สป.ดศ.) - สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.) - สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) - สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (สศด.) - สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.) 	<p>๑. กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดศ.) โดย</p> <p>๑.๑ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (สป.ดศ.)</p> <p>๑) สป.ดศ. บูรณาการการอบรมความรู้ความเข้าใจด้านดิจิทัลให้แก่ประชาชนร่วมกับ สสช. และ สดช. โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดศ. ตั้งเป้าหมายในการฝึกอบรมประชาชนให้มีทักษะเกี่ยวกับเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) โดยวางแผนทางการพัฒนาทักษะของประชาชนผ่านศูนย์ดิจิทัลชุมชน เพื่อให้คนในชุมชนสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปสร้างงาน สร้างรายได้ให้กับตนเองและท้องถิ่นเพิ่มมูลค่าให้กับสินค้าและบริการ รวมถึงการสร้างโอกาสในการลงทุนใหม่ ๆ จำนวน ๑,๗๒๒ ศูนย์ (ศูนย์ละ ๑๕๐ คน) รวม ๒๕๘,๓๐๐ คน ซึ่งมีกลไกการดำเนินงาน ดังนี้</p> <p>ความคืบหน้าในการดำเนินงาน</p> <p>๑.๑) สำนักงานสถิติจังหวัด ทั้ง ๗๖ จังหวัด รวมกรุงเทพมหานคร ดำเนินการจัดอบรมด้านดิจิทัล เช่น สถานภาพการเข้าใจดิจิทัล (Digital Literacy) การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างปลอดภัย การป้องกันภัยทางไซเบอร์ (การใช้งาน Application DE-fence และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ให้กับ</p>

ประเด็นการตรวจสอบฯ	ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน
		<p>ประชาชนจำนวน ๔๑๑,๖๙๙ คน (คิดเป็นร้อยละ ๑๕๙.๓๙) จากแผนการจัดอบรมให้กลุ่มเป้าหมาย ๒๕๘,๓๐๐ คน ในปีงบประมาณ ๖๘ โดยเน้นที่ศูนย์ดิจิทัลชุมชนจำนวน ๑,๗๒๒ ศูนย์ และพื้นที่ต่าง ๆ ในอำเภอทั้ง ๘๗๘ อำเภอ</p> <p>๑.๒) สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.) จัดจ้างเจ้าหน้าที่ดิจิทัลอำเภอแล้วเสร็จ จำนวน ๘๗๘ คน โดยปฏิบัติหน้าที่ ณ ศูนย์ดิจิทัลชุมชน สำนักงาน NT หรือสำนักงานไปรษณีย์ ในพื้นที่ โดยมีภารกิจเร่งด่วนที่ดำเนินการคือการขับเคลื่อนการใช้งาน Application DE-fence</p> <p>๒) สป.ดศ. ดำเนินการสร้างความรู้ในเรื่องการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ดังนี้</p> <p>๒.๑) จัดอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบสำหรับประสานงานการตรวจสอบข่าวปลอม และสร้างเครือข่ายผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาข่าวปลอม ทั้ง ๕ กลุ่มข่าวและกลุ่มนิติกร</p> <p>มีเป้าหมายจัดอบรมในเขตกรุงเทพฯ หรือปริมณฑล จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ครั้ง : ดำเนินการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบสำหรับผู้ประสานงานการตรวจสอบข่าวปลอม และสร้างเครือข่ายผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาข่าวปลอม เมื่อวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เวลา ๐๘.๐๐ - ๑๖.๓๐ น. ณ โรงแรมเซ็นทาราไลฟ์ ศูนย์ราชการและคอนเวนชันเซ็นเตอร์ แจ้งวัฒนะ กรุงเทพฯ มีผู้เข้าร่วมฯ จำนวน ๕๙๔ คน</p> <p>๒.๒) การจัดกิจกรรมสร้างการรับรู้เพื่อรู้เท่าทันและรับมือกับข่าวปลอม</p>

ประเด็นการตรวจสอบฯ	ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน
		<p>มีเป้าหมายดังนี้</p> <p>(๑) กลุ่มเป้าหมายที่เป็นนักเรียนในระดับชั้นประถมศึกษาและ มัธยมศึกษา : จัดกิจกรรมในสถานศึกษาที่ตั้งอยู่ในพื้นที่กรุงเทพฯ หรือปริมณฑล ไม่น้อยกว่า ๒ ครั้ง และในส่วนภูมิภาค ไม่น้อยกว่า ๒ ครั้ง</p> <p>(๒) กลุ่มเป้าหมายที่เป็นผู้นำชุมชน และประชาชนในพื้นที่ (เน้นกลุ่มผู้สูงอายุ) : จัดกิจกรรมในพื้นที่กรุงเทพฯ หรือปริมณฑล ไม่น้อยกว่า ๒ ครั้ง และในส่วนภูมิภาค ไม่น้อยกว่า ๒ ครั้ง โดยได้ดำเนินการแล้ว ดังนี้</p> <p><u>กิจกรรมเสริมสร้างการรับรู้เพื่อรู้เท่าทันและรับมือกับข่าวปลอมในสถานศึกษา</u></p> <p>- ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เวลา ๑๐.๐๐ – ๑๕.๓๐ น. ณ โรงเรียนวัดผาสุภกมณีจักร ถ.ติวานนท์ ต.บางพูด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี มีผู้เข้าร่วมฯ จำนวนกว่า ๒๔๔ คน</p> <p>- ครั้งที่ ๒ วันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๘ เวลา ๑๑.๐๐ – ๑๕.๓๐ น. ณ โรงเรียนวังทองพิทยาคม ถนนสายพิษณุโลก-หล่มสัก หมู่ ๗ ต.ชัยนาม อ.วังทอง จ.พิษณุโลก โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ จำนวนกว่า ๓๒๔ คน</p> <p>- ครั้งที่ ๓ วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๘ เวลา ๑๑.๐๐ – ๑๕.๓๐ น. ณ โรงเรียนทุ่งสองห้อง (คุปต์ฯเรื้อยรุทิส) กรุงเทพมหานคร โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ จำนวนกว่า ๒๐๐ คน</p> <p>- ครั้งที่ ๔ มีกำหนดจัดกิจกรรม วันศุกร์ที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๘ ในพื้นที่จังหวัดสกลนคร</p>

ประเด็นการตรวจสอบฯ	ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน
		<p style="text-align: right;"><u>กิจกรรมอบรม</u></p> <p><u>สร้างการรับรู้เพื่อรู้เท่าทันและรับมือกับ</u> <u>ข่าวปลอม กลุ่มผู้นำชุมชน และ</u> <u>ประชาชนในพื้นที่ (เน้นกลุ่มผู้สูงอายุ)</u></p> <p style="text-align: right;">- ครั้งที่ ๑ วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๘ ณ โรงแรม Novotel Bangkok Future Park Rangsit จ.ปทุมธานี โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ จำนวนกว่า ๑๓๖ คน</p> <p style="text-align: right;">- ครั้งที่ ๒ วันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๘ เวลา ๐๘.๐๐ – ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุม Convention Hall โรงแรม The Imperial Hotel and Convention Centre จ.พิษณุโลก โดยมี ผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ จำนวนกว่า ๒๐๐ คน</p> <p style="text-align: right;">- ครั้งที่ ๓ มี กำหนดจัดกิจกรรม วันเสาร์ที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๘ ในพื้นที่จังหวัดสกลนคร</p> <p style="text-align: center;">(๓) อบรมเตรียม ความพร้อมผู้ที่จะได้รับแต่งตั้งเป็น พนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติว่า ด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับ คอมพิวเตอร์ฯ</p> <p style="text-align: right;"><u>หลักสูตรอบรม</u> <u>เตรียมความพร้อมผู้ที่จะได้รับแต่งตั้งเป็น</u> <u>พนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติ</u> <u>ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับ</u> <u>คอมพิวเตอร์ฯ โดยกำหนดให้จัดอบรม</u> <u>ในกรุงเทพฯ จำนวน ๒ ครั้ง ๆ ละ</u> <u>ไม่น้อยกว่า ๕ วัน ได้ดำเนินการแล้ว</u> <u>ดังนี้</u></p> <p style="text-align: right;">- ครั้งที่ ๑ ระหว่าง วันที่ ๓ - ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ณ โรงแรม เซ็นทาราไลฟ์ ศูนย์ราชการ และคอนเวน ชันเซ็นเตอร์ แจ้งวัฒนะ กรุงเทพฯ มี ผู้เข้าร่วมอบรม ณ สถานที่จริง จำนวน ๕๓ คน และมีผู้เข้าร่วมอบรมในรูปแบบ ออนไลน์ จำนวน ๑๒๑ คน</p>

ประเด็นการตรวจสอบฯ	ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน
		<p>- ครั้งที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๑๐ - ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๘ ณ โรงแรมเซ็นทารา ไทฟ์ ศูนย์ราชการ และคอนเวนชันเซ็นเตอร์ แจ้งวัฒนะ กรุงเทพฯ มีผู้เข้าร่วมอบรม ณ สถานที่จริง จำนวน ๖๒ คน และมีผู้เข้าร่วมอบรมในรูปแบบออนไลน์ จำนวน ๗๖ คน</p> <p>(๔) สัมมนาสำหรับประชาชนทั่วไป ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต เครือข่ายเผ่าระวังภัยออนไลน์ภาครัฐ และเอกชน</p> <p>โดยกำหนดให้จัดสัมมนาจำนวนไม่น้อยกว่า ๒ ครั้ง แบ่งเป็น กรุงเทพฯ ๑ ครั้ง และส่วนภูมิภาค ๑ ครั้ง ได้ดำเนินการแล้ว ดังนี้</p> <p>- ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ณ โรงแรมเซ็นทารา ไทฟ์ ศูนย์ราชการ และคอนเวนชันเซ็นเตอร์ แจ้งวัฒนะ กรุงเทพฯ มีผู้เข้าร่วมอบรม ณ สถานที่จริง จำนวน ๑๕๗ คน และมีผู้เข้าร่วมอบรมในรูปแบบออนไลน์ จำนวน ๒๙๒ คน</p> <p>- ครั้งที่ ๒ วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๘ ณ โรงแรมเซ็นทารา ริเวอร์ไซด์ เชียงใหม่ มีผู้เข้าร่วมอบรม ณ สถานที่จริง จำนวน ๑๖๖ คน และมีผู้เข้าร่วมอบรมในรูปแบบออนไลน์ จำนวน ๑๗๔ คน</p> <p>๑.๒ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.)</p> <p>สพธอ. มีการอบรมยกระดับทักษะและศักยภาพ สร้างความพร้อม ความตระหนักรู้ในการใช้อินเทอร์เน็ต (ETDA Digital Citizen หรือ EDC)</p> <p>ผลการดำเนินการ คือ มีการอบรม EDC ทั้งหมด ๖,๑๒๙ ครั้งเรือนในกลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มนักศึกษา ครู-อาจารย์ และนักเรียนในพื้นที่ต่าง ๆ (กระจายลงภูมิภาค) รายละเอียด ดังนี้</p>

ประเด็นการตรวจสอบฯ	ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน
		<p>๑) บรรยาย EDC ให้กรมศิลปากร จำนวน ๒๑๒ ครั้งเรียน</p> <p>๒) อบรมผู้สูงอายุ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (บางเขน) จำนวน ๑๙ ครั้งเรียน</p> <p>๓) สอน EDC plus สำหรับโครงการชุมชน จำนวน ๓๒๘ ครั้งเรียน</p> <p>๔) อบรมพนักงานที่เพิ่งเกษียณอายุ และกำลังจะเกษียณอายุ การบินไทย จำนวน ๓๐๐ ครั้งเรียน</p> <p>๕) e-Learning: หลักสูตร ETDA Digital Citizen Plus (EDC Plus) จำนวน ๒,๒๗๐ ครั้งเรียน</p> <p>๖) ขยายผลความรู้จาก EDC: โรงเรียนไทยรัฐ จำนวน ๓,๐๐๐ ครั้งเรียน</p> <p>ทั้งนี้ สทผอ. มีการประชาสัมพันธ์คลิป EDC ฉบับล่ามแปลภาษามือผ่านช่องทาง สื่อโซเชียลมีเดียและหน่วยงานเครือข่าย (YouTube: ETDA Thailand)</p> <p>๑.๓ สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.)</p> <p>๑) จัดฝึกอบรมหลักสูตร GDCC Security จำนวน ๕๗ คน</p> <p>๒) จัดฝึกอบรมหลักสูตร Chatbot Design จำนวน ๔๗ คน</p> <p>๓) จัดฝึกอบรมหลักสูตร พัฒนาประสิทธิภาพข้อมูลเพื่ออนาคตภาครัฐด้วย Machine Learning และ AI จำนวน ๕๕ คน</p> <p>๔) จัดฝึกอบรมหลักสูตร การใช้งานคลาวด์ กลางภาครัฐบนระบบปฏิบัติการ OpenStack รุ่นที่ ๒ จำนวน ๔๔ คน</p> <p>๕) จัดฝึกอบรมหลักสูตร การใช้งานคลาวด์ กลางภาครัฐบน</p>

ประเด็นการตรวจสอบฯ	ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน
		<p>ระบบปฏิบัติการ OpenStack รุ่นที่ ๓ จำนวน ๔๗ คน</p> <p>๖) หลักสูตร Practice Lab จำนวน ๘๗ คน</p> <p>๗) หลักสูตร Code Monkey จำนวน ๕๕๐ คน</p> <p>๘) หลักสูตร Microsoft Ai for Everyone จำนวน ๓๕,๙๗๓ คน</p> <p>๙) หลักสูตรความรู้ ความเข้าใจดิจิทัล (Digital Literacy) จำนวน ๒๗,๐๑๖ คน</p> <p>๑.๔ สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (สศด.)</p> <p>สศด. กำหนดกรอบแนวทางการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับคนไทย (Digital Skill Roadmap) และหลักเกณฑ์ในการขึ้นทะเบียนหลักสูตรดิจิทัล เพื่อเป็นแนวทางสำหรับประชาชนคนไทย ทุกคนได้มีโอกาสในการยกระดับทักษะสำคัญที่สอดคล้องกับโลกยุคปัจจุบัน และตรงกับความต้องการแรงงานดิจิทัล ในอุตสาหกรรมด้านต่าง ๆ ที่มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนเป็นการเตรียมความพร้อมกลุ่มแรงงานให้มีทักษะที่จำเป็น เพื่อเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย โดยกำหนดให้มีหลักสูตรเพื่อการยกระดับทักษะ ปรับทักษะ และเพิ่มพูนทักษะใหม่ ที่มีความเหมาะสมกับเทคโนโลยี อาชีพ ตำแหน่งงาน และสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน จำนวน ๙,๔๕๘ ราย ดังนี้</p> <p>๑) ทักษะดิจิทัลสำหรับทุกคน (Digital Skill for All) มีผู้ลงทะเบียนเรียน ๓,๔๒๘ ราย</p> <p>๒) ทักษะดิจิทัลสำหรับอาชีพยุคใหม่ (Digital-driven Career) มีผู้ลงทะเบียนเรียน ๕,๔๕๐ ราย</p>

ประเด็นการตรวจสอบ	ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน
		<p>๓) ทักษะดิจิทัลสำหรับอาชีพด้านดิจิทัล (Digital Professional) มีผู้ลงทะเบียนเรียน ๕๕๐ ราย</p> <p>ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ สศค. พัฒนาทักษะทางดิจิทัลให้กับประชาชน นักเรียน นักศึกษา กำลังแรงงาน ผู้สูงอายุ และกลุ่มเปราะบาง ให้สอดคล้องกับ Digital Skill Roadmap ดังนี้</p> <p>๑) เสริมทักษะ Coding ระดับประถมและมัธยมด้าน STEM, AI, IoT ๑๙,๗๘๘ ราย และระดับอาชีวศึกษาด้าน AI, IoT, EV ๑,๙๔๐ ราย</p> <p>๒) พัฒนากำลังคนในสาขา Non-IT ๒๐๐ ราย กำลังคนที่ศึกษาในสาขา IT ๑๒๐ ราย ให้มีงานทำตรงตามความต้องการของภาคอุตสาหกรรม</p> <p>๓) ยกระดับทักษะการบินโดรน ให้เกษตรกรได้ใบรับรองการบินโดรน ๒๐๙ ราย</p> <p>๔) โครงการสร้างอาชีพสร้างงานให้วัยรุ่นไทยด้วยดิจิทัลซอฟต์แวร์ เป้าหมาย พัฒนาเด็กและเยาวชน ๒,๐๐๐ ราย</p> <p>๒. สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.)</p> <p>สคส. ได้ดำเนินการจัดการอบรมให้ความรู้ด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในหลักสูตรต่างๆ อย่างต่อเนื่อง อาทิ หลักสูตรการฝึกอบรมด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้บริหาร (Executive PDPA)/การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้กับหน่วยงานของรัฐ หน่วยงานของเอกชน และประชาชนทั่วไป รวมจำนวน ๑๐ ครั้ง โดยมีผู้เข้าร่วมอบรมสะสม จำนวน ๒,๐๓๗ ราย (ข้อมูล ณ สิงหาคม ๒๕๖๘)</p>

ส่วนที่ ๔ การลงพื้นที่ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินโครงการ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ค.ต.ป.ตศ. ลงพื้นที่เพื่อติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินโครงการ และให้คำแนะนำหน่วยงานในสังกัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จำนวน ๒ ครั้ง ได้แก่

๔.๑ การลงพื้นที่ ณ จังหวัดขอนแก่น ระหว่างวันที่ ๑๔ - ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๘

ค.ต.ป.ตศ. ได้ลงพื้นที่ติดตามตรวจสอบและประเมินผลโครงการ ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ระหว่างวันที่ ๑๔ - ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๘ ณ จังหวัดขอนแก่น เพื่อติดตามผลการดำเนินงานและรับทราบปัญหา/อุปสรรคการดำเนินงาน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑) การประชุมระดมความคิดเห็น/ซักซ้อมการใช้งาน e-Document ให้กับส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ของจังหวัดขอนแก่น

ข้อค้นพบ/ข้อสังเกต	ข้อเสนอแนะ
๑. คศ. มีความตั้งใจและความพยายามในการขับเคลื่อนการใช้ งานระบบ e-Office ภายใต้ระบบ GDCC ในจังหวัดขอนแก่น	๑. การใช้งานระบบ e-Office ของ คศ. ถือเป็นโอกาสที่ดีที่จังหวัดขอนแก่นจะได้เริ่มต้นเรียนรู้และทดลองใช้งานระบบก่อน และเมื่อได้รับนโยบาย/ข้อสั่งการจากกระทรวงมหาดไทย จะทำให้บุคลากรของส่วนราชการในจังหวัดมีความได้เปรียบและสามารถปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็ว
๒. หน่วยงานในสังกัด คศ. ในจังหวัดขอนแก่นที่ได้รับมอบหมายในการขับเคลื่อนระบบ e-Office ได้แก่ สำนักงานสถิติจังหวัดขอนแก่น บมจ.โทรคมนาคม	๒. จังหวัดขอนแก่นควรเริ่มต้นใช้งานระบบ e-Office โดยเริ่มจากฟังก์ชันที่ใช้งานได้ง่ายและมีความซับซ้อนน้อย เช่น ระบบจองรถ เพื่อให้บุคลากรเกิดความคุ้นเคยและมั่นใจในการใช้งานก่อนที่จะขยายไปสู่ฟังก์ชันที่ซับซ้อนมากขึ้น
๓. ในจังหวัดขอนแก่นมีส่วนราชการส่วนท้องถิ่น ๒๒๕ หน่วยงาน และราชการส่วนภูมิภาค ๓๔ หน่วยงาน รวมถึงท้องถิ่นจังหวัดและท้องถิ่นอำเภอ ซึ่งพบว่ามีประมาณ ๑๐๐ หน่วยงาน ที่มีการใช้งานระบบ e-Office แล้ว และอยู่ระหว่างกำลังดำเนินการใช้งานระบบ ทั้งนี้ ยังมีการแจ้งความประสงค์ขอใช้งานระบบมาอย่างต่อเนื่อง	๓. คศ. ควรสร้างความเข้าใจและความมั่นใจให้กับผู้ใช้งานเกี่ยวกับ ความมั่นคงปลอดภัยและความถูกต้องตามกฎหมายของการใช้ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้บุคลากรยอมรับที่จะนำมาใช้ในเอกสารราชการต่าง ๆ
๔. จังหวัดขอนแก่นยังมีความกังวลเกี่ยวกับการใช้งานระบบ e-Office เนื่องจากยังไม่ได้รับนโยบาย/ข้อสั่งการที่ชัดเจนเกี่ยวกับการใช้งานระบบ e-Office ของ คศ. จากกระทรวงมหาดไทย	๔. คศ. ควรมีการเน้นย้ำและประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องได้รับทราบว่า การใช้งานระบบ e - Office ภายใต้ GDCC ของ คศ. มีทีมสนับสนุนที่แข็งแกร่งและพร้อมดูแลเมื่อเกิดปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานระบบ โดยมีทีมช่างที่สามารถติดต่อได้ตลอดเวลา เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับหน่วยงานที่จะมาใช้งานระบบ

๒) การลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมศูนย์ดิจิทัลชุมชนโรงเรียนบ้านหินลาดวังตอ อำเภอเมือง จังหวัด

ขอนแก่น

ข้อค้นพบ/ข้อสังเกต	ข้อเสนอแนะ
<p>๑. ศูนย์ดิจิทัลชุมชน จำนวน ๑,๗๒๒ ศูนย์ ส่วนใหญ่ตั้งอยู่ในโรงเรียนตามเงื่อนไขของทุน USO (แหล่งงบประมาณในการจัดตั้ง) จึงมีกลุ่มเป้าหมายหลักเป็นกลุ่มนักเรียน ซึ่งควรให้โอกาสกลุ่มเป้าหมายอื่นได้เข้ามาใช้งานศูนย์ฯ ให้เพิ่มมากขึ้น โดย คศ. คาดหวังให้กลุ่มนักเรียนสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากศูนย์ฯ ไปขยายผลองค์ความรู้ลงไปยังชุมชนของตนเองได้</p>	<p>๑. ควรมีการประเมินผลเด็กนักเรียนที่ได้เรียนรู้จากศูนย์ดิจิทัลชุมชนว่าได้นำสิ่งที่เรียนรู้ไปกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ภายในชุมชนอย่างไร ทำให้ชุมชนก็เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างไร สามารถยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชนให้ดีขึ้นอย่างไร เช่น การเรียนรู้การสร้างรายได้จากการไลฟ์สด ขายสินค้า แล้วสามารถขายได้จริงหรือไม่</p>
<p>๒. ค่าตอบแทนของผู้ดูแลศูนย์ดิจิทัลชุมชน ในแต่ละภาคมีอัตราไม่เท่ากัน ซึ่งอาจจะเกิดจากเงื่อนไขของแต่ละพื้นที่หรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น สดช. ควรพิจารณาเกี่ยวกับอัตราค่าตอบแทนของผู้ดูแลศูนย์ฯ ให้มีอัตราเดียวกันในทุกพื้นที่เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน</p>	<p>๒. ควรมีการจัดเก็บข้อมูลสถิติการใช้งานศูนย์ฯ รวมถึงกำหนดเงื่อนไขในการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้งานศูนย์ฯ โดยจำแนกเป็นกลุ่มผู้ใช้งานตามอายุ เพศ เป็นต้น รวมทั้งการใช้บริการ Wi-Fi ของศูนย์ฯ เพื่อให้สามารถนำข้อมูลต่างๆ มาวิเคราะห์ได้ครอบคลุมในทุกมิติ รวมทั้งสามารถตอบตัวชี้วัดของ คศ. และ สำนักงาน กพร. ในประเด็นจำนวนประชาชนที่ได้รับการฝึกอบรมทักษะเกี่ยวกับเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) ผ่านช่องทางการให้บริการของ คศ.</p>
<p>๓. ปัจจัยของความสำเร็จของการดำเนินงานในพื้นที่ รวมถึงโครงการฯ นี้ มาจาก สถิติจังหวัด/สำนักงานสถิติจังหวัด ดังนั้นหน่วยงานต้องมีความเข้าใจในเรื่องของงานและบทบาท รวมถึง คศ. ต้องสร้างความเข้มแข็งให้กับสถิติจังหวัดและสำนักงานสถิติจังหวัด โดยมีความเข้าใจว่าตนเองมีความสำคัญ</p>	<p>๓. คศ. ควรมีการกำหนดตัวชี้วัดในเรื่องนี้ เพื่อที่จะให้หน่วยงานได้รับรู้ว่าได้รับตัวชี้วัดของ คศ. ไปดำเนินการและสำนักงานสถิติจังหวัดถือเป็นกลไกในการขับเคลื่อนเป็นตัวต่อในเรื่องของการดำเนินงานดิจิทัลไปสู่พื้นที่ในจังหวัด</p> <p>๔. คศ. ต้องมีหน่วยงานกลางที่ทำหน้าที่รับนโยบายและส่งต่อนโยบายไปให้กับสำนักงานสถิติจังหวัดให้เกิดความเชื่อมโยงกัน และสถิติจังหวัด/สำนักงานสถิติจังหวัดรวมทั้ง NT ในพื้นที่ที่มีความเกี่ยวข้องต่อปัจจัยของความสำเร็จการดำเนินงานโครงการฯ ซึ่ง คศ. จะต้องสร้างระบบการบริหารโครงการฯ ในพื้นที่ และนำเรื่องนี้เป็นประเด็นสำคัญเพื่อที่จะนำเสนอผู้บริหารและให้สถิติจังหวัดได้เห็นถึงการเป็นผู้มีบทบาทที่สำคัญ ว่าอยู่ตรงไหนอย่างไร</p>

๔.๒ การลงพื้นที่ในเขตกรุงเทพมหานคร วันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๘

ค.ต.ป.ตศ. ได้ลงพื้นที่ติดตามตรวจสอบและประเมินผลโครงการ ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ วันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๘ ในเขตกรุงเทพมหานคร เพื่อติดตามผลการดำเนินงานและรับทราบปัญหา/อุปสรรคการดำเนินงาน โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑) ศูนย์ดิจิทัลชุมชนศูนย์การศึกษาพิเศษ ส่วนกลาง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร

ข้อค้นพบ/ข้อสังเกต	ข้อเสนอแนะ
๑. ศูนย์ดิจิทัลชุมชนที่ตั้งอยู่ภายในศูนย์การศึกษาพิเศษ ส่วนกลาง เป็นศูนย์ฯ ที่มีกลุ่มผู้ใช้งานหลักเป็นเด็กเล็ก (ผู้พิการ) และผู้ปกครองของนักเรียน ซึ่งอุปกรณ์ในศูนย์ฯ เป็นอุปกรณ์สำหรับผู้ใช้งานปกติ	๑. ควรจัดหาหลักสูตรการฝึกอบรมและอุปกรณ์ที่ออกแบบมาเพื่อรองรับผู้ใช้งานที่มีความต้องการพิเศษ ในศูนย์ดิจิทัลชุมชนบางศูนย์ เช่น เม้าส์ คีย์บอร์ด หรือ จอภาพ ซึ่งจะช่วยให้ศูนย์ดิจิทัลชุมชนแห่งนี้สามารถทำหน้าที่ได้อย่างเต็มที่ และเป็นพื้นที่ที่เปิดโอกาสให้เด็กทุกคนได้เรียนรู้และพัฒนาศักยภาพของตนเองได้อย่างเท่าเทียมกัน
๒. ผู้ดูแลศูนย์ดิจิทัลชุมชนในแต่ละพื้นที่มีความรู้และทักษะหลากหลายแตกต่างกันไป ทำให้คุณภาพประสิทธิภาพในการดำเนินงานและการให้บริการของแต่ละศูนย์ฯ ไม่เท่ากันซึ่งอาจเป็นปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลกระทบต่อตรงต่อการเข้าถึงและการใช้ประโยชน์จากศูนย์ฯ	๒. ควรมีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ชัดเจน มีพื้นที่ให้ผู้ดูแลศูนย์ฯ ได้แลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ และแก้ปัญหาร่วมกัน ซึ่งจะช่วยยกระดับทักษะของทุกคนได้อย่างรวดเร็ว ตลอดจนจะมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ดูแลศูนย์ฯ ซึ่งผลการประเมินนี้จะนำไปสู่การพัฒนาและอบรมผู้ดูแลศูนย์ฯ ได้อย่างตรงจุด

๒) ศูนย์ดิจิทัลชุมชนโรงเรียนฝึกอาศีพกรุงเทพมหานคร (อาทร สังฆะวัฒนะ) เขตทุ่งครุ กรุงเทพมหานคร

ข้อค้นพบ/ข้อสังเกต	ข้อเสนอแนะ
๑. ปัจจุบันยังไม่มีการจัดตารางการใช้งานศูนย์ดิจิทัลชุมชน เนื่องจากได้รับความนิยมและมีผู้เข้ามาใช้งานอย่างต่อเนื่องจึงทำให้มียอดผู้ใช้งานครบตามจำนวน	๑. ควรมีระบบการจองการใช้งานศูนย์ฯ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้งาน สามารถตรวจสอบช่วงเวลาว่างและจองการใช้งานอุปกรณ์หรือพื้นที่ได้อย่างรวดเร็ว และเป็นระบบมากขึ้น พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อให้มีกลุ่มผู้ใช้งานกลุ่มใหม่เพิ่มขึ้น
๒. ศูนย์ดิจิทัลชุมชนตั้งอยู่นอกอาคารเรียน จึงทำให้ผู้ใช้งานเข้าถึงได้ง่าย แต่ยังมีข้อจำกัดด้านเวลาเปิด-ปิดศูนย์ฯ เนื่องจากผู้ใช้งานบางกลุ่มมีเวลาไม่ตรงกับช่วงเวลาทำการของศูนย์ฯ จึงยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของชุมชนได้อย่างเต็มที่	๒. สดช. ควรมีการพิจารณาปรับเปลี่ยนช่วงเวลาทำการของศูนย์ฯ แต่ละแห่งให้มีความยืดหยุ่นมากขึ้น ขยายเวลาเปิด-ปิดให้สอดคล้องกับพฤติกรรมของผู้ใช้งานในชุมชน เช่น ขยายเวลาทำการในช่วงเย็นและวันหยุดสุดสัปดาห์เพื่อตอบสนองความต้องการของกลุ่มผู้ใช้งานที่ไม่สามารถเข้าใช้บริการได้ในเวลาราชการได้

ทั้งนี้ จากการลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมศูนย์ดิจิทัลชุมชนในเขตกรุงเทพมหานครในครั้งนี้ ค.ต.ป.ตศ. มีข้อค้นพบ/ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ ในภาพรวม ดังนี้

ข้อค้นพบ/ข้อสังเกต	ข้อเสนอแนะ
<p>๑. ผู้ดูแลศูนย์ดิจิทัลชุมชนในแต่ละพื้นที่มีความรู้และทักษะหลากหลายแตกต่างกันไป ทำให้คุณภาพประสิทธิภาพในการดำเนินงานและการให้บริการของแต่ละศูนย์ฯ ไม่เท่ากันซึ่งอาจเป็นปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลกระทบต่อตรงต่อการเข้าถึงและการใช้ประโยชน์จากศูนย์ฯ</p>	<p>๑. สดช. ควรมีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของผู้ดูแลศูนย์ฯ ที่ชัดเจน มีพื้นที่ให้ผู้ดูแลศูนย์ฯ ได้แลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ และแก้ปัญหาร่วมกัน ซึ่งจะช่วยยกระดับทักษะของทุกคนได้อย่างรวดเร็ว ตลอดจนมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ดูแลศูนย์ฯ ซึ่งผลการประเมินนี้จะนำไปสู่การพัฒนาและอบรมผู้ดูแลศูนย์ฯ ได้อย่างตรงจุด</p> <p>๒. สดช. ควรมีการส่งเสริมและสร้างแรงจูงใจให้แก่ผู้ดูแลศูนย์ดิจิทัลชุมชน โดยอาจจัดกิจกรรมหรือเวทีแสดงความสามารถของผู้ดูแลศูนย์ดิจิทัลชุมชนและได้รับการยกย่องอย่างเป็นรูปธรรม ที่จะช่วยยกระดับบทบาทของศูนย์ดิจิทัลชุมชนให้เป็นแหล่งเรียนรู้ที่มีชีวิต เป็นพลังขับเคลื่อนสำคัญในการพัฒนาทักษะดิจิทัลของประชาชนอย่างยั่งยืน</p>
<p>๒. ศูนย์ดิจิทัลชุมชนตั้งอยู่นอกอาคารเรียน ทำให้มีผู้ใช้งานหลากหลายกลุ่มเข้าถึงได้ง่าย แต่ยังมีข้อจำกัดด้านเวลาเปิด-ปิดศูนย์ฯ เนื่องจากผู้ใช้งานบางกลุ่มมีเวลาไม่ตรงกับช่วงเวลาทำการของศูนย์ฯ จึงยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการใช้งานที่หลากหลายของคนในชุมชนได้อย่างเต็มที่</p>	<p>๓. สดช. ควรมีการพิจารณาปรับเปลี่ยนช่วงเวลาทำการของศูนย์ฯ แต่ละแห่งให้มีความยืดหยุ่นและเหมาะสมมากขึ้น ขยายเวลาเปิด-ปิดให้สอดคล้องกับพฤติกรรมของผู้ใช้งานในชุมชน เช่น ขยายเวลาทำการในช่วงเย็น และวันหยุดสุดสัปดาห์เพื่อตอบสนองความต้องการของกลุ่มผู้ใช้งานที่ไม่สามารถเข้าใช้บริการได้ในเวลาราชการได้</p>
<p>๓. ศูนย์ดิจิทัลชุมชนที่ตั้งอยู่ภายในศูนย์การศึกษาพิเศษ ส่วนกลาง เป็นศูนย์ฯ ที่มีกลุ่มผู้ใช้งานหลักเป็นเด็กเล็ก (ผู้พิการ) และผู้ปกครองของนักเรียน ซึ่งอุปกรณ์ในศูนย์ฯ เป็นอุปกรณ์สำหรับผู้ใช้งานปกติ</p>	<p>๔. ควรจัดหาหลักสูตรการฝึกอบรมและอุปกรณ์ที่ออกแบบมาเพื่อรองรับผู้ใช้งานที่มีความต้องการพิเศษในศูนย์ดิจิทัลชุมชนบางศูนย์ เช่น เม้าส์ คีย์บอร์ด หรือจอภาพ ซึ่งจะช่วยให้ศูนย์ดิจิทัลชุมชนแห่งนี้สามารถทำหน้าที่ได้อย่างเต็มที่ และเป็นพื้นที่ที่เปิดโอกาสให้เด็กทุกคนได้เรียนรู้และพัฒนาศักยภาพของตนเองได้อย่างเท่าเทียมกัน</p>

ส่วนที่ ๕ ภาพการลงพื้นที่

๕.๑ ภาพการลงพื้นที่ ณ จังหวัดขอนแก่น ระหว่างวันที่ ๑๔ - ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๘

๑) เข้าร่วมการประชุมระดมความคิดเห็น/ซักซ้อมการใช้งาน e-Document ให้กับส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดขอนแก่น และเข้าร่วมสังเกตการณ์ กิจกรรมการใช้งานระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office) ในส่วนภูมิภาค ครั้งที่ ๖ ภายใต้โครงการขับเคลื่อนการใช้งาน e-Document ของ สป.ตศ. (ตจ.)



๒) ตรวจเยี่ยมศูนย์ดิจิทัลชุมชนโรงเรียนบ้านหินลาดวังตอ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น



๕.๒ ภาพการลงพื้นที่ในเขตกรุงเทพมหานคร วันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๘

๑) ตรวจเยี่ยมศูนย์ดิจิทัลชุมชนศูนย์การศึกษาพิเศษเพื่อคนพิการ แขวงดินแดง เขตดินแดง

กรุงเทพฯ



๒) ตรวจเยี่ยมศูนย์ดิจิทัลชุมชนโรงเรียนฝักอาศีพกรุงเทพมหานคร (อาทร สังฆะวัฒนะ)
แขวงบางมด เขตทุ่งครุ กรุงเทพฯ



๖.๑ คำสั่งกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ที่ ๘/๒๕๖๘



คำสั่งกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
ที่ ๘ / ๒๕๖๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลประจำกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ พ.ศ. ๒๕๔๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดว่าเพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแลตนเองที่ดี ให้แต่ละกระทรวง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลประจำกระทรวงขึ้นทำหน้าที่ตรวจสอบและประเมินผล โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่กำหนดไว้ในระเบียบฯ ด้วย และตามคำสั่งกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ที่ ๖/๒๕๖๖ สั่ง ณ วันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๖ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผล ประจำกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมขึ้น โดยคณะกรรมการชุดดังกล่าวจะครบวาระ ในวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ นั้น

เพื่อให้การตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติราชการของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล มีคุณภาพ และเกิดความคุ้มค่าในการบริหารงานราชการ โดยอาศัยอำนาจตามความในข้อ ๑๗ ของระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการตรวจสอบและประเมินผล ภาคราชการ พ.ศ. ๒๕๔๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประกอบกับประกาศคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผล ภาคราชการ ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๐ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผล (ค.ต.ป.) ประจำกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยมีองค์ประกอบ และอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. องค์ประกอบ

- | | | |
|-----|--|----------------------------|
| ๑.๑ | นางสาวสุลักขณา ธรรมานุสติ | ประธานกรรมการ |
| ๑.๒ | นางคณิศจิ คุชศิลา | กรรมการ |
| ๑.๓ | นายภูเวียง ประคำมินทร์ | กรรมการ |
| ๑.๔ | นางสาววันเพ็ญ พูลวงษ์ | กรรมการ |
| ๑.๕ | รองศาสตราจารย์อริคม ฤกษ์บุตร | กรรมการ |
| ๑.๖ | ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนงาน
สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม | กรรมการและเลขานุการ |
| ๑.๗ | ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน
สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑.๘ | ผู้อำนวยการกลุ่มงานตรวจราชการ
และขับเคลื่อนดิจิทัลจังหวัด กองยุทธศาสตร์และแผนงาน
สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

๒. อำนาจ...

๒. อำนาจหน้าที่

๒.๑ กำกับดูแลระบบการตรวจสอบและประเมินผลของกระทรวงและหน่วยงานในสังกัดให้เป็นไปตามมาตรฐานที่คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการกำหนด

๒.๒ สอบทาน ติดตาม และประเมินผลการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานราชการ และเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหา

๒.๓ สอบทานรายงานผลการดำเนินงานและรายงานผลสถานะทางการเงินของกระทรวงและหน่วยงานในสังกัด

๒.๔ รายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลประจำกระทรวงให้รัฐมนตรี พร้อมทั้งส่งสำเนาให้ปลัดกระทรวง และคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการทราบทุกหกเดือน เว้นแต่มีเรื่องจำเป็นเร่งด่วนให้รายงานทันที

๒.๕ เรียกให้เจ้าหน้าที่หรือบุคคลอื่นใดมาชี้แจงหรือแสดงความคิดเห็นหรือเรียกเอกสารหลักฐานต่าง ๆ เพื่อประกอบการพิจารณา

๒.๖ ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการมอบหมาย
ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๘ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘



(นายประเสริฐ จันทรวงทอง)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

๖.๒ การเสนอประเด็นการตรวจสอบตามภารกิจของกระทรวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ด่วนที่สุด

ที่ คศ ๐๒๐๕/๓๔๘๔



คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผล
ประจำกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๑๓ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ประเด็นการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน เลขาธิการ ก.พ.ร.

อ้างถึง หนังสือคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐ ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๒๐๕/๖๘๙
ลงวันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบเสนอประเด็นการตรวจสอบตามภารกิจของกระทรวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตามหนังสือที่อ้างถึง คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐได้แจ้งแนวทางการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อให้ อ.ค.ต.ป. และ ค.ต.ป. ประจำกระทรวง ใช้เป็นแนวทางการดำเนินการ โดยกำหนดประเด็นการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐ จำนวน ๔ ประเด็น ดังนี้ (๑) ประเด็นการตรวจสอบตามนโยบายสำคัญ (๒) ประเด็นการตรวจสอบตามภารกิจกระทรวง (๓) ประเด็นการตรวจสอบอื่น ๆ และ (๔) การติดตามการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของ ค.ต.ป. ตามรายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยขอให้ ค.ต.ป. ประจำกระทรวงดำเนินการจัดทำประเด็นการตรวจสอบตามภารกิจกระทรวง ตามแบบฟอร์มที่กำหนด และส่งให้สำนักงาน ก.พ.ร. ภายในวันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๘ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ในการนี้ คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลประจำกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ค.ต.ป.ดศ.) ได้มีการพิจารณาและกำหนดประเด็นการตรวจสอบตามภารกิจกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จำนวน ๒ ประเด็น ดังนี้ (๑) การพัฒนาระบบบริการภาครัฐสู่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีคุณภาพและตรงตามมาตรฐานสากล และ (๒) การพัฒนาทักษะเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของประชาชนทุกกลุ่มวัย ผู้พิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาส เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต ตามแนวทางฯ และแบบฟอร์มที่กำหนดเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวสุลักษณ์ ธรรมานุสติ)

ประธานกรรมการตรวจสอบและประเมินผล
ประจำกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ฝ่ายเลขานุการ ค.ต.ป.ดศ.

กองยุทธศาสตร์และแผนงาน

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๖๕๗๔, ๐ ๒๑๔๒ ๓๓๔๓

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : saraban@mdes.go.th

แบบเสนอประเด็นการตรวจสอบตามภารกิจของกระทรวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ค.ต.ป. ประจำปีกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

คำอธิบาย

ค.ต.ป. ประจำปีกระทรวง พิจารณากำหนดประเด็นการตรวจสอบตามภารกิจของกระทรวง โดยให้ความสำคัญ ดังนี้

๑. ตรวจสอบคล้อยกับภารกิจของกระทรวงในการเป็นหน่วยงานเจ้าภาพขับเคลื่อนเป้าหมายระดับแผนย่อย (จ.๓) ของการขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

๒. ควรเป็นกิจกรรมสนับสนุนเป้าหมายจากห่วงโซ่มูลค่าของประเทศไทย (Value Chain Thailand : VCT) ๑๔๐ เป้าหมายในการขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ที่มีสถานการณ์การบรรลุเป้าหมายอยู่ในระดับวิกฤติ (สีแดง)/ระดับเสี่ยง (สีส้ม) หรือมีสถานการณ์การบรรลุเป้าหมายที่คงที่เป็นอันดับแรก ทั้งนี้สามารถดูข้อมูลสถานการณ์การบรรลุเป้าหมายของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติได้จาก “(ร่าง) รายงานสรุปผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ ประจำปี ๒๕๖๗” ที่จัดทำโดยสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

๓. ควรเป็นประเด็นสนับสนุนการปฏิบัติราชการตามแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ แผนงานบูรณาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และ/หรือมติคณะรัฐมนตรีที่กำหนดให้เร่งดำเนินการ

สรุปจำนวนประเด็นการตรวจสอบตามภารกิจของกระทรวง ของ ค.ต.ป. ประจำปีกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

๑. ประเด็นการตรวจสอบตามภารกิจของกระทรวง

จำนวน ๒ ประเด็น

ข้อมูล ณ วันที่ ๑๓ เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

ประเด็นการตรวจสอบตามภารกิจของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ลำดับ	ประเด็นการตรวจสอบตามภารกิจของกระทรวง	รายละเอียดแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ				รายละเอียดประเด็นการตรวจสอบ	
		แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ	รหัสเป้าหมายแผนแม่บทย่อย	เป้าหมายแผนแม่บทย่อย	สถานการณ์การบรรลุเป้าหมาย	วัตถุประสงค์ของการตรวจสอบและประเมินผล	การดำเนินงานที่สำคัญของกระทรวง
1	การพัฒนาบริการภาครัฐสู่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีคุณภาพและตรงตามมาตรฐานสากล	แผนแม่บทที่ ๒๐ การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ	200101	งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น	บรรลุเป้าหมาย (สีเขียว)	1. เพื่อติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงานโครงการฯ ในประเด็นการพัฒนาระบบบริการภาครัฐสู่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีคุณภาพและตรงตามมาตรฐานสากล 2. เพื่อทราบปัญหาอุปสรรคของการดำเนินงาน ตลอดจนข้อค้นพบที่สำคัญ โดยให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ รวมถึงแนวทางการแก้ไขปัญหาเพื่อให้การดำเนินโครงการฯ มีความก้าวหน้าและบรรลุผลตามเป้าประสงค์ที่วางไว้ 3. เพื่อให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของหน่วยงานในอนาคต	โครงการพัฒนาบริการโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยด้านดิจิทัล (Infrastructure and Security) (กิจกรรมบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud service: GDCC)) <u>กรอบการพิจารณาโครงการ</u> 1. มีผลกระทบในวงกว้าง 2. มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน
2	การพัฒนาทักษะเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของประชาชนทุกกลุ่มวัย ผู้พิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาส เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต	แผนแม่บทที่ ๗ โครงสร้างพื้นฐานระบบโลจิสติกส์ และดิจิทัล	070301	ประชาชนมีความสามารถในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตมากขึ้น	ระดับใกล้เคียงในการบรรลุเป้าหมาย (สีเหลือง)	1. เพื่อติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการตามโครงการฯ ในประเด็นการพัฒนาทักษะเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ของประชาชนทุกกลุ่มวัย ผู้พิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาส 2. เพื่อทราบปัญหาอุปสรรคของการดำเนินงาน ตลอดจนข้อค้นพบที่สำคัญ โดยให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ รวมถึงแนวทางการแก้ไขปัญหาเพื่อให้การดำเนินโครงการฯ มีความก้าวหน้าและบรรลุผลตามเป้าประสงค์ที่วางไว้ 3. เพื่อให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของหน่วยงานในอนาคต	โครงการยกระดับศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนสู่ศูนย์ดิจิทัลชุมชน (กิจกรรม การเข้าอุปกรณ์สนับสนุนศูนย์ดิจิทัลชุมชน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568) <u>กรอบการพิจารณาโครงการ</u> 1. มีผลกระทบในวงกว้าง 2. มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน

๖.๓ รายงานการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ของ ค.ต.ป. ประจำปีกระทรวง รอบ ๖ เดือน

ที่ ดศ ๐๒๐๕/๕๑๖๓



คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผล
ประจำปีกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๒๑ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๖ เดือน
เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
รอบ ๖ เดือน จำนวน ๒ ประเด็น

๒. รายงานการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของ ค.ต.ป. ตามรายงานผลการตรวจสอบ
และประเมินผลภาครัฐการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๑ ชุด

ตามแนวทางการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้กำหนดให้มีการรายงานการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐการ โดยให้คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลประจำปีกระทรวง (ค.ต.ป.ประจำปีกระทรวง) จัดทำรายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ แบ่งเป็นการรายงานฯ ดังนี้ (๑) รายงานการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ประเด็นการตรวจสอบตามภารกิจของกระทรวง และ (๒) รายงานการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของ ค.ต.ป. ตามรายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน ทั้งนี้ ให้เสนอรายงานการตรวจสอบฯ ดังกล่าวต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงพิจารณา และส่งสำเนาให้ปลัดกระทรวง และสำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะฝ่ายเลขานุการ ค.ต.ป. รับทราบ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลประจำปีกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ค.ต.ป.ดศ.) ได้ดำเนินการตามประเด็นการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐการฯ โดยการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานภายใต้ประเด็นการตรวจสอบตามภารกิจของกระทรวง และติดตามการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของ ค.ต.ป. ตามรายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ประกอบด้วย

๑) ประเด็นการตรวจสอบตามภารกิจของกระทรวง มีจำนวน ๒ ประเด็น ดังนี้

๑.๑) ประเด็นการพัฒนาระบบบริการภาครัฐสู่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีคุณภาพและตรงตามมาตรฐานสากล โดยได้คัดเลือกโครงการพัฒนาบริการโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยด้านดิจิทัล (Infrastructure and Security) (กิจกรรมบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud service: GDCC))

๑.๒) ประเด็นการพัฒนาทักษะเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของประชาชนทุกกลุ่มวัย ผู้พิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาส เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต โดยได้คัดเลือกโครงการยกระดับศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนสู่ศูนย์ดิจิทัลชุมชน

/๒) การติดตาม...

๒) การติดตามการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของ ค.ต.ป. ตามรายงานผลการตรวจสอบ และประเมินผลภาคราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีจำนวน ๕ ข้อเสนอแนะ ดังนี้

ข้อเสนอแนะ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
<p>อ.ค.ต.ป. กลุ่มกระทรวง คณะที่ ๑ ประเด็นการตรวจสอบหลัก : การบริหารจัดการน้ำเพื่อแก้ไขปัญหาภัยพิบัติ</p>	
<p>๑.๒ การเพิ่มประสิทธิภาพในการเผชิญสถานการณ์ภัยพิบัติภัยด้านน้ำ</p> <p>๑.๒.๒ ควรพัฒนากระบวนการประมวลข้อมูลน้ำและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการแจ้งเตือนภัยจากส่วนกลางไปสู่ระดับจังหวัด เพื่อให้การแจ้งเตือนสามารถระบุพื้นที่เสี่ยงได้อย่างชัดเจน และประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงการแจ้งเตือนอย่างทันทั่วถึง (Real Time) อาจต้องมีระบบการแจ้งเตือนที่เข้าถึงประชาชนอย่างทั่วถึง พร้อมทั้งเร่งปรับปรุงแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการทั้งระดับประเทศและระดับจังหวัดด้านอุทกภัย ดินโคลนถล่ม ของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และเพิ่มช่องทางการรับรู้ข่าวสารของประชาชนผ่านระบบเตือนภัยฉุกเฉินแห่งชาติ (Cell Broadcast Service)</p>	<p>กรมอุตุนิยมวิทยา</p>
<p>๑.๔ การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อสนับสนุนการรับมือกับภัยพิบัติภัยด้านน้ำ</p> <p>๑.๔.๒ ควรบริหารจัดการข้อมูลด้านน้ำให้สามารถเข้าถึงได้ง่ายและมีรูปแบบการนำเสนอข้อมูลที่ง่ายต่อการทำความเข้าใจสำหรับประชาชนทั่วไป</p> <p>๑.๔.๓ ควรนำเทคโนโลยีมาช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลและพยากรณ์สถานการณ์น้ำ รวมถึงจัดสรรงบประมาณสำหรับการลงทุนในเทคโนโลยี คือ ระบบ Decision Support System (DSS) ที่สามารถรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ แบบ Real Time เช่น ปริมาณน้ำฝนที่คาดการณ์ ข้อมูลการใช้ประโยชน์ที่ดิน การวิเคราะห์และจำลองสถานการณ์ต่าง ๆ รวมถึงปริมาณน้ำ ทิศทางการไหลของน้ำ ระดับความสูงของน้ำ รวมถึงแผนระบายน้ำที่เหมาะสม และเสนอทางเลือกในการตัดสินใจในการบริหารจัดการน้ำที่เกิดความเสียหายน้อยที่สุด</p> <p>๑.๔.๔ ควรทบทวนบทบาทภารกิจของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการน้ำของประเทศ เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการทำงาน เช่น กรมอุตุนิยมวิทยาเป็นหน่วยงานหลักในการพยากรณ์อากาศ สถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำ (องค์การมหาชน) เป็นหน่วยงานรับผิดชอบด้านการวิเคราะห์ปริมาณน้ำท่าและน้ำทุ่ง ภายใต้การดูแลกำกับ (Regulator) จากสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ และควรให้กรมทรัพยากรน้ำดูแลแหล่งน้ำนอกเขตชลประทานที่ยังไม่มีหน่วยงานรับผิดชอบ เพื่อให้การบริหารจัดการแหล่งน้ำครอบคลุมพื้นที่ทั้งระบบ นอกจากนี้ การแก้ปัญหาน้ำป่าไหลหลากต้องใช้การบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ และกรมทรัพยากรธรณี ในระดับพื้นที่ให้เพิ่มมากขึ้น</p>	<p>กรมอุตุนิยมวิทยา</p>
<p>อ.ค.ต.ป. กลุ่มกระทรวง คณะที่ ๔ ประเด็นการตรวจสอบหลัก : การสร้างระบบนิเวศเพื่อขับเคลื่อนการเป็นรัฐบาลดิจิทัล</p>	
<p>๔.๑ การจัดทำข้อมูลสำคัญภาครัฐและข้อมูลเปิดรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล</p> <p>๔.๑.๑ ควรกำหนดและจัดทำ Master Plan เพื่อจัดทำชุดข้อมูลสำคัญ (Master Data) ภาครัฐให้ชัดเจนและอยู่ในรูปแบบดิจิทัล และใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) กับชุดข้อมูลดังกล่าวในการประมวลและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้ประชาชนนำไปใช้ประโยชน์ได้ง่าย โดยต้องคำนึงถึงความต้องการในการใช้ชุดข้อมูลของประชาชน ภาคธุรกิจและภาครัฐ รวมถึงการเข้าถึงข้อมูล มาตรฐานการจัดเก็บข้อมูลและการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลที่มีความมั่นคงปลอดภัย รักษาความเป็นส่วนตัว และเชื่อถือได้ รวมทั้งกำหนดผู้รับผิดชอบหลักในการดำเนินการจัดทำชุด</p>	<p>- สำนักงานสถิติแห่งชาติ - สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล</p>

/ข้อมูลที...

ข้อเสนอแนะ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ข้อมูลที่สำคัญภาครัฐ และปรับปรุงชุดข้อมูลบนศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (data.go.th) และชุดข้อมูลเปิดของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบันและสอดคล้องกันอยู่ตลอดเวลา เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน นอกจากนี้ หน่วยงานของรัฐที่ขึ้นทะเบียนกับระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (Government Data Catalog: GDC) แล้ว ควรนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการ การพยากรณ์ การวางแผนและบริหารความเสี่ยง เพื่อรับมือกับสถานการณ์ที่จะเกิดขึ้นได้	
<p>๔.๒ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (Digital Infrastructure) เพื่อรองรับการยืนยันและพิสูจน์ตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID)</p> <p>๔.๒.๑ ควรจัดทำแผนพัฒนาบริการในรูปแบบ e-Service และการเชื่อมโยงงานบริการเพื่อให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางภาครัฐ โดยเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อยกระดับการให้บริการประชาชน</p> <p>๔.๒.๒ ควรเร่งรัดพัฒนา Digital ID สำหรับนิติบุคคลทุกประเภท ทั้งนิติบุคคลที่จดทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า และนิติบุคคลประเภทอื่น เช่น สมาคม มูลนิธิ ที่จดทะเบียนกับกรมการปกครอง และ Digital ID สำหรับชาวต่างชาติ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม - สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ - สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
<p>๔.๓ การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล</p> <p>๔.๓.๔ ควรเร่งพัฒนาทักษะทางดิจิทัลที่สำคัญแก่บุคลากรภาครัฐและประชาชน สร้างความตระหนักรู้ในเรื่องการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างปลอดภัย การป้องกันภัยทางไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล</p>	<ul style="list-style-type: none"> - กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม - สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ในการนี้ ค.ต.ป.ตศ. ได้จัดทำรายงานการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๖ เดือน ประกอบด้วย (๑) ประเด็นการตรวจสอบตามภารกิจของกระทรวง และ (๒) รายงานการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของ ค.ต.ป. ตามรายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวสุลักษณ์ ธรรมานุสติ)

ประธานกรรมการตรวจสอบและประเมินผล
ประจำกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ฝ่ายเลขานุการ ค.ต.ป.ตศ.
กองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวง
โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๖๕๗๔, ๐ ๒๑๔๒ ๓๓๔๓
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : saraban@mdes.go.th

ที่ ดศ ๐๒๐๕/๕๑๖๔



คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผล
ประจำกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๒๑ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๖ เดือน

เรียน ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
รอบ ๖ เดือน จำนวน ๒ ประเด็น

๒. รายงานการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของ ค.ต.ป. ตามรายงานผลการตรวจสอบ
และประเมินผลภาครัฐการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่แนวทางการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้กำหนดการรายงานการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐการ โดยให้คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลประจำกระทรวง (ค.ต.ป.ประจำกระทรวง) จัดทำรายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ แบ่งเป็นการรายงานฯ ดังนี้ (๑) รายงานการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ประเด็นการตรวจสอบตามภารกิจของกระทรวง และ (๒) รายงานการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของ ค.ต.ป. ตามรายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน ทั้งนี้ ให้เสนอรายงานการตรวจสอบฯ ดังกล่าวต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงพิจารณา และส่งสำเนาให้ปลัดกระทรวง และสำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะฝ่ายเลขานุการ ค.ต.ป. รับทราบ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลประจำกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ค.ต.ป.ตศ.) ได้ดำเนินการตามประเด็นการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐการฯ โดยการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานภายใต้ประเด็นการตรวจสอบตามภารกิจของกระทรวง และติดตามการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของ ค.ต.ป. ตามรายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ประกอบด้วย

๑) ประเด็นการตรวจสอบตามภารกิจของกระทรวง มีจำนวน ๒ ประเด็น ดังนี้

๑.๑) ประเด็นการพัฒนาาระบบบริการภาครัฐสู่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีคุณภาพและตรงตามมาตรฐานสากล โดยได้คัดเลือกโครงการพัฒนาบริการโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยด้านดิจิทัล (Infrastructure and Security) (กิจกรรมบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud service: GDCC))

๑.๒) ประเด็นการพัฒนาทักษะเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของประชาชนทุกกลุ่มวัย ผู้พิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาส เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต โดยได้คัดเลือกโครงการยกระดับศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนสู่ศูนย์ดิจิทัลชุมชน

/๒) การติดตาม...

๒) การติดตามการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของ ค.ต.ป. ตามรายงานผลการตรวจสอบ และประเมินผลภาคราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๕ ข้อเสนอแนะ ดังนี้

ข้อเสนอแนะ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
<p>อ.ค.ต.ป. กลุ่มกระทรวง คณะที่ ๑ ประเด็นการตรวจสอบหลัก : การบริหารจัดการน้ำเพื่อแก้ไขปัญหาภัยพิบัติ</p>	
<p>๑.๒ การเพิ่มประสิทธิภาพในการเผชิญสถานการณ์พิบัติภัยด้านน้ำ</p> <p>๑.๒.๒ ควรพัฒนากระบวนการการประมวลข้อมูลน้ำและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการแจ้งเตือนภัยจากส่วนกลางไปสู่ระดับจังหวัด เพื่อให้การแจ้งเตือนสามารถระบุพื้นที่เสี่ยงได้อย่างชัดเจน และประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงการแจ้งเตือนอย่างทันท่วงที (Real Time) อาจต้องมีระบบการแจ้งเตือนที่เข้าถึงประชาชนอย่างทั่วถึง พร้อมทั้งเร่งปรับปรุงแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการทั้งระดับประเทศและระดับจังหวัดด้านอุทกภัย ดินโคลนถล่ม ของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และเพิ่มช่องทางการรับรู้ข่าวสารของประชาชนผ่านระบบเตือนภัยฉุกเฉินแห่งชาติ (Cell Broadcast Service)</p>	<p>กรมอุตุนิยมวิทยา</p>
<p>๑.๔ การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อสนับสนุนการรับมือกับพิบัติภัยด้านน้ำ</p> <p>๑.๔.๒ ควรบริหารจัดการข้อมูลด้านน้ำให้สามารถเข้าถึงได้ง่ายและมีรูปแบบการนำเสนอข้อมูลที่ง่ายต่อการทำความเข้าใจสำหรับประชาชนทั่วไป</p> <p>๑.๔.๓ ควรนำเทคโนโลยีมาช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลและพยากรณ์สถานการณ์น้ำ รวมถึงจัดสรรงบประมาณสำหรับการลงทุนในเทคโนโลยี คือ ระบบ Decision Support System (DSS) ที่สามารถรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ แบบ Real Time เช่น ปริมาณน้ำฝนที่คาดการณ์ ข้อมูลการใช้ประโยชน์ที่ดิน การวิเคราะห์และจำลองสถานการณ์ต่าง ๆ รวมถึงปริมาณน้ำ ทิศทางการไหลของน้ำ ระดับความสูงของน้ำ รวมถึงแผนระบายน้ำที่เหมาะสม และเสนอทางเลือกในการตัดสินใจในการบริหารจัดการน้ำที่เกิดความเสียหายน้อยที่สุด</p> <p>๑.๔.๔ ควรทบทวนบทบาทภารกิจของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการน้ำของประเทศ เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการทำงาน เช่น กรมอุตุนิยมวิทยาเป็นหน่วยงานหลักในการพยากรณ์อากาศ สถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำ (องค์การมหาชน) เป็นหน่วยงานรับผิดชอบด้านการวิเคราะห์ปริมาณน้ำท่าและน้ำท่า ภายใต้การดูแลกำกับ (Regulator) จากสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ และควรให้กรมทรัพยากรน้ำดูแลแหล่งน้ำนอกเขตชลประทานที่ยังไม่มีหน่วยงานรับผิดชอบ เพื่อให้การบริหารจัดการแหล่งน้ำครอบคลุมพื้นที่ทั้งระบบ นอกจากนี้ การแก้ปัญหาหน้าป่าไหลหลากต้องใช้การบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ และกรมทรัพยากรธรณี ในระดับพื้นที่ให้เพิ่มมากขึ้น</p>	<p>กรมอุตุนิยมวิทยา</p>
<p>อ.ค.ต.ป. กลุ่มกระทรวง คณะที่ ๔ ประเด็นการตรวจสอบหลัก : การสร้างระบบนิเวศเพื่อขับเคลื่อนการเป็นรัฐบาลดิจิทัล</p>	
<p>๔.๑ การจัดทำข้อมูลสำคัญภาครัฐและข้อมูลเปิดรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล</p> <p>๔.๑.๑ ควรกำหนดและจัดทำ Master Plan เพื่อจัดทำชุดข้อมูลสำคัญ (Master Data) ภาครัฐให้ชัดเจนและอยู่ในรูปแบบดิจิทัล และใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) กับชุดข้อมูลดังกล่าวในการประมวลและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้ประชาชนนำไปใช้ประโยชน์ได้ง่าย โดยต้องคำนึงถึงความต้องการในการใช้ชุดข้อมูลของประชาชน ภาคธุรกิจและภาครัฐ รวมถึงการเข้าถึงข้อมูล มาตรฐานการจัดเก็บข้อมูลและการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลที่มีความมั่นคงปลอดภัย รักษาความเป็น</p>	<p>- สำนักงานสถิติแห่งชาติ - สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล</p>

/ส่วนตัว...

ข้อเสนอแนะ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
<p>ส่วนตัว และเชื่อถือได้ รวมทั้งกำหนดผู้รับผิดชอบหลักในการดำเนินการจัดทำชุดข้อมูลที่สำคัญภาครัฐ และปรับปรุงชุดข้อมูลบนศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (data.go.th) และชุดข้อมูลเปิดของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบันและสอดคล้องกันอยู่ตลอดเวลา เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน นอกจากนี้ หน่วยงานของรัฐที่ขึ้นทะเบียนกับระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (Government Data Catalog: GDC) แล้ว ควรนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการ การพยากรณ์ การวางแผนและบริหารความเสี่ยง เพื่อรับมือกับสถานการณ์ที่จะเกิดขึ้นได้</p>	
<p>๔.๒ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (Digital Infrastructure) เพื่อรองรับการยืนยันและพิสูจน์ตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID)</p> <p>๔.๒.๑ ควรจัดทำแผนพัฒนาบริการในรูปแบบ e-Service และการเชื่อมโยงงานบริการเพื่อให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางภาครัฐ โดยเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อยกระดับการให้บริการประชาชน</p> <p>๔.๒.๒ ควรเร่งรัดพัฒนา Digital ID สำหรับนิติบุคคลทุกประเภท ทั้งนิติบุคคลที่จดทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า และนิติบุคคลประเภทอื่น เช่น สมาคม มูลนิธิ ที่จดทะเบียนกับกรมการปกครอง และ Digital ID สำหรับชาวต่างชาติ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - กระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม - สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ - สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
<p>๔.๓ การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล</p> <p>๔.๓.๔ ควรเร่งพัฒนาทักษะทางดิจิทัลที่สำคัญแก่บุคลากรภาครัฐและประชาชน สร้างความตระหนักรู้ในเรื่องการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างปลอดภัย การป้องกันภัยทางไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล</p>	<ul style="list-style-type: none"> - กระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม - สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ในการนี้ ค.ต.ป.ดศ. ได้จัดทำรายงานการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๖ เดือน ประกอบด้วย (๑) ประเด็นการตรวจสอบตามภารกิจของกระทรวง และ (๒) รายงานการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของ ค.ต.ป. ตามรายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ ค.ต.ป.ดศ. ได้เสนอรัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเพื่อพิจารณาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวสุลักขณา ธรรมานุสติ)
 ประธานกรรมการตรวจสอบและประเมินผล
 ประจำกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ฝ่ายเลขานุการ ค.ต.ป.ดศ.
 กองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวง
 โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๖๕๗๔, ๐ ๒๑๔๒ ๓๓๔๓
 ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : saraban@mdes.go.th

ที่ ดศ ๐๒๐๕/๕๑๖๕



คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผล
ประจำกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๒๑ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๖ เดือน
เรียน เลขาธิการ ก.พ.ร.

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
รอบ ๖ เดือน จำนวน ๒ ประเด็น
๒. รายงานการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของ ค.ต.ป. ตามรายงานผลการตรวจสอบ
และประเมินผลภาคราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน จำนวน ๑ ชุด

ตามแนวทางการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ได้กำหนดให้มีการรายงานการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ โดยให้คณะกรรมการตรวจสอบและ
ประเมินผลประจำกระทรวง (ค.ต.ป.ประจำกระทรวง) จัดทำรายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวน ๒ รายงาน ดังนี้ (๑) รายงานการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในประเด็นการตรวจสอบตามภารกิจของกระทรวง และ (๒) รายงานการ
ดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของ ค.ต.ป. ตามรายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน ทั้งนี้ ให้เสนอรายงานการตรวจสอบฯ ดังกล่าวต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวง
พิจารณา และส่งสำเนาให้ปลัดกระทรวง และสำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะฝ่ายเลขานุการ ค.ต.ป. รับทราบ
ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ในการนี้ คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลประจำกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ
และสังคม (ค.ต.ป.ดศ.) ได้ดำเนินการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงาน และจัดทำรายงาน
การตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ
และสังคม เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอส่งรายงานการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวสุลักษณ์ ธรรมานุสติ)

ประธานกรรมการตรวจสอบและประเมินผล
ประจำกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ฝ่ายเลขานุการ ค.ต.ป.ดศ.

กองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวง

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๖๕๗๔, ๐ ๒๑๔๒ ๓๓๔๓

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : saraban@mdes.go.th

แบบรายงานการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

แบบรายงานการตรวจสอบและประเมินผลของ ค.ต.ป. ประจำปีกระทรวง

ค.ต.ป. ประจำปีกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

- รายงานรอบ ๖ เดือน (มีนาคม ๒๕๖๘)
- รายงานรอบ ๑๒ เดือน (กันยายน ๒๕๖๘)

ประเด็นการตรวจสอบและประเมินผล

- ประเด็นการตรวจสอบตามภารกิจกระทรวง

ชื่อประเด็นการตรวจสอบ : การพัฒนาระบบบริการภาครัฐสู่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีคุณภาพและตรงตามมาตรฐานสากล

ส่วนที่ ๑ บทสรุปผู้บริหาร (ไม่เกิน ๓ หน้า)

คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลประจำปีกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ค.ต.ป.ตศ.) ได้ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องตามประเด็นการตรวจสอบตามภารกิจกระทรวง : การพัฒนาระบบบริการภาครัฐสู่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีคุณภาพและตรงตามมาตรฐานสากล ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ตศ.) โดยสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.) ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้ดำเนินการผ่านโครงการพัฒนาบริการโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยด้านดิจิทัล (Infrastructure and Security) (กิจกรรมบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud service: GDCC)) โดยปัจจุบันได้ให้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC) แก่หน่วยงานภาครัฐไปแล้ว จำนวน ๒๐๔ กรม ๑,๑๖๙ หน่วยงาน ๔,๒๕๔ ระบบงาน คิดเป็น ๔๕,๔๔๔ VM ใช้หน่วยประมวลผล (vCPU) จำนวน ๗๐,๑๒๙ vCPU หน่วยความจำหลัก (RAM) จำนวน ๑๗๔,๔๔๑ GB และพื้นที่จัดเก็บข้อมูล (Storage) ๔,๘๙๐,๔๑๕ TB และมีบริการ Cloud Marketplace ไม่น้อยกว่า ๑๐ บริการ ซึ่งอยู่ระหว่างการสำรวจความพึงพอใจของหน่วยงานภาครัฐประจำปี ๒๕๖๘ และอยู่ระหว่างการจัดฝึกอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรภาครัฐผู้ใช้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รวมจำนวน ๒๕๐ คน จำนวน ๔ หลักสูตร ในระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ ถึง เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๘ โดยในเดือนกุมภาพันธ์ ถึง เดือนมีนาคม จำนวน ๑๕๐ คน และในเดือนเมษายน ถึง เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๑๐๐ คน

ทั้งนี้ ตามที่รัฐบาลได้ประกาศนโยบายรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) โดยมีเป้าหมายในการเปลี่ยนแปลงการทำงานของภาครัฐให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูงสุด ต่อมารัฐบาลได้มีนโยบายการใช้คลาวด์เป็นหลัก (Cloud First Policy) โดยมีเป้าหมายในการนำเทคโนโลยีคลาวด์มาใช้ในการดำเนินงานของภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความรวดเร็วในการให้บริการประชาชนอย่างมั่นคงปลอดภัย ดิจิทัล จึงได้พัฒนาระบบงานเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มประเภท Software as a Service (SaaS) ที่ทำงานอยู่บนระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC) โดยมีจุดมุ่งหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการด้านเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ สนับสนุนการปรับเปลี่ยนสู่รัฐบาลดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ ซึ่ง ตศ. ให้บริการโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ทั้งนี้ คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติได้เห็นชอบเป้าหมายการขับเคลื่อนการใช้งานระบบ e-Office ภายใต้ GDCC ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานภาครัฐ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ – ๒๕๗๐

จำนวน ๓ ล้านบัญชี (ปีละ ๑ ล้านบัญชี) ปัจจุบัน มีผู้สนใจแจ้งความประสงค์ขอใช้งานระบบ e-Office ภายใต้ GDCC จากหน่วยงานภาครัฐประมาณ ๘๘๐,๐๐๐ ราย (ข้อมูล ณ วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๘) ซึ่งยังคงมีหน่วยงานภาครัฐที่แจ้งความประสงค์ขอใช้งานระบบฯ อย่างต่อเนื่อง

โดยการขับเคลื่อนการดำเนินโครงการพัฒนาบริการโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย ด้านดิจิทัล กิจกรรมบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC) ข้างต้น เป็นการบูรณาการการทำงานร่วมกันของหน่วยงานในสังกัด ดศ. ภายใต้ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ของแผนปฏิบัติราชการ ดศ. ระยะ ๕ ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ ยุทธศาสตร์ที่ ๓: ส่งเสริมการให้บริการประชาชน ภาคเอกชนและภาครัฐ ด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล ตัวชี้วัด: จำนวนบัญชีผู้ใช้งานหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศที่ใช้บริการระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-office) บนระบบคลาวด์ของ ดศ. โดยตั้งเป้าหมายตัวชี้วัด ๓ ปี จำนวน ๓ ล้านบัญชี มีหน่วยงานที่ร่วมขับเคลื่อน ได้แก่ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (สพ.ดศ) ทำหน้าที่สร้างกลไกการขับเคลื่อน การใช้งานเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ในระบบ e-Office ภายใต้บริการคลาวด์กลางภาครัฐ GDCC สำนักงานสถิติ แห่งชาติ (สสช.) ทำหน้าที่ประสานงานหน่วยงานส่วนภูมิภาคร่วมกับบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) เพื่อกระตุ้นให้เกิดการใช้งานระบบ e-office สดช. ทำหน้าที่ จัดเตรียมระบบงานเอกสาร อิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ e-Office) บนระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC)

ข้อค้นพบจากการตรวจสอบและประเมินผล มีดังนี้

๑. มีระบบคลาวด์กลางภาครัฐที่มีประสิทธิภาพและมั่นคงปลอดภัยสนับสนุนนโยบายการใช้คลาวด์ เป็นหลัก (Cloud First Policy) รองรับการใช้งานของภาครัฐทุกหน่วยงาน ซึ่งจะช่วยให้ช่วยลดความซ้ำซ้อน ของการดำเนินงาน และเกิดความคุ้มค่าในการใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐ

๒. มีมาตรฐานความปลอดภัยสำหรับผู้ให้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC) เช่น มาตรฐาน การบริหารความปลอดภัยของข้อมูล (Data Protection Management) ISO/IEC ๒๗๐๐๑ และ มีมาตรฐาน สำหรับการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy) ISO/IEC ๒๗๗๐๑

๓. มีบริการ Cloud Marketplace ไม่น้อยกว่า ๑๐ บริการ

๔. อยู่ระหว่างการสำรวจความพึงพอใจของหน่วยงานภาครัฐที่ใช้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC)

๕. มีหลักสูตรการฝึกอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรภาครัฐผู้ใช้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC)

๖. ตัวชี้วัดของโครงการส่วนใหญ่เป็นเชิงปริมาณและมีตัวชี้วัดเชิงคุณภาพคือการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

๗. หน่วยงานมีความต้องการใช้บริการมากกว่าทรัพยากรคลาวด์ที่มีอยู่ โดยมีการตั้งเป้าของงบประมาณ ตามความต้องการใช้ของหน่วยงานและสำนักงบประมาณจัดสรรงบประมาณให้น้อยกว่าความต้องการ

๘. หน่วยงานมีการใช้บริการ GDCC Space มากที่สุด

ค.ต.ป.ดศ. มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑. ควรจัดลำดับความสำคัญระบบบริการของภาครัฐที่จะให้บริการ และควรมีการติดตามการใช้ บริการอย่างต่อเนื่อง เช่น ระบบบริการข้อมูลของประชาชน

๒. ควรมีการประชาสัมพันธ์หรือสร้างความร่วมมือกับส่วนราชการต่าง ๆ เพิ่มขึ้น โดยเน้นถึงความมั่นคง ปลอดภัยของระบบ และความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้มาบริการระบบ GDCC Cloud มากขึ้น

๓. ควรมีการติดตามผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งาน เพื่อนำมาใช้ในการประเมินผลการใช้งาน อย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะเป็ข้อมูลสำคัญในการปรับปรุงคุณภาพการใช้งานให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ

๔. ควรมีการสำรวจความต้องการในการฝึกอบรมก่อนการจัดหลักสูตร เพื่อให้มั่นใจว่าเนื้อหาและรูปแบบการฝึกอบรมตรงกับความต้องการและความจำเป็นของบุคลากรผู้ใช้งาน GDCC อย่างแท้จริง การสำรวจนี้อาจทำผ่านแบบสอบถาม การสัมภาษณ์ หรือการวิเคราะห์ข้อมูลการใช้งานระบบ ซึ่งช่วยให้การออกแบบหลักสูตรมีความเหมาะสม ตรงประเด็น และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เข้ารับการอบรม

๕. ควรกำหนดตัวชี้วัดที่สะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของโครงการ

๖. ควรมีการนำข้อมูลค่าของงบประมาณในอดีตมาวิเคราะห์เพื่อนำผลการวิเคราะห์มาปรับปรุงกระบวนการตั้งค่างบประมาณให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๗. ควรผลักดันให้หน่วยงานใช้บริการอื่น ๆ นอกจากบริการ GDCC Space อาทิเช่น IOT Platform AI Platform และผลักดันให้หน่วยงานเห็นความสำคัญและใช้บริการเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งหน่วยงานที่มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนประเทศ เช่น กระทรวงมหาดไทย และกระทรวงศึกษาธิการ เป็นต้น การส่งเสริมนี้ควรเน้นย้ำถึงความสำคัญและประโยชน์ที่หน่วยงานจะได้รับจากการใช้บริการเหล่านี้ เพื่อให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์อย่างกว้างขวางและมีประสิทธิภาพ

ส่วนที่ ๒ การรายงานการตรวจสอบและประเมินผล

๑. วัตถุประสงค์ของการตรวจสอบและประเมินผล

๑.๑ เพื่อติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงานโครงการฯ ในประเด็นการพัฒนาระบบบริการภาครัฐสู่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีคุณภาพและตรงตามมาตรฐานสากล

๑.๒ เพื่อทราบปัญหาอุปสรรคของการดำเนินงาน ตลอดจนข้อค้นพบที่สำคัญ โดยให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ รวมถึงแนวทางการแก้ไขปัญหาเพื่อให้การดำเนินโครงการฯ มีความก้าวหน้าและบรรลุผลตามเป้าประสงค์ที่วางไว้

๑.๓ เพื่อให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของหน่วยงานในอนาคต

๒. การดำเนินงานที่สำคัญของกระทรวง

๑.๑. โดย สดช. ได้มีการดำเนินงานสนับสนุนการพัฒนาระบบบริการภาครัฐสู่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีคุณภาพและตรงตามมาตรฐานสากล ผ่านโครงการพัฒนาบริการโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยด้านดิจิทัล (Infrastructure and Security) (กิจกรรมบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud service: GDCC))

(งบประมาณ ๑,๑๐๖.๗๐๕๖ ล้านบาท) โดยเป็นการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ที่เห็นชอบกรอบการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ภาครัฐ (Government Big Data Analytics Framework) และให้ สดช. จัดให้มีคลาวด์กลางภาครัฐ GDCC และให้บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ดำเนินการ (ปัจจุบันควรวรรณกิจการกับ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๓)

โดยจัดหาระบบคลาวด์กลางภาครัฐ GDCC บริการแก่หน่วยงานภาครัฐอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ จนถึงปัจจุบัน เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐที่มีความต้องการใช้งานทรัพยากรทางคอมพิวเตอร์ อาทิ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย พื้นที่จัดเก็บข้อมูลดิจิทัล สำหรับเป็นโครงสร้างพื้นฐานคลาวด์ (Cloud Infrastructure) เพื่อนำไปสู่การประยุกต์ใช้ขั้นสูง โดยเป็นโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่มีมาตรฐานความปลอดภัยสากลตามมาตรฐาน ISO ๒๗๐๐๑ ด้านการจัดการความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ (Information Security Management) สำหรับ Data Center และบริการ Cloud มาตรฐาน ISO ๒๐๐๐๐-๑ ด้านการบริหารบริการ IT (IT Service Management) สำหรับบริการ Cloud และมาตรฐานความปลอดภัยสำหรับระบบคลาวด์ CSA-STAR รวมทั้ง ISO ๒๗๗๐๑ ความมั่นคงปลอดภัยด้านการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล โดยระบบต้องทำงาน

ได้ถึงร้อยละ ๙๙.๙๙ ช่วยให้ภาครัฐเข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว ทันทต่อการใช้งาน และตอบสนองต่อความต้องการ ปรับกระบวนการทำงานและการให้บริการประชาชนให้เปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลได้อย่างรวดเร็ว

โดยมีวัตถุประสงค์ของโครงการ ดังนี้

๑. เพื่อตอบสนองแผนยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและการพัฒนาระบบการบริหารจัดการ ภาครัฐ

๒. เพื่อให้มีระบบกลางในการให้บริการ Cloud Service สำหรับหน่วยงานภาครัฐที่มีมาตรฐาน ปลอดภัย และสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓. เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐสามารถเข้าถึงทรัพยากรคอมพิวเตอร์ได้อย่างรวดเร็วทันต่อความต้องการ ในการเปลี่ยนแปลงเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล (Government Transformation)

๔. เพื่อเพิ่มความต่อเนื่องในการให้บริการระบบงานภาครัฐ (Availability) ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล คือ ๙๙.๙๙%

๕. เพื่อส่งเสริมให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลข้ามหน่วยงานที่นำไปสู่การปรับกระบวนการทำงาน และการพัฒนาการบริการประชาชนได้อย่างมีมาตรฐานและเป็นระบบ และส่งเสริมการใช้ประโยชน์ Big data ของภาครัฐ

๖. เพื่อประหยัดงบประมาณด้านโครงสร้างพื้นฐานการประมวลผล

ตัวชี้วัดโครงการ

๑. จำนวนหน่วยประมวลผลรวม (vCPU) หรือเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือน (VM) ที่สามารถให้บริการ ได้ไม่น้อยกว่า ๕๕,๖๐๐ vCPU หรือ ๑๓,๙๐๐ VM

๒. ร้อยละของระบบคลาวด์สามารถทำงาน(Uptime/Availability) โดยรับประกัน SLA (Service Level Agreement) ร้อยละ ๙๙.๙๙

๓. จำนวนบริการในรูปแบบ Platform as a Service บน Cloud platform Marketplace ไม่น้อยกว่า ๕ บริการ

๔. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๕. ร้อยละของบุคลากรภาครัฐที่ผ่านการอบรมและประเมินผลหลักสูตรด้านระบบคลาวด์ภาครัฐ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐

ประโยชน์ที่ได้รับ/ผลลัพธ์ของโครงการ

๑. หน่วยงานภาครัฐสามารถใช้งานระบบคลาวด์กลางภาครัฐที่มีมาตรฐานและปลอดภัยและสามารถ เข้าถึงทรัพยากรคอมพิวเตอร์ได้อย่างรวดเร็วทันต่อความต้องการในการเปลี่ยนแปลงสู่รัฐบาลดิจิทัล (Government Transformation) เพื่อบริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ

๒. ลดความซ้ำซ้อนในการลงทุน และประหยัดงบประมาณด้านโครงสร้างพื้นฐานการประมวลผล ของรัฐบาล

๓. หน่วยงานภาครัฐสามารถเลือกใช้บริการ (Services) อื่นๆ ที่มีให้บริการเพิ่มเติมบน GDCC Marketplace ที่เป็นศูนย์รวมบริการ (Services) ซึ่งช่วยส่งเสริมให้เกิดการบูรณาการข้อมูลร่วมกันระหว่าง แพลตฟอร์มได้สะดวกและง่ายขึ้น

๓. รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานที่สำคัญของกระทรวง

ผลการดำเนินงานโครงการตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ ถึงเดือนมีนาคม ๒๕๖๘ สรุปได้ ดังนี้

๑. ปัจจุบันบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ได้ให้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC) แก่หน่วยงานภาครัฐไปแล้ว จำนวน ๒๐๔ กรม ๑,๑๖๙ หน่วยงาน ๔,๒๕๔ ระบบงาน คิดเป็น

๔๕,๔๔๔ VM ใช้หน่วยประมวลผล (vCPU) จำนวน ๗๐,๑๒๙ vCPU หน่วยความจำหลัก (RAM) จำนวน ๑๗๔,๔๔๑ GB และพื้นที่จัดเก็บข้อมูล (Storage) ๔,๘๙๐,๔๑๕ TB

๒. บริการ Cloud Marketplace ไม่น้อยกว่า ๑๐ บริการ

- IOT Platform ผู้ใช้งานจำนวน ๕ หน่วยงาน
- AI Platform ผู้ใช้งานจำนวน ๖ หน่วยงาน
- Big Data Platform ผู้ใช้งานจำนวน ๓ หน่วยงาน
- Data Analytic Platform ผู้ใช้งานจำนวน ๕ หน่วยงาน
- OCR ผู้ใช้งานจำนวน ๗ หน่วยงาน
- Data Catalog ผู้ใช้งานจำนวน ๑๓ หน่วยงาน
- Security Service
 - Antivirus มีผู้ใช้งานจำนวน ๔,๐๗๘ VM
 - DDOS มีผู้ใช้งานจำนวน ๗,๘๖๖ VM
 - Web Application Firewall (WAF) มีผู้ใช้งาน ๔๗,๕๔๒ VM
- Performance Service ผู้ใช้งานจำนวน ๔,๐๒๘ VM
- GDCC Space ผู้ใช้งานจำนวน ๗,๙๙๙ license จำนวน ๕๔ ราย
- Database Service (MSSQL) ผู้ใช้งานจำนวน ๒,๐๘๕ License

๓. อยู่ระหว่างการสำรวจความพึงพอใจของหน่วยงานภาครัฐประจำปี ๒๕๖๘ ทั้งนี้ในปี ๒๕๖๗ หน่วยงานมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการแบ่งออกเป็น ๓ ด้าน ดังนี้

- ด้านที่ ๑ กระบวนการ/ขั้นตอนการขอใช้บริการ มีความพึงพอใจมาก – มากที่สุด ร้อยละ ๙๑.๖๗
- ด้านที่ ๒ คุณภาพการให้บริการคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC) มีความพึงพอใจมาก – มากที่สุด ร้อยละ ๙๑.๑๒
- ด้านที่ ๓ ด้านการรับแจ้งปัญหา สอบถามข้อมูล และการบริการของเจ้าหน้าที่ให้บริการ (Call Center) มีความพึงพอใจมาก – มากที่สุด ร้อยละ ๙๔.๐๑

๔. อยู่ระหว่างการจัดฝึกอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรภาครัฐผู้ให้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รวมจำนวน ๒๕๐ คน จำนวน ๔ หลักสูตร ในระหว่างเดือน กุมภาพันธ์ ถึง เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๘ ประกอบด้วย

หลักสูตร	วันที่	จำนวนผู้เข้าอบรม (คน)
๑.หลักสูตร GDCC Security	ระหว่างวันที่ ๑๘ – ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๕๐ คน
๒. หลักสูตร Chatbot Design	ระหว่างวันที่ ๑๒ – ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๘	๕๐ คน
๓. หลักสูตรพัฒนาประสิทธิภาพข้อมูลเพื่ออนาคตภาครัฐด้วย Machine Learning และ AI	ระหว่างวันที่ ๒๕ – ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๘	๕๐ คน
๔. หลักสูตรการใช้งานคลาวด์กลางภาครัฐบนระบบปฏิบัติการ OpenStack จำนวน ๒ รุ่น	รุ่นที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๒๘ – ๓๐ เมษายน ๒๕๖๘	๕๐ คน
	รุ่นที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๒๗ – ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๘	๕๐ คน

๔. ผลการตรวจสอบและประเมินผล

ข้อค้นพบ	ข้อเสนอแนะ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๑. มีระบบคลาวด์กลางภาครัฐที่มีประสิทธิภาพและมั่นคงปลอดภัยสนับสนุนนโยบายการใช้คลาวด์เป็นหลัก (Cloud First Policy) รองรับการใช้งานของภาครัฐทุกหน่วยงาน ซึ่งจะช่วยให้ช่วยลดความซ้ำซ้อนของการดำเนินงาน และเกิดความคุ้มค่าในการใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐ	๑. ควรจัดลำดับความสำคัญระบบบริการของภาครัฐที่จะให้บริการ และควรมีการติดตามการใช้บริการอย่างต่อเนื่อง เช่น ระบบบริการข้อมูลของประชาชน	สศช.
๒. มีมาตรฐานความปลอดภัยสำหรับผู้ให้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC) เช่น มาตรฐานการบริหารความปลอดภัยของข้อมูล (Data Protection Management) ISO/IEC ๒๗๐๐๑ และ มีมาตรฐานสำหรับการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy) ISO/IEC ๒๗๗๐๑	๒. ควรมีการประชาสัมพันธ์หรือสร้างความร่วมมือกับส่วนราชการต่าง ๆ เพิ่มขึ้น โดยเน้นถึงความมั่นคงปลอดภัยของระบบ และความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้มาบริการระบบ GDCC Cloud มากขึ้น	สศช.
๓. มีบริการ Cloud Marketplace ไม่น้อยกว่า ๑๐ บริการ		สศช.
๔. อยู่ระหว่างการสำรวจความพึงพอใจของหน่วยงานภาครัฐที่ใช้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC)	๓. ควรมีการติดตามผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งาน เพื่อนำมาใช้ในการประเมินผลการใช้งานอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะเป็นข้อมูลสำคัญในการปรับปรุงคุณภาพการใช้งานให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ	สศช.
๕. มีหลักสูตรการฝึกอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรภาครัฐที่ใช้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC)	๔. ควรมีการสำรวจความต้องการในการฝึกอบรมก่อนการจัดหลักสูตร เพื่อให้มั่นใจว่าเนื้อหาและรูปแบบการฝึกอบรมตรงกับความต้องการและความจำเป็นของบุคลากรผู้ใช้งาน GDCC อย่างแท้จริง การสำรวจนี้อาจทำผ่านแบบสอบถาม การสัมภาษณ์ หรือการวิเคราะห์ข้อมูลการใช้งานระบบ ซึ่งช่วยให้การออกแบบหลักสูตรมีความเหมาะสม ตรงประเด็น และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เข้ารับการอบรม	
๖. ตัวชี้วัดของโครงการส่วนใหญ่เป็นเชิงปริมาณและมีตัวชี้วัดเชิงคุณภาพคือการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	๕. ควรกำหนดตัวชี้วัดที่สะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของโครงการ	สศช.
๗. หน่วยงานมีความต้องการใช้บริการมากกว่าทรัพยากรคลาวด์ที่มีอยู่ โดยมีการตั้งค่าของงบประมาณตามความต้องการใช้ของหน่วยงานและสำนักงบประมาณจัดสรรงบประมาณให้น้อยกว่าความต้องการ	๖. ควรมีการนำข้อมูลค่าของงบประมาณในอดีตมาวิเคราะห์เพื่อนำผลการวิเคราะห์มาปรับปรุงกระบวนการตั้งค่าของงบประมาณให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	สศช.

ข้อค้นพบ	ข้อเสนอแนะ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๘. หน่วยงานมีการใช้บริการ GDCC Space มากที่สุด	๗. ควรผลักดันให้หน่วยงานใช้บริการอื่น ๆ นอกจากบริการ GDCC Space อาทิเช่น IOT Platform AI Platform และผลักดันให้หน่วยงานเห็นความสำคัญและใช้บริการเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งหน่วยงานที่มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนประเทศ เช่น กระทรวงมหาดไทย และกระทรวงศึกษาธิการ เป็นต้น การส่งเสริมนี้ควรเน้นย้ำถึงความสำคัญและประโยชน์ที่หน่วยงานจะได้รับจากการใช้บริการเหล่านี้ เพื่อให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์อย่างกว้างขวางและมีประสิทธิภาพ	สคช.

หมายเหตุ : ๑. การจัดทำแบบรายงาน ๑ แบบรายงานต่อ ๑ ประเด็น

แบบรายงานการตรวจสอบและประเมินผลของ ค.ต.ป. ประจำปีงบประมาณ

ค.ต.ป. ประจำปีงบประมาณดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

รายงานรอบ ๖ เดือน (มีนาคม ๒๕๖๘)

รายงานรอบ ๑๒ เดือน (กันยายน ๒๕๖๘)

ประเด็นการตรวจสอบและประเมินผล

ประเด็นการตรวจสอบตามภารกิจกระทรวง

ชื่อประเด็นการตรวจสอบ : การพัฒนาทักษะเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของประชาชนทุกกลุ่มวัย ผู้พิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาส เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต

ส่วนที่ ๑ บทสรุปผู้บริหาร (ไม่เกิน ๓ หน้า)

คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลประจำปีงบประมาณดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ค.ต.ป.ดศ.) ได้ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องตามประเด็นการตรวจสอบตามภารกิจกระทรวง : การพัฒนาทักษะเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของประชาชนทุกกลุ่มวัย ผู้พิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาส เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดศ.) โดยสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.) ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของประชาชนฯ ให้ทุกคนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีได้อย่างเต็มศักยภาพ ซึ่งจะช่วยลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัลได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตในด้านต่างๆ โดยใช้ “ศูนย์ดิจิทัลชุมชน” จำนวน ๒,๒๒๒ ศูนย์ (ใช้งบประมาณปี ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ จำนวน ๑,๗๒๒ ศูนย์ และ ใช้งบประมาณปี ๒๕๖๘ - ๒๕๗๐ จำนวน ๕๐๐ ศูนย์) ที่กระจายอยู่ ๗๗ จังหวัดทั่วประเทศ เป็นกลไกในการขับเคลื่อน เนื่องจากภายในศูนย์ฯ มีการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง มีอุปกรณ์ดิจิทัล และบุคลากรสนับสนุน รวมทั้งมีการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ ทั้งในส่วนกลางและพื้นที่ จึงมีความเหมาะสมสำหรับใช้เป็นสถานที่ในการส่งเสริมการพัฒนาทักษะเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของประชาชนฯ ในระดับท้องถิ่น เพื่อลดช่องว่างทางด้านดิจิทัลให้กับชุมชนให้สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น ทางด้านการศึกษา การเกษตร การบริการท่องเที่ยว สิทธิและสวัสดิการสังคม การทำธุรกิจและประกอบอาชีพผ่านระบบออนไลน์ การสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับภัยออนไลน์ เป็นต้น ซึ่งจะช่วยให้สามารถยกระดับคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้นได้

ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความยั่งยืน กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดศ.) ได้บูรณาการการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนองค์ความรู้ด้านดิจิทัลของหน่วยงานในสังกัดผ่านศูนย์ดิจิทัลชุมชน เพื่อพัฒนาทักษะเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของประชาชนฯ ประกอบด้วย สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (สป.ดศ.) สำนักงานสถิติแห่งชาติ (สสช.) และสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.) โดยกำหนดเป็นตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ ภายใต้แผนปฏิบัติการ ดศ. ระยะ ๕ ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ในยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคดิจิทัล ตัวชี้วัด : จำนวนประชาชนที่ได้รับการฝึกอบรมทักษะเกี่ยวกับเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) ผ่านช่องทางการให้บริการของกระทรวง มีค่าเป้าหมายปี ๒๕๖๘ จำนวน ๒๐๐,๐๐๐ คน ซึ่งสอดคล้องกับสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ได้กำหนดตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ของ ดศ. ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ เรื่อง จำนวนประชาชนที่ได้รับการฝึกอบรมทักษะเกี่ยวกับเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) ผ่านช่องทางการให้บริการของกระทรวงฯ มีค่าเป้าหมาย จำนวน ๒๕๐,๐๐๐ คน โดยได้มีการจัดทำแผนการขับเคลื่อนการพัฒนาทักษะ สถานภาพการเข้าใจ และการใช้ประโยชน์ดิจิทัล ผ่านช่องทางการให้บริการของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยการพัฒนาทักษะของประชาชนในกลุ่มต่าง ๆ ผ่านศูนย์ดิจิทัลชุมชน เพื่อให้คนในชุมชนสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการพัฒนาทักษะไปสร้างงาน สร้างรายได้ให้กับตนเองและท้องถิ่น เพิ่มมูลค่าให้กับสินค้าและบริการ รวมถึงการสร้างโอกาสในการลงทุนใหม่ ๆ จำนวน ๑,๗๒๒ ศูนย์ ๆ ละ ๒๐๐ คน ปัจจุบันมีการอบรมผ่านศูนย์ดิจิทัลชุมชนทั่วประเทศแล้ว จำนวน ๓๒๐,๕๑๙ คน (ข้อมูล ณ วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๘)

ข้อค้นพบจากการตรวจสอบและประเมินผล มีดังนี้

๑. โครงการนี้สนับสนุนนโยบายรัฐบาลในการลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัลระหว่างเมืองและชนบท โดยมุ่งสร้างโอกาสในการเข้าถึงเทคโนโลยี พร้อมทั้งเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้และพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับประชาชน

๒. ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอย่างเท่าเทียมกันด้วยวิธีการที่ทันสมัยรวดเร็วและทั่วถึง ทำให้ความต้องการบริโภคข้อมูลเป็นไปอย่างหลากหลายส่งผลให้เกิดการพัฒนาศักยภาพของคนในสังคมให้มีคุณภาพ

๓. การขับเคลื่อนการพัฒนาทักษะเป็นการทำงานเชิงบูรณาการของ สป.ดศ. สสช. และ สดช. มีการกำหนดภารกิจในแต่ละหน่วยงานและมีระบบงานเชื่อมต่อกัน โดย สดช. จัดทำโครงการยกระดับศูนย์การเรียนรู้ ICT ศูนย์ดิจิทัลชุมชน เป็นโครงการต่อเนื่องดำเนินการตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จนถึงปัจจุบัน มีศูนย์ดิจิทัลชุมชน จำนวน ๒,๒๒๒ ศูนย์ (โดยใช้งบประมาณปี ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ จำนวน ๑,๗๒๒ ศูนย์ และใช้งบประมาณปี ๒๕๖๘ - ๒๕๗๐ จำนวน ๕๐๐ ศูนย์) ที่สามารถนำมาใช้เป็นกลไกในการพัฒนาทักษะเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนได้ทุกกลุ่มวัย รวมทั้ง ผู้พิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาส

๔. มีระบบการจัดการบริหารศูนย์ดิจิทัลชุมชน โดยจัดเก็บข้อมูลการใช้งานอุปกรณ์ซึ่งเป็นการจัดเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ เช่น การใช้งานอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลในการประกอบอาชีพ หรือการเรียนการสอน เป็นต้น

๕. โครงการยกระดับศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนสู่ศูนย์ดิจิทัลชุมชน และโครงการพัฒนาบริการโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยด้านดิจิทัล (Infrastructure and Security) ดำเนินการโดย สดช.

ค.ต.ป.ดศ. มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑. ควรมีการให้บริการอย่างต่อเนื่องและคำนึงถึงการใช้ประโยชน์จากศูนย์ดิจิทัลชุมชนให้ครบทุกด้าน และประชาสัมพันธ์ให้ทุกหน่วยงานในพื้นที่มาใช้ประโยชน์

๒. ส่งเสริมการใช้ประโยชน์ในการทำธุรกิจออนไลน์หรือสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาผลิตภัณฑ์สินค้าท้องถิ่น เพื่อยกระดับสู่การเป็น Soft Power

๓. ส่งเสริมการเข้าถึงเทคโนโลยีและข้อมูลอย่างปลอดภัย พร้อมทั้งส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีอย่างมีวิจารณญาณในกลุ่มประชาชนทั่วไป

๔. ควรมีหลักสูตรอบรมที่เกี่ยวกับการรู้เท่าทันอาชญากรรมออนไลน์ หลอกหลวงออนไลน์

๕. ควรมีการประเมินศูนย์โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพและความคุ้มค่า โดยพิจารณาจากผลลัพธ์ของการให้บริการและประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้งาน และสามารถนำผลการประเมินไปใช้ประกอบการคัดเลือกศูนย์ฯ ที่จะเช่าต่อเนื่องต่อไป

๖. ควรมีการจัดเก็บข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพควบคู่ไปด้วย เช่น ผู้เข้ามาใช้งานด้าน การศึกษา ด้านบันเทิง หรือ ด้านการขายของ การนำความรู้และทักษะด้านดิจิทัลไปใช้ประโยชน์ เป็นต้น และ ควรมีการติดตามการใช้ประโยชน์จากศูนย์ดิจิทัลชุมชนที่ได้ส่งมอบเรียบร้อยแล้ว เพื่อจะได้นำมาเป็นข้อมูล ในการวางแผนการดำเนินงานในระยะต่อไป

๗. ควรเชื่อมโยงแพลตฟอร์มในบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC) กับศูนย์ดิจิทัลชุมชน เพื่อให้ผู้ใช้สามารถใช้งานให้เกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งจะช่วยลดต้นทุน และทำให้ประชาชนได้รับประโยชน์ จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มที่ รวมทั้งเป็นการส่งเสริมการพัฒนาประเทศไปสู่ยุคดิจิทัลอย่างยั่งยืน

๘. ควรมีการประเมินผลโครงการเพื่อให้ทราบเกี่ยวกับทัศนคติและความต้องการของชุมชนต่อศูนย์ ดิจิทัลชุมชน เพื่อนำข้อมูลไปวิเคราะห์และปรับปรุงการให้บริการให้ตรงกับความต้องการของชุมชนให้มาก ยิ่งขึ้น

๙. ควรมีการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของโครงการอย่างสม่ำเสมอจะช่วยให้มั่นใจได้ว่า โครงการดำเนินไปในทิศทางที่ถูกต้อง และสามารถสร้างประโยชน์ได้อย่างแท้จริง

ส่วนที่ ๒ การรายงานการตรวจสอบและประเมินผล

๑. วัตถุประสงค์ของการตรวจสอบและประเมินผล

๑.๑ เพื่อติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการตามโครงการฯ ในประเด็นการพัฒนาทักษะเกี่ยวกับการใช้ เทคโนโลยีดิจิทัล ของประชาชนทุกกลุ่มวัย ผู้พิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาส

๑.๒ เพื่อทราบปัญหาอุปสรรคของการดำเนินงาน ตลอดจนข้อค้นพบที่สำคัญ โดยให้ข้อคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ รวมถึงแนวทางการแก้ไขปัญหาเพื่อให้การดำเนินโครงการฯ มีความก้าวหน้าและ บรรลุผลตามเป้าประสงค์ที่วางไว้

๑.๓ เพื่อให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของหน่วยงานในอนาคต

๒. การดำเนินงานที่สำคัญของกระทรวง

ตค. โดย สดช. ได้มีการพัฒนาและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานทางด้านดิจิทัลโดยการเข้าใช้อุปกรณ์ สนับสนุนศูนย์ดิจิทัลชุมชน ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐ ไปแล้วจำนวน ๑,๗๒๒ ศูนย์ทั่วประเทศ และได้มีการดำเนินงานสนับสนุนการพัฒนาทักษะเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของประชาชนทุกกลุ่มวัย ผู้พิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาส เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตผ่านศูนย์ดิจิทัลชุมชน ตามนโยบายของกระทรวงฯ

และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้ดำเนินโครงการยกระดับศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนสู่ ศูนย์ดิจิทัลชุมชนเพิ่มเติมอีกจำนวน ๕๐๐ ศูนย์ (กิจกรรม : การเข้าใช้อุปกรณ์สนับสนุนศูนย์ดิจิทัลชุมชน) โดยได้รับจัดสรรงบประมาณผูกพันข้ามปีงบประมาณวงเงินรวมทั้งสิ้น ๖๔๔.๕๒๐๕ ล้านบาท มีรายละเอียด ดังนี้

- ปี ๒๕๖๘ ตั้งงบประมาณ ๑๖๗.๙๘๘๕ ล้านบาท
- ปี ๒๕๖๙ ผูกพันงบประมาณ ๒๓๘.๒๖๖๐ ล้านบาท
- ปี ๒๕๗๐ ผูกพันงบประมาณ ๒๓๘.๒๐ ล้านบาท

“ศูนย์ดิจิทัลชุมชน” เป็นช่องทางในการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง อุปกรณ์ดิจิทัลและบุคลากร สนับสนุน และส่งเสริมการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในระดับท้องถิ่น ซึ่งกระจายอยู่ ๗๗ จังหวัดทั่วประเทศ เพื่อลดช่องว่างทางด้านดิจิทัลให้กับชุมชน ให้สามารถใช้ประโยชน์ในด้านการศึกษา อาชีพ เพื่อพัฒนาทาง เศรษฐกิจและสังคมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ทั้งนี้ ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ สดช. ได้มีการ พัฒนาและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานทางด้านดิจิทัลโดยการเข้าใช้อุปกรณ์สนับสนุนศูนย์ดิจิทัลชุมชนไปแล้ว จำนวน ๑,๗๒๒ ศูนย์ทั่วประเทศ ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินกิจกรรมมีความต่อเนื่องและสามารถรักษาศักยภาพ

ของศูนย์ดิจิทัลชุมชนไว้ได้ สดช. จึงได้ดำเนินโครงการยกระดับศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนสู่ศูนย์ดิจิทัลชุมชน (กิจกรรม : การเช่าอุปกรณ์สนับสนุนศูนย์ดิจิทัลชุมชน) **ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘** (ระยะเวลาดำเนินการ ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ – ๒๕๗๐) เพื่อเช่าใช้อุปกรณ์สนับสนุนศูนย์ดิจิทัลชุมชน **จำนวน ๕๐๐ ศูนย์** (อยู่ในสถานศึกษา ๒๕๐ ศูนย์ และ หน่วยงานอื่น ๒๕๐ ศูนย์) ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งหวังให้ศูนย์ดิจิทัลชุมชนเป็นส่วนหนึ่งของการนำไปสู่การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลให้มากที่สุด สร้างการอยู่ร่วมกันอย่างพึ่งพาอาศัย มีสัมพันธ์ภาพที่ดีต่อกัน สร้างความปรองดองและภูมิคุ้มกันทางสังคมให้มีความเข้มแข็งจากฐานราก เพื่อสร้างรากฐานของการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนต่อไป ขณะนี้อยู่ระหว่างการประกาศประกวดราคาเช่าโครงการยกระดับศูนย์กลางเรียนรู้ ICT ชุมชนสู่ศูนย์ดิจิทัลชุมชน (กิจกรรม : การเช่าอุปกรณ์สนับสนุนศูนย์ดิจิทัลชุมชน) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

๑. เพื่อเช่าใช้อุปกรณ์สนับสนุนศูนย์ดิจิทัลชุมชน จำนวน ๕๐๐ ศูนย์ ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง
๒. เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมสำหรับการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่เอื้อสำหรับการเรียนรู้ตามอัธยาศัย ทุกที่ทุกเวลา บนทุกอุปกรณ์การสื่อสารแบบดิจิทัล
๓. ส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชนเพื่อยกระดับสู่ศูนย์ดิจิทัลชุมชน

ตัวชี้วัดโครงการ

ศูนย์ดิจิทัลชุมชน จำนวน ๕๐๐ ศูนย์ มีอุปกรณ์สนับสนุนการดำเนินกิจกรรม

ประโยชน์ที่ได้รับ/ผลลัพธ์ของโครงการ

๑. สามารถตอบสนองนโยบายของรัฐในการส่งเสริมให้ประชาชนได้มีโอกาสติดต่อสื่อสาร และมีการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอย่างเท่าเทียมกันด้วยวิธีการที่ทันสมัยรวดเร็วและทั่วถึงทำให้ความต้องการบริโภคข้อมูลเป็นไปอย่างหลากหลายส่งผลให้เกิดการพัฒนาศักยภาพของคนในสังคมให้มีคุณภาพดีขึ้น
๒. ลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัลระหว่างเมืองและชนบท สร้างช่องทางการเข้าถึงเทคโนโลยีเป็นแหล่งเรียนรู้และพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้กับประชาชน
๓. เป็นสื่อกลางระหว่างประชาชนกับรัฐ ใช้เป็นช่องทางการรับบริการอิเล็กทรอนิกส์ ส่งเสริมการเรียนรู้ตามอัธยาศัย ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตผ่านสื่อต่าง ๆ

๓. รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานที่สำคัญของกระทรวง

ผลการดำเนินงานโครงการตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ ถึงเดือนมีนาคม ๒๕๖๘ สรุปได้ ดังนี้

๓.๑ ขณะนี้อยู่ระหว่างการประกวดราคาเช่าโครงการยกระดับศูนย์กลางเรียนรู้ ICT ชุมชนสู่ศูนย์ดิจิทัลชุมชน (กิจกรรม : การเช่าอุปกรณ์สนับสนุนศูนย์ดิจิทัลชุมชน) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยกำหนดประกาศประกวดราคาฯ ระหว่างวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๘ ถึงวันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๘ และกำหนดให้ผู้สนใจยื่นข้อเสนอและราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ภายในวันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๘

๓.๒ มีการบูรณาการการทำงานร่วมกันของหน่วยงานใน ดศ. ประกอบด้วย สป.ดศ. สสช. และ สดช. โดยการขับเคลื่อนองค์ความรู้ด้านดิจิทัลผ่านศูนย์ดิจิทัลชุมชนทั่วประเทศ ๑,๗๒๒ ศูนย์ มีเป้าหมาย ๒๕๐,๐๐๐ คน ทั่วประเทศ โดยกำหนดเป็นตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ ภายใต้แผนปฏิบัติการ ดศ. ระยะ ๕ ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ในยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคดิจิทัล ตัวชี้วัด : จำนวนประชาชนที่ได้รับการฝึกอบรมทักษะเกี่ยวกับเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) ผ่านช่องทางการให้บริการของ

กระทรวง มีค่าเป้าหมายปี ๒๕๖๘ จำนวน ๒๐๐,๐๐๐ คน ซึ่งสอดคล้องกับ ก.พ.ร. ที่ได้กำหนดตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ ดศ. ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ เรื่อง จำนวนประชาชนที่ได้รับการฝึกอบรมทักษะเกี่ยวกับเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) ผ่านช่องทางการให้บริการของกระทรวง มีค่าเป้าหมายจำนวน ๒๕๐,๐๐๐ คน ซึ่งปัจจุบันได้มีการอบรมประชาชนฯ ผ่านศูนย์ดิจิทัลชุมชนไปแล้ว จำนวน ๓๒๐,๕๑๙ คน (ข้อมูล ณ วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๘)

๓.๓ การดำเนินการเพื่อให้บรรลุค่าเป้าหมายตัวชี้วัดข้างต้น จึงได้มีการจัดทำแผนการขับเคลื่อนการพัฒนาทักษะ สถานภาพการเข้าใจ และการใช้ประโยชน์ดิจิทัล ผ่านช่องทางการให้บริการของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยการพัฒนาทักษะของประชาชนฯ ผ่านศูนย์ดิจิทัลชุมชน เพื่อให้คนในชุมชนสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการพัฒนาทักษะไปสร้างงาน สร้างรายได้ให้กับตนเองและท้องถิ่น เพิ่มมูลค่าให้กับสินค้าและบริการ รวมถึงการสร้างโอกาสในการลงทุนใหม่ ๆ จำนวน ๑,๗๒๒ ศูนย์ ๆ ละ ๒๐๐ คน ซึ่งมีกลไกการดำเนินงาน ดังนี้

สป.ดศ. :

กองงานดิจิทัลจังหวัด (ดจ.) : จัดทำกลไกการขับเคลื่อนการพัฒนาทักษะฯ ในภาพรวมเป็นศูนย์กลางประสานงานการขับเคลื่อนฯ ประสานภาคเอกชน/แพลตฟอร์มที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดทำเนื้อหาการอบรม ร่วมกับ สดช. คัดเลือกหลักสูตรการอบรมในศูนย์ดิจิทัลชุมชน รวมถึงจัดทำสรุปผลการดำเนินการขับเคลื่อนฯ ในภาพรวมเสนอผู้บริหาร

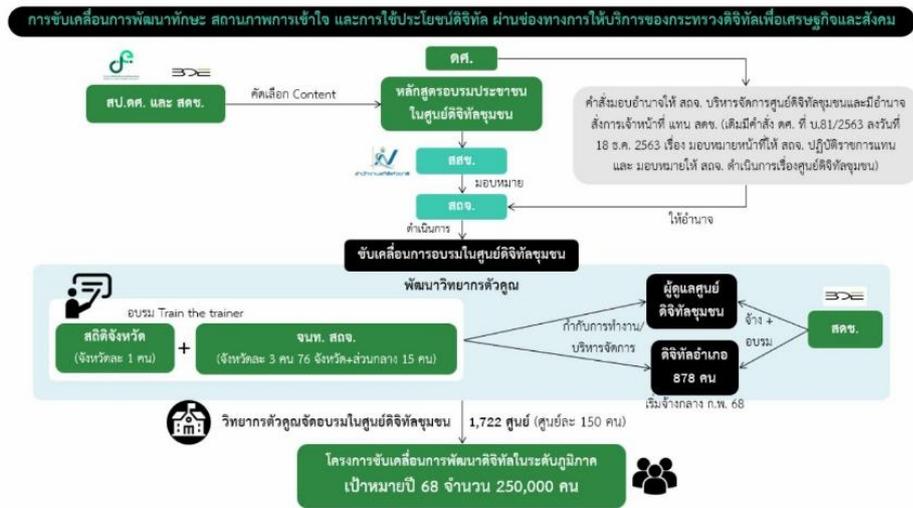
กองนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัล (กท.) : ร่วมกับ สดช. พัฒนาแพลตฟอร์ม/แอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับการอบรมฯ /การรายงานผลแบบอัตโนมัติ

สดช. : จัดทำดิจิทัลอำเภอ (๘๗๘ อำเภอ) ประสานการอบรมผ่านศูนย์ดิจิทัลชุมชนในพื้นที่ร่วมกับสำนักงานสถิติจังหวัด จัดทำแพลตฟอร์มลงทะเบียนผู้เข้าอบรมฯ ผ่าน ThaiD และร่วมกับ สป.ดศ. (ดจ.) คัดเลือกหลักสูตรการอบรมในศูนย์ดิจิทัลชุมชน

สสช. : ขับเคลื่อนการอบรมผ่านศูนย์ดิจิทัลชุมชนในพื้นที่ร่วมกับผู้ดูแลศูนย์ดิจิทัลชุมชนและดิจิทัลอำเภอ ประสานประชาชนในพื้นที่เข้าร่วมอบรมผ่านศูนย์ดิจิทัลชุมชน รวมทั้งรายงานผลการดำเนินงานฯ ส่ง สป.ดศ. (ดจ.) เพื่อรวบรวมเป็นภาพรวมนำเสนอผู้บริหารทราบและพิจารณาสั่งการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

การขับเคลื่อนการพัฒนาทักษะ สถานภาพการเข้าใจ และการใช้ประโยชน์ดิจิทัล ผ่านช่องทางการให้บริการของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม





๔. ผลการตรวจสอบและประเมินผล

ข้อค้นพบ	ข้อเสนอแนะ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๑. โครงการนี้สนับสนุนนโยบายรัฐบาลในการลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัลระหว่างเมืองและชนบท โดยมุ่งสร้างโอกาสในการเข้าถึงเทคโนโลยี พร้อมทั้งเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้และพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับประชาชน	๑. ควรมีการให้บริการอย่างต่อเนื่องและคำนึงถึงการใช้ประโยชน์จากศูนย์ดิจิทัลชุมชนให้ครบทุกด้าน และประชาสัมพันธ์ให้ทุกหน่วยงานในพื้นที่มาใช้ประโยชน์ ๒. ส่งเสริมการใช้ประโยชน์ในการทำธุรกิจออนไลน์ หรือสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาผลิตภัณฑ์สินค้าท้องถิ่น เพื่อยกระดับสู่การเป็น Soft Power	ส.ต.ช.
๒. ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอย่างเท่าเทียมกันด้วยวิธีการที่ทันสมัย รวดเร็วและทั่วถึงทำให้ความต้องการบริโภคข้อมูลเป็นไปอย่างหลากหลาย ส่งผลให้เกิดการพัฒนาศักยภาพของคนในสังคมให้มีคุณภาพ	๓. ส่งเสริมการเข้าถึงเทคโนโลยีและข้อมูลอย่างปลอดภัย พร้อมทั้งส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีอย่างมีวิจารณญาณในกลุ่มประชาชนทั่วไป ๔. ควรมีหลักสูตรอบรมที่เกี่ยวกับการรู้เท่าทันอาชญากรรมออนไลน์ หลอกหลวงออนไลน์	ส.ต.ช.
๓. การขับเคลื่อนการพัฒนาทักษะเป็นการทำงานเชิงบูรณาการของ ส.ป.ด.ศ. ส.ต.ช. และ ส.ต.ช. มีการกำหนดภารกิจในแต่ละหน่วยงาน และมีระบบงานเชื่อมต่อกัน โดย ส.ต.ช. จัดทำโครงการยกระดับศูนย์การเรียนรู้ ICT สู่ศูนย์ดิจิทัลชุมชน เป็นโครงการต่อเนื่อง ดำเนินการตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จนถึงปัจจุบัน มีศูนย์ดิจิทัลชุมชน จำนวน ๒,๒๒๒ ศูนย์ (โดยใช้งบประมาณปี ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ จำนวน ๑,๗๒๒ ศูนย์ และใช้งบประมาณปี ๒๕๖๘ - ๒๕๗๐ จำนวน ๕๐๐ ศูนย์) ที่สามารถนำมาใช้	๕. ควรมีการประเมินศูนย์โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพและความคุ้มค่า โดยพิจารณาจากผลลัพธ์ของการให้บริการและประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้งาน และสามารถนำผลการประเมินไปใช้ประกอบการคัดเลือกศูนย์ฯ ที่จะเช่าต่อเนื่องต่อไป ๖. ควรมีการประเมินผลโครงการเพื่อให้ทราบเกี่ยวกับทัศนคติและความต้องการของชุมชนต่อศูนย์ดิจิทัลชุมชน เพื่อนำข้อมูลไปวิเคราะห์และปรับปรุงการให้บริการให้ตรงกับความต้องการของชุมชนให้มากยิ่งขึ้น ๗. ควรมีการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของโครงการอย่างสม่ำเสมอจะช่วยให้มั่นใจได้ว่า	ส.ต.ช.

ข้อค้นพบ	ข้อเสนอแนะ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
เป็นกลไกในการพัฒนาทักษะเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนได้ทุกกลุ่มวัยรวมทั้ง ผู้พิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาส	โครงการดำเนินไปในทิศทางที่ถูกต้อง และสามารถสร้างประโยชน์ได้อย่างแท้จริง	
๔. มีระบบการจัดการบริหารศูนย์ดิจิทัลชุมชน โดยจัดเก็บข้อมูลการใช้งานอุปกรณ์ซึ่งเป็นการจัดเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ เช่น การใช้งานอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลในการประกอบอาชีพหรือการเรียนการสอน เป็นต้น	๘. ควรมีการจัดเก็บข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพควบคู่ไปด้วย เช่น ผู้เข้ามาใช้งานด้านการศึกษา ด้านบันเทิง หรือ ด้านการขายของการนำความรู้และทักษะด้านดิจิทัลไปใช้ประโยชน์ เป็นต้น และควรมีการติดตามการใช้ประโยชน์จากศูนย์ดิจิทัลชุมชนที่ได้ส่งมอบเรียบร้อยแล้ว เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการวางแผนการดำเนินงานในระยะต่อไป	สศช.
๕. โครงการยกระดับศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนสู่ศูนย์ดิจิทัลชุมชน และโครงการพัฒนาบริการโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยด้านดิจิทัล (Infrastructure and Security) ดำเนินการโดย สศช.	๙. ควรเชื่อมโยงแพลตฟอร์มในบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC) กับศูนย์ดิจิทัลชุมชน เพื่อให้ผู้ใช้สามารถใช้งานให้เกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งจะช่วยลดต้นทุน และทำให้ประชาชนได้รับประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มที่ รวมทั้งเป็นการส่งเสริมการพัฒนาประเทศไปสู่ยุคดิจิทัลอย่างยั่งยืน	สศช.

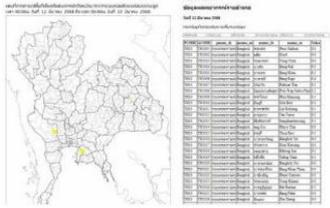
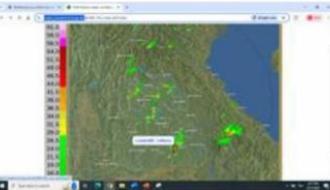
หมายเหตุ : ๑. การจัดทำแบบรายงาน ๑ แบบรายงานต่อ ๑ ประเด็น

แบบฟอร์มการติดตามการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของ ค.ต.ป.
ตามรายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

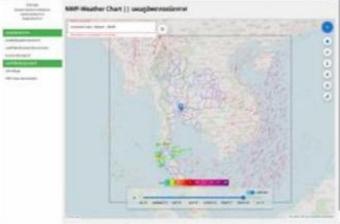
หน่วยงาน : กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

รายงานรอบ ๖ เดือน (มีนาคม ๒๕๖๘)

รายงานรอบ ๑๒ เดือน (กันยายน ๒๕๖๘)

ประเด็นการตรวจสอบฯ	ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน
<p>อ.ค.ต.ป. กลุ่มกระทรวง คณะที่ ๑</p> <p>ประเด็นการตรวจสอบหลัก : การบริหารจัดการน้ำเพื่อแก้ไขปัญหาภัยพิบัติ</p>		
<p>๑.๒ การเพิ่มประสิทธิภาพในการเผชิญสถานการณ์พิบัติภัยด้านน้ำ</p>	<p>๑.๒.๒ ควรพัฒนากระบวนการประมวลข้อมูลน้ำและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการแจ้งเตือนภัยจากส่วนกลางไปสู่ระดับจังหวัด เพื่อให้การแจ้งเตือนสามารถระบุพื้นที่เสี่ยงได้อย่างชัดเจนและประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงการแจ้งเตือนอย่างทันท่วงที (Real Time) อาจต้องมีระบบการแจ้งเตือนที่เข้าถึงประชาชนอย่างทั่วถึง พร้อมทั้งเร่งปรับปรุงแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการทั้งระดับประเทศและระดับจังหวัดด้านอุทกภัย ดินโคลนถล่ม ของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และเพิ่มช่องทางการรับรู้ข่าวสารของประชาชนผ่านระบบเตือนภัยฉุกเฉินแห่งชาติ (Cell Broadcast Service)</p> <p>หน่วยงานรับผิดชอบ : กรมอุตุนิยมวิทยา (อต.)</p>	<p>อต. ได้ดำเนินการดังนี้</p> <p>๑. พัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการพยากรณ์แจ้งเตือนภัยจากฝนตกหนักล่วงหน้า ๒๔ ชั่วโมง โดยทำการระบุพื้นที่ในระดับอำเภอ ด้วยแบบจำลองการพยากรณ์อากาศเชิงตัวเลขร่วมกับข้อมูลการตรวจวัดในพื้นที่ (WRF-DA) โดยแสดงผลในลักษณะพื้นที่เสี่ยงภัย ภายใต้เว็บไซต์ https://hpc.tmd.go.th/riskmap</p>  <p>นอกจากนี้ยังได้สนับสนุนให้ประชาชนทุกกลุ่มได้เข้าถึงข้อมูลเรดาร์ตรวจอากาศภายใต้เว็บไซต์ https://weather.tmd.go.th/ โดยสามารถตรวจสอบพื้นที่ฝนหนักรายอำเภอได้โดยการเคลื่อน mouse</p> 

ประเด็นการตรวจสอบ	ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน
		<p>๒. ประมวลผลการพยากรณ์อากาศและพื้นที่เสี่ยงกับฝนตกหนักถึงหนักมาก ด้วยคอมพิวเตอร์สมรรถนะสูง</p> <p>๓. เผยแพร่ผลการพยากรณ์ทางเว็บไซต์ กรมอุตุนิยมวิทยา</p> <p>๔. ฝ้าติดตามลักษณะอากาศอย่างต่อเนื่อง ถ้ามีภัยพิบัติที่คาดว่าจะเกิดขึ้น จะออกประกาศล่วงหน้า ๒-๓ วัน ให้กับประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รับทราบ</p> <p>๕. จัดส่งประกาศคำเตือนผ่านเว็บไซต์ ผ่านโซเชียลต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นกลุ่มไลน์ กลุ่มโอเพนแชท เฟสบุ๊กกรมอุตุนิยมวิทยา วิทยุกรมอุตุนิยมวิทยา และ line Alert</p>
<p>๑.๔ การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อสนับสนุนการรับมือกับภัยพิบัติด้านน้ำ</p>	<p>๑.๔.๒ ควบบริหารจัดการข้อมูลด้านน้ำให้สามารถเข้าถึงได้ง่ายและมีรูปแบบการนำเสนอข้อมูลที่ยืดต่อการทำความเข้าใจสำหรับประชาชนทั่วไป</p> <p>หน่วยงานรับผิดชอบ : อด.</p>	<p>อด. ได้ดำเนินการดังนี้</p> <p>๑. จัดทำข้อมูลในลักษณะ infographic ในการพยากรณ์อากาศ และการเตือนภัยพิบัติ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าใจสิ่งที่ต้องการสื่อสารได้ง่ายมากยิ่งขึ้น</p> <p>๒. จัดทำคลิปวิดีโอในเรื่องพยากรณ์อากาศ และการเตือนภัย เผยแพร่ในเว็บไซต์กรมอุตุนิยมวิทยา ช่องยูทูป และเฟสบุ๊กกรมอุตุนิยมวิทยา</p> <p>๓. ตรวจสอบและรายงานสภาพอากาศ โดยเฉพาะกลุ่มฝนด้วยเรดาร์ครอบคลุมทั้งประเทศทุก ๆ ๑๕ นาที</p>
	<p>๑.๔.๓ ให้นำเทคโนโลยีมาช่วยในการวิเคราะห์ ข้อมูล และพยากรณ์สถานการณ์น้ำ รวมถึงจัดสรรงบประมาณสำหรับการลงทุนในเทคโนโลยี คือระบบ Decision Support System (DSS) ที่สามารถรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ แบบ Real Time เช่น ปริมาณน้ำฝนที่คาดการณ์ ข้อมูลการใช้ประโยชน์ที่ดิน การวิเคราะห์และจำลองสถานการณ์ต่าง ๆ รวมถึงปริมาณน้ำ ทิศทางการไหลของ</p>	<p>อด. ได้ดำเนินการดังนี้</p> <p>๑. ใช้แบบจำลองการพยากรณ์อากาศเชิงตัวเลข WRF-DA เพื่อช่วยในการตัดสินใจ (DSS) สำหรับการเตือนภัย โดยทำการพยากรณ์ฝนล่วงหน้า ๓ -๗ วัน และนำเสนอผ่าน https://hpc.tmd.go.th/meteogram</p>

ประเด็นการตรวจสอบฯ	ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน
	<p>น้ำ ระดับความสูงของน้ำ รวมถึงแผนระบายน้ำที่เหมาะสม และเสนอทางเลือกในการตัดสินใจในการบริหารจัดการน้ำ ที่เกิดความเสียหายน้อยที่สุด</p> <p>หน่วยงานรับผิดชอบ : อด.</p>	 <p>นอกจากนี้ยังได้นำเสนอผลการวิเคราะห์จากระบบดังกล่าวในรูปแบบ digital file สำหรับประชาชน นักวิจัย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้ ผ่านช่องทาง</p> <p>https://hpc.tmd.go.th/pubData</p>  <p>๒. ใช้คอมพิวเตอร์สมรรถนะสูงช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูล และการพยากรณ์อากาศ การพยากรณ์พื้นที่ฝนตก การพยากรณ์ฝนตกตามลุ่มน้ำต่าง ๆ ๒๒ ลุ่มน้ำ เพื่อช่วยในการตัดสินใจในการแจ้งเตือนภัยที่อาจเกิดขึ้น</p>
	<p>๑.๔.๔ ควรทบทวนบทบาทภารกิจของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการน้ำของประเทศ เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการทำงาน เช่น กรมอุตุนิยมวิทยา เป็นหน่วยงานหลักในการพยากรณ์อากาศ สถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำ (องค์การมหาชน) เป็นหน่วยงานรับผิดชอบด้านการวิเคราะห์ปริมาณน้ำท่าและน้ำท่า ภายใต้การดูแลกำกับ (Regulator) จากสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ และควรให้กรมทรัพยากรน้ำดูแลแหล่งน้ำนอกเขตชลประทานที่ยังไม่มีหน่วยงานรับผิดชอบ เพื่อให้การบริหารจัดการแหล่งน้ำครอบคลุมพื้นที่</p>	<p>อด. ได้ดำเนินการดังนี้</p> <p>๑. รับมอบหมายในการตรวจวัด เฝ้าติดตาม และวิเคราะห์ลักษณะอากาศ รวมทั้งแจ้งเตือนภัยเมื่อมีภัยธรรมชาติที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและก่อให้เกิดความเสียหายต่อประชาชน</p> <p>๒. จัดทำคำเตือนและประกาศภัยธรรมชาติที่จะเกิดขึ้นและจัดส่งให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากกรมอุตุนิยมวิทยา มีพันธกิจในการพัฒนาข้อมูลและการพยากรณ์ตอบสนองต่อความต้องการของสังคม รวมถึงมีประเด็นยุทธศาสตร์อย่างชัดเจนในเรื่องของการพยากรณ์ และแจ้งเตือนภัย</p>

ประเด็นการตรวจสอบฯ	ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน
	<p>ทั้งระบบ นอกจากนี้ การแก้ปัญหา น้ำป่าไหลหลากต้องให้การบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ และกรมทรัพยากรธรณี ในระดับพื้นที่ให้เพิ่มมากขึ้น</p> <p>หน่วยงานรับผิดชอบ : อต.</p>	<p>ธรรมชาติที่ละเอียด ถูกต้อง แม่นยำ ดังนั้น อต. ยินดีสนับสนุนข้อมูลการพยากรณ์อากาศเพื่อการบริหารจัดการน้ำของประเทศ</p> <p>๓. ได้เข้าร่วมประชุมติดตามสถานการณ์น้ำทุกครั้งที่เกิดขึ้น เพื่อวิเคราะห์และประเมินสถานการณ์ร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง</p>
<p>อ.ค.ต.ป. กลุ่มกระทรวง คณะที่ ๔</p> <p>ประเด็นการตรวจสอบหลัก : การสร้างระบบนิเวศเพื่อขับเคลื่อนการเป็นรัฐบาลดิจิทัล</p>		
<p>๔.๑ การจัดทำข้อมูลสำคัญภาครัฐและข้อมูลเปิดรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล</p>	<p>๔.๑.๑ ควรกำหนดและจัดทำ Master Plan เพื่อจัดทำชุดข้อมูลสำคัญ (Master Data) ภาครัฐให้ชัดเจนและอยู่ในรูปแบบดิจิทัล และใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) กับชุดข้อมูลดังกล่าวในการประมวลและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้ประชาชนนำไปใช้ประโยชน์ได้ง่าย โดยต้องคำนึงถึงความต้องการในการใช้ชุดข้อมูลของประชาชน ภาคธุรกิจและภาครัฐ รวมถึงการเข้าถึงข้อมูล มาตรฐานการจัดเก็บข้อมูลและการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลที่มีความมั่นคงปลอดภัย รักษาความเป็นส่วนตัวและเชื่อถือได้ รวมทั้งกำหนดผู้รับผิดชอบหลักในการดำเนินการจัดทำชุดข้อมูลที่สำคัญภาครัฐ และปรับปรุงชุดข้อมูลบนศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (data.go.th) และชุดข้อมูลเปิดของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบันและสอดคล้องกันอยู่ตลอดเวลา เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน นอกจากนี้ หน่วยงานของรัฐที่ขึ้นทะเบียนกับระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (Government Data Catalog: GDC) แล้ว ควรนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการ การพยากรณ์ การวางแผนและบริหารความเสี่ยง เพื่อรับมือกับสถานการณ์ที่จะเกิดขึ้นได้</p>	<p>๑. สำนักงานสถิติแห่งชาติ (สสช.) ได้ดำเนินการ ดังนี้</p> <p>๑.๑ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗-๒๕๖๘ สสช. มีแผนการขับเคลื่อนให้นำข้อมูลสถิติทางการที่สำคัญมาลงทะเบียนเข้าสู่ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ โดยดำเนินการประสานงานและสนับสนุนหน่วยงานเจ้าของข้อมูล ให้จัดการชุดข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน และพร้อมใช้ นำขึ้นบนระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงาน (Agency Data Catalog: ADC) และมาลงทะเบียนเข้าสู่ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (Government Data Catalog: GD Catalog)</p> <p>๑.๒ การดำเนินงานของระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ จะเป็นการดึงข้อมูลอัตโนมัติในทุกวันจากแหล่งข้อมูลต้นทางที่เจ้าของข้อมูลได้กำหนดไว้ผ่านระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงาน นั่นคือ เมื่อต้นทางเปลี่ยน ปลายทางคือระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐจะเปลี่ยนตามไปด้วย ทำให้ทุกชุดข้อมูลบนระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ จะเป็นปัจจุบันตามแหล่งข้อมูลต้นทางอยู่เสมอ และยังได้เชื่อมต่อไปยังศูนย์ข้อมูลต่าง ๆ ได้แก่ ศูนย์ข้อมูลเกษตรแห่งชาติ ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ และศูนย์ข้อมูลเคหะแห่งชาติ เป็นต้น</p>

ประเด็นการตรวจสอบ	ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน
	<p>หน่วยงานรับผิดชอบ :</p> <ul style="list-style-type: none"> - สำนักงานสถิติแห่งชาติ (สสช.) - สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.) 	<p>๑.๓ ในปี ๒๕๖๗ สสช. ได้จัดทำโครงการส่งเสริมการใช้ประโยชน์ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ เพื่อมุ่งเน้นการเสริมสร้างองค์ความรู้ผ่านกระบวนการฝึกปฏิบัติจากสถานการณ์จริงให้กับหน่วยงานภาครัฐส่วนกลางและจังหวัด ได้เข้าใจอย่างถ่องแท้ โดยได้ดำเนินการดังนี้</p> <p>๑) ส่งเสริมการใช้ประโยชน์ชุดข้อมูลบนระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ ให้แก่หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนทั่วไปผ่าน Roadshow ๑๘ กลุ่มจังหวัด ซึ่งขณะนี้ดำเนินการครบทั้ง ๑๘ กลุ่มจังหวัดแล้ว</p> <p>๒) เมื่อวันที่ ๑๙ ก.พ. ๖๘ สสช. ได้จัดงาน GD Catalog Day เพื่อมอบรางวัลให้กับหน่วยงานและจังหวัดที่มีผลงานโดดเด่นในการขับเคลื่อนบัญชีข้อมูลภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังนี้</p> <p>๒.๑) รางวัลหน่วยงานต้นแบบการขับเคลื่อนการจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐ ได้แก่ กรมสรรพสามิต</p> <p>๒.๒) รางวัลหน่วยงานที่มีผลงานโดดเด่นด้านการเผยแพร่บัญชีข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ จำนวน ๑๐ รางวัล</p> <p>๒.๓) รางวัลด้านระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงานยอดนิยม จำนวน ๑๐ รางวัล</p> <p>๒.๔) รางวัลจังหวัดต้นแบบการขับเคลื่อนการจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐ ได้แก่ จังหวัดมหาสารคาม</p> <p>๒.๕) รางวัลจังหวัดที่มีผลงานโดดเด่นด้านการเผยแพร่บัญชีข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ จำนวน ๑๐ รางวัล</p> <p>๒.๖) รางวัลจังหวัดที่มีผลงานโดดเด่นด้านการวิเคราะห์และใช้</p>

ประเด็นการตรวจสอบ	ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน
		<p>ประโยชน์จากบัญชีข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ จำนวน ๑๐ รางวัล</p>  <p>๒. สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.)</p> <p>สคส. ได้เข้าร่วมเป็นคณะทำงานในการจัดทำ มาตรฐานสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ว่าด้วยแนวทางการจัดทำข้อมูลนิรนาม หรือ มสพร. ๑๔-๒๕๖๗ เพื่อประกาศใช้สำหรับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) และเป็นข้อเสนอแนะให้กับหน่วยงานภาครัฐให้สามารถนำไปปฏิบัติใช้ตามแนวทางและตัวอย่าง โดย สคส. และ สพร. ได้ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการข้อมูลภาครัฐตามประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง มาตรฐานรัฐบาลดิจิทัล ว่าด้วย กรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ฉบับปรับปรุง: แนวปฏิบัติ เลขที่ มรด. ๖ : ๒๕๖๖ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้มีความปลอดภัยตามประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เรื่อง หลักเกณฑ์ในการลบหรือ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ได้ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตลอดจนเห็นว่าการ</p>

ประเด็นการตรวจสอบ	ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน
		<p>จัดทำที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ (“ข้อมูลนิรนาม”) เป็นส่วนสำคัญในการสร้างความไว้วางใจและความน่าเชื่อถือในยุคสมัยที่ข้อมูลเป็นสิ่งจำเป็นต่อการดำเนินชีวิตและการทำงานในชีวิตประจำวัน ตลอดถึงการขับเคลื่อนองค์กรให้ดำเนินไปยังเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>
<p>๔.๒ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (Digital Infrastructure) เพื่อรองรับการยืนยันและพิสูจน์ตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID)</p>	<p>๔.๒.๑ ควรจัดทำแผนพัฒนาบริการในรูปแบบ e-Service และการเชื่อมโยงงานบริการเพื่อให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางภาครัฐ โดยเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อยกระดับการให้บริการประชาชน</p> <p>หน่วยงานรับผิดชอบ :</p> <ul style="list-style-type: none"> - กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม - สถาบันข้อมูลขนาดใหญ่ (องค์การมหาชน) (สขญ.) - สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) 	<p>กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดศ.) โดย</p> <p>๑. สถาบันข้อมูลขนาดใหญ่ (องค์การมหาชน) (สขญ.)</p> <p>ปัจจุบัน สขญ. ได้มีการดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลผ่านแพลตฟอร์ม Health link และ Travel link เพื่อให้บริการประชาชนทางด้านสุขภาพและ ด้านการท่องเที่ยว ดังนี้</p> <p>๑.๑ การดำเนินงานแพลตฟอร์ม Health link มีดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑) ได้แพลตฟอร์มเพื่อรองรับมาตรฐานข้อมูลใหม่ตามประกาศของกระทรวงสาธารณสุข จำนวน ๑ แพลตฟอร์ม ๒) ขยายการเชื่อมต่อข้อมูลสุขภาพ จำนวน ๑,๕๘๖ แห่ง ๓) มาตรฐานข้อมูลใหม่ตามประกาศของกระทรวงสาธารณสุขด้วยมาตรฐาน (HL7 FHIR) จำนวน ๑ ชุด ๔) มีระบบ Call Center ให้บริการในการรับเรื่องและให้บริการทั้งประชาชนและหน่วยบริการที่เข้าร่วมโครงการจำนวน ๑ ระบบและได้ให้บริการประชาชนแล้วเฉลี่ยผู้ที่สอบถามหรือใช้งานเดือนละ ๑๕-๒๐ ข้อความ <p>๑.๒ การดำเนินงานแพลตฟอร์ม Travel link มีดังนี้</p>

ประเด็นการตรวจสอบฯ	ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน
		<p>๑) จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานด้านการท่องเที่ยวทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ในพื้นที่ ๓ จังหวัดเป้าหมาย ได้แก่ สุราษฎร์ธานี (อำเภอเกาะสมุย) พังงา และนครราชสีมา เพื่อหารือแนวทางการพัฒนาแพลตฟอร์มข้อมูลอัจฉริยะด้านท่องเที่ยวแห่งชาติ (Travel Link) ให้มีความเป็นเอกภาพ สะดวกเข้าถึงได้ง่าย</p> <p>๒) ลงพื้นที่เพื่อสัมภาษณ์เชิงลึก (Focus Group) เกี่ยวกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระดับจังหวัด พร้อมทำการสรุปผลข้อมูลเชิงลึกด้านการท่องเที่ยวที่สอดคล้องกับหน่วยงานในพื้นที่</p> <p>๓) พัฒนาแพลตฟอร์มข้อมูลอัจฉริยะด้านท่องเที่ยวแห่งชาติ (Travel Link) ระบบบัญชีรายการข้อมูลด้านการท่องเที่ยว และแดชบอร์ดให้ตอบโจทย์แต่ละจังหวัดเป้าหมาย</p> <p>๔) ปัจจุบันแพลตฟอร์มข้อมูลอัจฉริยะด้านท่องเที่ยวแห่งชาติ (Travel Link) ได้ให้บริการแก่ภาครัฐและภาคเอกชนรวมกันทั้งสิ้น ๔๐๘ กิจการหรือหน่วยงาน</p> <p>๒. สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.)</p> <p>เป็นการดำเนินงานร่วมระหว่างสำนักงาน ก.พ.ร. สดช. สพร. และ ETDA ตั้งตัวชี้วัดไว้ที่ ร้อยละ 2 (ตัวชี้วัดร้อยละของจำนวนงานบริการที่หน่วยงานกลางสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐพัฒนาและเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง)</p> <p>โดย สพธอ. จะมีหน้าที่ผลักดันให้มีการจัดฝึกอบรมและเพิ่มทักษะทางดิจิทัลให้กับข้าราชการและเจ้าหน้าที่</p>

ประเด็นการตรวจสอบฯ	ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน
		ของรัฐทุกระดับ เพื่อให้สามารถเรียนรู้และใช้งานดิจิทัลได้อย่างเต็มประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานต่อไป
	<p>๔.๒.๒ ควรเร่งรัดพัฒนา Digital ID สำหรับนิติบุคคลทุกประเภท ทั้งนิติบุคคลที่จดทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า และนิติบุคคลประเภทอื่น เช่น สมาคม มูลนิธิ ที่จดทะเบียนกับกรมการปกครอง และ Digital ID สำหรับชาวต่างชาติ</p> <p>หน่วยงานรับผิดชอบ :</p> <ul style="list-style-type: none"> - สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) 	<p>สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) อยู่ระหว่างการจัดทำข้อเสนอของกระบวนการทำธุรกรรมของนิติบุคคลด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์</p>
<p>๔.๓ การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล</p>	<p>๔.๓.๔ ควรเร่งพัฒนาทักษะทางดิจิทัลที่สำคัญแก่บุคลากรภาครัฐและประชาชนสร้างความตระหนักรู้ในเรื่องการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างปลอดภัย การป้องกันภัยทางไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล</p> <p>หน่วยงานรับผิดชอบ :</p> <ul style="list-style-type: none"> - กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดศ.) - สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (สป.ดศ.) - สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.) - สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) - สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (สศด.) - สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.) 	<p>๑. กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดศ.) โดย</p> <p>๑.๑ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (สป.ดศ.)</p> <p>๑) สป.ดศ. บูรณาการการอบรมความรู้ความเข้าใจด้านดิจิทัลให้แก่ประชาชน ร่วมกับ สสช. และ สดช. โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดศ. ตั้งเป้าหมายในการฝึกอบรมประชาชนให้มีทักษะเกี่ยวกับเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) โดยวางแผนทางการพัฒนาทักษะของประชาชนผ่านศูนย์ดิจิทัลชุมชน เพื่อให้คนในชุมชนสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปสร้างงาน สร้างรายได้ให้กับตนเองและท้องถิ่นเพิ่มมูลค่าให้กับสินค้าและบริการ รวมถึงการสร้างโอกาสในการลงทุนใหม่ ๆ จำนวน ๑,๗๒๒ ศูนย์ (ศูนย์ละ ๑๕๐ คน) รวม ๒๕๘,๓๐๐ คน ซึ่งมีกลไกการดำเนินงานดังนี้</p> <p>ความคืบหน้าในการดำเนินงาน</p> <p>๑.๑) สสช. อยู่ระหว่างอบรมการพัฒนาทักษะความรู้เพื่อ</p>

ประเด็นการตรวจสอบฯ	ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน
		<p>ขับเคลื่อนและยกระดับกำลังคนดิจิทัลให้แก่ประชาชน โดย ศศ.</p> <p>ได้กำหนดเป้าหมายให้สถิติจังหวัดดำเนินการขับเคลื่อนในรอบ ๖ เดือน ร้อยละ ๗๕ ของกลุ่มเป้าหมายรายจังหวัด (และรอบ ๑๒ เดือน ร้อยละ ๑๕๐ ของกลุ่มเป้าหมายรายจังหวัด)</p> <p>ทั้งนี้ ปัจจุบันมีประชาชนเข้าฝึกอบรมผ่านศูนย์ดิจิทัลชุมชน จำนวน ๓๑๑,๐๑๖ คน (คิดเป็นร้อยละ ๑๒๐.๔๑) จากเป้าหมาย ๒๕๘,๓๐๐ คน (ร้อยละ ๑๐๐) (ข้อมูล ณ วันที่ ๑๘ มี.ค. ๖๘)</p> <p>๑.๒) สป.ตศ. และ สดช. อยู่ระหว่างการคัดเลือกหลักสูตรด้านดิจิทัลที่ประชาชนสนใจ เข้ามาในฐานข้อมูลหลักสูตรที่จะนำไปใช้ในการอบรมความเข้าใจดิจิทัลให้แก่ประชาชน เช่น หลักสูตรของ Microsoft, TikTok และ Line รวมทั้งหลักสูตรด้านดิจิทัลของกรมส่งเสริมการเรียนรู้ (สกร.) เพื่อให้เกิดความหลากหลายและน่าสนใจ สำหรับเจ้าหน้าที่สถิติ/ผู้ดูแลศูนย์ สามารถเลือกเนื้อหาหลักสูตรที่หลากหลายและน่าสนใจ นำไปอบรมประชาชน พร้อมทั้งให้ใช้แอปพลิเคชันของ สสช. ที่พัฒนาขึ้นในการลงทะเบียนประชาชนที่เข้าร่วมอบรมฯ ต่อไป</p> <p>๒) สป.ตศ. ดำเนินการสร้างความรู้ในเรื่องการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ดังนี้</p> <p>๒.๑) จัดอบรมเชิงปฏิบัติการใช้งานระบบสำหรับประสานงานการตรวจสอบข่าวปลอมและสร้างเครือข่ายผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหข่าวปลอมทั้ง ๕ กลุ่มข่าวและกลุ่มนิติกร</p>

ประเด็นการตรวจสอบฯ	ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน
		<p>มีเป้าหมายจัดอบรม ในเขตกรุงเทพฯ หรือปริมณฑล จำนวนไม่ น้อยกว่า ๑ ครั้ง : ดำเนินการจัดอบรมเชิง ปฏิบัติการการใช้งานระบบสำหรับผู้ ประสานงานการตรวจสอบข่าวปลอม และสร้างเครือข่ายผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง กับการแก้ไขปัญหาข่าวปลอม เมื่อวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เวลา ๐๘.๐๐ - ๑๖.๓๐ น. ณ โรงแรมเซ็นทาราไลฟ์ ศูนย์ ราชการและคอนเวนชันเซ็นเตอร์ แจ๊จ วัฒนะ กรุงเทพฯ มีผู้เข้าร่วมฯ จำนวน ๕๙๔ คน</p> <p>๒.๒) การจัดกิจกรรมสร้าง การรับรู้เพื่อรู้เท่าทันและรับมือกับ ข่าวปลอม</p> <p>มีเป้าหมายดังนี้</p> <p>(๑) กลุ่มเป้าหมายที่เป็น นักเรียนในระดับชั้นประถมศึกษา และ มัธยมศึกษา : จัดกิจกรรมในสถานศึกษา ที่ตั้งอยู่ในพื้นที่กรุงเทพฯ หรือปริมณฑล ไม่น้อยกว่า 2 ครั้ง และในส่วนภูมิภาค ไม่ น้อยกว่า ๒ ครั้ง</p> <p>(๒) กลุ่มเป้าหมายที่เป็น ผู้นำชุมชน และประชาชนในพื้นที่ (เน้น กลุ่มผู้สูงอายุ) : จัดกิจกรรมในพื้นที่ กรุงเทพฯ หรือปริมณฑล ไม่น้อยกว่า ๒ ครั้ง และในส่วนภูมิภาค ไม่น้อยกว่า ๒ ครั้ง โดยได้ดำเนินการแล้ว ดังนี้</p> <p>- กิจกรรรม เสริมสร้างการรับรู้เพื่อรู้เท่าทันและ รับมือกับข่าวปลอม ในสถานศึกษา ครั้ง ที่ ๑ เมื่อวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เวลา ๑๐.๐๐ - ๑๕.๓๐ น. ณ โรงเรียน วัดผาสุกมณีจักร ถ.ติวานนท์ ต.บางพูด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี มีผู้เข้าร่วมฯ จำนวนกว่า ๒๐๐ คน</p>

ประเด็นการตรวจสอบฯ	ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน
		<p>(๓) อบรมเตรียมความพร้อมผู้ที่ได้รับแต่งตั้งเป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ฯ</p> <p>หลักสูตรอบรมเตรียมความพร้อมผู้ที่ได้รับแต่งตั้งเป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ฯ โดยกำหนดให้จัดอบรมในกรุงเทพฯ จำนวน ๒ ครั้ง ๆ ละไม่น้อยกว่า ๕ วัน ได้ดำเนินการแล้ว ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ครั้งที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๓ - ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ณ โรงแรมเซ็นทารา ไทพี ศูนย์ราชการ และคอนเวนชันเซ็นเตอร์ แจ้งวัฒนะ กรุงเทพฯ มีผู้เข้าร่วมอบรม ณ สถานที่จริง จำนวนไม่น้อยกว่า ๕๐ คน และมีผู้เข้าร่วมอบรมในรูปแบบออนไลน์ ไม่น้อยกว่า ๕๐ คน - ครั้งที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๑๐ - ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๘ ณ โรงแรมเซ็นทารา ไทพี ศูนย์ราชการ และคอนเวนชันเซ็นเตอร์ แจ้งวัฒนะ กรุงเทพฯ มีผู้เข้าร่วมอบรม ณ สถานที่จริง จำนวนไม่น้อยกว่า ๕๐ คน และมีผู้เข้าร่วมอบรมในรูปแบบออนไลน์ ไม่น้อยกว่า ๕๐ คน <p>(๔) สัมมนาสำหรับประชาชนทั่วไป ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต เครือข่ายเฝ้าระวังภัยออนไลน์ภาครัฐ และเอกชน</p> <p>โดยกำหนดให้จัดสัมมนาจำนวนไม่น้อยกว่า ๒ ครั้ง แบ่งเป็นกรุงเทพฯ ๑ ครั้ง และจังหวัดเชียงใหม่ ๑ ครั้ง ได้ดำเนินการแล้ว ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ณ โรงแรมเซ็น

ประเด็นการตรวจสอบ	ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน
		<p>ทारा ไลฟ์ ศูนย์ราชการ และคอนเวนชันเซ็นเตอร์ แจ้งวัฒนะ กรุงเทพฯ มีผู้เข้าร่วมอบรม ณ สถานที่จริง จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๕๐ คน และมีผู้เข้าร่วมอบรมในรูปแบบออนไลน์ ไม่น้อยกว่า ๑๕๐ คน</p> <p>๑.๒ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.)</p> <p>สพธอ. มีการอบรม ยกระดับทักษะและศักยภาพ สร้างความพร้อมความตระหนักรู้ในการใช้อินเทอร์เน็ต (ETDA Digital Citizen หรือ EDC)</p> <p>ผลการดำเนินการ คือ อยู่ระหว่างการทบทวนหลักสูตรและพัฒนาหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง และมีการอบรม EDC ในกลุ่มครู นักศึกษา และเจ้าหน้าที่ของภาครัฐ ระดับพื้นที่ โดยมีการวัดผลการเรียนรู้ควบคู่ไปด้วย มีรายละเอียดดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑) อบรม ครู โรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๔ ภาค จำนวน ๓๓๐ ราย ๒) อบรม EDC Trainer ส.ส.ส.ส.ส. จำนวน ๒๔๑ ราย ๓) อบรมผู้สูงอายุจากสภาดิจิทัล จำนวน ๑๒ ครั้ง/เดือน ๔) e-Learning: หลักสูตร ETDA Digital Citizen Plus (EDC Plus) จำนวน ๗๕๑ ครั้ง/เดือน ๕) ขยายผลความรู้จาก EDC : โรงเรียนไทยรัฐ จำนวน ๒,๗๗๖ ครั้ง/เดือน <p>ทั้งนี้ สพธอ. มีการประชาสัมพันธ์คลิป EDC ฉบับล่ามแปลภาษามือผ่านช่องทาง สื่อโซเชียลมีเดียและหน่วยงานเครือข่าย (YouTube: ETDA Thailand)</p> <p>๑.๓ สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.)</p>

ประเด็นการตรวจสอบฯ	ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน
		<p>๑) จัดฝึกอบรมหลักสูตร GDCC Security จำนวนผู้เข้าร่วมอบรม ๕๐ คน</p> <p>๒) จัดฝึกอบรมหลักสูตร Chatbot Design จำนวนผู้เข้าร่วมอบรม ๔๐ คน</p> <p>๓) จัดฝึกอบรมหลักสูตร พัฒนาประสิทธิภาพข้อมูลเพื่ออนาคตภาครัฐ ด้วย Machine Learning และ AI จำนวน ๕๐ คน</p> <p>๔) หลักสูตร Practice Lab จำนวน ๙,๐๙๖ คน</p> <p>๕) หลักสูตร Code Monkey จำนวน ๙,๘๒๑ คน</p> <p>๖) หลักสูตร Microsoft Ai for Everyone จำนวน ๓๕,๐๙๙ คน</p> <p>๗) หลักสูตรความรู้ความเข้าใจ ดิจิทัล (Digital Literacy) จำนวน ๙,๔๗๘ คน</p> <p>๑.๔ สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (สศด.)</p> <p>สศด. กำหนดกรอบแนวทางการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับคนไทย (Digital Skill Roadmap) และหลักเกณฑ์ในการขึ้นทะเบียนหลักสูตรดิจิทัล เพื่อเป็นแนวทางสำหรับประชาชนคนไทย ทุกคนได้มีโอกาสในการยกระดับทักษะสำคัญที่สอดคล้องกับโลกยุคปัจจุบัน และตรงกับความต้องการแรงงานดิจิทัล ในอุตสาหกรรมด้านต่าง ๆ ที่มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนเป็นการเตรียมความพร้อมกลุ่มแรงงานให้มีทักษะที่จำเป็น มีทิศทางต่อยอดสู่การพัฒนาเป็นสินค้าหรือบริการดิจิทัลที่เป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย โดยกำหนดให้มีหลักสูตรเพื่อการยกระดับทักษะ ปรับ</p>

ประเด็นการตรวจสอบ	ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน
		<p>ทักษะ และเพิ่มพูนทักษะใหม่ ที่มีความเหมาะสมกับเทคโนโลยี อาชีพ ตำแหน่งงาน และสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ประกอบด้วย</p> <p>๑) ทักษะดิจิทัลสำหรับทุกคน (Digital Skill for All) ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - การใช้อุปกรณ์ดิจิทัลพื้นฐาน (Digital Device Usage) - อินเทอร์เน็ตและระบบเครือข่าย (Internet and Network) - สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) - การทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Transaction) - ปัญญาประดิษฐ์ (artificial Intelligence : AI) - สิทธิดิจิทัล (Digital Rights) - แนวปฏิบัติด้านความปลอดภัย (Cybersecurity Practices) <p>๒) ทักษะดิจิทัลสำหรับอาชีพยุคใหม่ (Digital-driven Career) ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - กลุ่มอาชีพในอุตสาหกรรมเกม (Game Industry) - กลุ่มอาชีพในอุตสาหกรรมแอนิเมชัน (Animation Industry) - กลุ่มอาชีพในอุตสาหกรรมคาแรคเตอร์ (Character Industry) - กลุ่มอาชีพการเกษตรดิจิทัล (Digital Farmer) - กลุ่มอาชีพการตลาดดิจิทัล (Digital Marketer) - กลุ่มอาชีพดิจิทัลอินฟลูเอนเซอร์ (Digital Influencer) - กลุ่มอาชีพการจัดการงานด้านดิจิทัล (Digital Administrator) - กลุ่มอาชีพการจัดการข้อมูล (Data Administrator)

ประเด็นการตรวจสอบฯ	ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน
		<ul style="list-style-type: none"> - กลุ่มอาชีพผู้ประกอบการดิจิทัล (Digital Entrepreneur) ๓) ทักษะดิจิทัลสำหรับอาชีพด้านดิจิทัล (Digital Professional) ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์ (Data and Artificial Intelligence) - หุ่นยนต์และระบบอัตโนมัติ (Robotics and Automation) - เครือข่ายและการเชื่อมต่อ (Network and Connectivity) - บล็อกเชนและเทคโนโลยีจัดเก็บข้อมูลแบบกระจายศูนย์ (Blockchain and Distributed Ledger Technology) - ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cybersecurity) - การประมวลผลควอนตัม (Quantum Computing) <p>ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ สศค. มีโครงการพัฒนาทักษะทางดิจิทัลให้กับประชาชน นักเรียน นักศึกษา กำลังแรงงาน ผู้สูงอายุ และกลุ่มเปราะบางให้สอดคล้องกับ Digital Skill Roadmap ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑) โครงการส่งเสริมทักษะโค้ดดิ้งทุกช่วงวัย (Coding Thailand) เรียนจบไม่ตกงาน เป้าหมาย พัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา ๑๖๐ ราย เด็กและเยาวชน ๑๒,๐๐๐ ราย แรงงาน ๑,๕๐๐ ราย และผู้สูงอายุ ๑,๐๐๐ ราย ๒) โครงการแก้ไขปัญหาการขาดแคลนกำลังคนดิจิทัลอย่างเร่งด่วน เป้าหมาย พัฒนากำลังคนในสาขา Non-IT ๒๐๐ ราย กำลังคนที่ศึกษาในสาขา IT ๑๒๐ ราย

ประเด็นการตรวจสอบฯ	ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน
		<p>๓) โครงการหนึ่งตำบล หนึ่งดิจิทัล (One Tambon One Digital) เป้าหมาย พัฒนาเกษตรกร ๒๐๐ ราย</p> <p>๒. สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.)</p> <p>สคส. ได้ดำเนินการจัดการอบรมให้ความรู้ด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในหลักสูตรต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง อาทิ หลักสูตรการฝึกอบรมด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้บริหาร (Executive PDPA) / การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้กับหน่วยงานของรัฐ หน่วยงานของเอกชน และประชาชนทั่วไป / การสร้างตระหนักรู้เกี่ยวกับกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หัวข้อ "การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลข้ามพรมแดน" โดยมีผู้เข้ารับการอบรม ๒,๐๑๔ คน (เฉพาะ Onsite) (ข้อมูล ณ มีนาคม ๒๕๖๘)</p>

๖.๔ รายงานการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ของ ค.ต.ป. ประจำปีกระทรวง รอบ ๑๒ เดือน



ที่ ดศ ๐๒๐๕/๑๔๐๘๗

คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผล
ประจำปีกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๘ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน
เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
รอบ ๑๒ เดือน จำนวน ๒ ประเด็น
๒. รายงานการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของ ค.ต.ป. ตามรายงานผลการตรวจสอบ
และประเมินผลภาครัฐการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน จำนวน ๑ ชุด

ตามแนวทางการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ได้กำหนดให้มีการรายงานการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐการ โดยให้คณะกรรมการตรวจสอบ
และประเมินผลประจำปีกระทรวง (ค.ต.ป.ประจำปีกระทรวง) จัดทำรายงานผลการตรวจสอบและประเมินผล
ภาครัฐการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ แบ่งเป็นการรายงานฯ ดังนี้ (๑) รายงานการตรวจสอบ
และประเมินผลภาครัฐการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ประเด็นการตรวจสอบตามภารกิจของกระทรวง
และ (๒) รายงานการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของ ค.ต.ป. ตามรายงานผลการตรวจสอบและประเมินผล
ภาครัฐการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน ทั้งนี้ ให้เสนอรายงานการตรวจสอบฯ ดังกล่าว
ต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงพิจารณา และส่งสำเนาให้ปลัดกระทรวง และสำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะฝ่ายเลขานุการ
ค.ต.ป. รับทราบ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลประจำปีกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
(ค.ต.ป.ตศ.) ได้ดำเนินการตามประเด็นการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐการฯ โดยการติดตาม ตรวจสอบ
และประเมินผลการดำเนินงานภายใต้ประเด็นการตรวจสอบตามภารกิจของกระทรวง และติดตามการดำเนินงาน
ตามข้อเสนอแนะของ ค.ต.ป. ตามรายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐการ ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ประกอบด้วย

๑) ประเด็นการตรวจสอบตามภารกิจของกระทรวง มีจำนวน ๒ ประเด็น ดังนี้

๑.๑) ประเด็นการพัฒนาาระบบบริการภาครัฐสู่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีคุณภาพ
และตรงตามมาตรฐานสากล โดยได้คัดเลือกโครงการพัฒนาบริการโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย
ด้านดิจิทัล (Infrastructure and Security) (กิจกรรมบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data
Center and Cloud service: GDCC))

๑.๒) ประเด็นการพัฒนาทักษะเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของประชาชนทุกกลุ่มวัย
ผู้พิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาส เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต โดยได้คัดเลือกโครงการยกระดับศูนย์การเรียนรู้
ICT ชุมชนสู่ศูนย์ดิจิทัลชุมชน

๒) การติดตามการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของ ค.ต.ป. ตามรายงานผลการตรวจสอบ และประเมินผลภาครัฐการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีจำนวน ๕ ข้อเสนอแนะ ดังนี้

ข้อเสนอแนะ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
<p>อ.ค.ต.ป. กลุ่มกระทรวง คณะที่ ๑ ประเด็นการตรวจสอบหลัก : การบริหารจัดการน้ำเพื่อแก้ไขปัญหาภัยพิบัติ</p>	
<p>๑.๒ การเพิ่มประสิทธิภาพในการเผชิญสถานการณ์ภัยด้านน้ำ</p> <p>๑.๒.๒ ควรพัฒนากระบวนการการประมวลข้อมูลน้ำและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการแจ้งเตือนภัยจากส่วนกลางไปสู่ระดับจังหวัด เพื่อให้การแจ้งเตือนสามารถระบุพื้นที่เสี่ยงได้อย่างชัดเจน และประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงการแจ้งเตือนอย่างทันท่วงที (Real Time) อาจต้องมีระบบการแจ้งเตือนที่เข้าถึงประชาชนอย่างทั่วถึง พร้อมทั้งเร่งปรับปรุงแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการทั้งระดับประเทศและระดับจังหวัดด้านอุทกภัย ดินโคลนถล่ม ของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และเพิ่มช่องทางการรับรู้อخبارสารของประชาชนผ่านระบบเตือนภัยฉุกเฉินแห่งชาติ (Cell Broadcast Service)</p>	<p>กรมอุตุนิยมวิทยา</p>
<p>๑.๔ การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อสนับสนุนการรับมือกับภัยด้านน้ำ</p> <p>๑.๔.๒ ควรบริหารจัดการข้อมูลด้านน้ำให้สามารถเข้าถึงได้ง่ายและมีรูปแบบการนำเสนอข้อมูลที่ง่ายต่อการทำความเข้าใจสำหรับประชาชนทั่วไป</p> <p>๑.๔.๓ ควรนำเทคโนโลยีมาช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลและพยากรณ์สถานการณ์น้ำ รวมถึงจัดสรรงบประมาณสำหรับการลงทุนในเทคโนโลยี คือ ระบบ Decision Support System (DSS) ที่สามารถรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ แบบ Real Time เช่น ปริมาณน้ำฝนที่คาดการณ์ ข้อมูลการใช้ประโยชน์ที่ดิน การวิเคราะห์และจำลองสถานการณ์ต่าง ๆ รวมถึงปริมาณน้ำ ทิศทางการไหลของน้ำ ระดับความสูงของน้ำ รวมถึงแผนระบายน้ำที่เหมาะสม และเสนอทางเลือกในการตัดสินใจในการบริหารจัดการน้ำที่เกิดความเสียหายน้อยที่สุด</p> <p>๑.๔.๔ ควรทบทวนบทบาทภารกิจของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการน้ำของประเทศ เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการทำงาน เช่น กรมอุตุนิยมวิทยาเป็นหน่วยงานหลักในการพยากรณ์อากาศ สถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำ (องค์การมหาชน) เป็นหน่วยงานรับผิดชอบด้านการวิเคราะห์ปริมาณน้ำท่าและน้ำทุ่ง ภายใต้การดูแลกำกับ (Regulator) จากสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ และควรให้กรมทรัพยากรน้ำดูแลแหล่งน้ำนอกเขตชลประทานที่ยังไม่มีหน่วยงานรับผิดชอบ เพื่อให้การบริหารจัดการแหล่งน้ำครอบคลุมพื้นที่ทั้งระบบ นอกจากนี้ การแก้ปัญหาน้ำป่าไหลหลากต้องใช้การบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ และกรมทรัพยากรธรณี ในระดับพื้นที่ให้เพิ่มมากขึ้น</p>	<p>กรมอุตุนิยมวิทยา</p>
<p>อ.ค.ต.ป. กลุ่มกระทรวง คณะที่ ๔ ประเด็นการตรวจสอบหลัก : การสร้างระบบนิเวศเพื่อขับเคลื่อนการเป็นรัฐบาลดิจิทัล</p>	
<p>๔.๑ การจัดทำข้อมูลสำคัญภาครัฐและข้อมูลเปิดรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล</p> <p>๔.๑.๑ ควรกำหนดและจัดทำ Master Plan เพื่อจัดทำชุดข้อมูลสำคัญ (Master Data) ภาครัฐให้ชัดเจนและอยู่ในรูปแบบดิจิทัล และใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) กับชุดข้อมูลดังกล่าวในการประมวลและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประชาชนนำไปใช้ประโยชน์ได้ง่าย โดยต้องคำนึงถึงความต้องการในการใช้ชุดข้อมูลของประชาชน ภาคธุรกิจและภาครัฐ รวมถึงการเข้าถึงข้อมูล มาตรฐานการจัดเก็บข้อมูลและการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลที่มีความมั่นคงปลอดภัย รักษาความเป็นส่วนตัว และเชื่อถือได้ รวมทั้งกำหนดผู้รับผิดชอบหลักในการดำเนินการจัดทำชุด</p>	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักงานสถิติแห่งชาติ - สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

/ข้อมูลที...

ข้อเสนอแนะ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ข้อมูลที่สำคัญภาครัฐ และปรับปรุงชุดข้อมูลบนศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (data.go.th) และชุดข้อมูลเปิดของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบันและสอดคล้องกันอยู่ตลอดเวลา เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน นอกจากนี้ หน่วยงานของรัฐที่ขึ้นทะเบียนกับระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (Government Data Catalog: GDC) แล้ว ควรนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการ การพยากรณ์ การวางแผนและบริหารความเสี่ยง เพื่อรับมือกับสถานการณ์ที่จะเกิดขึ้นได้	
<p>๔.๒ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (Digital Infrastructure) เพื่อรองรับการยืนยันและพิสูจน์ตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID)</p> <p>๔.๒.๑ ควรจัดทำแผนพัฒนาบริการในรูปแบบ e-Service และการเชื่อมโยงงานบริการเพื่อให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางภาครัฐ โดยเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อยกระดับการให้บริการประชาชน</p> <p>๔.๒.๒ ควรเร่งรัดพัฒนา Digital ID สำหรับนิติบุคคลทุกประเภท ทั้งนิติบุคคลที่จดทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า และนิติบุคคลประเภทอื่น เช่น สมาคม มูลนิธิ ที่จดทะเบียนกับกรมการปกครอง และ Digital ID สำหรับชาวต่างชาติ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม - สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ - สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
<p>๔.๓ การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล</p> <p>๔.๓.๔ ควรเร่งพัฒนาทักษะทางดิจิทัลที่สำคัญแก่บุคลากรภาครัฐและประชาชน สร้างความตระหนักรู้ในเรื่องการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างปลอดภัย การป้องกันภัยทางไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล</p>	<ul style="list-style-type: none"> - กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม - สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ในการนี้ ค.ต.ป.ดศ. ได้จัดทำรายงานการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน ประกอบด้วย (๑) ประเด็นการตรวจสอบตามภารกิจของกระทรวง และ (๒) รายงานการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของ ค.ต.ป. ตามรายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวสุลักขณา ธรรมานุสติ)

ประธานกรรมการตรวจสอบและประเมินผล
ประจำกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ฝ่ายเลขานุการ ค.ต.ป.ดศ. 
กองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวง
โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๖๕๗๔, ๐ ๒๑๔๒ ๖๑๕๒
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : saraban@mdes.go.th



ที่ ดศ ๐๒๐๕/๑๔๐๙๒

คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผล
ประจำกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๘ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน
เรียน ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
รอบ ๑๒ เดือน จำนวน ๒ ประเด็น

๒. รายงานการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของ ค.ต.ป. ตามรายงานผลการตรวจสอบ
และประเมินผลภาครัฐการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน จำนวน ๑ ชุด

ตามแนวทางการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ได้กำหนดการรายงานการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐการ โดยให้คณะกรรมการตรวจสอบ
และประเมินผลประจำกระทรวง (ค.ต.ป.ประจำกระทรวง) จัดทำรายงานผลการตรวจสอบและประเมินผล
ภาครัฐการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ แบ่งเป็นการรายงานฯ ดังนี้ (๑) รายงานการตรวจสอบ
และประเมินผลภาครัฐการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ประเด็นการตรวจสอบตามภารกิจของกระทรวง
และ (๒) รายงานการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของ ค.ต.ป. ตามรายงานผลการตรวจสอบและประเมินผล
ภาครัฐการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน ทั้งนี้ ให้เสนอรายงานการตรวจสอบฯ ดังกล่าว
ต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงพิจารณา และส่งสำเนาให้ปลัดกระทรวง และสำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะฝ่ายเลขานุการ
ค.ต.ป. รับทราบ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลประจำกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
(ค.ต.ป.ดศ.) ได้ดำเนินการตามประเด็นการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐการฯ โดยการติดตาม ตรวจสอบ
และประเมินผลการดำเนินงานภายใต้ประเด็นการตรวจสอบตามภารกิจของกระทรวง และติดตามการดำเนินงาน
ตามข้อเสนอแนะของ ค.ต.ป. ตามรายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐการ ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ประกอบด้วย

๑) ประเด็นการตรวจสอบตามภารกิจของกระทรวง มีจำนวน ๒ ประเด็น ดังนี้

๑.๑) ประเด็นการพัฒนาระบบบริการภาครัฐสู่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีคุณภาพ
และตรงตามมาตรฐานสากล โดยได้คัดเลือกโครงการพัฒนาบริการโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย
ด้านดิจิทัล (Infrastructure and Security) (กิจกรรมบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data
Center and Cloud service: GDCC))

๑.๒) ประเด็นการพัฒนาทักษะเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของประชาชนทุกกลุ่มวัย
ผู้พิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาส เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต โดยได้คัดเลือกโครงการยกระดับศูนย์การเรียนรู้
ICT ชุมชนสู่ศูนย์ดิจิทัลชุมชน

๒) การติดตามการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของ ค.ต.ป. ตามรายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๕ ข้อเสนอแนะ ดังนี้

ข้อเสนอแนะ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
<p>อ.ค.ต.ป. กลุ่มกระทรวง คณะที่ ๑ ประเด็นการตรวจสอบหลัก : การบริหารจัดการน้ำเพื่อแก้ไขปัญหาภัยพิบัติ</p>	
<p>๑.๒ การเพิ่มประสิทธิภาพในการเผชิญสถานการณ์ภัยพิบัติด้านน้ำ</p> <p>๑.๒.๒ ควรพัฒนากระบวนการประมวลข้อมูลน้ำและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการแจ้งเตือนภัยจากส่วนกลางไปสู่ระดับจังหวัด เพื่อให้การแจ้งเตือนสามารถระบุพื้นที่เสี่ยงได้อย่างชัดเจน และประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงการแจ้งเตือนอย่างทันท่วงที (Real Time) อาจต้องมีระบบการแจ้งเตือนที่เข้าถึงประชาชนอย่างทั่วถึง พร้อมทั้งเร่งปรับปรุงแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการทั้งระดับประเทศและระดับจังหวัดด้านอุทกภัย ดินโคลนถล่ม ของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และเพิ่มช่องทางการรับรู้ข่าวสารของประชาชนผ่านระบบเตือนภัยฉุกเฉินแห่งชาติ (Cell Broadcast Service)</p>	<p>กรมอุตุนิยมวิทยา</p>
<p>๑.๔ การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อสนับสนุนการรับมือกับภัยพิบัติด้านน้ำ</p> <p>๑.๔.๒ ควรบริหารจัดการข้อมูลด้านน้ำให้สามารถเข้าถึงได้ง่ายและมีรูปแบบการนำเสนอข้อมูลที่ง่ายต่อการทำความเข้าใจสำหรับประชาชนทั่วไป</p> <p>๑.๔.๓ ควรนำเทคโนโลยีมาช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลและพยากรณ์สถานการณ์น้ำ รวมถึงจัดสรรงบประมาณสำหรับการลงทุนในเทคโนโลยี คือ ระบบ Decision Support System (DSS) ที่สามารถรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ แบบ Real Time เช่น ปริมาณน้ำฝนที่คาดการณ์ ข้อมูลการใช้ประโยชน์ที่ดิน การวิเคราะห์และจำลองสถานการณ์ต่าง ๆ รวมถึงปริมาณน้ำ ทิศทางการไหลของน้ำ ระดับความสูงของน้ำ รวมถึงแผนระบายน้ำที่เหมาะสม และเสนอทางเลือกในการตัดสินใจในการบริหารจัดการน้ำที่เกิดความเสียหายน้อยที่สุด</p> <p>๑.๔.๔ ควรทบทวนบทบาทภารกิจของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการน้ำของประเทศ เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการทำงาน เช่น กรมอุตุนิยมวิทยาเป็นหน่วยงานหลักในการพยากรณ์อากาศ สถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำ (องค์การมหาชน) เป็นหน่วยงานรับผิดชอบด้านการวิเคราะห์ปริมาณน้ำท่าและน้ำท่า ภายใต้การดูแลกำกับ (Regulator) จากสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ และควรให้กรมทรัพยากรน้ำดูแลแหล่งน้ำนอกเขตชลประทานที่ยังไม่มีหน่วยงานรับผิดชอบ เพื่อให้การบริหารจัดการแหล่งน้ำครอบคลุมพื้นที่ทั้งระบบ นอกจากนี้ การแก้ปัญหาหน้าป่าไหลหลากต้องใช้การบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ และกรมทรัพยากรธรณี ในระดับพื้นที่ให้เพิ่มมากขึ้น</p>	<p>กรมอุตุนิยมวิทยา</p>
<p>อ.ค.ต.ป. กลุ่มกระทรวง คณะที่ ๔ ประเด็นการตรวจสอบหลัก : การสร้างระบบนิเวศเพื่อขับเคลื่อนการเป็นรัฐบาลดิจิทัล</p>	
<p>๔.๑ การจัดทำข้อมูลสำคัญภาครัฐและข้อมูลเปิดรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล</p> <p>๔.๑.๑ ควรกำหนดและจัดทำ Master Plan เพื่อจัดทำชุดข้อมูลสำคัญ (Master Data) ภาครัฐให้ชัดเจนและอยู่ในรูปแบบดิจิทัล และใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) กับชุดข้อมูลดังกล่าวในการประมวลและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้ประชาชนนำไปใช้ประโยชน์ได้ง่าย โดยต้องคำนึงถึงความต้องการในการใช้ชุดข้อมูลของประชาชน ภาคธุรกิจและภาครัฐ รวมถึงการเข้าถึงข้อมูล มาตรฐานการเก็บข้อมูลและการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลที่มีความมั่นคงปลอดภัย รักษาความเป็นส่วนตัว</p>	<p>- สำนักงานสถิติแห่งชาติ - สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล</p>

ข้อเสนอแนะ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ส่วนตัว และเชื่อถือได้ รวมทั้งกำหนดผู้รับผิดชอบหลักในการดำเนินการจัดทำชุดข้อมูลที่สำคัญภาครัฐ และปรับปรุงชุดข้อมูลบนศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (data.go.th) และชุดข้อมูลเปิดของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบันและสอดคล้องกันอยู่ตลอดเวลา เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน นอกจากนี้ หน่วยงานของรัฐที่ขึ้นทะเบียนกับระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (Government Data Catalog: GDC) แล้ว ควรนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการ การพยากรณ์ การวางแผนและบริหารความเสี่ยง เพื่อรับมือกับสถานการณ์ที่จะเกิดขึ้นได้	
<p>๔.๒ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (Digital Infrastructure) เพื่อรองรับการยืนยันและพิสูจน์ตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID)</p> <p>๔.๒.๑ ควรจัดทำแผนพัฒนาบริการในรูปแบบ e-Service และการเชื่อมโยงงานบริการเพื่อให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางภาครัฐ โดยเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อยกระดับการให้บริการประชาชน</p> <p>๔.๒.๒ ควรเร่งรัดพัฒนา Digital ID สำหรับนิติบุคคลทุกประเภท ทั้งนิติบุคคลที่จดทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า และนิติบุคคลประเภทอื่น เช่น สมาคม มูลนิธิ ที่จดทะเบียนกับกรมการปกครอง และ Digital ID สำหรับชาวต่างชาติ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม - สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ - สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
<p>๔.๓ การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล</p> <p>๔.๓.๔ ควรเร่งพัฒนาทักษะทางดิจิทัลที่สำคัญแก่บุคลากรภาครัฐและประชาชน สร้างความตระหนักรู้ในเรื่องการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างปลอดภัย การป้องกันภัยทางไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล</p>	<ul style="list-style-type: none"> - กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม - สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ในการนี้ ค.ต.ป.ตศ. ได้จัดทำรายงานการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน ประกอบด้วย (๑) ประเด็นการตรวจสอบตามภารกิจของกระทรวง และ (๒) รายงานการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของ ค.ต.ป. ตามรายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ ค.ต.ป.ตศ. ได้เสนอรัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเพื่อพิจารณาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวสุลักขณา ธรรมานุสติ)

ประธานกรรมการตรวจสอบและประเมินผล
ประจำกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ฝ่ายเลขานุการ ค.ต.ป.ตศ. **ยี่สุริ**
กองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวง
โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๖๕๗๔, ๐ ๒๑๔๒ ๖๑๕๒
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : saraban@mdes.go.th



ที่ ดศ ๐๒๐๕/๑๔๐๙๓

คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผล
ประจำกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๘ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน
เรียน เลขาธิการ ก.พ.ร.

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
รอบ ๑๒ เดือน จำนวน ๒ ประเด็น

๒. รายงานการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของ ค.ต.ป. ตามรายงานผลการตรวจสอบ
และประเมินผลภาครัฐการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน จำนวน ๑ ชุด

ตามแนวทางการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ได้กำหนดให้มีการรายงานการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐการ โดยให้คณะกรรมการตรวจสอบและ
ประเมินผลประจำกระทรวง (ค.ต.ป.ประจำกระทรวง) จัดทำรายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวน ๒ รายงาน ดังนี้ (๑) รายงานการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในประเด็นการตรวจสอบตามภารกิจของกระทรวง และ (๒) รายงานการ
ดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของ ค.ต.ป. ตามรายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐการ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน ทั้งนี้ ให้เสนอรายงานการตรวจสอบฯ ดังกล่าวต่อรัฐมนตรีว่าการ
กระทรวงพิจารณา และส่งสำเนาให้ปลัดกระทรวง และสำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะฝ่ายเลขานุการ ค.ต.ป.
รับทราบ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ในการนี้ คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลประจำกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ
และสังคม (ค.ต.ป.ดศ.) ได้ดำเนินการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงาน และจัดทำรายงาน
การตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน ของกระทรวง
ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอส่งรายงานการตรวจสอบและประเมินผลภาค
ราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวสุลักขณา ธรรมานุสติ)

ประธานกรรมการตรวจสอบและประเมินผล
ประจำกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ฝ่ายเลขานุการ ค.ต.ป.ดศ. 
กองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวง
โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๖๕๗๔, ๐ ๒๑๔๒ ๖๑๕๒
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : saraban@mdes.go.th

แบบรายงานการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

แบบรายงานการตรวจสอบและประเมินผลของ ค.ต.ป. ประจำปีงบประมาณ

ค.ต.ป. ประจำปีงบประมาณดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

- รายงานรอบ ๖ เดือน (มีนาคม ๒๕๖๘)
- รายงานรอบ ๑๒ เดือน (กันยายน ๒๕๖๘)

ประเด็นการตรวจสอบและประเมินผล

- ประเด็นการตรวจสอบตามภารกิจกระทรวง

ชื่อประเด็นการตรวจสอบ : การพัฒนาระบบบริการภาครัฐสู่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีคุณภาพและตรงตามมาตรฐานสากล

ส่วนที่ ๑ บทสรุปผู้บริหาร (ไม่เกิน ๓ หน้า)

คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลประจำปีงบประมาณดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ค.ต.ป.ดศ.) ได้ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องตามประเด็นการตรวจสอบตามภารกิจกระทรวง : การพัฒนาระบบบริการภาครัฐสู่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีคุณภาพและตรงตามมาตรฐานสากลของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดศ.) โดยสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.) ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้ดำเนินการผ่านโครงการพัฒนาบริการโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยด้านดิจิทัล (Infrastructure and Security) (กิจกรรมบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud service: GDCC)) โดยปัจจุบันได้ให้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC) แก่หน่วยงานภาครัฐไปแล้ว จำนวน ๒๐๖ กรม ๑,๑๘๙ หน่วยงาน ๓,๗๕๗ ระบบงาน โดยมีผลดำเนินการ ปรากฏตามตารางข้างท้ายนี้

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินการ	เพิ่ม/(ลด)
๑.	จำนวนหน่วยประมวลผลรวม (vCPU)	๕๕,๖๐๐ vCPU	๗๒,๓๓๒ vCPU	๑๖,๗๓๒
๒.	เครื่องคอมพิวเตอร์เสมือน (VM)	๑๓,๙๐๐ VM	๔๖,๘๒๖ VM	๓๒,๙๒๖
๓.	จำนวนบริการในรูปแบบ Platform as a Service บน Cloud platform Marketplace	ไม่น้อยกว่า ๕ บริการ	๑๐ บริการ	๕
๔.	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC)	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๙๒.๙๔	๑๒.๙๔
๕.	ร้อยละของบุคลากรภาครัฐที่ผ่านการอบรมและประเมินผลหลักสูตรด้านระบบคลาวด์ภาครัฐ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๙.๖๐	๙.๖๐

ทั้งนี้ ตามที่รัฐบาลได้ประกาศนโยบายรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) โดยมีเป้าหมายในการเปลี่ยนแปลงการทำงานของภาครัฐให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูงสุด ต่อมาในนโยบายการใช้คลาวด์เป็นหลัก (Cloud First Policy) มีเป้าหมายในการนำเทคโนโลยีคลาวด์มาใช้ในการดำเนินงานของภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความรวดเร็วในการให้บริการประชาชนอย่างมั่นคงปลอดภัย ดศ. จึงได้

พัฒนาระบบงานเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มประเภท Software as a Service (SaaS) ที่ทำงานอยู่บนระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC) มีจุดมุ่งหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการด้านเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ สนับสนุนการปรับเปลี่ยนสู่รัฐบาลดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ ซึ่ง คศ. ให้บริการโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ทั้งนี้ คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติได้เห็นชอบเป้าหมายการขับเคลื่อนการใช้งานระบบ e-Office ภายใต้ GDCC ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานภาครัฐ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ – ๒๕๗๐ จำนวน ๓ ล้านบัญชี (ปีละ ๑ ล้านบัญชี) โดยข้อมูล ณ วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๘ มีภาพรวมการดำเนินการระบบ e-Office ทั่วประเทศ ดังนี้

รายการ	จำนวนผู้ใช้งาน	หน่วยงาน
เปิดระบบแล้ว	๑๘๘,๒๔๔	๓,๒๐๐
เตรียมเปิดระบบ	๙๗,๐๗๔	๑,๙๖๘
มีแผนดำเนินการ	๗๗๖,๙๓๔	๑๕
แจ้งความประสงค์ขอใช้งาน	๘๒๘,๑๓๖	๙๐๙

โดยการขับเคลื่อนการดำเนินโครงการพัฒนาบริการโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยด้านดิจิทัล กิจกรรมบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC) ข้างต้น เป็นการบูรณาการการทำงานร่วมกันของหน่วยงานในสังกัด คศ. ภายใต้ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ของแผนปฏิบัติการ คศ. ระยะ ๕ ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ ยุทธศาสตร์ที่ ๓: ส่งเสริมการให้บริการประชาชน ภาคเอกชนและภาครัฐ ด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล ตัวชี้วัด: จำนวนบัญชีผู้ใช้งานหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศที่ใช้บริการระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-office) บนระบบคลาวด์ของ คศ. โดยตั้งเป้าหมายตัวชี้วัด ๓ ปี จำนวน ๓ ล้านบัญชี มีหน่วยงานที่ร่วมขับเคลื่อนได้แก่ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (สพ.คศ) ทำหน้าที่สร้างกลไกการขับเคลื่อนการใช้งานเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ในระบบ e-Office ภายใต้บริการคลาวด์กลางภาครัฐ GDCC สำนักงานสถิติแห่งชาติ (สสช.) ทำหน้าที่ประสานงานหน่วยงานส่วนภูมิภาคร่วมกับบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) เพื่อกระตุ้นให้เกิดการใช้งานระบบ e-office สดช. ทำหน้าที่ จัดเตรียมระบบงานเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ e-Office) บนระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC)

ข้อค้นพบจากการตรวจสอบและประเมินผล มีดังนี้

๑. มีระบบคลาวด์กลางภาครัฐที่มีประสิทธิภาพและมั่นคงปลอดภัยสนับสนุนนโยบายการใช้คลาวด์เป็นหลัก (Cloud First Policy) รองรับการใช้งานของภาครัฐทุกหน่วยงาน ซึ่งจะช่วยให้ช่วยลดความซ้ำซ้อนของการดำเนินงาน และเกิดความคุ้มค่าในการใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐ
๒. มีมาตรฐานความปลอดภัยสำหรับผู้ให้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC) เช่น มาตรฐานการบริหารความปลอดภัยของข้อมูล (Data Protection Management) ISO/IEC ๒๗๐๐๑ และ มีมาตรฐานสำหรับการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy) ISO/IEC ๒๗๗๐๑
๓. มีบริการ Cloud Marketplace ไม่น้อยกว่า ๑๐ บริการ อาทิ IOT Platform, AI Platform, Big Data Platform, Data Analytic Platform ซึ่งหน่วยงานมีการใช้บริการ GDCC Space มากที่สุด
๔. ผลการสำรวจความพึงพอใจของหน่วยงานภาครัฐที่ใช้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พบว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับ "มาก-มากที่สุด" ในทุกด้าน
๕. มีหลักสูตรการฝึกอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรภาครัฐผู้ใช้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC)
๖. ตัวชี้วัดของโครงการส่วนใหญ่เป็นเชิงปริมาณและมีตัวชี้วัดเชิงคุณภาพคือการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

๗. หน่วยงานมีความต้องการใช้บริการคลาวด์ในปริมาณที่สูงกว่าทรัพยากรที่มีอยู่ในปัจจุบัน ทำให้หน่วยงานต้องบริหารจัดการการใช้งานบริการคลาวด์อย่างรอบคอบ เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้ภายใต้งบประมาณที่ได้รับการจัดสรร

ค.ต.ป.ตศ. มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

๑. ควรจัดทำแผนการใช้ GDCC อย่างรอบด้าน โดยไม่จำกัดแค่การขอใช้บริการพื้นฐาน แต่ให้รวมถึงการใช้งานบริการอื่น ๆ บน Cloud Marketplace เช่น บริการ Big Data, AI, หรือ IoT Platform เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและนำข้อมูลมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

๒. หน่วยงานที่ดูแล GDCC อาจจะต้องประสานงานกับสำนักงบประมาณอย่างใกล้ชิด เพื่อร่วมกันประเมินความต้องการใช้งานที่แท้จริงและแนวโน้มการเติบโตในอนาคต เพื่อสำนักงบประมาณจะได้จัดสรรงบประมาณให้สอดคล้องกับแผนการใช้ GDCC อย่างเหมาะสมต่อไป

ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงาน

๑. ควรจัดลำดับความสำคัญระบบบริการของภาครัฐที่จะให้บริการ และควรมีการติดตามการใช้บริการอย่างต่อเนื่อง เช่น ระบบบริการข้อมูลของประชาชน

๒. ควรมีการประชาสัมพันธ์หรือสร้างความร่วมมือกับส่วนราชการต่าง ๆ เพิ่มขึ้น โดยเน้นถึงความมั่นคงปลอดภัยของระบบ และความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้มาบริการระบบ GDCC Cloud มากขึ้น

๓. ควรมีการติดตามผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งาน เพื่อนำมาใช้ในการประเมินผลการใช้งานอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะเป็ข้อมูลสำคัญในการปรับปรุงคุณภาพการใช้งานให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ

๔. ควรมีการสำรวจความต้องการในการฝึกอบรมก่อนการจัดหลักสูตร เพื่อให้มั่นใจว่าเนื้อหาและรูปแบบการฝึกอบรมตรงกับความต้องการและความจำเป็นของบุคลากรผู้ใช้งาน GDCC อย่างแท้จริง การสำรวจนี้อาจทำผ่านแบบสอบถาม การสัมภาษณ์ หรือการวิเคราะห์ข้อมูลการใช้งานระบบ ซึ่งช่วยให้การออกแบบหลักสูตรมีความเหมาะสม ตรงประเด็น และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เข้ารับการอบรม

๕. ควรกำหนดตัวชี้วัดที่สะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของโครงการ

๖. ควรมีการนำข้อมูลค่าของงบประมาณในอดีตมาวิเคราะห์เพื่อนำผลการวิเคราะห์มาปรับปรุงกระบวนการตั้งค่างบประมาณให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๗. ควรผลักดันให้หน่วยงานใช้บริการอื่น ๆ นอกจากบริการ GDCC Space อาทิเช่น IOT Platform AI Platform และผลักดันให้หน่วยงานเห็นความสำคัญและใช้บริการเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งหน่วยงานที่มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนประเทศ เช่น กระทรวงมหาดไทย และกระทรวงศึกษาธิการ เป็นต้น การส่งเสริมนี้ควรเน้นย้ำถึงความสำคัญและประโยชน์ที่หน่วยงานจะได้รับจากการใช้บริการเหล่านี้ เพื่อให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์อย่างกว้างขวางและมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะต่อผู้ปฏิบัติ

๑. ควรให้ผู้ปฏิบัติงานศึกษาและทดลองใช้บริการต่างๆ บน GDCC Marketplace โดยเฉพาะบริการที่หน่วยงานยังไม่คุ้นเคย เช่น Data Analytic หรือ AI Platform เพื่อค้นหาแนวทางใหม่ ๆ ในการพัฒนาระบบ และการให้บริการประชาชน

๒. ควรมีการสร้างชุมชนผู้ใช้งาน (User Community) ระหว่างผู้ปฏิบัติงานจากหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ และแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการใช้งาน GDCC ซึ่งจะช่วยให้การย้ายและพัฒนาระบบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ส่วนที่ ๒ การรายงานการตรวจสอบและประเมินผล

๑. วัตถุประสงค์ของการตรวจสอบและประเมินผล

๑.๑ เพื่อติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงานโครงการฯ ในประเด็นการพัฒนาระบบบริการภาครัฐสู่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีคุณภาพและตรงตามมาตรฐานสากล

๑.๒ เพื่อทราบปัญหาอุปสรรคของการดำเนินงาน ตลอดจนข้อค้นพบที่สำคัญ โดยให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ รวมถึงแนวทางการแก้ไขปัญหาเพื่อให้การดำเนินโครงการฯ มีความก้าวหน้าและบรรลุผลตามเป้าประสงค์ที่วางไว้

๑.๓ เพื่อให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของหน่วยงานในอนาคต

๒. การดำเนินงานที่สำคัญของกระทรวง

๒.๑ โดย สดช. ได้มีการดำเนินงานสนับสนุนการพัฒนาระบบบริการภาครัฐสู่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีคุณภาพและตรงตามมาตรฐานสากล ผ่านโครงการพัฒนาบริการโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยด้านดิจิทัล (Infrastructure and Security) (กิจกรรมบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud service: GDCC))

(งบประมาณ ๑,๑๐๖.๗๐๕๖ ล้านบาท) โดยเป็นการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ที่เห็นชอบกรอบการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ภาครัฐ (Government Big Data Analytics Framework) และให้ สดช. จัดให้มีคลาวด์กลางภาครัฐ GDCC และให้บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ดำเนินการ (ปัจจุบันควบรวมกิจการกับ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๓)

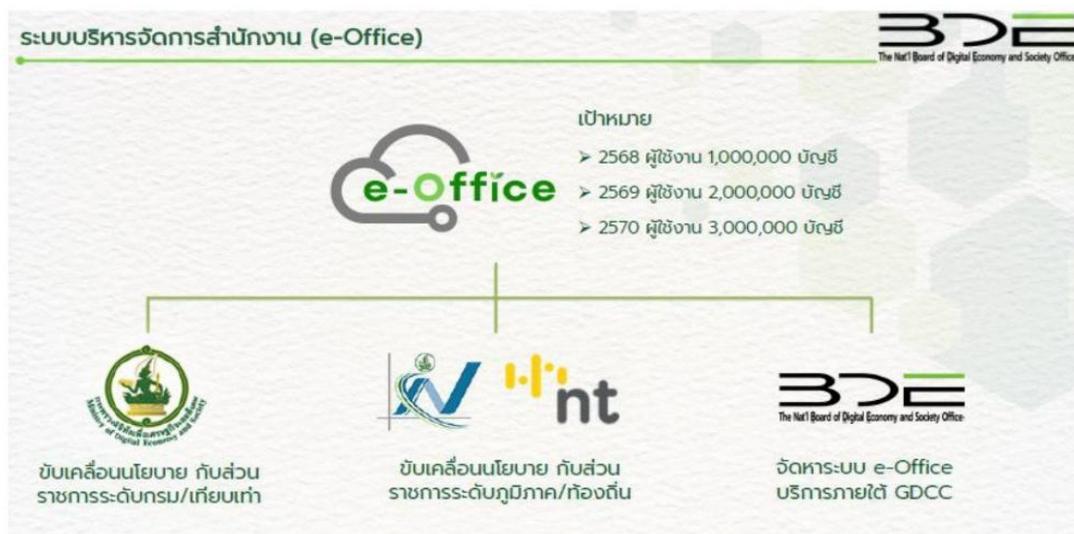
โดยจัดหาระบบคลาวด์กลางภาครัฐ GDCC บริการแก่หน่วยงานภาครัฐอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ จนถึงปัจจุบัน เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐที่มีความต้องการใช้งานทรัพยากรทางคอมพิวเตอร์ อาทิ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย พื้นที่จัดเก็บข้อมูลดิจิทัล สำหรับเป็นโครงสร้างพื้นฐานคลาวด์ (Cloud Infrastructure) เพื่อนำไปสู่การประยุกต์ใช้ขั้นสูง โดยเป็นโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่มีมาตรฐานความปลอดภัยสากลตามมาตรฐาน ISO ๒๗๐๐๑ ด้านการจัดการความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ (Information Security Management) สำหรับ Data Center และบริการ Cloud มาตรฐาน ISO ๒๐๐๐๐-๑ ด้านการบริหารบริการ IT (IT Service Management) สำหรับบริการ Cloud และมาตรฐานความปลอดภัยสำหรับระบบคลาวด์ CSA-STAR รวมทั้ง ISO ๒๗๗๐๑ ความมั่นคงปลอดภัยด้านการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล โดยระบบต้องทำงานได้ถึงร้อยละ ๙๙.๙๙ ช่วยให้อาจารย์เข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว ทันต่อการใช้งาน และตอบสนองต่อความต้องการปรับกระบวนการทำงานและการให้บริการประชาชนให้เปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลได้อย่างรวดเร็ว

รัฐบาลได้ประกาศนโยบายรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) โดยมีเป้าหมายในการเปลี่ยนแปลงการทำงานของภาครัฐให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูงสุด ต่อมารัฐบาลได้มีนโยบายการใช้คลาวด์เป็นหลัก (Cloud First Policy) โดยมีเป้าหมายในการนำเทคโนโลยีคลาวด์มาใช้ในการดำเนินงานของภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความรวดเร็วในการให้บริการประชาชนอย่างมั่นคงปลอดภัย สดช. จึงได้พัฒนาระบบงานเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มประเภท Software as a Service (SaaS) ที่ทำงานอยู่บนระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC) โดยมีจุดมุ่งหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการด้านเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ สนับสนุนการปรับเปลี่ยนสู่รัฐบาลดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ ซึ่ง สดช. ให้บริการโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ทั้งนี้ คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติได้เห็นชอบเป้าหมายการขับเคลื่อนการใช้งานระบบ e-Office ภายใต้ GDCC ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานภาครัฐ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ – ๒๕๗๐ จำนวน ๓ ล้านบัญชี (ปีละ ๑ ล้านบัญชี) โดยมีภาพรวมการดำเนินการระบบ e-Office ทั่วประเทศ ดังนี้

รายการ	จำนวนผู้ใช้งาน	หน่วยงาน
เปิดระบบแล้ว	๑๘๘,๒๔๔	๓,๒๐๐
เตรียมเปิดระบบ	๙๗,๐๗๔	๑,๙๖๘
มีแผนดำเนินการ	๗๗๖,๙๓๔	๑๕
แจ้งความประสงค์ขอใช้งาน	๘๒๘,๑๓๖	๙๐๙

(ข้อมูล ณ วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๘)

ซึ่งยังคงมีหน่วยงานภาครัฐที่แจ้งความประสงค์ขอใช้งานระบบฯ อย่างต่อเนื่อง โดยมีหน่วยงานที่ร่วมขับเคลื่อน ได้แก่ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ส.ป.ด.ศ.) ทำหน้าที่สร้างกลไกการขับเคลื่อนการใช้งานเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ในระบบ e-Office ภายใต้บริการคลาวด์กลางภาครัฐ GDCC สำนักงานสถิติแห่งชาติ (สสช.) ทำหน้าที่ประสานงานหน่วยงานส่วนภูมิภาคร่วมกับบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) เพื่อกระตุ้นให้เกิดการใช้งานระบบ e-office สดช. ทำหน้าที่ จัดเตรียมระบบงานเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ e-Office) บนระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC)



โดยมีวัตถุประสงค์ของโครงการ ดังนี้

๑. เพื่อตอบสนองแผนยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ
 ๒. เพื่อให้มีระบบกลางในการให้บริการ Cloud Service สำหรับหน่วยงานภาครัฐที่มีมาตรฐานปลอดภัย และสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 ๓. เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐสามารถเข้าถึงทรัพยากรคอมพิวเตอร์ได้อย่างรวดเร็วทันต่อความต้องการในการเปลี่ยนแปลงเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล (Government Transformation)
 ๔. เพื่อเพิ่มความต่อเนื่องในการให้บริการระบบงานภาครัฐ (Availability) ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล คือ ๙๙.๙๙%
 ๕. เพื่อส่งเสริมให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลข้ามหน่วยงานที่นำไปสู่การปรับกระบวนการทำงานและการพัฒนาการบริการประชาชนได้อย่างมีมาตรฐานและเป็นระบบ และส่งเสริมการใช้ประโยชน์ Big data ของภาครัฐ
 ๖. เพื่อประหยัดงบประมาณด้านโครงสร้างพื้นฐานการประมวลผล

ตัวชี้วัดโครงการ

๑. จำนวนหน่วยประมวลผลรวม (vCPU) หรือเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือน (VM) ที่สามารถให้บริการได้ไม่น้อยกว่า ๕๕,๖๐๐ vCPU หรือ ๑๓,๙๐๐ VM
๒. ร้อยละของระบบคลาวด์สามารถทำงาน(Uptime/Availability) โดยรับประกัน SLA (Service Level Agreement) ร้อยละ ๙๙.๙๙
๓. จำนวนบริการในรูปแบบ Platform as a Service บน Cloud platform Marketplace ไม่น้อยกว่า ๕ บริการ
๔. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐
๕. ร้อยละของบุคลากรภาครัฐที่ผ่านการอบรมและประเมินผลหลักสูตรด้านระบบคลาวด์ภาครัฐ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐

ประโยชน์ที่ได้รับ/ผลลัพธ์ของโครงการ

๑. หน่วยงานภาครัฐสามารถใช้งานระบบคลาวด์กลางภาครัฐที่มีมาตรฐานและปลอดภัยและสามารถเข้าถึงทรัพยากรคอมพิวเตอร์ได้อย่างรวดเร็วทันต่อความต้องการในการเปลี่ยนแปลงสู่รัฐบาลดิจิทัล (Government Transformation) เพื่อบริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ
๒. ลดความซ้ำซ้อนในการลงทุน และประหยัดงบประมาณด้านโครงสร้างพื้นฐานการประมวลผลของรัฐบาล
๓. หน่วยงานภาครัฐสามารถเลือกใช้บริการ (Services) อื่นๆ ที่มีให้บริการเพิ่มเติมบน GDCC Marketplace ที่เป็นศูนย์รวมบริการ (Services) ซึ่งช่วยส่งเสริมให้เกิดการบูรณาการข้อมูลร่วมกันระหว่างแพลตฟอร์มได้สะดวกและง่ายขึ้น

๓. รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานที่สำคัญของกระทรวง

ผลการดำเนินงานโครงการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สรุปได้ ดังนี้

๑. ปัจจุบันบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ได้ให้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC) แก่หน่วยงานภาครัฐไปแล้ว จำนวน ๒๐๖ กรม ๑,๑๘๙ หน่วยงาน ๓,๗๕๗ ระบบงาน คิดเป็น ๔๖,๘๒๖ VM ใช้หน่วยประมวลผล (vCPU) จำนวน ๗๒,๓๓๒ vCPU หน่วยความจำหลัก (RAM) จำนวน ๑๗๖,๔๑๔ GB และพื้นที่จัดเก็บข้อมูล (Storage) ๕,๐๕๑,๑๘๐ TB

๒. บริการ Cloud Marketplace ไม่น้อยกว่า ๑๐ บริการ

- บริการ IOT Platform ผู้ใช้งานจำนวน ๕ หน่วยงาน
- บริการ AI Platform ผู้ใช้งานจำนวน ๖ หน่วยงาน
- บริการ Big Data Platform ผู้ใช้งานจำนวน ๓ หน่วยงาน
- บริการ Data Analytic Platform ผู้ใช้งานจำนวน ๕ หน่วยงาน
- บริการ OCR ผู้ใช้งานจำนวน ๗ หน่วยงาน
- บริการ Data Catalog ผู้ใช้งานจำนวน ๑๓ หน่วยงาน
- บริการ Security Service
 - Antivirus มีผู้ใช้งานจำนวน ๓,๖๖๘ VM
 - DDOS มีผู้ใช้งานจำนวน ๗,๕๒๖ VM
 - Web Application Firewall (WAF) มีผู้ใช้งาน ๔๗,๗๕๑ VM
- Performance Service ผู้ใช้งานจำนวน ๔,๕๔๔ VM
- GDCC Space ผู้ใช้งานจำนวน ๘,๐๐๐ license จำนวน ๕๕ ราย
- Database Service (MSSQL) ผู้ใช้งานจำนวน ๒,๕๔๔ License

๓. ผลการสำรวจความพึงพอใจของหน่วยงานภาครัฐประจำปี ๒๕๖๘ หน่วยงานมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการแบ่งออกเป็น ๓ ด้าน ดังนี้

- ด้านที่ ๑ กระบวนการ/ขั้นตอนการขอใช้บริการ มีความพึงพอใจมาก – มากที่สุด ร้อยละ ๙๔.๔๘
- ด้านที่ ๒ คุณภาพการให้บริการคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC) มีความพึงพอใจมาก – มากที่สุด ร้อยละ ๘๙.๐๗
- ด้านที่ ๓ ด้านการรับแจ้งปัญหา สอบถามข้อมูล และการบริการของเจ้าหน้าที่ให้บริการ (Call Center) มีความพึงพอใจมาก – มากที่สุด ร้อยละ ๙๕.๒๘

๔. มีแผนจัดฝึกอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรภาครัฐผู้ให้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รวมจำนวน ๒๕๐ คน จำนวน ๔ หลักสูตร ในระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ ถึงเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๘ โดยมีผู้ผ่านอบรมจำนวนทั้งสิ้น ๒๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๖๐ ดังนี้ ประกอบด้วย

หลักสูตร	กลุ่มเป้าหมาย	วัน/เดือน/ปี ที่อบรม	ผู้เข้า อบรม (คน)	ผู้ผ่าน การอบรม (คน)	ผู้ผ่าน การอบรม (ร้อยละ)
๑. GDCC Security	GDCC Users, IT administrators, เจ้าหน้าที่ทั่วไป, ผู้ที่สนใจ จำนวนผู้ อบรม ๕๐ คน	๑๘ - ๑๙ ก.พ. ๖๘	๕๗	๕๑	๘๙.๔๗

หลักสูตร	กลุ่มเป้าหมาย	วัน/เดือน/ปี ที่อบรม	ผู้เข้า อบรม (คน)	ผู้ผ่าน การอบรม (คน)	ผู้ผ่าน การอบรม (ร้อยละ)
๒. Chatbot Design	GDCC Users, IT administrators, ผู้ที่สนใจ Chatbot จำนวนผู้อบรม ๔๐ คน	๑๒ - ๑๔ มี.ค. ๖๘	๔๗	๔๔	๙๓.๖๒
๓. พัฒนาประสิทธิภาพข้อมูลเพื่อ อนาคตภาครัฐ ด้วย Machine Learning และ AI	GDCC Users, นักวิทยาศาสตร์ข้อมูล (Data Scientist), นักวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analyst) จำนวนผู้อบรม ๕๐ คน	๒๕ - ๒๗ มี.ค. ๖๘	๕๕	๔๖	๘๓.๖๔
๔. การใช้งานคลาวด์กลาง ภาครัฐบนระบบปฏิบัติการ OpenStack	GDCC OpenStack Users ผู้อบรมจำเป็นต้องมีเครื่อง VM OpenStack เพื่อใช้ประกอบการอบรม จำนวนผู้ อบรม ๕๐ คนจำนวน ๒ รุ่น	รุ่นที่ ๑ ๒๘ - ๓๐ เม.ย. ๖๘	๔๔	๓๘	๘๖.๓๖
		รุ่นที่ ๒ ๒๗ - ๒๙ พ.ค. ๖๘	๔๗	๔๕	๙๕.๗๔

๔. ผลการตรวจสอบและประเมินผล

ข้อค้นพบ	ข้อเสนอแนะ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
๑. มีระบบคลาวด์กลางภาครัฐที่มี ประสิทธิภาพและมั่นคงปลอดภัยสนับสนุน นโยบายการใช้งานคลาวด์เป็นหลัก (Cloud First Policy) รองรับการใช้งานของภาครัฐ ทุกหน่วยงาน ซึ่งจะทำให้ช่วยลดความ ซ้ำซ้อนของการดำเนินงาน และเกิดความ คุ่มค่าในการใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐ	ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ๑. ควรจัดทำแผนการใช้ GDCC อย่างรอบด้าน โดยไม่จำกัดแค่การขอใช้บริการพื้นฐาน แต่รวมถึง การใช้งานบริการอื่น ๆ บน Cloud Marketplace เช่น บริการ Big Data, AI, หรือ IoT Platform เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและนำข้อมูล มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	สทช.
	ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงาน ๒. ควรจัดลำดับความสำคัญระบบบริการของภาครัฐ ที่จะให้บริการ และควรมีการติดตามการใช้บริการ อย่างต่อเนื่อง เช่น ระบบบริการข้อมูลของประชาชน	สทช.
๒. มีมาตรฐานความปลอดภัยสำหรับผู้ ให้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC) เช่น มาตรฐานการบริหารความปลอดภัยของ ข้อมูล (Data Protection Management) ISO/IEC ๒๗๐๐๑ และ มีมาตรฐานสำหรับการ จัดการข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy) ISO/IEC ๒๗๗๐๑	ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงาน ๓. ควรมีการประชาสัมพันธ์หรือสร้างความร่วมมือ กับส่วนราชการต่าง ๆ เพิ่มขึ้น โดยเน้นถึงความมั่นคง ปลอดภัยของระบบ และความปลอดภัยของข้อมูล ส่วนบุคคล เพื่อให้มาบริการระบบ GDCC Cloud มากขึ้น	สทช.

ข้อค้นพบ	ข้อเสนอแนะ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
<p>๓. มีบริการ Cloud Marketplace ไม่น้อยกว่า ๑๐ บริการ อาทิ IOT Platform, AI Platform, Big Data Platform, Data Analytic Platform ซึ่งหน่วยงานมีการใช้บริการ GDCC Space มากที่สุด</p>	<p>ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงาน</p> <p>๔. ควรผลักดันให้หน่วยงานใช้บริการอื่น ๆ นอกจากบริการ GDCC Space อาทิเช่น IOT Platform AI Platform และผลักดันให้หน่วยงานเห็นความสำคัญและใช้บริการเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งหน่วยงานที่มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนประเทศ เช่น กระทรวงมหาดไทย และกระทรวงศึกษาธิการ เป็นต้น การส่งเสริมนี้ควรเน้นย้ำถึงความสำคัญและประโยชน์ที่หน่วยงานจะได้รับจากการใช้บริการเหล่านี้ เพื่อให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์อย่างกว้างขวางและมีประสิทธิภาพ</p> <p>๕. ควรให้ผู้ปฏิบัติงานศึกษาและทดลองใช้บริการต่าง ๆ บน GDCC Marketplace โดยเฉพาะบริการที่หน่วยงานยังไม่คุ้นเคย เช่น Data Analytic หรือ AI Platform เพื่อค้นหาแนวทางใหม่ ๆ ในการพัฒนาระบบและการให้บริการประชาชน</p> <p>๖. ควรมีการสร้างชุมชนผู้ใช้งาน (User Community) ระหว่างผู้ปฏิบัติงานจากหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ และแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการใช้งาน GDCC ซึ่งจะช่วยให้การย้ายและพัฒนาระบบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</p>	<p>สดช.</p>
<p>๔. ผลการสำรวจความพึงพอใจของหน่วยงานภาครัฐที่ใช้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พบว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับ "มาก-มากที่สุด" ในทุกด้าน</p>	<p>ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงาน</p> <p>๗. ควรมีการติดตามผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งาน เพื่อนำมาใช้ในการประเมินผลการใช้งานอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะเป็ข้อมูลสำคัญในการปรับปรุงคุณภาพการใช้งานให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ</p>	<p>สดช.</p>
<p>๕. มีหลักสูตรการฝึกอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรภาครัฐที่ใช้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC)</p>	<p>ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงาน</p> <p>๘. ควรมีการสำรวจความต้องการในการฝึกอบรมก่อนการจัดหลักสูตร เพื่อให้มั่นใจว่าเนื้อหาและรูปแบบการฝึกอบรมตรงกับความต้องการและความจำเป็นของบุคลากรผู้ใช้งาน GDCC อย่างแท้จริง การสำรวจนี้อาจทำผ่านแบบสอบถาม การสัมภาษณ์ หรือการวิเคราะห์ข้อมูลการใช้งานระบบ ซึ่งช่วยให้การออกแบบหลักสูตรมีความเหมาะสม ตรงประเด็น และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เข้ารับการอบรม</p>	<p>สดช.</p>
<p>๖. ตัวชี้วัดของโครงการส่วนใหญ่เป็นเชิงปริมาณและมีตัวชี้วัดเชิงคุณภาพคือการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ</p>	<p>ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงาน</p> <p>๙. ควรกำหนดตัวชี้วัดที่สะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของโครงการ</p>	<p>สดช.</p>

ข้อค้นพบ	ข้อเสนอแนะ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๗. หน่วยงานมีความต้องการใช้บริการคลาวด์ในปริมาณที่สูงกว่าทรัพยากรที่มีอยู่ในปัจจุบัน ทำให้หน่วยงานต้องบริหารจัดการการใช้งานบริการคลาวด์ อย่างรอบคอบ เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้ภายใต้งบประมาณที่ได้รับจัดสรร	ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ๑๐. หน่วยงานที่ดูแล GDCC อาจจะต้องประสานงานกับสำนักงบประมาณอย่างใกล้ชิด เพื่อร่วมกันประเมินความต้องการใช้งานที่แท้จริงและแนวโน้มการเติบโตในอนาคต เพื่อสำนักงบประมาณจะได้จัดสรรงบประมาณให้สอดคล้องกับแผนการใช้ GDCC อย่างเหมาะสมต่อไป	สดช./สำนักงบประมาณ
	ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงาน ๑๑. ควรมีการนำข้อมูลค่าของงบประมาณในอดีตมาวิเคราะห์เพื่อนำผลการวิเคราะห์มาปรับปรุงกระบวนการตั้งค่าของงบประมาณให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	สดช.

หมายเหตุ : ๑. การจัดทำแบบรายงาน ๑ แบบรายงานต่อ ๑ ประเด็น

แบบรายงานการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

แบบรายงานการตรวจสอบและประเมินผลของ ค.ต.ป. ประจำปีกระทรวง

ค.ต.ป. ประจำปีกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

- รายงานรอบ ๖ เดือน (มีนาคม ๒๕๖๘)
- รายงานรอบ ๑๒ เดือน (กันยายน ๒๕๖๘)

ประเด็นการตรวจสอบและประเมินผล

- ประเด็นการตรวจสอบตามภารกิจกระทรวง

ชื่อประเด็นการตรวจสอบ : การพัฒนาทักษะเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของประชาชนทุกกลุ่มวัย ผู้พิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาส เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต

ส่วนที่ ๑ บทสรุปผู้บริหาร (ไม่เกิน ๓ หน้า)

คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลประจำปีกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ค.ต.ป.ดศ.) ได้ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องตามประเด็นการตรวจสอบตามภารกิจกระทรวง : การพัฒนาทักษะเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของประชาชนทุกกลุ่มวัย ผู้พิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาส เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดศ.) โดยสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.) ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของประชาชนฯ ให้ทุกคนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีได้อย่างเต็มศักยภาพ ซึ่งจะช่วยลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัลได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตในด้านต่างๆ โดยใช้ “ศูนย์ดิจิทัลชุมชน” จำนวน ๒,๒๒๒ ศูนย์ (ใช้งบประมาณกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการ โทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ (กทปส.) ระยะเวลาดำเนินงานระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๑ จำนวน ๑,๗๒๒ ศูนย์ และ ใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๐ จำนวน ๕๐๐ ศูนย์) ซึ่งกระจายอยู่ ๗๗ จังหวัดทั่วประเทศ เป็นกลไกในการขับเคลื่อน เนื่องจากภายในศูนย์ฯ มีการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง มีอุปกรณ์ดิจิทัล และบุคลากรสนับสนุน รวมทั้งมีการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานภาครัฐทั้งในส่วนกลางและพื้นที่ จึงมีความเหมาะสมสำหรับใช้เป็นสถานที่ในการส่งเสริมการพัฒนาทักษะเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของประชาชนฯ ในระดับท้องถิ่น เพื่อลดช่องว่างทางด้านดิจิทัลให้กับชุมชนให้สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น ทางด้านการศึกษา การเกษตร การบริการท่องเที่ยว สิทธิและสวัสดิการสังคม การทำธุรกิจและประกอบอาชีพผ่านระบบออนไลน์ การสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับภัยออนไลน์ เป็นต้น ซึ่งจะช่วยให้สามารถยกระดับคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้นได้

ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความยั่งยืน กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดศ.) ได้บูรณาการการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนองค์ความรู้ด้านดิจิทัลของหน่วยงานในสังกัดผ่านศูนย์ดิจิทัลชุมชน เพื่อพัฒนาทักษะเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของประชาชนฯ ประกอบด้วย สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (สป.ดศ.) สำนักงานสถิติแห่งชาติ (สสช.) และสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.) โดยกำหนดเป็นตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ ภายใต้แผนปฏิบัติการ ดศ. ระยะ ๕ ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ในยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคดิจิทัล ตัวชี้วัด : จำนวนประชาชนที่ได้รับการฝึกอบรม

ทักษะเกี่ยวกับเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) ผ่านช่องทางการให้บริการของกระทรวง มีค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๘ จำนวน ๒๐๐,๐๐๐ คน ซึ่งสอดคล้องกับสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ได้กำหนดตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ ดศ. ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ เรื่อง จำนวนประชาชนที่ได้รับการฝึกอบรมทักษะเกี่ยวกับเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) ผ่านช่องทางการให้บริการของกระทรวงฯ มีค่าเป้าหมาย จำนวน ๒๕๐,๐๐๐ คน โดยได้มีการจัดทำแผนการขับเคลื่อนการพัฒนาทักษะ สถานภาพการเข้าใจ และการใช้ประโยชน์ดิจิทัล ผ่านช่องทางการให้บริการของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยใช้กลไกของศูนย์ดิจิทัลชุมชนในแต่ละจังหวัดให้ช่วยขยายผลไปยังกลุ่มเป้าหมาย และได้มอบหมายให้กองงานดิจิทัลจังหวัดของสำนักงานปลัดกระทรวงฯ เป็นผู้กำกับติดตามผลการดำเนินงาน รวมทั้งได้กำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายให้สถิติจังหวัดแต่ละจังหวัดดำเนินการอบรมสร้างองค์ความรู้และทักษะดิจิทัลให้แก่ประชาชนทั่วประเทศ คือ กลุ่มเป้าหมายรายจังหวัดคิดจาก ๑๕๐ คน x จำนวนศูนย์ดิจิทัลชุมชนทั้งหมด ๑,๗๒๒ ศูนย์ (รวมทั้งสิ้น ๒๕๘,๓๐๐ คน) ซึ่งข้อมูล ณ วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๘ มีผลการดำเนินงานดังนี้

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินการ
๑.	ศูนย์ดิจิทัลชุมชน มีอุปกรณ์สนับสนุนการดำเนินงาน กิจกรรม จำนวน ๕๐๐ ศูนย์	๕๐๐ ศูนย์	๕๐๐ ศูนย์
๒.	จำนวนประชาชนที่ได้รับการฝึกอบรมทักษะเกี่ยวกับเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) ผ่านช่องทางการให้บริการของกระทรวง (สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดค่าเป้าหมาย ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๒๕๐,๐๐๐ คน)	๒๕๐,๐๐๐ คน	๔๒๑,๓๑๓ คน

ข้อค้นพบจากการตรวจสอบและประเมินผล มีดังนี้

๑. โครงการนี้สนับสนุนนโยบายรัฐบาลในการลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัลระหว่างเมืองและชนบท โดยมุ่งสร้างโอกาสในการเข้าถึงเทคโนโลยี พร้อมทั้งเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้และพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับประชาชน

๒. ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอย่างเท่าเทียมกันด้วยวิธีการที่ทันสมัยรวดเร็วและทั่วถึง ทำให้ความต้องการบริโภคข้อมูลเป็นไปอย่างหลากหลายส่งผลให้เกิดการพัฒนาศักยภาพของคนในสังคมให้มีคุณภาพ

๓. การขับเคลื่อนการพัฒนาทักษะเป็นการทำงานเชิงบูรณาการของ สป.ดศ. สสช. และ สดช. มีการกำหนดภารกิจในแต่ละหน่วยงานและมีระบบงานเชื่อมต่อกัน โดย สดช. จัดทำโครงการยกระดับศูนย์การเรียนรู้ ICT สู่ศูนย์ดิจิทัลชุมชน เป็นโครงการต่อเนื่องดำเนินการตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จนถึงปัจจุบัน มีศูนย์ดิจิทัลชุมชน จำนวน ๒,๒๒๒ ศูนย์ ที่สามารถนำมาใช้เป็นกลไกในการพัฒนาทักษะเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนได้ทุกกลุ่มวัย รวมทั้ง ผู้พิการ ผู้สูงอายุ และ ผู้ด้อยโอกาส

๔. มีระบบการจัดการบริหารศูนย์ดิจิทัลชุมชน โดยจัดเก็บข้อมูลการใช้งานอุปกรณ์ซึ่งเป็นการจัดเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ เช่น การใช้งานอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลในการประกอบอาชีพ หรือการเรียนการสอน เป็นต้น

๕. โครงการยกระดับศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนสู่ศูนย์ดิจิทัลชุมชน และโครงการพัฒนาบริการโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยด้านดิจิทัล (Infrastructure and Security) ดำเนินการโดย สดช.

๖. ผู้ดูแลศูนย์ดิจิทัลชุมชนในแต่ละพื้นที่มีความรู้และทักษะหลากหลายแตกต่างกันไป ทำให้คุณภาพประสิทธิภาพในการดำเนินงานและการให้บริการของแต่ละศูนย์ฯ ไม่เท่ากันซึ่งอาจเป็นปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลกระทบต่อตรงต่อการเข้าถึงและการใช้ประโยชน์จากศูนย์ฯ

ค.ต.ป.ตศ. มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

๑. ควรเชื่อมโยงแพลตฟอร์มในบริการระบบกลางดิจิทัลกลางภาครัฐ (GDCC) กับศูนย์ดิจิทัลชุมชน เพื่อให้ผู้ใช้สามารถใช้งานให้เกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งจะช่วยลดต้นทุน และทำให้ประชาชนได้รับประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มที่ รวมทั้งเป็นการส่งเสริมการพัฒนาประเทศไปสู่ยุคดิจิทัลอย่างยั่งยืน

๒. ควรพัฒนามาตรฐานการบริหารจัดการและบริการของศูนย์ดิจิทัลชุมชน โดยกำหนดมาตรฐานด้านการให้บริการ อุปกรณ์ และการจัดการศูนย์ เพื่อให้ศูนย์ทุกแห่งมีคุณภาพใกล้เคียงกัน พร้อมทั้งพัฒนาคู่มือและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับผู้ดูแลศูนย์

๓. ควรขับเคลื่อนการพัฒนาทักษะดิจิทัลที่สอดคล้องกับบริบทท้องถิ่น โดยอาจจะประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดทำหลักสูตรและกิจกรรมเพื่อให้ตอบโจทย์ความต้องการจริงของแต่ละพื้นที่ เช่น การค้าขายออนไลน์ เกษตรดิจิทัล e-Service ของรัฐ และทักษะดิจิทัลสำหรับผู้สูงอายุและผู้พิการ เพื่อให้ประชาชนสามารถนำไปใช้ได้จริง

๔. ควรเสริมบทบาทศูนย์ดิจิทัลชุมชนในฐานะช่องทางพัฒนาชุมชน เป็นเวทีของชุมชนในการสร้างเครือข่าย ความร่วมมือ และการใช้เทคโนโลยีเพื่อโปรโมทสินค้า วัฒนธรรม และการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงาน

๑. ควรมีการให้บริการอย่างต่อเนื่องและคำนึงถึงการใช้ประโยชน์จากศูนย์ดิจิทัลชุมชนให้ครบทุกด้าน และประชาสัมพันธ์ให้ทุกหน่วยงานในพื้นที่มาใช้ประโยชน์

๒. ส่งเสริมการใช้ประโยชน์ในการทำธุรกิจออนไลน์หรือสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาผลิตภัณฑ์สินค้าท้องถิ่น เพื่อยกระดับสู่การเป็น Soft Power

๓. ควรส่งเสริมการเข้าถึงเทคโนโลยีและข้อมูลอย่างปลอดภัย พร้อมทั้งส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีอย่างมีวิจารณญาณในกลุ่มประชาชนทั่วไป

๔. ควรมีหลักสูตรอบรมที่เกี่ยวกับการรู้เท่าทันอาชญากรรมออนไลน์ หลอกหลวงออนไลน์

๕. ควรมีการประเมินศูนย์โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพและความคุ้มค่า โดยพิจารณาจากผลลัพธ์ของการให้บริการและประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้งาน และสามารถนำผลการประเมินไปใช้ประกอบการคัดเลือกศูนย์ฯ ที่จะเช่าต่อเนื่องต่อไป

๖. ควรมีการจัดเก็บข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพควบคู่ไปด้วย เช่น ผู้เข้ามาใช้งานด้านการศึกษา ด้านบันเทิง หรือ ด้านการขายของ การนำความรู้และทักษะด้านดิจิทัลไปใช้ประโยชน์ เป็นต้น และควรมีการติดตามการใช้ประโยชน์จากศูนย์ดิจิทัลชุมชนที่ได้ส่งมอบเรียบร้อยแล้ว เพื่อจะได้นำมาเป็นข้อมูลในการวางแผนการดำเนินงานในระยะต่อไป

๗. ควรมีการประเมินผลโครงการเพื่อให้ทราบเกี่ยวกับทัศนคติและความต้องการของชุมชนต่อศูนย์ดิจิทัลชุมชน เพื่อนำข้อมูลไปวิเคราะห์และปรับปรุงการให้บริการให้ตรงกับความต้องการของชุมชนให้มากยิ่งขึ้น

๘. ควรมีการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของโครงการอย่างสม่ำเสมอจะช่วยให้มั่นใจได้ว่าโครงการดำเนินไปในทิศทางที่ถูกต้อง และสามารถสร้างประโยชน์ได้อย่างแท้จริง

๙. ควรจัดหาหลักสูตรการฝึกอบรมและอุปกรณ์ที่ออกแบบมาเพื่อรองรับผู้ใช้งานที่มีความต้องการพิเศษในศูนย์ดิจิทัลชุมชนบางศูนย์ เช่น เม้าส์ คีย์บอร์ด หรือจอภาพ ซึ่งจะช่วยให้ศูนย์ดิจิทัลชุมชนแห่งนี้สามารถทำหน้าที่ได้อย่างเต็มที่ และเป็นพื้นที่ที่เปิดโอกาสให้เด็กทุกคนได้เรียนรู้และพัฒนาศักยภาพของตนเองได้อย่างเท่าเทียมกัน

๑๐. ควรมีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของผู้ดูแลศูนย์ฯ ที่ชัดเจน มีพื้นที่ให้ผู้ดูแลศูนย์ฯ ได้แลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ และแก้ปัญหาพร้อมกัน ซึ่งจะช่วยยกระดับทักษะของทุกคนได้อย่างรวดเร็ว ตลอดจนมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ดูแลศูนย์ฯ ซึ่งผลการประเมินนี้จะนำไปสู่การพัฒนาและอบรมผู้ดูแลศูนย์ฯ ได้อย่างตรงจุด

๑๑. ควรมีการพิจารณาปรับเปลี่ยนช่วงเวลาทำการของศูนย์ฯ บางแห่งให้มีความยืดหยุ่นและเหมาะสมมากขึ้น ขยายเวลาเปิด-ปิดให้สอดคล้องกับพฤติกรรมของผู้ใช้งานในชุมชน เช่น ขยายเวลาทำการในช่วงเย็น และวันหยุดสุดสัปดาห์เพื่อตอบสนองความต้องการของกลุ่มผู้ใช้งานที่ไม่สามารถเข้าใช้บริการได้ในช่วงเวลาราชการได้

๑๒. ควรมีการส่งเสริมและสร้างแรงจูงใจให้แก่ผู้ดูแลศูนย์ดิจิทัลชุมชน โดยอาจจัดกิจกรรมหรือเวทีแสดงความสามารถของผู้ดูแลศูนย์ดิจิทัลชุมชนและได้รับการยกย่องอย่างเป็นรูปธรรม ที่จะช่วยยกระดับบทบาทของศูนย์ดิจิทัลชุมชนให้เป็นแหล่งเรียนรู้ที่มีชีวิต เป็นพลังขับเคลื่อนสำคัญในการพัฒนาทักษะดิจิทัลของประชาชนอย่างยั่งยืน

ข้อเสนอแนะต่อผู้ปฏิบัติ

๑. ผู้ดูแลศูนย์ดิจิทัลชุมชนในพื้นที่ควรสำรวจความต้องการของกลุ่มเป้าหมายอย่างเป็นระบบ และนำผลการสำรวจมาประกอบการวางแผนจัดกิจกรรมที่ตรงตามความต้องการและสภาพแวดล้อมของชุมชน เช่น การอบรมด้านการค้าขายออนไลน์ การใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ และการเสริมสร้างทักษะดิจิทัลสำหรับผู้สูงอายุและผู้พิการ เพื่อให้เกิดประโยชน์อย่างแท้จริงและยั่งยืน

๒. ผู้ดูแลศูนย์ดิจิทัลชุมชนควรเข้าร่วมการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะอย่างสม่ำเสมอ ทั้งด้านเทคนิคดิจิทัล การให้บริการประชาชน และการบริหารจัดการ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและเป็นผู้ในการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลในพื้นที่

ส่วนที่ ๒ การรายงานการตรวจสอบและประเมินผล

๑. วัตถุประสงค์ของการตรวจสอบและประเมินผล

๑.๑ เพื่อติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการตามโครงการฯ ในประเด็นการพัฒนาทักษะเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ของประชาชนทุกกลุ่มวัย ผู้พิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาส

๑.๒ เพื่อทราบปัญหาอุปสรรคของการดำเนินงาน ตลอดจนข้อค้นพบที่สำคัญ โดยให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ รวมถึงแนวทางการแก้ไขปัญหาเพื่อให้การดำเนินโครงการฯ มีความก้าวหน้าและบรรลุผลตามเป้าประสงค์ที่วางไว้

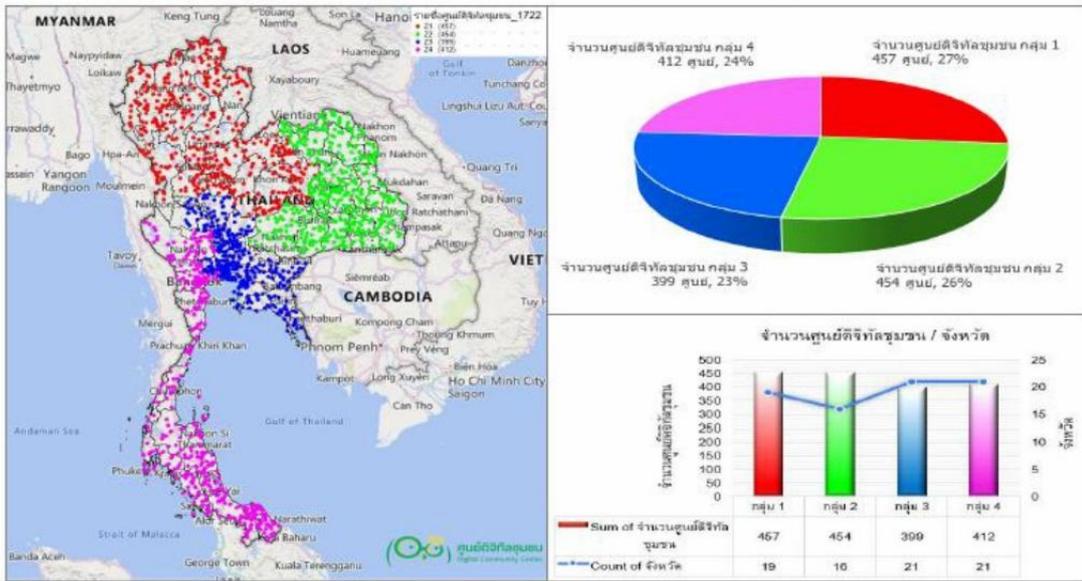
๑.๓ เพื่อให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของหน่วยงานในอนาคต

๒. การดำเนินงานที่สำคัญของกระทรวง

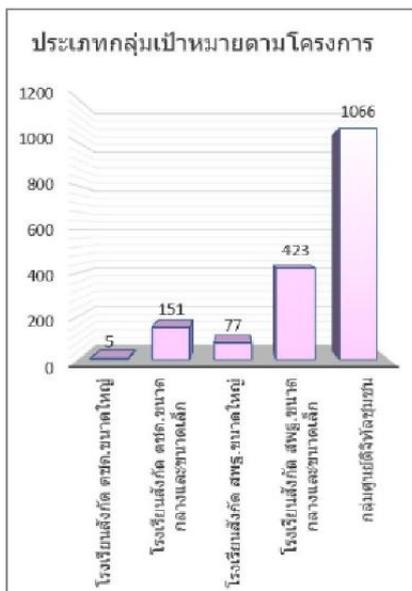
ดศ. โดย สดช. ได้จัดตั้ง “ศูนย์ดิจิทัลชุมชน” ขึ้นตามนโยบายและแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีบทบาทในการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง อุปกรณ์ดิจิทัล บุคลากรสนับสนุน และส่งเสริมการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในระดับท้องถิ่นกระจายอยู่ ๗๗ จังหวัดทั่วประเทศ เพื่อลดช่องว่างทางด้านดิจิทัลให้กับชุมชน ให้สามารถใช้ประโยชน์ในด้านการศึกษา และด้านอาชีพ เพื่อพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงเทคโนโลยีและอินเทอร์เน็ต ปิดช่องว่างทางด้านโอกาสในการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล ลดความเหลื่อมล้ำกันในสังคมชนบท ในกลุ่มคนทุกกลุ่มที่อยู่ในท้องถิ่น ประกอบด้วยผู้ประกอบการชุมชน วิสาหกิจชุมชน เด็กและเยาวชน นักเรียน นักศึกษา ผู้สูงอายุ และคนพิการ อีกทั้งศูนย์ดิจิทัลชุมชนยังทำหน้าที่ในการเพิ่มช่องทางในการเข้าถึงข่าวสารบริการดิจิทัล ให้กลุ่มเป้าหมายในระดับชุมชนได้รับการพัฒนาทักษะทางด้านดิจิทัล พร้อมทั้งจะประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสนับสนุนคุณภาพชีวิต ต่อยอดสู่การสร้างโอกาสและรายได้ในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจในระดับฐานรากต่อไปในอนาคต

“ศูนย์ดิจิทัลชุมชน” เป็นช่องทางการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง อุปกรณ์ดิจิทัลและบุคลากรสนับสนุน และส่งเสริมการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในระดับท้องถิ่น ซึ่งกระจายอยู่ ๗๗ จังหวัดทั่วประเทศ **จำนวนทั้งสิ้น ๒,๒๒๒ ศูนย์** ซึ่งได้มีการพัฒนาและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานทางด้านดิจิทัลโดยการเช่าใช้อุปกรณ์สนับสนุนศูนย์ดิจิทัลชุมชน **ระหว่างปี ๒๕๖๖-๒๕๗๑** ไปแล้ว **จำนวน ๑,๗๒๒ ศูนย์ทั่วประเทศ** โดยใช้งบประมาณจากกองทุนวิจัยและพัฒนา กิจกรรมกระจายเสียง กิจกรรมโทรทัศน์และกิจการ โทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ (กทปส.) และได้มีการดำเนินงานสนับสนุนการพัฒนาทักษะเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของประชาชนทุกกลุ่มวัย ผู้พิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาส เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตผ่านศูนย์ดิจิทัลชุมชน ตามนโยบายของกระทรวงฯ โดยระบบบริหารจัดการศูนย์ดิจิทัลชุมชน (<https://dcc.onde.go.th>) รายงานจำนวนผู้ใช้งานศูนย์ดิจิทัลชุมชน **จำนวนทั้งสิ้น ๑๓,๕๘๖,๘๗๔ คน** (ข้อมูลเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖ - วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๘)

ขอบเขตการดำเนินงาน



ขอบเขตการดำเนินงาน



กลุ่มเป้าหมาย	จำนวนศูนย์
กลุ่มศูนย์ดิจิทัลชุมชน	1,066
โรงเรียน	964
ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ (สกร.)	59
ศาสนสถาน (ศูนย์การเรียนรู้ในวัด, มัสยิด)	15
ศูนย์การเรียนรู้ระดับท้องถิ่น (เทศบาล, อบต., อบจ.)	9
ห้องสมุดประชาชน	8
วิทยาลัย	7
ศูนย์การศึกษาพิเศษเพื่อคนพิการ	4
กลุ่ม สพฐ.	500
ขนาดกลางและขนาดเล็ก	423
ขนาดใหญ่	77
กลุ่ม ศษช.	156
ขนาดกลางและขนาดเล็ก	151
ขนาดใหญ่	5
จำนวนรวมทั้งหมด	1,722

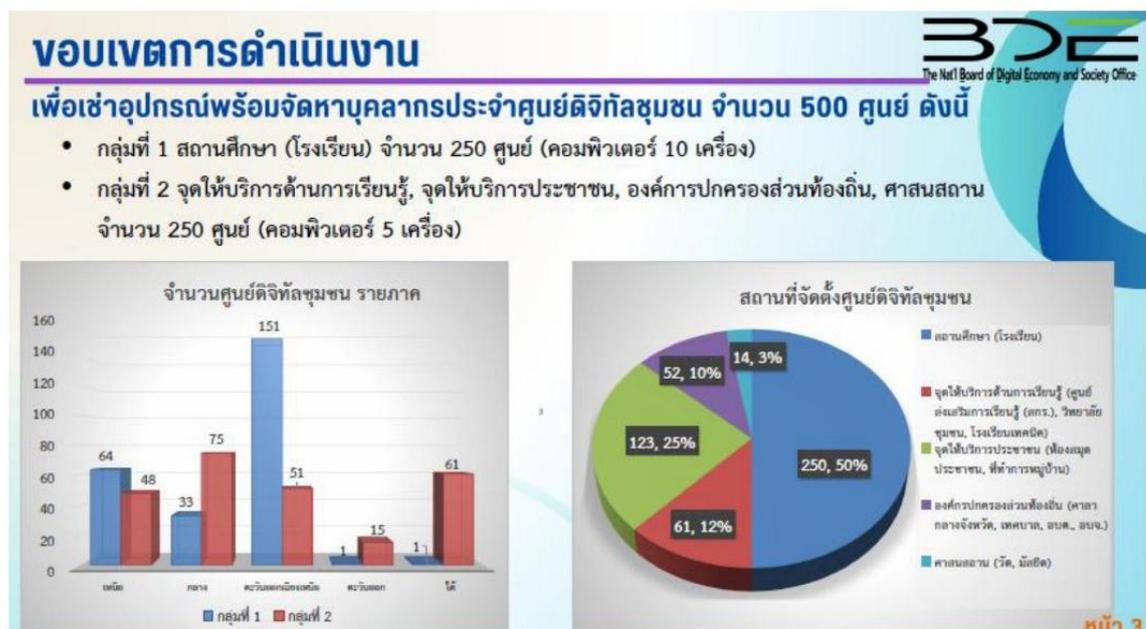
ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความยั่งยืน กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดศ.) ได้บูรณาการการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนองค์ความรู้ด้านดิจิทัลของหน่วยงานในสังกัดผ่านศูนย์ดิจิทัลชุมชน เพื่อพัฒนาทักษะเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของประชาชนฯ ประกอบด้วย สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (สป.ดศ.) สำนักงานสถิติแห่งชาติ (สสช.) และสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.) โดยกำหนดเป็นตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ ภายใต้แผนปฏิบัติการ ดศ. ระยะ ๕ ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ในยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคดิจิทัล ตัวชี้วัด : จำนวนประชาชนที่ได้รับการฝึกอบรมทักษะเกี่ยวกับเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) ผ่านช่องทางการให้บริการของกระทรวง มีค่าเป้าหมายปี ๒๕๖๘ จำนวน ๒๐๐,๐๐๐ คน ซึ่งสอดคล้องกับสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ได้กำหนดตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ ดศ. ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ เรื่อง จำนวนประชาชนที่ได้รับการฝึกอบรมทักษะเกี่ยวกับเศรษฐกิจ

ดิจิทัล (Digital Economy) ผ่านช่องทางบริการให้บริการของกระทรวงฯ มีค่าเป้าหมาย จำนวน ๒๕๐,๐๐๐ คน โดยได้มีการจัดทำแผนการขับเคลื่อนการพัฒนาทักษะ สถานภาพการเข้าใจ และการใช้ประโยชน์ดิจิทัล ผ่านช่องทางบริการให้บริการของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยใช้กลไกของศูนย์ดิจิทัลชุมชนในแต่ละจังหวัดให้ช่วยขยายผลไปยังกลุ่มเป้าหมาย และได้มอบหมายให้กองงานดิจิทัลจังหวัดของสำนักงานปลัดกระทรวงฯ เป็นผู้กำกับติดตามผลการดำเนินงาน รวมทั้งได้กำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายให้สถิติจังหวัดแต่ละจังหวัดดำเนินการอบรมสร้างองค์ความรู้และทักษะดิจิทัลให้แก่ประชาชนทั่วประเทศ คือ กลุ่มเป้าหมายรายจังหวัดคิดจาก ๑๕๐ คน x จำนวนศูนย์ดิจิทัลชุมชนทั้งหมด ๑,๗๒๒ ศูนย์ (รวมทั้งสิ้น ๒๕๘,๓๐๐ คน) ปัจจุบันมีผู้อบรมจำนวน ๔๒๑,๓๑๓ คน (ข้อมูล ณ วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๘)

และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สดช. ได้ดำเนินโครงการยกระดับศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนสู่ศูนย์ดิจิทัลชุมชนเพิ่มเติมอีกจำนวน ๕๐๐ ศูนย์ (กิจกรรม : การเข้าอุปกรณ์สนับสนุนศูนย์ดิจิทัลชุมชน) โดยได้รับจัดสรรงบประมาณผูกพันข้ามปีงบประมาณวงเงินรวมทั้งสิ้น ๖๔๔.๕๒๐๕ ล้านบาท มีรายละเอียดดังนี้

- ปี ๒๕๖๘ ตั้งงบประมาณ ๑๖๗.๔๘๘๕ ล้านบาท
- ปี ๒๕๖๙ ผูกพันงบประมาณ ๒๓๘.๒๖๖๐ ล้านบาท
- ปี ๒๕๗๐ ผูกพันงบประมาณ ๒๓๘.๒๐ ล้านบาท

โดยมีระยะเวลาดำเนินการระหว่างปี ๒๕๖๘ – ๒๕๗๐ เพื่อเข้าใช้อุปกรณ์สนับสนุนศูนย์ดิจิทัลชุมชน จำนวน ๕๐๐ ศูนย์ (อยู่ในสถานศึกษา ๒๕๐ ศูนย์ และ หน่วยงานอื่น ๒๕๐ ศูนย์) โดยมุ่งหวังให้ศูนย์ดิจิทัลชุมชนเป็นส่วนหนึ่งของการนำไปสู่การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลให้มากที่สุด สร้างการอยู่ร่วมกันอย่างพึ่งพาอาศัย มีสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน สร้างความปรองดองและภูมิคุ้มกันทางสังคมให้มีความเข้มแข็งจากฐานรากเพื่อสร้างรากฐานของการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนต่อไป ซึ่งได้มีการลงนามในสัญญาเมื่อวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๘ ขณะนี้อยู่ระหว่างการสำรวจสถานที่ติดตั้งอุปกรณ์สนับสนุนศูนย์ดิจิทัลชุมชน จำนวน ๕๐๐ ศูนย์ และมีการจัดกิจกรรมเปิดตัวโครงการฯ วันที่ ๑๙ กันยายน ๒๕๖๘ ณ ศูนย์ดิจิทัลชุมชนต้นแบบศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา อาคารซี



โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

๑. เพื่อเข้าใช้อุปกรณ์สนับสนุนศูนย์ดิจิทัลชุมชน จำนวน ๕๐๐ ศูนย์ ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง
 ๒. เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมสำหรับการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่เอื้อสำหรับการเรียนรู้ตามอัธยาศัย ทุกที่ทุกเวลา บนทุกอุปกรณ์การสื่อสารแบบดิจิทัล

๓. ส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชนเพื่อยกระดับสู่ศูนย์ดิจิทัลชุมชน

ตัวชี้วัดโครงการ

ศูนย์ดิจิทัลชุมชน จำนวน ๕๐๐ ศูนย์ มีอุปกรณ์สนับสนุนการดำเนินกิจกรรม

ประโยชน์ที่ได้รับ/ผลลัพธ์ของโครงการ

๑. สามารถตอบสนองนโยบายของรัฐในการส่งเสริมให้ประชาชนได้มีโอกาสติดต่อสื่อสาร และมีการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอย่างเท่าเทียมกันด้วยวิธีการที่ทันสมัยรวดเร็วและทั่วถึงทำให้ความต้องการบริโภคข้อมูลเป็นไปอย่างหลากหลายส่งผลให้เกิดการพัฒนาศักยภาพของคนในสังคมให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้น

๒. ลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัลระหว่างเมืองและชนบท สร้างช่องทางการเข้าถึงเทคโนโลยีเป็นแหล่งเรียนรู้และพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้กับประชาชน

๓. เป็นสื่อกลางระหว่างประชาชนกับรัฐ ใช้เป็นช่องทางการรับบริการอิเล็กทรอนิกส์ ส่งเสริมการเรียนรู้ตามอัธยาศัย ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตผ่านสื่อต่าง ๆ

๔. ลดช่องว่างในการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มโอกาสทางการศึกษาสำหรับประชาชนทั่วไป เด็ก ผู้สูงอายุ และคนพิการ เช่น ใช้เป็นสถานที่สอบหรือสอบสัมภาษณ์ออนไลน์เพื่อเรียนต่อ จัดกลุ่มเรียนพิเศษภาษาอังกฤษ เป็นชั้นเรียนเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับนักเรียนโรงเรียนขาดแคลนหรือพื้นที่ห่างไกล เป็นต้น

๕. มีการรวมกลุ่มของชุมชนเพื่อใช้เทคโนโลยีดิจิทัลโปรโมทสินค้าและบริการในชุมชนเพิ่มโอกาสในการสร้างรายได้

๖. สร้างความสัมพันธ์ภาพในรูปแบบพหุวัฒนธรรมในชุมชน

๓. รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานที่สำคัญของกระทรวง

ผลการดำเนินงานโครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สรุปได้ ดังนี้

๓.๑ การลงนามในสัญญาเมื่อวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๘ ขณะนี้อยู่ระหว่างการตรวจสอบสถานที่ติดตั้งอุปกรณ์สนับสนุนศูนย์ดิจิทัลชุมชน จำนวน ๕๐๐ ศูนย์ และมีการจัดกิจกรรมเปิดตัวโครงการฯ วันที่ ๑๙ กันยายน ๒๕๖๘ ณ ศูนย์ดิจิทัลชุมชนต้นแบบ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา อาคารซี

๓.๒ มีการบูรณาการการทำงานร่วมกันของหน่วยงานใน ดศ. ประกอบด้วย สป.ดศ. สสช. และ สดช. โดยการขับเคลื่อนองค์ความรู้ด้านดิจิทัลผ่านศูนย์ดิจิทัลชุมชนทั่วประเทศ ๑,๗๒๒ ศูนย์ มีเป้าหมาย ๒๕๐,๐๐๐ คน ทั่วประเทศ โดยกำหนดเป็นตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ ภายใต้แผนปฏิบัติการ ดศ. ระยะ ๕ ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ในยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคดิจิทัล ตัวชี้วัด : จำนวนประชาชนที่ได้รับการฝึกอบรมทักษะเกี่ยวกับเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) ผ่านช่องทางการให้บริการของกระทรวง มีค่าเป้าหมายปี ๒๕๖๘ จำนวน ๒๐๐,๐๐๐ คน ซึ่งสอดคล้องกับ ก.พ.ร. ที่ได้กำหนดตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ ดศ. ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ เรื่อง จำนวนประชาชนที่ได้รับการฝึกอบรมทักษะเกี่ยวกับเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) ผ่านช่องทางการให้บริการของกระทรวง มีค่าเป้าหมายจำนวน ๒๕๐,๐๐๐ คน ซึ่งปัจจุบันได้มีการอบรมประชาชนฯ ไปแล้ว จำนวน ๔๒๑,๓๑๓ คน โดยอบรมผ่านศูนย์ดิจิทัลชุมชน จำนวน ๑๔๗,๘๘๙ คน (ข้อมูล ณ วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๘)

๓.๓ การดำเนินการเพื่อให้บรรลุค่าเป้าหมายตัวชี้วัดข้างต้น จึงได้มีการจัดทำแผนการขับเคลื่อนการพัฒนาทักษะ สถานภาพการเข้าใจ และการใช้ประโยชน์ดิจิทัล ผ่านช่องทางการให้บริการของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยการพัฒนาทักษะของประชาชนฯ ผ่านศูนย์ดิจิทัลชุมชน เพื่อให้คนในชุมชนสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการพัฒนาทักษะไปสร้างงาน สร้างรายได้ให้กับตนเองและท้องถิ่น เพิ่มมูลค่าให้กับสินค้าและบริการ รวมถึงการสร้างโอกาสในการลงทุนใหม่ ๆ จำนวน ๑,๗๒๒ ศูนย์ ๆ ละ ๒๐๐ คน ซึ่งมีกลไกการดำเนินงาน ดังนี้

สป.ดศ. :

กองงานดิจิทัลจังหวัด (ดจ.) : จัดทำกลไกการขับเคลื่อนการพัฒนาทักษะฯ ในภาพรวมเป็นศูนย์กลางประสานงานการขับเคลื่อนฯ ประสานภาคเอกชน/แพลตฟอร์มที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดทำเนื้อหาการอบรม ร่วมกับ สดช. คัดเลือกหลักสูตรการอบรมในศูนย์ดิจิทัลชุมชน รวมถึงจัดทำสรุปผลการดำเนินงานการขับเคลื่อนฯ ในภาพรวมเสนอผู้บริหาร

กองนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัล (กท.) : ร่วมกับ สดช. พัฒนาแพลตฟอร์ม/แอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับการอบรมฯ /การรายงานผลแบบอัตโนมัติ

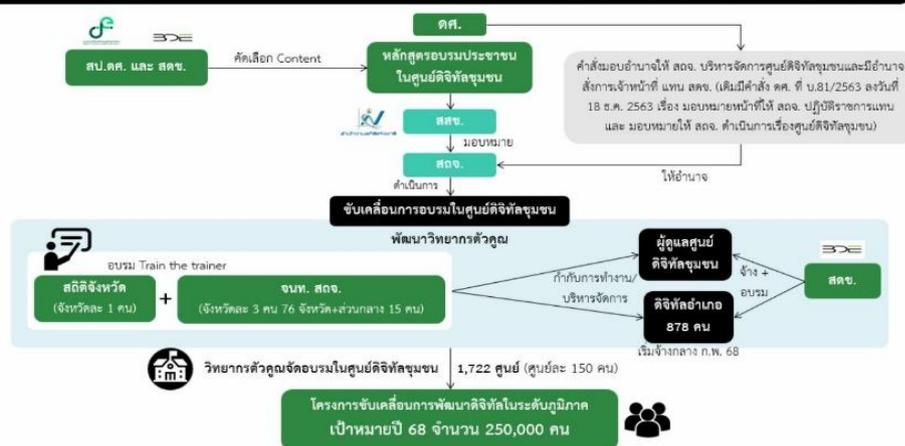
สดช. : จัดหาดิจิทัลอำเภอ (๘๗๘ อำเภอ) ประสานการอบรมผ่านศูนย์ดิจิทัลชุมชนในพื้นที่ร่วมกับสำนักงานสถิติจังหวัด จัดทำแพลตฟอร์มลงทะเบียนผู้เข้าอบรมฯ ผ่าน ThaiD และร่วมกับ สป.ดศ. (ดจ.) คัดเลือกหลักสูตรการอบรมในศูนย์ดิจิทัลชุมชน

สสช. : ขับเคลื่อนการอบรมผ่านศูนย์ดิจิทัลชุมชนในพื้นที่ร่วมกับผู้ดูแลศูนย์ดิจิทัลชุมชนและดิจิทัลอำเภอ ประสานประชาชนในพื้นที่เข้าร่วมอบรมผ่านศูนย์ดิจิทัลชุมชน รวมทั้งรายงานผลการดำเนินงานฯ ส่ง สป.ดศ. (ดจ.) เพื่อรวบรวมเป็นภาพรวมนำเสนอผู้บริหารทราบและพิจารณาสั่งการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

การขับเคลื่อนการพัฒนาทักษะ สถานภาพการเข้าใจ และการใช้ประโยชน์ดิจิทัล ผ่านช่องทางการให้บริการของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



การขับเคลื่อนการพัฒนาทักษะ สถานภาพการเข้าใจ และการใช้ประโยชน์ดิจิทัล ผ่านช่องทางการให้บริการของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



๔. ผลการตรวจสอบและประเมินผล

ข้อค้นพบ	ข้อเสนอแนะ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๑. โครงการนี้สนับสนุนนโยบายรัฐบาลในการลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัลระหว่างเมืองและชนบท โดยมุ่งสร้างโอกาสในการเข้าถึงเทคโนโลยี พร้อมทั้งเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้และพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับประชาชน	<p>ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย</p> <p>๑. ควรเสริมบทบาทาศูนย์ดิจิทัลชุมชนในฐานะช่องทางพัฒนาชุมชน เป็นเวทีของชุมชนในการสร้างเครือข่าย ความร่วมมือ และการใช้เทคโนโลยี เพื่อโปรโมทสินค้า วัฒนธรรม และการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน</p> <p>ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงาน</p> <p>๒. ควรมีการให้บริการอย่างต่อเนื่องและคำนึงถึงการใช้ประโยชน์จากศูนย์ดิจิทัลชุมชนให้ครบทุกด้าน และประชาสัมพันธ์ให้ทุกหน่วยงานในพื้นที่มาใช้ประโยชน์</p> <p>๓. ส่งเสริมการใช้ประโยชน์ในการทำธุรกิจออนไลน์ หรือสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาผลิตภัณฑ์สินค้าท้องถิ่น เพื่อยกระดับสู่การเป็น Soft Power</p>	<p>สศช.</p> <p>สศช.</p>
๒. ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอย่างเท่าเทียมกันด้วยวิธีการที่ทันสมัย รวดเร็วและทั่วถึงทำให้ความต้องการบริโภคข้อมูลเป็นไปอย่างหลากหลาย ส่งผลให้เกิดการพัฒนาศักยภาพของคนในสังคมให้มีคุณภาพ	<p>ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงาน</p> <p>๔. ควรส่งเสริมการเข้าถึงเทคโนโลยีและข้อมูลอย่างปลอดภัย พร้อมทั้งส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีอย่างมีวิจารณญาณในกลุ่มประชาชนทั่วไป</p> <p>๕. ควรมีหลักสูตรอบรมที่เกี่ยวกับการรู้เท่าทันอาชญากรรมออนไลน์ หลอกลวงออนไลน์</p> <p>๖. ควรจัดหาหลักสูตรการฝึกอบรมและอุปกรณ์ที่ออกแบบมาเพื่อรองรับผู้ใช้งานที่มีความต้องการพิเศษในศูนย์ดิจิทัลชุมชนบางศูนย์ เช่น เม้าส์ คีย์บอร์ด หรือจอภาพ ซึ่งจะช่วยให้ศูนย์ดิจิทัลชุมชนแห่งนี้สามารถทำหน้าที่ได้อย่างเต็มที่ และเป็นพื้นที่ที่เปิดโอกาสให้เด็กทุกคนได้เรียนรู้และพัฒนาศักยภาพของตนเองได้อย่างเท่าเทียมกัน</p>	<p>สศช.</p>
๓. การขับเคลื่อนการพัฒนาทักษะเป็นการทำงานเชิงบูรณาการของ สป.ตศ. สสช. และ สศช. มีการกำหนดภารกิจในแต่ละหน่วยงานและมีระบบงานเชื่อมต่อกัน โดย สศช. จัดทำโครงการยกระดับศูนย์การเรียนรู้ ICT สู่ศูนย์ดิจิทัลชุมชน เป็นโครงการต่อเนื่อง ดำเนินการตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จนถึงปัจจุบัน มีศูนย์ดิจิทัลชุมชนจำนวน ๒,๒๒๒ ศูนย์ (โดยใช้งบประมาณ	<p>ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย</p> <p>๗. ควรขับเคลื่อนการพัฒนาทักษะดิจิทัลที่สอดคล้องกับบริบทท้องถิ่น โดยอาจจะประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดทำหลักสูตรและกิจกรรมเพื่อให้ตอบโจทย์ความต้องการจริงของแต่ละพื้นที่ เช่น การค้าขายออนไลน์ เกษตรดิจิทัล e-Service ของรัฐ และทักษะดิจิทัลสำหรับผู้สูงอายุและผู้พิการ เพื่อให้ประชาชนสามารถนำไปใช้ได้จริง</p>	<p>สศช.</p>

ข้อค้นพบ	ข้อเสนอแนะ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
<p>ปี ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ จำนวน ๑,๗๒๒ ศูนย์ และใช้งบประมาณปี ๒๕๖๘ - ๒๕๗๐ จำนวน ๕๐๐ ศูนย์) ที่สามารถนำมาใช้เป็นกลไกในการพัฒนาทักษะเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนได้ทุกกลุ่มวัยรวมทั้ง ผู้พิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาส</p>	<p>ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงาน</p> <p>๘. ควรมีการประเมินศูนย์โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพและความคุ้มค่า โดยพิจารณาจากผลลัพธ์ของการให้บริการและประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้งาน และสามารถนำผลการประเมินไปใช้ประกอบการคัดเลือกศูนย์ฯ ที่จะเข้าต่อเนื่องต่อไป</p> <p>๙. ควรมีการประเมินผลโครงการเพื่อให้ทราบเกี่ยวกับทัศนคติและความต้องการของชุมชนต่อศูนย์ดิจิทัลชุมชน เพื่อนำข้อมูลไปวิเคราะห์และปรับปรุงการให้บริการให้ตรงกับความต้องการของชุมชนให้มากยิ่งขึ้น</p> <p>๑๐. ควรมีการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของโครงการอย่างสม่ำเสมอจะช่วยให้มั่นใจได้ว่าโครงการดำเนินไปในทิศทางที่ถูกต้อง และสามารถสร้างประโยชน์ได้อย่างแท้จริง</p> <p>๑๑. ควรมีการพิจารณาปรับเปลี่ยนช่วงเวลาทำการของศูนย์ฯ บางแห่งให้มีความยืดหยุ่นและเหมาะสมมากขึ้น ขยายเวลาเปิด-ปิดให้สอดคล้องกับพฤติกรรมของผู้ใช้งานในชุมชน เช่น ขยายเวลาทำการในช่วงเย็นและวันหยุดสุดสัปดาห์เพื่อตอบสนองความต้องการของกลุ่มผู้ใช้งานที่ไม่สามารถเข้าใช้บริการได้ในเวลาราชการได้</p>	<p>สตช.</p>
	<p>ข้อเสนอแนะต่อผู้ปฏิบัติ</p> <p>๑๒. ผู้ดูแลศูนย์ดิจิทัลชุมชนควรเข้าร่วมการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะอย่างสม่ำเสมอ ทั้งด้านเทคนิคดิจิทัล การให้บริการประชาชน และการบริหารจัดการ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและเป็นผู้ดำเนินการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลในพื้นที่</p>	<p>สตช.</p>
<p>๔. มีระบบการจัดการบริหารศูนย์ดิจิทัลชุมชน โดยจัดเก็บข้อมูลการใช้งานอุปกรณ์ซึ่งเป็นการจัดเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ เช่น การใช้งานอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลในการประกอบอาชีพหรือการเรียนการสอน เป็นต้น</p>	<p>ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย</p> <p>๑๓. ควรพัฒนามาตรฐานการบริหารจัดการและบริการของศูนย์ดิจิทัลชุมชน โดยกำหนดมาตรฐานด้านการให้บริการ อุปกรณ์ และการจัดการศูนย์ เพื่อให้ศูนย์ทุกแห่งมีคุณภาพใกล้เคียงกัน พร้อมทั้งพัฒนาคู่มือและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับผู้ดูแลศูนย์</p>	<p>สตช.</p>

ข้อค้นพบ	ข้อเสนอแนะ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
	<p>ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงาน</p> <p>๑๔. ควรมีการจัดเก็บข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพควบคู่ไปด้วย เช่น ผู้เข้ามาใช้งานด้านการศึกษา ด้านบันเทิง หรือ ด้านการขายของการนำความรู้และทักษะด้านดิจิทัลไปใช้ประโยชน์ เป็นต้น และควรมีการติดตามการใช้ประโยชน์จากศูนย์ดิจิทัลชุมชนที่ได้ส่งมอบเรียบร้อยแล้ว เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการวางแผนการดำเนินงานในระยะต่อไป</p> <p>ข้อเสนอแนะต่อผู้ปฏิบัติ</p> <p>๑๕. ผู้ดูแลศูนย์ดิจิทัลชุมชนในพื้นที่ควรสำรวจความต้องการของกลุ่มเป้าหมายอย่างเป็นระบบ และนำผลการสำรวจมาประกอบการวางแผนจัดกิจกรรมที่ตรงตามความต้องการและสภาพแวดล้อมของชุมชน เช่น การอบรมด้านการค้าขายออนไลน์ การใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ และการเสริมสร้างทักษะดิจิทัลสำหรับผู้สูงอายุและผู้พิการ เพื่อให้เกิดประโยชน์อย่างแท้จริงและยั่งยืน</p>	<p>สคช.</p> <p>สคช.</p>
<p>๕. โครงการยกระดับศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนสู่ศูนย์ดิจิทัลชุมชน และโครงการพัฒนาบริการโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยด้านดิจิทัล (Infrastructure and Security) ดำเนินการโดย สคช.</p>	<p>ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย</p> <p>๑๖. ควรเชื่อมโยงแพลตฟอร์มในบริการระบบกลางดกลางภาครัฐ (GDCC) กับศูนย์ดิจิทัลชุมชน เพื่อให้ผู้ใช้สามารถใช้งานให้เกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งจะช่วยลดต้นทุน และทำให้ประชาชนได้รับประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มที่ รวมทั้งเป็นการส่งเสริมการพัฒนาประเทศไปสู่ยุคดิจิทัลอย่างยั่งยืน</p>	<p>สคช.</p>
<p>๖. ผู้ดูแลศูนย์ดิจิทัลชุมชนในแต่ละพื้นที่มีความรู้และทักษะหลากหลายแตกต่างกันไป ทำให้คุณภาพ ประสิทธิภาพในการดำเนินงานและการให้บริการของแต่ละศูนย์ฯ ไม่เท่ากันซึ่งอาจเป็นปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานและการใช้ประโยชน์จากศูนย์ฯ</p>	<p>๑๗. ควรมีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของผู้ดูแลศูนย์ฯ ที่ชัดเจน มีพื้นที่ให้ผู้ดูแลศูนย์ฯ ได้แลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ และแก้ปัญหา ร่วมกัน ซึ่งจะช่วยยกระดับทักษะของทุกคนได้อย่างรวดเร็ว ตลอดจนมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ดูแลศูนย์ฯ ซึ่งผลการประเมินนี้จะนำไปสู่การพัฒนาและอบรมผู้ดูแลศูนย์ฯ ได้อย่างตรงจุด</p> <p>๑๘. ควรมีการส่งเสริมและสร้างแรงจูงใจให้ผู้ดูแลศูนย์ดิจิทัลชุมชน โดยอาจจัดกิจกรรมหรือเวทีแสดงความสามารถของผู้ดูแลศูนย์ดิจิทัลชุมชนและได้รับการยกย่องอย่างเป็นรูปธรรม ที่จะช่วยยกระดับบทบาทของศูนย์ดิจิทัลชุมชนให้เป็นแหล่งเรียนรู้ที่มีชีวิต เป็นพลังขับเคลื่อนสำคัญในการพัฒนาทักษะดิจิทัลของประชาชนอย่างยั่งยืน</p>	<p>สคช.</p>

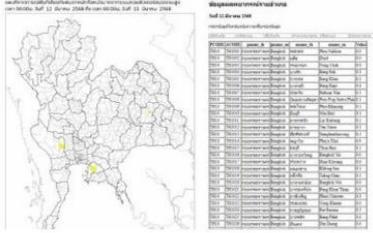
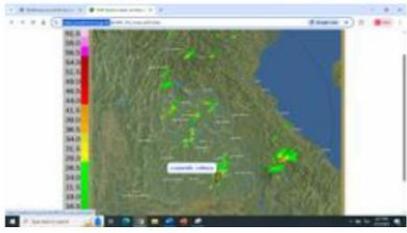
หมายเหตุ : ๑. การจัดทำแบบรายงาน ๑ แบบรายงานต่อ ๑ ประเด็น

แบบฟอร์มการติดตามการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของ ค.ต.ป.
ตามรายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

หน่วยงาน : กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

รายงานรอบ ๖ เดือน (มีนาคม ๒๕๖๘)

รายงานรอบ ๑๒ เดือน (กันยายน ๒๕๖๘)

ประเด็นการตรวจสอบฯ	ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน
อ.ค.ต.ป. กลุ่มกระทรวง คณะที่ ๑ ประเด็นการตรวจสอบหลัก : การบริหารจัดการน้ำเพื่อแก้ไขปัญหาภัยพิบัติ		
๑.๒ การเพิ่มประสิทธิภาพในการเผชิญสถานการณ์พิบัติภัยด้านน้ำ	๑.๒.๒ ควรพัฒนากระบวนการประมวลข้อมูลน้ำและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการแจ้งเตือนภัยจากส่วนกลางไปสู่ระดับจังหวัด เพื่อให้การแจ้งเตือนสามารถระบุพื้นที่เสี่ยงได้อย่างชัดเจนและประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงการแจ้งเตือนอย่างทันท่วงที (Real Time) อาจต้องมีระบบการแจ้งเตือนที่เข้าถึงประชาชนอย่างทั่วถึง พร้อมทั้งเร่งปรับปรุงแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการทั้งระดับประเทศและระดับจังหวัดด้านอุทกภัย ดินโคลนถล่ม ของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และเพิ่มช่องทางการรับรู้ข่าวสารของประชาชนผ่านระบบเตือนภัยฉุกเฉินแห่งชาติ (Cell Broadcast Service) หน่วยงานรับผิดชอบ : กรมอุตุนิยมวิทยา (อต.)	อด. ได้ดำเนินการดังนี้ ๑. พัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการพยากรณ์แจ้งเตือนภัยจากฝนตกหนักล่วงหน้า ๒๔ ชั่วโมง โดยทำการระบุพื้นที่ในระดับอำเภอ ด้วยแบบจำลองการพยากรณ์อากาศเชิงตัวเลขร่วมกับข้อมูลการตรวจวัดในพื้นที่ (WRF-DA) โดยแสดงผลในลักษณะพื้นที่เสี่ยงภัย ภายใต้เว็บไซต์ https://hpc.tmd.go.th/riskmap  นอกจากนี้ยังได้สนับสนุนให้ประชาชนทุกกลุ่มได้เข้าถึงข้อมูลเรดาร์ตรวจอากาศภายใต้เว็บไซต์ https://weather.tmd.go.th/ โดยสามารถตรวจสอบพื้นที่ฝนหนักรายอำเภอได้โดยการเคลื่อน mouse 

ประเด็นการตรวจสอบฯ	ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน
		<p>๒. ประมวลผลการพยากรณ์อากาศและพื้นที่เสี่ยงกับฝนตกหนักถึงหนักมาก ด้วยคอมพิวเตอร์สมรรถนะสูง</p> <p>๓. เผยแพร่ผลการพยากรณ์ทางเว็บไซต์ กรมอุตุนิยมวิทยา</p> <p>๔. เฝ้าติดตามลักษณะอากาศอย่างต่อเนื่อง ถ้ามีภัยพิบัติที่คาดว่าจะเกิดขึ้น จะออกประกาศล่วงหน้า ๒-๓ วัน ให้กับประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รับทราบ</p> <p>๕. จัดส่งประกาศคำเตือนผ่านเว็บไซต์ ผ่านโซเชียลต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นกลุ่มไลน์ กลุ่มโอเพนแชท เฟสบุ๊กกรมอุตุนิยมวิทยา วิทยุกรมอุตุนิยมวิทยา และ line Alert</p> <p>๖. เปิดศูนย์ war room เพื่อติดตามสถานะการณ์พายุที่มีแนวโน้มที่จะเข้ามาใกล้กับประเทศไทยและส่งผลกระทบต่อประเทศไทย ได้ประชุมร่วมกับศูนย์อุตุนิยมวิทยา และสถานีอุตุนิยมวิทยาต่าง ๆ เพื่อการติดตาม และส่งข่าวการแจ้งเตือนได้อย่างทันทั่วทั้งที่ เช่น พายุคาจิก พายุวิภา เป็นต้น เพื่อข่าวไปในทางเดียวกัน และกระจายข่าวเตือนภัยไปทางสื่อต่าง ๆ</p> <p>๗. มีโครงการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพหัวหน้าสถานีอุตุนิยมวิทยาในการพยากรณ์อากาศอย่างมีประสิทธิภาพ "Capacity Building for Meteorological Station Chiefs in Weather Forecasting" โดยมีกลุ่มเป้าหมายได้แก่ หัวหน้าสถานีอุตุนิยมวิทยาทั่วประเทศ ซึ่งโครงการดังกล่าวเป็นการยกระดับสมรรถนะของหัวหน้าสถานีอุตุนิยมวิทยาในเชิงวิชาการและการบริหารจัดการ โดยเน้นกระบวนการ Upskill – Reskill และการส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกัน พร้อมทั้งมีการประเมิน</p>

ประเด็นการตรวจสอบฯ	ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน
		<p>ทักษะด้านการพยากรณ์ และออกหนังสือรับรอง (Certificate) แก่ผู้ผ่านการฝึกอบรม เพื่อเป็นการรับรองความสามารถในการทำหน้าที่วิเคราะห์และพยากรณ์อากาศอย่างเป็นระบบ สอดคล้องกับแนวทางของกรมอุตุนิยมวิทยาและมาตรฐานสากลของ WMO โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้</p> <p>๑) เพื่อพัฒนาความรู้ ความเข้าใจด้านอุตุนิยมวิทยาสมัยใหม่ให้แก่หัวหน้าสถานีอุตุนิยมวิทยา โดยเฉพาะในด้านการวิเคราะห์และการพยากรณ์อากาศที่แม่นยำ</p> <p>๒) เพื่อเพิ่มศักยภาพในการใช้เครื่องมือ เทคโนโลยี และข้อมูลจากแบบจำลองเชิงตัวเลข ดาวเทียม และเรดาร์ เพื่อสนับสนุนการพยากรณ์อากาศในระดับพื้นที่</p> <p>๓) เพื่อเสริมทักษะการสื่อสารข้อมูลพยากรณ์อากาศและการเตือนภัยต่อสาธารณชนให้เข้าใจง่ายและทันต่อเหตุการณ์</p> <p>๔) เพื่อเสริมสร้างบทบาทความเป็นผู้นำของหัวหน้าสถานีในการบริหารจัดการหน่วยงาน การตัดสินใจในสถานการณ์วิกฤติ และการประสานงานกับหน่วยงานท้องถิ่น</p> <p>๕) เพื่อจัดกระบวนการ Upskill – Reskill ให้แก่หัวหน้าสถานีอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับแนวทางขององค์การอุตุนิยมวิทยาโลก (WMO)</p> <p>๖) เพื่อเปิดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และถ่ายทอดองค์ความรู้จากประสบการณ์จริงระหว่างหัวหน้าสถานีทั่วประเทศ</p>

ประเด็นการตรวจสอบฯ	ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน
		<p><u>ผลที่คาดว่าจะได้รับ</u></p> <p>๑) หัวหน้าสถานีอุตุนิยมวิทยาทั่วประเทศมีความรู้ ความเข้าใจด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการพยากรณ์อากาศอย่างถูกต้องและทันสมัยยิ่งขึ้นและสามารถใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีอุตุนิยมวิทยาสมัยใหม่ เช่น แบบจำลองเชิงตัวเลข ดาวเทียม และเรดาร์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>๒) หัวหน้าสถานีอุตุนิยมวิทยาทั่วประเทศสามารถสื่อสารข้อมูลพยากรณ์และคำเตือนภัยพิบัติต่อหน่วยงานภายนอกและประชาชนในพื้นที่ได้อย่างชัดเจน เข้าใจง่าย และทันต่อสถานการณ์</p> <p>๓) เกิดกระบวนการถ่ายทอดองค์ความรู้และประสบการณ์จากหัวหน้าสถานีที่มีความเชี่ยวชาญสู่เจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการในแต่ละสถานี</p> <p>๔) หัวหน้าสถานีอุตุนิยมวิทยาทั่วประเทศมีความมั่นใจในการทำหน้าที่เป็นตัวแทนของกรมอุตุนิยมวิทยาในระดับจังหวัด รวมถึงสามารถประสานงานและตัดสินใจในภาวะวิกฤติได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>๕) เกิดเครือข่ายความร่วมมือและเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหัวหน้าสถานีอุตุนิยมวิทยาจากภูมิภาคต่าง ๆ ทั่วประเทศ</p> <p>๖) เป็นการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของกรมอุตุนิยมวิทยาให้สอดคล้องกับนโยบายของประเทศและแนวทางขององค์การอุตุนิยมวิทยาโลก (WMO) ในการเสริมสร้างความสามารถด้านการพยากรณ์และเตือนภัยอากาศในระดับท้องถิ่น</p>

ประเด็นการตรวจสอบ	ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน
		<p>ซึ่งจากผลการดำเนินงานที่ผ่านมา หัวหน้าสถานีอุตุนิยมวิทยาสามารถดำเนินการจัดทำข้อมูลวิเคราะห์การพยากรณ์อากาศได้ดังนี้</p> 
<p>๑.๔ การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อสนับสนุนการรับมือกับภัยพิบัติด้านน้ำ</p>	<p>๑.๔.๒ ควบคุมบริหารจัดการข้อมูลด้านน้ำให้สามารถเข้าถึงได้ง่ายและมีรูปแบบการนำเสนอข้อมูลที่ง่ายต่อการทำความเข้าใจสำหรับประชาชนทั่วไป หน่วยงานรับผิดชอบ : อต.</p>	<p>อต. ได้ดำเนินการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. จัดทำข้อมูลในลักษณะ infographic ในการพยากรณ์อากาศ และการเตือนภัยพิบัติ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าใจสิ่งที่ต้องการสื่อสารได้ง่ายมากยิ่งขึ้น ๒. จัดทำคลิปวิดีโอในเรื่องพยากรณ์อากาศ และการเตือนภัย เผยแพร่ในเว็บไซต์กรม

ประเด็นการตรวจสอบฯ	ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน
		<p>อุตุนิยมวิทยา ช่งยูทูป และเฟสบุ๊คกรมอุตุนิยมวิทยา</p> <p>๓. ตรวจสอบและรายงานสภาพอากาศ โดยเฉพาะกลุ่มฝนด้วยเรดาร์ครอบคลุมทั้งประเทศทุก ๆ ๑๕ นาที</p> <p>๔. มีการจัดตั้ง War Room เพื่อติดตามสถานการณ์พายุอย่างใกล้ชิด พร้อมทั้งเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ ทั้งเฟสบุ๊คกรมอุตุนิยมวิทยา และการแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน</p>
	<p>๑.๔.๓ ควรนำเทคโนโลยีมาช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลและพยากรณ์สถานการณ์น้ำ รวมถึงจัดสรรงบประมาณสำหรับการลงทุนในเทคโนโลยี คือระบบ Decision Support System (DSS) ที่สามารถรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ แบบ Real Time เช่น ปริมาณน้ำฝนที่คาดการณ์ ข้อมูลการใช้ประโยชน์ที่ดิน การวิเคราะห์และจำลองสถานการณ์ต่าง ๆ รวมถึงปริมาณน้ำ ทิศทางการไหลของน้ำ ระดับความสูงของน้ำ รวมถึงแผนระบายน้ำที่เหมาะสม และเสนอทางเลือกในการตัดสินใจในการบริหารจัดการน้ำที่เกิดความเสียหายน้อยที่สุด</p> <p>หน่วยงานรับผิดชอบ : อต.</p>	<p>อต. ได้ดำเนินการดังนี้</p> <p>๑. ใช้แบบจำลองการพยากรณ์อากาศเชิงตัวเลข WRF-DA เพื่อช่วยในการตัดสินใจ (DSS) สำหรับการเตือนภัย โดยทำการพยากรณ์ฝนล่วงหน้า ๓-๗ วัน และนำเสนอผ่าน https://hpc.tmd.go.th/meteogram</p>  <p>นอกจากนี้ยังสามารถนำเสนอผลการวิเคราะห์จากระบบดังกล่าวในรูปแบบ digital file สำหรับประชาชน นักวิจัย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้ ผ่านช่องทาง https://hpc.tmd.go.th/pubData</p> 

ประเด็นการตรวจสอบฯ	ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน
		<p>๒. ใช้คอมพิวเตอร์สมรรถนะสูงช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลและการพยากรณ์อากาศ การพยากรณ์พื้นที่ฝนตก การพยากรณ์ฝนตกตามลุ่มน้ำต่าง ๆ ๒๒ ลุ่มน้ำ เพื่อช่วยในการตัดสินใจในการแจ้งเตือนภัยที่อาจเกิดขึ้น</p> <p>๓. พยากรณ์อากาศระยะสั้นมาก ๆ ด้วยระบบอัจฉริยะ โดยนำข้อมูลภาพเรดาร์ตรวจอากาศจากเรดาร์ Composite กรมอุตุนิยมวิทยา ซึ่งมีความถี่ การตรวจวัดทุก ๆ ๑๕ นาที มาประยุกต์ใช้ร่วมกับแบบจำลองทางคณิตศาสตร์และระบบคอมพิวเตอร์ ให้สามารถวิเคราะห์ เพื่อ ระบุตำแหน่ง รูปร่าง ความรุนแรงหรือ ปริมาณฝน และพยากรณ์ทิศทาง การเคลื่อนตัวของกลุ่มฝน ล่วงหน้า ๑-๓ ชั่วโมง ภายในขอบเขตรัศมีการตรวจจับ กลุ่มฝนด้วยเรดาร์ตรวจอากาศ บริเวณ กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้วยเทคโนโลยีอัลกอริทึม Optical Flow และจะพัฒนาด้วยวิธีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในระยะต่อไป เผยแพร่ ทางเว็บไซต์กรมอุตุนิยมวิทยา www.tmd.go.th และ เว็บไซต์ satda.tmd.go.th</p> <p>๔. ทำ Radar Composite เป็นการรวบรวมข้อมูลเรดาร์ตรวจอากาศของกรมอุตุนิยมวิทยา ที่ตรวจวัดทุก ๆ ๑๕ นาที ทั้งประเทศมาไว้ในภาพเดียวกัน และ ปริมาณฝน (Quantitative Precipitation Forecasting: QPF) ให้มีข้อมูลเชิงพื้นที่ และเวลารายละเอียดสูงแบบต่อเนื่อง (Continuous Spatial Data) ด้วยระบบอัจฉริยะ และนำผลลัพธ์ที่ได้มาจัดทำแผนที่การประมาณค่าปริมาณฝนเพื่อนำข้อมูลไปวิเคราะห์ในการบริหารจัดการน้ำ ต่อไปเผยแพร่ ทางเว็บไซต์กรมอุตุนิยมวิทยา www.tmd.go.th และ เว็บไซต์ satda.tmd.go.th</p>

ประเด็นการตรวจสอบฯ	ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน
	<p>๑.๔.๔ ควรทบทวนบทบาทภารกิจของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการน้ำของประเทศ เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการทำงาน เช่น กรมอุตุนิยมวิทยา เป็นหน่วยงานหลักในการพยากรณ์อากาศ สถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำ (องค์การมหาชน) เป็นหน่วยงานรับผิดชอบด้านการวิเคราะห์ปริมาณน้ำท่าและน้ำทุ่ง ภายใต้การดูแลกำกับ (Regulator) จากสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ และควรให้กรมทรัพยากรน้ำดูแลแหล่งน้ำนอกเขตชลประทานที่ยังไม่มีหน่วยงานรับผิดชอบ เพื่อให้การบริหารจัดการแหล่งน้ำครอบคลุมพื้นที่ทั้งระบบ นอกจากนี้ การแก้ปัญหา น้ำป่าไหลหลากต้องใช้การบูรณาการทำงานร่วมกันระหว่างสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ และกรมทรัพยากรธรณี ในระดับพื้นที่ให้เพิ่มมากขึ้น</p> <p>หน่วยงานรับผิดชอบ : อต.</p>	<p>อต. ได้ดำเนินการดังนี้</p> <p>๑. รับมอบหมายในการตรวจวัด ฝ้าติดตาม และวิเคราะห์ลักษณะอากาศรวมทั้งแจ้งเตือนภัยเมื่อมีภัยธรรมชาติที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและก่อให้เกิดความเสียหายต่อประชาชน</p> <p>๒. จัดทำค่าเตือนและประกาศภัยธรรมชาติที่จะเกิดขึ้นและจัดส่งให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากกรมอุตุนิยมวิทยา มีพันธกิจในการพัฒนาข้อมูลและการพยากรณ์ตอบสนองต่อความต้องการของสังคม รวมถึงมีประเด็นยุทธศาสตร์อย่างชัดเจนในเรื่องของการพยากรณ์และแจ้งเตือนภัยธรรมชาติที่ละเอียด ถูกต้อง แม่นยำ ดังนั้น อต. ยินดีสนับสนุนข้อมูลการพยากรณ์อากาศเพื่อการบริหารจัดการน้ำของประเทศ</p> <p>๓. ได้เข้าร่วมประชุมติดตามสถานการณ์น้ำทุกครั้งที่เกิดขึ้น เพื่อวิเคราะห์และประเมินสถานการณ์ร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง</p>
<p>อ.ค.ต.ป. กลุ่มกระทรวง คณะที่ ๔ ประเด็นการตรวจสอบหลัก : การสร้างระบบนิเวศเพื่อขับเคลื่อนการเป็นรัฐบาลดิจิทัล</p>		
<p>๔.๑ การจัดทำข้อมูลสำคัญภาครัฐและข้อมูลเปิดรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล</p>	<p>๔.๑.๑ ควรกำหนดและจัดทำ Master Plan เพื่อจัดทำชุดข้อมูลสำคัญ (Master Data) ภาครัฐให้ชัดเจนและอยู่ในรูปแบบดิจิทัล และใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) กับชุดข้อมูลดังกล่าวในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้ประชาชนนำไปใช้ประโยชน์ได้ง่าย โดยต้องคำนึงถึงความต้องการในการใช้ชุดข้อมูลของประชาชน ภาคธุรกิจและภาครัฐ รวมถึงการเข้าถึงข้อมูล มาตรฐานการจัดเก็บข้อมูลและการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลที่มีความมั่นคงปลอดภัย รักษาความเป็นส่วนตัว</p>	<p>๑. สำนักงานสถิติแห่งชาติ (สสช.) ได้ดำเนินการ ดังนี้</p> <p>๑.๑ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗-๒๕๖๘ สสช. มีแผนการขับเคลื่อนให้นำข้อมูลสถิติทางการที่สำคัญนำมาลงทะเบียนเข้าสู่ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ โดยดำเนินการประสานงานและสนับสนุนหน่วยงานเจ้าของข้อมูล ให้จัดการชุดข้อมูลให้พร้อมใช้ เป็นปัจจุบัน นำขึ้นบนระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงาน และมาลงทะเบียนเข้าสู่ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (Government Data Catalog: GD Catalog) จาก ๑๕๒ รายการเมื่อ</p>

ประเด็นการตรวจสอบฯ	ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน
	<p>และเชื่อถือได้ รวมทั้งกำหนดผู้รับผิดชอบหลักในการดำเนินการจัดทำชุดข้อมูลที่สำคัญภาครัฐ และปรับปรุงชุดข้อมูลบนศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (data.go.th) และชุดข้อมูลเปิดของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบันและสอดคล้องกันอยู่ตลอดเวลา เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน นอกจากนี้ หน่วยงานของรัฐที่ขึ้นทะเบียนกับระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (Government Data Catalog: GDC) แล้ว ควรนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการการพยากรณ์ การวางแผนและบริหารความเสี่ยง เพื่อรับมือกับสถานการณ์ที่จะเกิดขึ้นได้</p> <p>หน่วยงานรับผิดชอบ :</p> <ul style="list-style-type: none"> - สำนักงานสถิติแห่งชาติ (สสช.) - สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.) 	<p>ต้นปีงบประมาณ ๒๕๖๘ มาจนถึงปัจจุบัน (ณ ๔ ก.ย. ๖๘) เพิ่มขึ้นมา ๑๕๘ รายการ รวมมีสถิติทางการให้บริการบน GD Catalogทั้งสิ้น ๓๑๐ รายการ</p> <p>๑.๒ การดำเนินงานของระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ เป็นการดึงข้อมูลอัตโนมัติในทุกวันจากแหล่งข้อมูลต้นทางที่เจ้าของข้อมูลได้กำหนดไว้ผ่านระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงาน นั่นคือ เมื่อต้นทางเปลี่ยนแปลงทางคือ ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ จะเปลี่ยนตามไปด้วยทำให้ทุกชุดข้อมูลบนระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ จะเป็นปัจจุบันตามแหล่งข้อมูลต้นทางอยู่เสมอ และยังได้เชื่อมต่อไปยังศูนย์ข้อมูลต่าง ๆ ได้แก่ ศูนย์ข้อมูลเกษตรแห่งชาติ ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ และศูนย์ข้อมูลเคหะแห่งชาติ เป็นต้น</p> <p>๑.๓ ในปี ๒๕๖๘ สสช. ได้จัดทำโครงการส่งเสริมการใช้ประโยชน์ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ เพื่อมุ่งเน้นการเสริมสร้างองค์ความรู้ผ่านการฝึกปฏิบัติใช้งานข้อมูลจริงให้กับหน่วยงานภาครัฐ ส่วนกลางและจังหวัดได้เข้าใจ ดังนี้</p> <p>๑) ส่งเสริมการใช้ประโยชน์ชุดข้อมูลบนระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ ให้แก่หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนทั่วไปผ่าน Roadshow ๑๘ กลุ่มจังหวัด ซึ่งขณะนี้ดำเนินการครบทั้ง ๑๘ กลุ่มจังหวัดแล้ว</p> <p>๒) จัดงาน GD Catalog Day เมื่อวันที่ ๑๙ ก.พ. ๖๘ เพื่อมอบรางวัลให้กับหน่วยงานและจังหวัดที่มีผลงานโดดเด่นการขับเคลื่อนบัญชีข้อมูลภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังนี้</p> <p>๒.๑) รางวัลหน่วยงานต้นแบบการขับเคลื่อนการจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐ ได้แก่ กรมสรรพสามิต</p>

ประเด็นการตรวจสอบฯ	ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน
		<p>๒.๒) รางวัลหน่วยงานที่มีผลงานโดดเด่นด้านการเผยแพร่บัญชีข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ จำนวน ๑๐ รางวัล</p> <p>๒.๓) รางวัลด้านระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงานยอดนิยม จำนวน ๑๐ รางวัล</p> <p>๒.๔) รางวัลจังหวัดต้นแบบการขับเคลื่อนการจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐ ได้แก่ จังหวัดมหาสารคาม</p> <p>๒.๕) รางวัลจังหวัดที่มีผลงานโดดเด่นด้านการเผยแพร่บัญชีข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ จำนวน ๑๐ รางวัล</p> <p>๒.๖) รางวัลจังหวัดที่มีผลงานโดดเด่นด้านการวิเคราะห์และใช้ประโยชน์จากบัญชีข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ จำนวน ๑๐ รางวัล</p>   <p>พร้อมทั้งเตรียมงาน GD Catalog Day ในครั้งถัดไปในช่วง ต.ค. ๖๘ ร่วมกับวัน World Statistics Day และเสนอผลสัมฤทธิ์ประชากรและเคหะ ๖๘</p> <p>๓) สนับสนุนองค์ความรู้หน่วยงานเพื่อจัดทำบัญชีข้อมูลหน่วยงาน และการใช้ประโยชน์ข้อมูล โดยเป็นวิทยากรให้แก่ กรมประชาสัมพันธ์ กรมชลประทาน กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์</p>

ประเด็นการตรวจสอบ	ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน
		<p>ทางเลือก สป.พม. สำนักงาน กสทช. กรมการแพทย์ และจังหวัดศรีสะเกษ</p> <p>๔) จัดเตรียมโครงการศึกษา การพัฒนาระบบบริการบัญชีข้อมูล ภาครัฐอัจฉริยะ (GD Catalog Intelligence) เพื่อศึกษาการนำ ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) มาเพิ่ม ประสิทธิภาพระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐที่ จะดำเนินงานในปีงบประมาณ ๒๕๖๙</p> <p>๒. สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.)</p> <p>สคส. อยู่ระหว่างจัดทำ(ร่าง) คู่มือ แนวปฏิบัติสำหรับหน่วยงานของรัฐ เกี่ยวกับการเชื่อมโยงข้อมูลส่วนบุคคล ตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของ ราชการ และกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อส่งเสริมในเรื่อง ของการเชื่อมโยงหรือแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสารส่วนบุคคลระหว่างหน่วยงาน ของรัฐกับหน่วยงานของรัฐ โดยมี วัตถุประสงค์เพื่อให้การบริหารงานภาครัฐ และการจัดทำบริการสาธารณะเป็นไป ด้วยความสะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อการให้บริการและ การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ในการบริหารงานและการจัดทำบริการ สาธารณะในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล โดยมีการบริหารจัดการและการบูรณาการ ข้อมูลภาครัฐและการทำงานให้มีความ สอดคล้องกันและเชื่อมโยงเข้าด้วยกัน อย่างมั่นคงปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล ตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและ การให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อเป็นการลดความ ซ้ำซ้อนของการเก็บรวบรวมข้อมูล กระบวนการทำงาน และส่งเสริมการ</p>

ประเด็นการตรวจสอบ	ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน
		ทำงานร่วมกันอย่างไร้รอยต่อระหว่างหน่วยงานของรัฐ (คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘)
๔.๒ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (Digital Infrastructure) เพื่อรองรับการยืนยันและพิสูจน์ตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID)	๔.๒.๑ ควรจัดทำแผนพัฒนาบริการในรูปแบบ e-Service และการเชื่อมโยงงานบริการเพื่อให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางภาครัฐ โดยเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อยกระดับการให้บริการประชาชน หน่วยงานรับผิดชอบ : - กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม - สถาบันข้อมูลขนาดใหญ่ (องค์การมหาชน) (สขญ.) - สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.)	กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดศ.) โดย ๑. สถาบันข้อมูลขนาดใหญ่ (องค์การมหาชน) (สขญ.) ปัจจุบัน สขญ. ได้มีการดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลผ่านแพลตฟอร์ม Health link และ Travel link เพื่อให้บริการประชาชนทางด้านการแพทย์ และ ด้านการท่องเที่ยว ดังนี้ ๑.๑ การดำเนินงานแพลตฟอร์ม Health link มีดังนี้ ๑) ได้แพลตฟอร์มเพื่อรองรับมาตรฐานข้อมูลใหม่ตามประกาศของกระทรวงสาธารณสุขด้วยมาตรฐาน (HL๗ FHIR) จำนวน ๑ แพลตฟอร์ม ๒) ขยายการเชื่อมต่อข้อมูลสุขภาพ จำนวน ๒,๓๐๕ แห่ง ๓) ส่งชุดข้อมูลที่มีการเชื่อมต่อไปยัง PHR เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงประวัติการรักษาตนเองได้ ๔ PHR ประกอบด้วย App เป่าตั้ง (กระเป๋าสุขภาพ), DMS App, MOD Med App, หมอ กทม. ๔) พัฒนาระบบ Refer และเชื่อมต่อประวัติการรักษาจากระบบ Health Link เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการส่งต่อผู้ป่วยในพื้นที่ กทม. จำนวน ๑ ระบบ ๕) มีระบบ Call Center ให้บริการในการรับเรื่องและให้บริการทั้งประชาชนและหน่วยบริการที่เข้าร่วมโครงการจำนวน ๑ ระบบ และได้ให้บริการประชาชนแล้ว เฉลี่ยผู้ที่

ประเด็นการตรวจสอบฯ	ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน
		<p>สอบถามหรือใช้งานเดือนละ ๑๕-๒๐ ข้อความ</p> <p>๑.๒ การดำเนินงานแพลตฟอร์ม Travel link มีดังนี้</p> <p>๑) ลงพื้นที่เพื่อสัมภาษณ์เชิงลึก (Focus Group) กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในภาคการท่องเที่ยวทั้งภาครัฐและเอกชนใน ๕ พื้นที่เป้าหมาย ได้แก่ กรุงเทพมหานคร เชียงใหม่ พัทยา หนองคาย และอุดรธานี เพื่อนำข้อมูล ความต้องการของผู้ใช้งานจริงมาสรุป เป็นแนวทางการพัฒนาบริการบน แพลตฟอร์ม Travel Link ที่ตอบโจทย์ ในระดับพื้นที่อย่างแท้จริง</p> <p>๒) ดำเนินการเชื่อมโยงและ วิเคราะห์ข้อมูลด้านการท่องเที่ยวเชิงลึก และพัฒนาแดชบอร์ดที่ตอบสนองต่อ ความต้องการของแต่ละจังหวัด โดย เผยแพร่ผ่านแพลตฟอร์ม Travel Link ซึ่งปัจจุบันมีกลุ่มแดชบอร์ดทั่วไปจำนวน ๙ รายการ และกลุ่มแดชบอร์ดพิเศษ จำนวน ๑๒ รายการ</p> <p>๓) มีผู้ใช้งานแพลตฟอร์มข้อมูล อัจฉริยะด้านท่องเที่ยวแห่งชาติ (Travel Link) ได้ให้บริการแก่ภาครัฐและ ภาคเอกชนรวมกันทั้งสิ้น ๔๐๘ กิจการ หรือหน่วยงาน</p> <p>๔) ให้บริการด้านข้อมูล (Data-, Information-, Answer-as-a-service) แก่หน่วยงานภาครัฐและเอกชนแล้วกว่า ๑๐ โครงการ เพื่อสนับสนุนการวางแผน เชิงนโยบาย การตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ และการขับเคลื่อนอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน</p>

ประเด็นการตรวจสอบฯ	ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน
		<p>๒. สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.)</p> <p>เป็นการดำเนินงานร่วมระหว่างสำนักงาน ก.พ.ร. สดช. สพร. และ ETDA ตั้งตัวชี้วัดไว้ที่ ร้อยละ ๒ (ตัวชี้วัดร้อยละของจำนวนงานบริการที่หน่วยงานกลางสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐพัฒนาและเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง)</p> <p>โดย สพธอ. จะมีหน้าที่ผลักดันให้มีการจัดฝึกอบรมและเพิ่มทักษะทางดิจิทัลให้กับข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับ เพื่อให้สามารถเรียนรู้และใช้งานดิจิทัลได้อย่างเต็มประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานต่อไป</p>
	<p>๔.๒.๒ ควรเร่งรัดพัฒนา Digital ID สำหรับนิติบุคคลทุกประเภท ทั้งนิติบุคคลที่จดทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า และนิติบุคคลประเภทอื่น เช่น สมาคม มูลนิธิ ที่จดทะเบียนกับกรมการปกครอง และ Digital ID สำหรับชาวต่างชาติ</p> <p>หน่วยงานรับผิดชอบ :</p> <ul style="list-style-type: none"> - สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) 	<p>สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) ได้จัดทำข้อเสนอของกระบวนการการทำธุรกรรมของนิติบุคคลด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์</p>
<p>๔.๓ การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล</p>	<p>๔.๓.๔ ควรเร่งพัฒนาทักษะทางดิจิทัลที่สำคัญแก่บุคลากรภาครัฐและประชาชนสร้างความตระหนักรู้ในเรื่องการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างปลอดภัย การป้องกันภัยทางไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล</p> <p>หน่วยงานรับผิดชอบ :</p> <ul style="list-style-type: none"> - กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ตศ.) - สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (สป.ตศ.) 	<p>๑. กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ตศ.) โดย</p> <p>๑.๑ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (สป.ตศ.)</p> <p>๑) สป.ตศ. บูรณาการการอบรมความรู้ความเข้าใจด้านดิจิทัลให้แก่ประชาชน ร่วมกับ สสช. และ สดช. โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตศ. ตั้งเป้าหมายในการฝึกอบรมประชาชนให้มีทักษะเกี่ยวกับเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) โดยวางแผนทางการพัฒนาทักษะของประชาชนผ่านศูนย์</p>

ประเด็นการตรวจสอบฯ	ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน
	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.) - สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) - สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (สศด.) - สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.) 	<p>ดิจิทัลชุมชน เพื่อให้คนในชุมชนสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปสร้างงาน สร้างรายได้ให้กับตนเองและท้องถิ่นเพิ่มมูลค่าให้กับสินค้าและบริการ รวมถึงการสร้างโอกาสในการลงทุนใหม่ ๆ จำนวน ๑,๗๒๒ ศูนย์ (ศูนย์ละ ๑๕๐ คน) รวม ๒๕๘,๓๐๐ คน ซึ่งมีกลไกการดำเนินงานดังนี้</p> <p>ความคืบหน้าในการดำเนินงาน</p> <p>๑.๑) สำนักงานสถิติจังหวัด ทั้ง ๗๖ จังหวัด รวมกรุงเทพมหานคร ดำเนินการจัดอบรมด้านดิจิทัล เช่น สถานภาพการเข้าใจดิจิทัล (Digital Literacy) การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างปลอดภัย การป้องกันภัยทางไซเบอร์ (การใช้งาน Application DE-fence และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ให้กับประชาชนจำนวน ๔๑๑,๖๙๙ คน (คิดเป็นร้อยละ ๑๕๙.๓๙) จากแผนการจัดอบรมให้กลุ่มเป้าหมาย ๒๕๘,๓๐๐ คน ในปีงบประมาณ ๖๘ โดยเน้นที่ศูนย์ดิจิทัลชุมชนจำนวน ๑,๗๒๒ ศูนย์ และพื้นที่ต่าง ๆ ในอำเภอทั้ง ๘๗๘ อำเภอ</p> <p>๑.๒) สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.) จัดจ้างเจ้าหน้าที่ดิจิทัลอำเภอแล้วเสร็จ จำนวน ๘๗๘ คน โดยปฏิบัติหน้าที่ ณ ศูนย์ดิจิทัลชุมชน สำนักงาน NT หรือ สำนักงานไปรษณีย์ ในพื้นที่ โดยมีภารกิจเร่งด่วนที่ดำเนินการคือการขับเคลื่อนการใช้งาน Application DE-fence</p> <p>๒) สป.ดศ. ดำเนินการสร้างความรู้ในเรื่องการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ดังนี้</p> <p>๒.๑) จัดอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบสำหรับประสานงานการตรวจสอบข่าวปลอมและสร้าง</p>

ประเด็นการตรวจสอบฯ	ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน
		<p>เครือข่ายผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหายาวปลอมทั้ง ๕ กลุ่มข่าวและกลุ่มนิติกร</p> <p>มีเป้าหมายจัดอบรมในเขตกรุงเทพฯ หรือปริมณฑล จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ครั้ง : ดำเนินการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบสำหรับผู้ประสานงานการตรวจสอบข่าวปลอม และสร้างเครือข่ายผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหายาวปลอม เมื่อวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เวลา ๐๘.๐๐ - ๑๖.๓๐ น. ณ โรงแรมเซ็นทาราไลฟ์ ศูนย์ราชการและคอนเวนชันเซ็นเตอร์ แจ้งวัฒนะ กรุงเทพฯ มีผู้เข้าร่วมฯ จำนวน ๕๙๔ คน</p> <p>๒.๒) การจัดกิจกรรมสร้างการรับรู้เพื่อรู้เท่าทันและรับมือกับข่าวปลอม</p> <p>มีเป้าหมายดังนี้</p> <p>(๑) กลุ่มเป้าหมายที่เป็นนักเรียนในระดับชั้นประถมศึกษา และมัธยมศึกษา : จัดกิจกรรมในสถานศึกษาที่ตั้งอยู่ในพื้นที่กรุงเทพฯ หรือปริมณฑล ไม่น้อยกว่า ๒ ครั้ง และในส่วนภูมิภาค ไม่น้อยกว่า ๒ ครั้ง</p> <p>(๒) กลุ่มเป้าหมายที่เป็นผู้นำชุมชน และประชาชนในพื้นที่ (เน้นกลุ่มผู้สูงอายุ) : จัดกิจกรรมในพื้นที่กรุงเทพฯ หรือปริมณฑล ไม่น้อยกว่า ๒ ครั้ง และในส่วนภูมิภาค ไม่น้อยกว่า ๒ ครั้ง โดยได้ดำเนินการแล้ว ดังนี้</p> <p><u>กิจกรรมเสริมสร้างการรับรู้เพื่อรู้เท่าทันและรับมือกับข่าวปลอม ในสถานศึกษา</u></p> <p>- ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เวลา ๑๐.๐๐ - ๑๕.๓๐ น. ณ โรงเรียนวัดผาสุมณีจักร</p>

ประเด็นการตรวจสอบฯ	ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน
		<p>ถ.ติวานนท์ ต.บางพูด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี มีผู้เข้าร่วมฯ จำนวนกว่า ๒๔๔ คน</p> <p>- ครั้งที่ ๒ วันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๘ เวลา ๑๑.๐๐ – ๑๕.๓๐ น. ณ โรงเรียนวังทองพิทยาคม ถนนสายพิษณุโลก-หล่มสัก หมู่ ๗ ต.ชัยนาม อ.วังทอง จ.พิษณุโลก โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ จำนวนกว่า ๓๒๔ คน</p> <p>- ครั้งที่ ๓ วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๘ เวลา ๑๑.๐๐ – ๑๕.๓๐ น. ณ โรงเรียนทุ่งสองห้อง (คุปต์ชเสียรอุทิศ) กรุงเทพมหานคร โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ จำนวนกว่า ๒๐๐ คน</p> <p>- ครั้งที่ ๔ มีกำหนดจัดกิจกรรม วันศุกร์ที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๘ ในพื้นที่จังหวัดสกลนคร</p> <p><u>กิจกรรมอบรมสร้างการรับรู้เพื่อรู้เท่าทันและรับมือกับข่าวปลอม กลุ่มผู้นำชุมชน และประชาชนในพื้นที่ (เน้นกลุ่มผู้สูงอายุ)</u></p> <p>- ครั้งที่ ๑ วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๘ ณ โรงแรม Novotel Bangkok Future Park Rangsit จ.ปทุมธานี โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ จำนวนกว่า ๑๓๖ คน</p> <p>- ครั้งที่ ๒ วันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๘ เวลา ๐๘.๐๐ – ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุม Convention Hall โรงแรม The Imperial Hotel and Convention Centre จ.พิษณุโลก โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ จำนวนกว่า ๒๐๐ คน</p> <p>- ครั้งที่ ๓ มีกำหนดจัดกิจกรรม วันเสาร์ที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๘ ในพื้นที่จังหวัดสกลนคร</p> <p>(๓) อบรมเตรียมความพร้อมผู้ที่ได้รับแต่งตั้งเป็นพนักงาน</p>

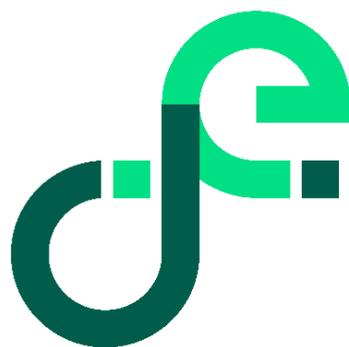
ประเด็นการตรวจสอบฯ	ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน
		<p>เจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ฯ</p> <p><u>หลักสูตรอบรมเตรียมความพร้อมผู้ที่ได้รับแต่งตั้งเป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ฯ</u> โดยกำหนดให้จัดอบรมในกรุงเทพฯ จำนวน ๒ ครั้ง ๆ ละไม่น้อยกว่า ๕ วัน ได้ดำเนินการแล้ว ดังนี้</p> <p>- ครั้งที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๓ - ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ณ โรงแรมเซ็นทารา ไทป์ ศูนย์ราชการ และคอนเวนชันเซ็นเตอร์ แจ้งวัฒนะ กรุงเทพฯ มีผู้เข้าร่วมอบรม ณ สถานที่จริง จำนวน ๕๓ คน และมีผู้เข้าร่วมอบรมในรูปแบบออนไลน์ จำนวน ๑๒๑ คน</p> <p>- ครั้งที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๑๐ - ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๘ ณ โรงแรมเซ็นทารา ไทป์ ศูนย์ราชการ และคอนเวนชันเซ็นเตอร์ แจ้งวัฒนะ กรุงเทพฯ มีผู้เข้าร่วมอบรม ณ สถานที่จริง จำนวน ๖๒ คน และมีผู้เข้าร่วมอบรมในรูปแบบออนไลน์ จำนวน ๗๖ คน</p> <p>(๔) สัมมนาสำหรับประชาชนทั่วไป ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต เครือข่ายเฝ้าระวังภัยออนไลน์ภาครัฐ และเอกชน</p> <p>โดยกำหนดให้จัดสัมมนาจำนวนไม่น้อยกว่า ๒ ครั้ง แบ่งเป็น กรุงเทพฯ ๑ ครั้ง และส่วนภูมิภาค ๑ ครั้ง ได้ดำเนินการแล้ว ดังนี้</p> <p>- ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ณ โรงแรมเซ็นทารา ไทป์ ศูนย์ราชการ และคอนเวนชันเซ็นเตอร์ แจ้งวัฒนะ กรุงเทพฯ มีผู้เข้าร่วมอบรม ณ สถานที่จริง จำนวน</p>

ประเด็นการตรวจสอบฯ	ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน
		<p>๑๕๗ คน และมีผู้เข้าร่วมอบรมในรูปแบบออนไลน์ จำนวน ๒๙๒ คน</p> <p>- ครั้งที่ ๒ วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๘ ณ โรงแรมเซ็นทารา ริเวอร์ไซด์ เชียงใหม่ มีผู้เข้าร่วมอบรม ณ สถานที่จริง จำนวน ๑๖๖ คน และมีผู้เข้าร่วมอบรมในรูปแบบออนไลน์ จำนวน ๑๓๔ คน</p> <p>๑.๒ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.)</p> <p>สพธอ. มีการอบรม ยกระดับทักษะและศักยภาพ สร้างความพร้อม ความตระหนักู้ในการใช้อินเทอร์เน็ต (ETDA Digital Citizen หรือ EDC)</p> <p>ผลการดำเนินการ คือ มีการอบรม EDC ทั้งหมด ๖,๑๒๙ ครั้งเรียนในกลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มนักศึกษา ครู-อาจารย์ และนักเรียนในพื้นที่ต่าง ๆ (กระจายลงภูมิภาค) รายละเอียด ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑) บรรยาย EDC ให้กรมศิลปากร จำนวน ๒๑๒ ครั้งเรียน ๒) อบรมผู้สูงอายุ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (บางเขน) จำนวน ๑๙ ครั้งเรียน ๓) สอน EDC plus สำหรับโครงการชุมชน จำนวน ๓๒๘ ครั้งเรียน ๔) อบรมพนักงานที่เพิ่งเกษียณอายุ และกำลังจะเกษียณอายุ การบินไทย จำนวน ๓๐๐ ครั้งเรียน ๕) e-Learning: หลักสูตร ETDA Digital Citizen Plus (EDC Plus) จำนวน ๒,๒๗๐ ครั้งเรียน ๖) ขยายผลความรู้จาก EDC: โรงเรียนไทยรัฐ จำนวน ๓,๐๐๐ ครั้งเรียน <p>ทั้งนี้ สพธอ. มีการประชาสัมพันธ์ คลิป EDC ฉบับล่ามแปลภาษามือผ่าน</p>

ประเด็นการตรวจสอบฯ	ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน
		<p>ช่องทาง สื่อโซเชียลมีเดียและหน่วยงานเครือข่าย (YouTube: ETDA Thailand)</p> <p>๑.๓ สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.)</p> <p>๑) จัดฝึกอบรมหลักสูตร GDCC Security จำนวน ๕๗ คน</p> <p>๒) จัดฝึกอบรมหลักสูตร Chatbot Design จำนวน ๔๗ คน</p> <p>๓) จัดฝึกอบรมหลักสูตร พัฒนาประสิทธิภาพข้อมูลเพื่ออนาคตภาครัฐด้วย Machine Learning และ AI จำนวน ๕๕ คน</p> <p>๔) จัดฝึกอบรมหลักสูตร การใช้งานคลาวด์กลางภาครัฐบนระบบปฏิบัติการ OpenStack รุ่นที่ ๒ จำนวน ๔๔ คน</p> <p>๕) จัดฝึกอบรมหลักสูตร การใช้งานคลาวด์กลางภาครัฐบนระบบปฏิบัติการ OpenStack รุ่นที่ ๓ จำนวน ๔๗ คน</p> <p>๖) หลักสูตร Practice Lab จำนวน ๘๗ คน</p> <p>๗) หลักสูตร Code Monkey จำนวน ๕๕๐ คน</p> <p>๘) หลักสูตร Microsoft Ai for Everyone จำนวน ๓๕,๙๗๓ คน</p> <p>๙) หลักสูตรความรู้ความเข้าใจดิจิทัล (Digital Literacy) จำนวน ๒๗,๐๑๖ คน</p> <p>๑.๔ สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (สศด.)</p> <p>สศด. กำหนดกรอบแนวทางการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับคนไทย (Digital Skill Roadmap) และหลักเกณฑ์ในการขึ้นทะเบียนหลักสูตรดิจิทัล เพื่อเป็นแนวทางสำหรับประชาชนคนไทยทุกคนได้มีโอกาสในการยกระดับทักษะสำคัญที่สอดคล้องกับโลกยุคปัจจุบัน และตรงกับความต้องการแรงงานดิจิทัล</p>

ประเด็นการตรวจสอบฯ	ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน
		<p>ในอุตสาหกรรมด้านต่าง ๆ ที่มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนจนเป็นการเตรียมความพร้อมกลุ่มแรงงานให้มีทักษะที่จำเป็น เพื่อเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย โดยกำหนดให้มีหลักสูตรเพื่อการยกระดับทักษะ ปรับทักษะ และเพิ่มพูนทักษะใหม่ ที่มีความเหมาะสมกับเทคโนโลยีอาชีพ ตำแหน่งงาน และสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน จำนวน ๘,๔๕๘ ราย ดังนี้</p> <p>๑) ทักษะดิจิทัลสำหรับทุกคน (Digital Skill for All) มีผู้ลงทะเบียนเรียน ๓,๔๒๘ ราย</p> <p>๒) ทักษะดิจิทัลสำหรับอาชีพยุคใหม่ (Digital-driven Career) มีผู้ลงทะเบียนเรียน ๕,๔๘๐ ราย</p> <p>๓) ทักษะดิจิทัลสำหรับอาชีพด้านดิจิทัล (Digital Professional) มีผู้ลงทะเบียนเรียน ๕๕๐ ราย</p> <p>ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ สศค. พัฒนาทักษะทางดิจิทัลให้กับประชาชน นักเรียน นักศึกษา กำลังแรงงาน ผู้สูงอายุ และกลุ่มเปราะบาง ให้สอดคล้องกับ Digital Skill Roadmap ดังนี้</p> <p>๑) เสริมทักษะ Coding ระดับประถม และมัธยม ด้าน STEM, AI, IoT ๑๙,๗๘๘ ราย และระดับอาชีวะ ด้าน AI, IoT, EV ๑,๙๔๐ ราย</p> <p>๒) พัฒนากำลังคนในสาขา Non-IT ๒๐๐ ราย กำลังคนที่ศึกษาในสาขา IT ๑๒๐ ราย ให้มีงานทำตรงตามความต้องการของภาคอุตสาหกรรม</p> <p>๓) ยกระดับทักษะการbin โดรน ให้เกษตรกรได้ไปรับรองการbin โดรน ๒๐๙ ราย</p>

ประเด็นการตรวจสอบฯ	ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน
		<p>๔) โครงการสร้างอาชีพสร้างงานให้วัยรุ่นไทยด้วยดิจิทัลซอฟต์แวร์ เป้าหมาย พัฒนาเด็กและเยาวชน ๒,๐๐๐ ราย</p> <p>๒. สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.)</p> <p>สคส. ได้ดำเนินการจัดการอบรมให้ความรู้ด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในหลักสูตรต่างๆ อย่างต่อเนื่อง อาทิ หลักสูตรการฝึกอบรมด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้บริหาร (Executive PDPA)/การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้กับหน่วยงานของรัฐ หน่วยงานของเอกชน และประชาชนทั่วไป รวมจำนวน ๑๐ ครั้ง โดยมีผู้เข้าร่วมอบรมสะสม จำนวน ๒,๐๓๗ ราย (ข้อมูล ณ สิงหาคม ๒๕๖๘)</p>



กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
MINISTRY OF DIGITAL ECONOMY AND SOCIETY