



ประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
เรื่อง มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

.....

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น รวมถึงการให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ ประชาชนทั่วไป และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้เป็นอย่างดียิ่งขึ้น ฉะนั้น จึงอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม จึงได้กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ในการยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) โดยกำหนดให้ กอง/กลุ่ม/ศูนย์ ดำเนินการ ดังนี้

๑. ส่งเสริมการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่ชัดเจน สะดวก รวดเร็ว มีความเสมอภาค และเป็นมาตรฐาน รวมถึงการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ตระหนักถึงความสำคัญของการให้บริการอย่างเท่าเทียม
๒. ส่งเสริมการสร้างกลไกการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ เพื่อเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ให้ข้อเสนอแนะ ปรับปรุง แก้ไขการปฏิบัติงานของหน่วยงาน
๓. ส่งเสริมการจัดทำระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service)
๔. ส่งเสริมการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและเข้าถึงง่าย รวมถึงการประเมินประสิทธิภาพของช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร
๕. ส่งเสริมการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน
๖. ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับทักษะในการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ
๗. ส่งเสริมให้การใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้องพร้อมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในรับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงมีการกำกับ ตรวจสอบทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ
๘. ส่งเสริมการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างและสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ซื่อสัตย์สุจริต และตระหนักถึงความสำคัญของการทำงานที่โปร่งใส
๙. ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

๑๐. ส่งเสริมการรับรู้การดำเนินงานของหน่วยงาน ประกอบด้วย

- (๑) การปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใส
- (๒) การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
- (๓) รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
- (๔) แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ
- (๕) แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ
- (๖) แผนการสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่งในหน่วยงาน
- (๗) การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๑๑. มอบหมายให้ผู้อำนวยการ กอง/กลุ่ม/ศูนย์ หัวหน้ากลุ่มงาน ให้คำปรึกษา แนะนำ และ กำชับ ดูแลเจ้าหน้าที่ในสังกัดให้ปฏิบัติตามนโยบายนี้อย่างเคร่งครัด

๑๒. มอบหมายศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กำกับ ติดตามให้เป็นไปตามประกาศและรายงานผู้บริหารทราบเป็นระยะ

จึงประกาศให้ทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘



(ศาสตราจารย์พิเศษวิศิษฐ์ วิศิษฐ์สรอรรถ)
ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม