



# รายงานผลการดำเนินการตาม มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานในการส่งเสริมประสิทธิภาพการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)

## ๑.ความเป็นมา

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น รวมถึงการให้บริการสามารถอำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ ประชาชนทั่วไป และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้เป็นอย่างดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานของรัฐให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นับเป็นปีที่ ๑๐ ของการดำเนินการที่ผ่านมา และเป็นปีที่ ๕ ที่ได้ปรับเข้าสู่การประเมินในรูปแบบออนไลน์ ซึ่งมีหน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมินทั้งสิ้น ๘,๓๐๓ หน่วยงานทั่วประเทศเข้าร่วมการประเมิน จึงกล่าวได้ว่าการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นการประเมินองค์กรภาครัฐที่มีขนาดใหญ่ที่สุดของประเทศไทยในปัจจุบัน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ถือเป็นเครื่องมือที่หน่วยงานภาครัฐ ได้สำรวจและประเมินตนเอง เพื่อให้ได้รับทราบข้อมูลอันส่งผลให้เกิดความตระหนักและปรับปรุงการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์ต่อประชาชน และให้ความสำคัญกับด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรตนเองมากยิ่งขึ้นนอกจากนี้ การประเมิน ITA ยังส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการของหน่วยงานภาครัฐ ในทางปฏิบัติอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งความตื่นตัวและหันมาให้ความสนใจต่อการพัฒนาแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ของตนเองให้ทันสมัยและน่าสนใจมากขึ้นที่สำคัญ คือส่งผลให้หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบระเบียบและเตรียมความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะให้ได้รับทราบและส่งเสริมให้เกิดการตรวจสอบอีกด้วย

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาเกณฑ์การประเมินให้เกิดการสนับสนุนต่อการยกระดับค่าคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยได้ศึกษาข้อมูลจากผลการวิจัย เรื่อง แนวทางการปรับปรุงและแนวทางการพัฒนาเครื่องมือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อนำไปสู่การยกระดับคะแนนการรับรู้การทุจริต (CPI) ของประเทศไทยให้สูงขึ้น โดยจำแนกออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

#### ๑) การปฏิบัติหน้าที่

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัดและจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่นเต็มความสามารถและมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ

#### ๒) การใช้งบประมาณ

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงิน งบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุ

#### ๓) การใช้อำนาจ

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดลอกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติรวมถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง

#### ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน

#### ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง

#### ๖) คุณภาพการดำเนินงาน

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ

รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม

### **๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร**

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ

### **๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน**

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน การปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

### **๙) การเปิดเผยข้อมูล**

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ

(๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล  
(๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงานการปฏิบัติงานและการให้บริการ  
(๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ

(๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

(๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงาน และการดำเนินงานของหน่วยงาน

### **๑๐) การป้องกันการทุจริต**

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ

(๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหารการประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกัน การทุจริต

(๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใส และป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมิน เพื่อนำไปสู่การจัดทำ มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

## ๒. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) โดยสำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงาน ป.ป.ช. ภาคและสำนักงาน ป.ป.ช. จังหวัด ได้ร่วมกันดำเนินการประเมินฯ หน่วยงานภาครัฐ จำนวน ๘,๓๐๓ หน่วยงาน ปรากฏผลคะแนนผลการประเมินฯ เฉลี่ยในภาพรวมของประเทศ เท่ากับ ๘๗.๕๗ คะแนน โดยมีหน่วยงานผ่านการประเมิน (ไม่น้อยกว่า ๘๕ คะแนนขึ้นไป)ทั้งสิ้น ร้อยละ ๗๐.๕๒ หรือเท่ากับ ๕,๘๕๕ หน่วยงาน และหน่วยงานที่ไม่ผ่านการประเมิน (น้อยกว่า ๘๕ คะแนนลงมา)ทั้งสิ้น ร้อยละ ๒๙.๔๘ หรือเท่ากับ ๒,๔๔๘ หน่วยงาน

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่มีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วนด้วยกัน ได้แก่

- ๑) แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)
- ๒) แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)
- ๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๔๘ ซึ่งถือว่า มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ : A โดยมีตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าตัวชี้วัดอื่นๆ คือ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๐.๒๙ ดังนั้น เพื่อให้การยกระดับคะแนนของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้ดีขึ้น จึงจำเป็นต้องพิจารณาประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข โดยเร่งด่วนก่อน ซึ่งจากผลคะแนนข้างต้น จะเห็นได้ว่าตัวชี้วัดที่ ๗ เรื่อง ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ร้อยละ ๘๐.๒๙ จึงจำเป็นต้องแก้ไขปัญหาคือข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนนี้โดยเร่งด่วน เห็นควรพัฒนาและปรับปรุง ประสิทธิภาพการสื่อสารต่อผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้รับรู้ - รับทราบข้อมูลข่าวสารของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม รวมถึงช่องทางในการติดต่อ-สอบถาม การให้ข้อเสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อสงสัยยังไม่มีความชัดเจน ตลอดจนเผยแพร่ช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานผ่านช่องทางที่หลากหลาย มีความต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ซึ่งผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อสามารถเข้าถึงได้ง่ายและไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน รวมทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย และตัวชี้วัดหรือประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น คือ ตัวชี้วัดที่ ๘ เรื่องการปรับปรุงระบบการทำงาน ที่มีค่าคะแนนลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๖.๒๒ คะแนน

ดังนั้น เพื่อเป็นการยกระดับค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้สูงขึ้นกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมจึงได้จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อแก้ไขปัญหาข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนเรื่องประสิทธิภาพการสื่อสารให้หมดไป และพัฒนาและปรับปรุงระบบการทำงานให้ดีขึ้น

### ๓. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้รับทราบทราบผลวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ และเห็นชอบแนวทางปฏิบัติตามมาตราการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในการส่งเสริมประสิทธิภาพการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พร้อมทั้งได้มีประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เรื่อง มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ในการส่งเสริมประสิทธิภาพการสื่อสารของหน่วยงาน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ที่	มาตรการ/แนวทางแก้ไขและพัฒนา	การดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
๑	สร้างการรับรู้ – รับทราบข้อมูลข่าวสาร/ผลงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ให้กับประชาชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย	๑. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและผลงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมให้กับประชาชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น สื่อสังคมออนไลน์ ๒. สืบตรวจการรับทราบ - รับรู้ การประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ผลงาน และช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน การทุจริตของเจ้าหน้าที่ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ๓. รายงานผลการเข้าถึงข้อมูลข่าวและผลงานของประชาชนบนสื่อสังคมออนไลน์ผ่านช่องทางต่างๆ เป็นรายเดือนเสนอต่อปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมหรือผู้บริหารที่กำกับดูแล	๑. กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ กองกลาง ๒. กลุ่มงานสารบัญกลาง กลุ่มงานพัสดุและทรัพย์สิน กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ กองกลาง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ๓. กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ กองกลาง
๒	มีช่องทางในการติดต่อ-สอบถาม การให้ข้อเสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการที่หลากหลาย	จัดทำช่องทางในการติดต่อ - สอบถาม การให้ข้อเสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานและการให้บริการประชาชนที่มีความหลากหลาย	ทุกหน่วยงาน
๓	เพิ่มจุดบริการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้อย่างชัดเจน	เพิ่มจุดบริการชี้แจงและตอบคำถาม สำหรับประชาชน ผู้รับบริการ เมื่อมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงาน	ทุกหน่วยงาน

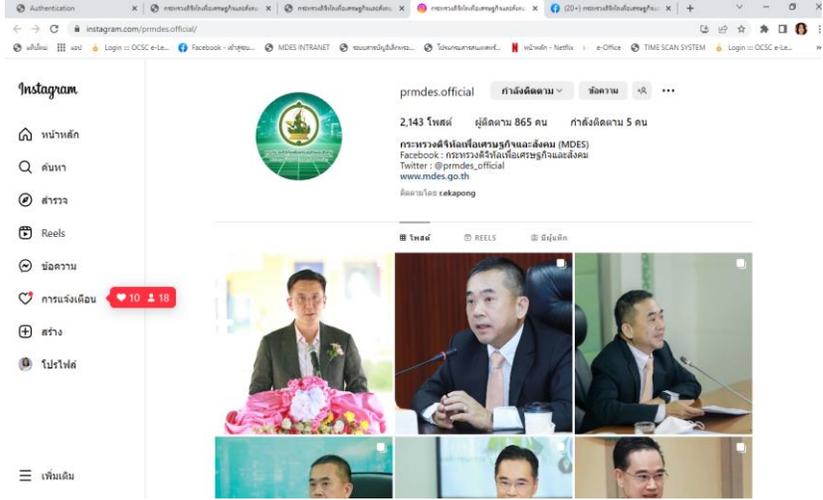
ที่	มาตรการ/แนวทางแก้ไขและพัฒนา	การดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
๔	นำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน/ การดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิด ความสะดวกรวดเร็วเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ในการให้บริการประชาชน และหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของหน่วยงาน	ส่งเสริม สนับสนุนการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการ ปฏิบัติงาน/การดำเนินงาน/การให้บริการ ให้ เกิดความสะดวกรวดเร็วเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ในการให้บริการประชาชน และหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องกับการกิจ ของหน่วยงาน	ทุกหน่วยงาน
๕	สร้างการรับรู้ เผยแพร่ให้ประชาชนและ ผู้รับบริการรับทราบช่องทางร้องเรียนการ ทุจริตของเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและ สังคม	เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนรับทราบ ช่องทางร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ใน สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคมให้มีความหลากหลาย	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้าน การทุจริต
๖	การปรับปรุงวิธีการและขั้นตอน ดำเนินงาน/การปฏิบัติงาน/การให้บริการ ให้มีคุณภาพ โปร่งใส	จัดให้มีการทบทวนขั้นตอนการดำเนินงาน การ ปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อพัฒนา ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงานการ ปฏิบัติงานและการให้บริการ ให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น	ทุกหน่วยงาน
๗	การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วม ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/ การให้บริการ	จัดทำโครงการ/กิจกรรมที่เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมในการเสนอแนะ ปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการของสำนักงานปลัดกระทรวง ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ให้มีความ โปร่งใสและมีการพัฒนาที่ดียิ่งขึ้น	ทุกหน่วยงาน

๔. รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ในการส่งเสริมประสิทธิภาพการสื่อสารของหน่วยงาน ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)

ที่	มาตรการ/แนวทางแก้ไขและ พัฒนา	ผลการดำเนินงาน
๑	สร้างการรับรู้ – รับทราบข้อมูล ข่าวสาร/ผลงานของสำนักงาน ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคม ให้กับประชาชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย	<p>๑. สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยกลุ่มงานประชาสัมพันธ์ กองกลาง มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและผลงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคมให้กับประชาชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น สื่อสังคม ออนไลน์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและผลงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อ เศรษฐกิจและสังคมให้กับประชาชนผ่านช่องทางที่หลากหลายทางสื่อสังคมออนไลน์ ผ่านช่องทาง ดังนี้</p> <p>(๑) เว็บไซต์กระทรวงฯ <a href="https://www.mdes.go.th/">https://www.mdes.go.th/</a></p>  <p>(๒) Link : Facebook =&gt; <a href="https://www.facebook.com/prmdes.official/">https://www.facebook.com/prmdes.official/</a></p> 

ที่	มาตรการ/แนวทางแก้ไขและ พัฒนา	ผลการดำเนินงาน
-----	---------------------------------	----------------

(๓) Link : twitter => <https://www.instagram.com/prmdes.official/>



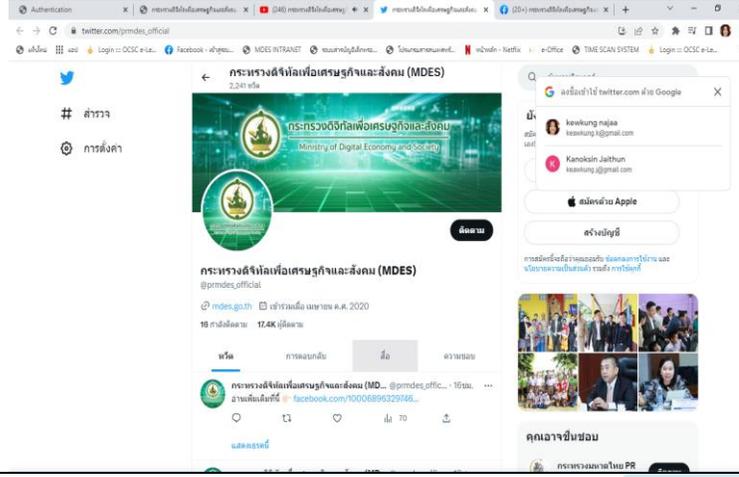
(๔) Link : youtube =>

<https://www.youtube.com/channel/UCuegvdLfPjpcOTe863Ke1YA>

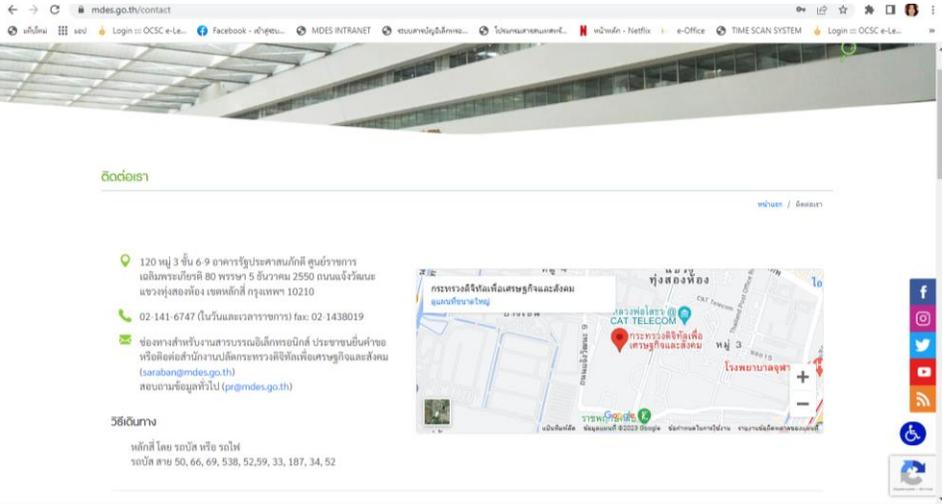


(๕) Link : Instagram =>

<https://www.instagram.com/prmdes.official/>

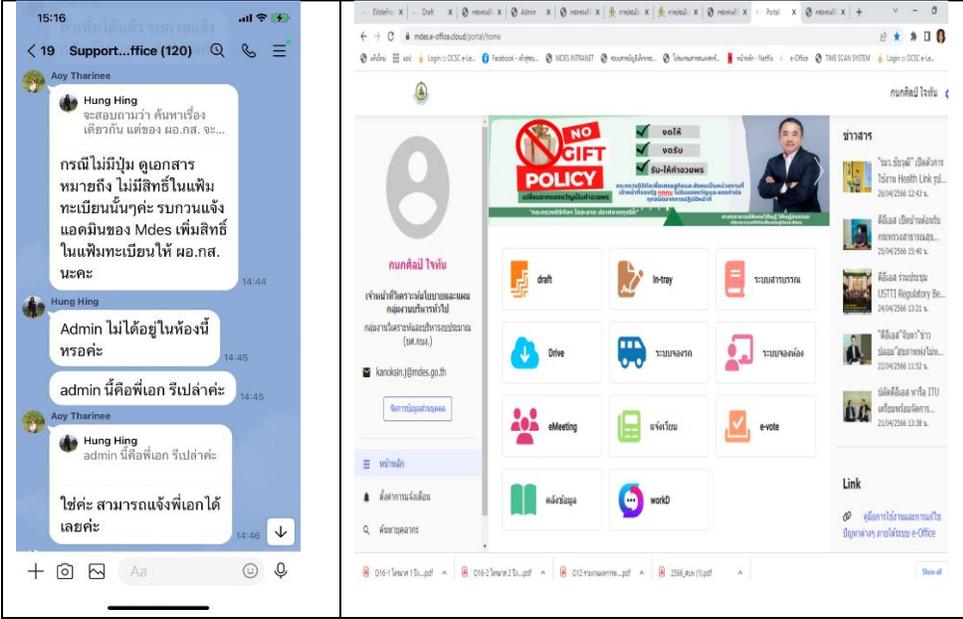


ที่	มาตรการ/แนวทางแก้ไขและพัฒนา	ผลการดำเนินงาน
		<p>๒. กอง/กลุ่ม/ศูนย์ ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ที่มีการติดต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหน่วยงาน โดยเฉพาะกองกลาง (กลุ่มงานสารบรรณกลาง กลุ่มงานพัสดุและทรัพย์สิน กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ ฯลฯ) สํารวจการรับทราบ-รับรู้ การประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ผลงาน</p> <p>ผ่าน URL : <a href="https://forms.gle/wnjXXzpyKSfTSyy9">https://forms.gle/wnjXXzpyKSfTSyy9</a></p>  <p>๓. สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ได้มีหนังสือ ที่ ดศ ๐๒๐๐.๑๔/ว ๙๒ ลงวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ขอความร่วมมือ กอง/กลุ่ม/ศูนย์ ในการจัดทำกรสำรวจการรับรู้ – รับทราบ การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนรับทราบช่องทางร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมให้มีความหลากหลาย</p>

ที่	มาตรการ/แนวทางแก้ไขและพัฒนา	ผลการดำเนินงาน
		
๒	<p>มีช่องทางในการติดต่อ-สอบถาม การให้ข้อเสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการที่หลากหลาย</p>	<p>กอง/กลุ่ม/ศูนย์ ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ดำเนินการจัดทำช่องทางในการติดต่อ - สอบถาม การให้ข้อเสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานและการให้บริการประชาชน</p> <p>๑. ช่องทางผ่านเว็บไซต์กระทรวงฯ</p> 

ที่	มาตรการ/แนวทางแก้ไขและพัฒนา	ผลการดำเนินงาน
		<p data-bbox="646 260 1263 296">๒. จุดรับบริการต่างๆ เช่น ให้คำปรึกษา หรือให้ข้อมูล</p>   

ที่	มาตรการ/แนวทางแก้ไขและพัฒนา	ผลการดำเนินงาน
๓	<p>เพิ่มจุดบริการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้อย่างชัดเจน</p>	<p>กอง/กลุ่ม/ศูนย์ ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพิ่มจุดบริการชี้แจงและตอบคำถาม สำหรับประชาชน ผู้รับบริการ เมื่อมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงาน</p>   

ที่	มาตรการ/แนวทางแก้ไขและ พัฒนา	ผลการดำเนินงาน
๔	นำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน/การดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของหน่วยงาน	<p>กอง/กลุ่ม/ศูนย์ ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน/การดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของหน่วยงาน เช่น แอปพลิเคชัน Line , ระบบ E-Office</p>  <p>The image contains two screenshots. The left screenshot is a WhatsApp chat from a group named 'Support...office (120)'. It shows a conversation between Aoy Tharinee, Hung Hing, and Admin. Hung Hing asks about a document, and Admin explains that the document is not in the system and provides a link to the MDES website. The right screenshot is a browser view of the MDES e-Office portal. It features a 'NO GET POLICY' banner, a user profile for 'กนกศิลป์ ใจพัน', and a dashboard with various service icons like Draft, In-try, Report, Drive, Meeting, e-vote, and others. A sidebar on the right lists recent news items.</p>

ที่	มาตรการ/แนวทางแก้ไขและ พัฒนา	ผลการดำเนินงาน
๕	สร้างการรับรู้ เผยแพร่ให้ประชาชนและผู้รับบริการรับทราบช่องทางร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	<p>๑. สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ได้มีหนังสือ ที่ ดศ ๐๒๐๐.๑๔/ว ๙๒ ลงวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ขอความร่วมมือ กอง/กลุ่ม/ศูนย์ ในการจัดทำ การสำรวจการรับรู้ – รับทราบ การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนรับทราบช่องทางร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมให้มีความหลากหลาย</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="613 583 1057 1209"> <p><b>เกิดความรู้...รู้หรือไม่??</b></p> <p><b>รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 มาตรา 56 บัญญัติว่า</b></p> <p>บุคคลย่อมมีสิทธิ ได้รับทราบข้อมูล หรือข่าวสารสาธารณะในพระองค์ของหน่วยงานราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือราชการส่วนท้องถิ่น ในด้านการเปิดเผย ข้อมูลและกระบวนการดำเนินงานในคดีของรัฐมนตรีหรือผู้ช่วยของรัฐมนตรี ส่วนได้เสีย อันพึงได้รับความคุ้มครองของบุคคลอื่น ทั้งนี้ ตามที่กฎหมายบัญญัติ</p> <p>สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม <b>เชิญชวนทุกท่าน</b> ตอนแบบสำรวจการรับรู้-รับทราบการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางต่างๆ ของ สป.ดศ.</p> <p><b>SCAN</b> ที่นี้ </p> <p>หรือ <b>Click</b> </p> <p><a href="https://forms.gle/wnjXXzpykSITSyy2">https://forms.gle/wnjXXzpykSITSyy2</a></p> <p>จัดทำโดย : ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โทรทัศน์ 02-141-6776</p> </div> <div data-bbox="1084 583 1528 1209"> <p><b>THE WAY OUR CONTACTING</b></p> <p><b>CONTACT US BACK</b></p> <p>ช่องทางในการติดต่อ - สอบถาม การให้ข้อเสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานและการให้บริการประชาชนของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม</p> <p></p> <p><a href="https://www.mdes.go.th/qa">https://www.mdes.go.th/qa</a></p> <p>ช่องทางร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม</p> <p></p> <p><a href="https://www.mdes.go.th/questionnaire/create?question_id=39">https://www.mdes.go.th/questionnaire/create?question_id=39</a></p> <p>จัดทำโดย : ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม</p> </div> </div>

ที่	มาตรการ/แนวทางแก้ไขและพัฒนา	ผลการดำเนินงาน
		<p>๒. กอง/กลุ่ม/ศูนย์ ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ที่มีการนำโปสเตอร์ไปติดตามบอร์ดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานเพื่อประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ผลงาน และช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของ เจ้าหน้าที่สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม</p>   



ที่	มาตรการ/แนวทางแก้ไขและพัฒนา	ผลการดำเนินงาน
๗	การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ	<p>สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยกองการสื่อสารโทรคมนาคม ได้จัดกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมในการเสนอแนะ ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ให้มีความโปร่งใสและมีการพัฒนาที่ดียิ่งขึ้น ได้แก่ รายงานสรุปผลการระดมความคิดเห็นแนวทางในการบริหารจัดการ ด้านระบบสื่อสารในภาวะวิกฤติ เมื่อวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๖ โดยเผยแพร่บนเว็บไซต์ของกระทรวงฯ ผ่าน URL:</p> <p><a href="https://www.mdes.go.th/uploads/tinyMCE/source/acoc/รายงานผลการดำเนินงาน/2566%20รายงานสรุปผลการระดมความคิดเห็น%20(1).pdf">https://www.mdes.go.th/uploads/tinyMCE/source/acoc/รายงานผลการดำเนินงาน/2566%20รายงานสรุปผลการระดมความคิดเห็น%20(1).pdf</a></p>  <p>รายงานสรุปผลการระดมความคิดเห็นแนวทางในการบริหารจัดการ  <b>สำหรับระบบสื่อสารในภาวะวิกฤติ</b>  วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๖  ๗ พัดปรพชุน ๒๖๖ สำนักบริหารการประชาสัมพันธ์กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม  และส่วนระบบราชการออนไลน์</p> <p><b>๑. ความนิยม</b>  ด้วยสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นหน่วยงานหลักที่ดูแลด้านระบบสื่อสารโทรคมนาคม ใช้นโยบายที่โปร่งใสในหลายด้านที่มี พลเมธีเมธีกุลพิบูลย์ (และก่อนนั้นและบรรณาธิการรายสัปดาห์ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕) รวมถึงสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคง (นโยบายและมาตรการด้านความมั่นคงแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๗) ซึ่งต้องเน้นความโปร่งใสในการบริหารของสื่อสารโทรคมนาคมอย่างชัดเจนเพื่อให้มีความรับผิดชอบต่อการสื่อสารที่ดำเนินการได้โดยถูกต้อง รวมถึงการบูรณาการระบบการสื่อสารโทรคมนาคมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และยกระดับจากด้านอื่น สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กองการสื่อสารโทรคมนาคม จึงจัดการระดมความคิดเห็นและรายงานการวิจัยเชิงวิชาการ ด้านระบบสื่อสารในภาวะวิกฤติ เพื่อรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงาน และหาข้อสรุปรายงาน จัดทำเอกสาร สรุปประเด็นสำคัญ นำไปใช้ใน รวมถึงสนับสนุนทางเทคนิคอื่นๆ เพื่อใช้พัฒนาหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านระบบสื่อสารโทรคมนาคม ส่งเสริมการบูรณาการและพัฒนาระบบสื่อสารโทรคมนาคม ระบบสื่อสารโทรคมนาคม และระบบสื่อสารโทรคมนาคม</p> <p><b>๒. คุณภาพชีวิต</b>  กลุ่มเป้าหมายในการระดมความคิดเห็นในครั้งนี้ คือกลุ่มผู้บริหารระดับสูง ที่ผ่านการอบรมโครงการพัฒนาและศึกษาระบบบริหารวิกฤติการณ์และภาวะฉุกเฉิน ซึ่งเป็นบุคคลที่ปฏิบัติงาน และมีประสบการณ์การทำงานในลักษณะที่ใกล้ชิด ซึ่งสามารถถ่ายทอดประสบการณ์ที่ชัดเจนและมีความรู้ เพื่อช่วยพัฒนากระบวนการบริหารการดำเนินงานของสื่อสารโทรคมนาคม ในภาวะวิกฤติ ได้เป็นอย่างดี ด้านอื่น สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กองการสื่อสารโทรคมนาคม จึงจัดการระดมความคิดเห็นและรายงานการวิจัยเชิงวิชาการ ด้านระบบสื่อสารในภาวะวิกฤติ และได้เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการระดมความคิดเห็นในครั้งนี้อย่างกว้างขวาง โดยได้กำหนดทิศทางของการวิจัยความคิดเห็นเชิงลึกและข้อเสนอแนะผ่านช่องทางออนไลน์</p> <p>๑) จำนวนความคิดเห็นที่เสนอ ทั้งแบบและ โดยทางระบบในช่องทางที่เสนอความคิดเห็น  ๒) ลิขสิทธิ์ความคิดเห็นของระบบนี้จะอยู่ตรงไหน  ๓) ลิขสิทธิ์ความคิดเห็น Google Form โดยลิขสิทธิ์ URL และ QR Code ที่ระบุข้างล่าง</p>  <p><a href="https://forms.gle/C3AL-C2YCM3G679G6">https://forms.gle/C3AL-C2YCM3G679G6</a></p> <p>กองการสื่อสารโทรคมนาคม  สำนักบริหารการประชาสัมพันธ์กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม</p>