



รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานในการส่งเสริมประสิทธิภาพการสื่อสาร
สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖



โดย ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

คำนำ

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในการส่งเสริมประสิทธิภาพการสื่อสาร ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในการส่งเสริมประสิทธิภาพการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ต่อผู้บริหารของสำนักงานปลัดกระทรวงฯ ให้รับทราบผลของการดำเนินการในการแก้ไขปัญหาข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนในเรื่องประสิทธิภาพการสื่อสารให้หมด เนื่องจากในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่ผ่านมานั้น เรื่องประสิทธิภาพการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงฯ เป็นตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุด จากตัวชี้วัดของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ทำให้สำนักงานปลัดกระทรวงฯ ได้ออกมาตรการส่งเสริมประสิทธิภาพการสื่อสารให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ภายในสำนักงานปลัดกระทรวงฯ นำไปใช้เป็นกรอบแนวทางในการส่งเสริม สนับสนุน สร้างการรับรู้ เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของมามีส่วนร่วมในการสะท้อนปัญหาข้อบกพร่อง รวมถึงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารให้ดียิ่งขึ้นไป ตลอดจนการพัฒนาและปรับปรุงระบบการทำงานให้ดีขึ้น

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต
สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
ส่วนที่ ๑ หลักการและเหตุผล	๑
ส่วนที่ ๒ การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๔
ส่วนที่ ๓ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๑๘
ส่วนที่ ๔ รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในการส่งเสริมประสิทธิภาพการสื่อสาร ของหน่วยงาน ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๒๑
ส่วนที่ ๕ ผลสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในการส่งเสริมประสิทธิภาพการสื่อสาร ของหน่วยงาน ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๓๑
เอกสารอ้างอิง	๓๓

ส่วนที่ ๑

หลักการและเหตุผล

หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น รวมถึงการให้บริการสามารถอำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ ประชาชนทั่วไป และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้เป็นอย่างดีขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานของรัฐให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นับเป็นปีที่ ๑๐ ของการดำเนินการที่ผ่านมา และเป็นปีที่ ๕ ที่ได้ปรับเข้าสู่การประเมินในรูปแบบออนไลน์ ซึ่งมีหน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมินทั้งสิ้น ๘,๓๐๓ หน่วยงานทั่วประเทศเข้าร่วมการประเมิน จึงกล่าวได้ว่าการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นการประเมินองค์กรภาครัฐที่มีขนาดใหญ่ที่สุดของประเทศไทยในปัจจุบัน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ถือเป็นเครื่องมือที่หน่วยงานภาครัฐ ได้สำรวจและประเมินตนเอง เพื่อให้ได้รับทราบข้อมูลอันส่งผลให้เกิดความตระหนักและปรับปรุงการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์ต่อประชาชน และให้ความสำคัญกับด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรตนเองมากยิ่งขึ้นนอกจากนี้ การประเมิน ITA ยังส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการของหน่วยงานภาครัฐ ในทางปฏิบัติอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งความตื่นตัวและหันมาให้ความสนใจต่อการพัฒนาแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ของตนเองให้ทันสมัยและน่าสนใจมากขึ้นที่สำคัญ คือส่งผลให้หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบระเบียบและเตรียมความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะให้ได้รับทราบและส่งเสริมให้เกิดการตรวจสอบอีกด้วย

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาเกณฑ์การประเมินให้เกิดการสนับสนุนต่อการยกระดับค่าคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยได้ศึกษาข้อมูลจากผลการวิจัย เรื่อง แนวทางการปรับปรุงและแนวทางการพัฒนาเครื่องมือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อนำไปสู่การยกระดับคะแนนการรับรู้การทุจริต (CPI) ของประเทศไทยให้สูงขึ้น โดยจำแนกออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

๑) การปฏิบัติหน้าที่

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐานมีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัดและจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่นเต็มความสามารถและมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ

๒) การใช้งบประมาณ

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงิน งบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุ

๓) การใช้อำนาจ

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติรวมถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง

๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน

๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง

๖) คุณภาพการดำเนินงาน

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงไปตรงมา ไม่บิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม

๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ

๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน การปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิด ความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

๙) การเปิดเผยข้อมูล

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ

- (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล
- (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงานการปฏิบัติงานและการให้บริการ
- (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ

(๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการ ตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

(๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงาน และการดำเนินงานของหน่วยงาน

๑๐) การป้องกันการทุจริต

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ

(๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหารการประเมินความเสี่ยง เพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

(๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใส และป้องกันการ ทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมิน เพื่อนำไปสู่การจัดทำ มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

ส่วนที่ ๒

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

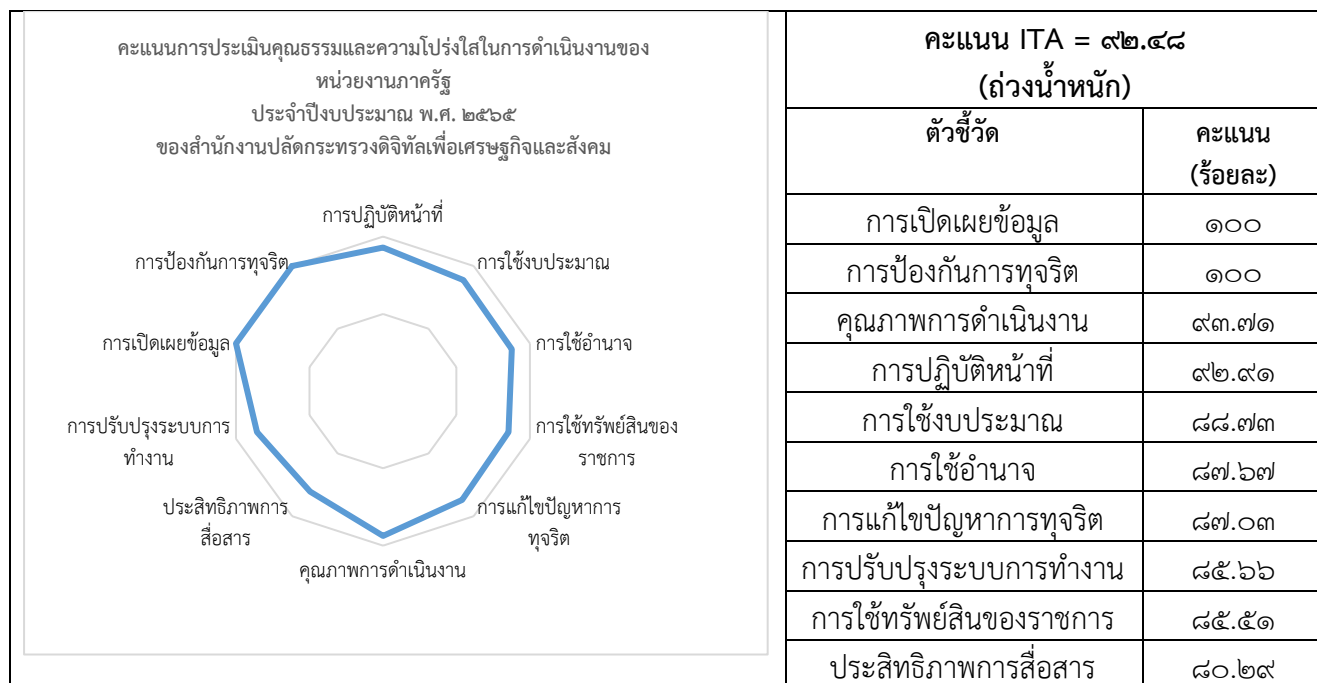
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) โดยสำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงาน ป.ป.ช. ภาคและสำนักงาน ป.ป.ช. จังหวัด ได้ร่วมกันดำเนินการประเมินฯ หน่วยงานภาครัฐ จำนวน ๘,๓๐๓ หน่วยงาน ปรากฏผลคะแนนผลการประเมินฯ เฉลี่ยในภาพรวมของประเทศ เท่ากับ ๘๗.๕๗ คะแนน โดยมีหน่วยงานผ่านการประเมิน (ไม่น้อยกว่า ๘๕ คะแนนขึ้นไป) ทั้งหมด ร้อยละ ๗๐.๕๒ หรือเท่ากับ ๕,๘๕๕ หน่วยงาน และหน่วยงานที่ไม่ผ่านการประเมิน (น้อยกว่า ๘๕ คะแนนลงมา) ทั้งหมด ร้อยละ ๒๙.๔๘ หรือเท่ากับ ๒,๔๔๘ หน่วยงาน

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่มีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วนด้วยกัน ได้แก่

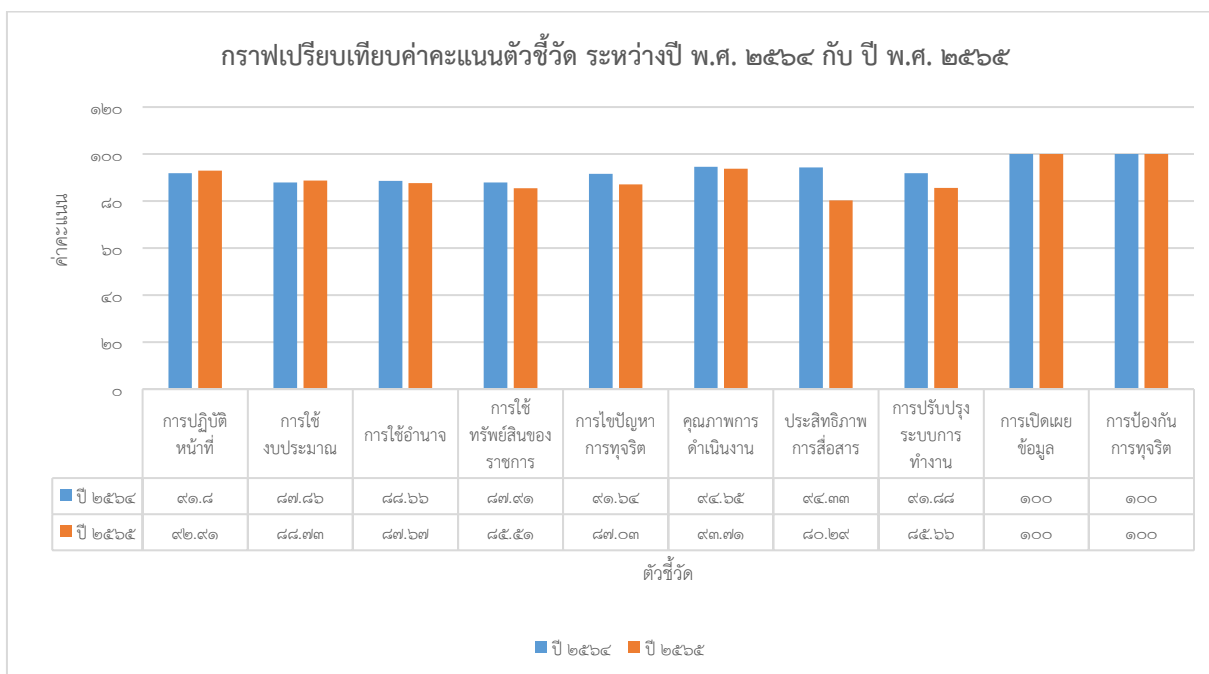
- ๑) แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)
- ๒) แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔๘ ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ : A ซึ่งมี ตัวชี้วัดที่มีคะแนน สูงสุดกว่าตัวชี้วัดอื่นๆ คือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ และตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าตัวชี้วัดอื่นๆ คือ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๐.๒๙ ซึ่งค่าคะแนนตามตัวชี้วัดต่างๆ มีรายละเอียด ดังนี้



จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เทียบกับมีผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่มีคะแนนคิดเป็นร้อยละ ๙๔.๙๖ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมที่ค่าคะแนนที่ลดลง ๒.๔๘ คะแนน เมื่อเทียบรายตัวชี้วัด ผลปรากฏตามกราฟเปรียบเทียบ ดังนี้



จากค่าคะแนนจากตัวชี้วัดดังกล่าวที่มีค่าคะแนนมากกว่า ๘๕ ขึ้นไปเป็นตัวชี้วัดที่เป็นจุดแข็ง และค่าคะแนนน้อยที่สุด เป็นตัวชี้วัดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน สำหรับตัวชี้วัดที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้นวัดจากค่าคะแนนที่ลดลงมากที่สุดเมื่อเทียบกับการประเมินฯ เมื่อปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังนี้

๑) ตัวชี้วัดหรือประเด็นที่เป็นจุดแข็ง (ได้คะแนนมากกว่า ๘๕ คะแนนขึ้นไป) จำนวน ๙ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ข้อคำถาม	คะแนน
1๑ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด ● เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด ● เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘๘.๘๖ ๙๐.๑๐ ๘๗.๖๓
1๒ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จัก เป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๘๖.๗๘
1๓ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร ● มุ่งผลสำเร็จของงาน ● ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว ● พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	๘๓.๔๗ ๘๘.๔๕ ๘๒.๖๕ ๗๙.๓๐
1๔ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ ● เงิน ● ทรัพย์สิน ● ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	๑๐๐.๐๐ ๑๐๐.๐๐ ๑๐๐.๐๐ ๑๐๐.๐๐
1๕ ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ นอกเหนือจากการรับโดยธรรมจรรยา หรือไม่ ● เงิน ● ทรัพย์สิน ● ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	๙๗.๑๗ ๑๐๐.๐๐ ๑๐๐.๐๐ ๙๗.๕๐
1๖ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่ ● เงิน ● ทรัพย์สิน ● ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	๙๙.๑๗ ๑๐๐.๐๐ ๑๐๐.๐๐ ๙๗.๕๐

โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๙๒.๙๑ ซึ่งอยู่ระดับผลการประเมิน ระดับ : A โดยเป็นผลคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้ และพฤติกรรมกรรมการเรียกรับเงิน ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นๆ ของบุคลากรอื่นในหน่วยงานทั้งในกรณีที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่และในกรณีช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่างๆ ตามขนบธรรมเนียมประเพณีหรือแม้แต่กรณีการให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ต่อบุคคลภายนอก และบุคลากรมีการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใส เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดไว้

เมื่อวิเคราะห์ผลคะแนนแต่ละข้อคำถามที่ใช้ในการประเมินการรับรู้แล้วนั้น จะสะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมส่วนใหญ่เชื่อมั่นว่า บุคลากรในหน่วยงานไม่มีพฤติกรรมในการเรียกรับ หรือให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด ทั้งที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่และในกรณีช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่างๆ ตามขนบธรรมเนียมประเพณีหรือแม้แต่กรณีการให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ต่อบุคคลภายนอก แต่อย่างไรก็ดี หน่วยงานควรส่งเสริมค่านิยมให้บุคลากรในหน่วยงานมีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานที่มีความมุ่งผลสำเร็จของงาน ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว และพร้อมรับผิดชอบความผิดพลาดเกิดจากตนเอง

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ข้อคำถาม	คะแนน
๗ ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๗๓.๔๕
๘ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด • คุ่มค่า • ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	๙๐.๕๑ ๙๐.๙๓ ๙๐.๑๐
๙ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๙๕.๘๕
๑๐ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๔.๒๐
๑๑ หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด • โปร่งใส ตรวจสอบได้ • เื่อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	๙๕.๔๖ ๙๕.๒๙ ๘๓.๓๘
๑๒ หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด • สอบถาม • ทักท้วง • ร้องเรียน	๘๒.๙๑ ๘๓.๔๕ ๘๑.๘๐ ๘๓.๔๘

โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๘๘.๗๓ ซึ่งอยู่ระดับผลการประเมิน ระดับ : A โดยเป็นผลคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงิน งบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าเป็นไป ตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย

เมื่อวิเคราะห์ผลคะแนนแต่ละข้อคำถามที่ใช้ในการประเมินการรับรู้แล้วนั้น จะสะท้อนให้เห็นว่าบุคลากร ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมส่วนใหญ่เชื่อมั่นว่า การใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน เป็นไปอย่างคุ้มค่า ตามวัตถุประสงค์ ไม่มีการใช้งบประมาณเพื่อเอื้อผลประโยชน์ส่วนตัวหรือพวกพ้อง มีการ เบิกจ่ายเงินเป็นไปตามระเบียบ หลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ตลอดจนการจัดซื้อจัดจ้าง การจัดหาพัสดุ การตรวจรับพัสดุ ก็เป็นไปด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่เอื้อต่อผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง แต่ทั้งนี้ควรมีการเผยแพร่ สร้างการรับรู้ในเรื่องเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน และเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้ามา มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ข้อคำถาม	คะแนน
๑๓ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๗๙.๓๐
๑๔ ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด	๘๑.๗๘
๑๕ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๘๐.๙๕
๑๖ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๙๗.๕๓
๑๗ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๙๗.๕๓
๑๘ การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	๘๘.๙๖
● ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	๘๕.๙๓
● มีการซื้อขายตำแหน่ง	๙๕.๐๕
● เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	๘๕.๙๐

โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๘๗.๖๗ ซึ่งอยู่ระดับผลการประเมิน ระดับ : A โดยเป็นผลคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานเกี่ยวกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติรวมไปถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคลที่อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง หรือการเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง

เมื่อวิเคราะห์ผลคะแนนแต่ละข้อคำถามที่ใช้ในการประเมินการรับรู้แล้วนั้น จะสะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมส่วนใหญ่เชื่อมั่นว่า ผู้บังคับบัญชาของตนเองไม่มีการสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องเสี่ยงต่อการทุจริตในหน่วยงาน หรือมีการสั่งการให้ทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา รวมถึงการประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ เป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ แต่ทั้งนี้ การมอบหมายงานให้ผู้บังคับบัญชาควรมีการมอบหมายอย่างเป็นธรรม และควรมีแนวทางปฏิบัติเพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของผู้บังคับบัญชา ในการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาให้เป็นไปอย่างเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ข้อคำถาม	คะแนน
1๑๙ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๙๓.๓๘
1๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	๗๙.๓๓
1๒๑ กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๘๖.๗๘
1๒๒ บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๗.๕๓
1๒๓ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๙๗.๓๐
1๒๔ หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๗๖.๗๘

โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๘๕.๕๑ ซึ่งอยู่ระดับผลการประเมินระดับ : A โดยเป็นผลคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายในในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

เมื่อวิเคราะห์ผลคะแนนแต่ละข้อคำถามที่ใช้ในการประเมินการรับรู้แล้วนั้น จะสะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมส่วนใหญ่เชื่อมั่นว่า บุคลากรในหน่วยงานไม่มีการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง แต่ทั้งนี้ หน่วยงานควรมีการแนวทางการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง รวมถึงการอำนวยความสะดวกในขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในการกิจของหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ข้อคำถาม	คะแนน
๒๕ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๙๐.๐๘
๒๖ หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่	๙๗.๕๐
๒๗ ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	๘๘.๔๓
๒๘ หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด • เฝ้าระวังการทุจริต • ตรวจสอบการทุจริต • ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	๘๒.๒๓ ๘๔.๓๓ ๘๕.๑๓ ๗๗.๕๕
๒๙ หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอก หน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	๘๓.๕๐
๓๐ หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร • สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก • สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ • มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา • มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	๘๐.๓๒ ๘๐.๙๕ ๘๐.๑๓ ๘๑.๗๘ ๗๘.๔๓

โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๘๗.๐๓ ซึ่งอยู่ระดับผลการประเมินระดับ : A โดยเป็นผลคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารสูงสุดให้ความสำคัญในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจังและประสิทธิภาพ

เมื่อวิเคราะห์ผลคะแนนแต่ละข้อคำถามที่ใช้ในการประเมินการรับรู้แล้วนั้น จะสะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมส่วนใหญ่เชื่อมั่นว่า ผู้บริหารสูงสุดให้ความสำคัญในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง และหน่วยงานมีการทบทวนมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพอยู่สม่ำเสมอ และมีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงานเพื่อเป็นการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านการป้องกันและต่อต้านการทุจริต แต่ทั้งนี้ หน่วยงานจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายในในความปลอดภัยและผลกระทบที่จะเกิดขึ้นหากบุคลากรต้องการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงต้องมีการกระบวนการการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริต และบทลงโทษทางวินัยเมื่อมีการทุจริตภายในหน่วยงานอย่างชัดเจน

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ข้อคำถาม	คะแนน
E๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างน้อยเพียงใด	๘๖.๖๙
• โปรงใส่เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด • โปรงใส่เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘๖.๑๖ ๘๗.๒๓
E๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันอย่างน้อยเพียงใด	๙๑.๔๕
E๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน อย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล อย่างน้อยเพียงใด	๙๘.๙๔
E๔ ในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดตอร้องขอให้จ่าย หรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่	๑๐๐.๐๐
• เงิน • ทริพส์สิน • ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	๑๐๐.๐๐ ๑๐๐.๐๐ ๑๐๐.๐๐
E๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวม เป็นหลัก อย่างน้อยเพียงใด	๙๑.๔๘

โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๙๓.๗๑ ซึ่งอยู่ระดับผลการประเมิน ระดับ : A โดยเป็นผลคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่ยึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัดหรือไม่ มีการปฏิบัติกับผู้มาใช้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม

เมื่อวิเคราะห์ผลคะแนนแต่ละข้อคำถามที่ใช้ในการประเมินการรับรู้แล้วนั้น จะสะท้อนให้เห็นว่าผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นว่า คุณภาพการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมยึดหลักตามมาตรฐานการดำเนินการ/ให้บริการของหน่วยงานตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการปฏิบัติกับผู้มาใช้บริการอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ อีกทั้ง มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง แต่ทั้งนี้ หน่วยงานจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเห็นถึงการปฏิบัติงาน การให้บริการที่มีความโปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ข้อคำถาม	คะแนน
E๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	๘๕.๐๓
E๑๒ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๘๓.๙๗
E๑๓ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นหรือไม่	๙๓.๕๕
E๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๘๐.๖๘
E๑๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๘๕.๐๖

โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีผลคะแนนใน**ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน** ได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๘๕.๖๖ ซึ่งอยู่ระดับผลการประเมินระดับ : A โดยเป็นผลคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว มีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน

เมื่อวิเคราะห์ผลคะแนนแต่ละข้อคำถามที่ใช้ในการประเมินการรับรู้แล้วนั้น จะสะท้อนให้เห็นว่าผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นว่าสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมีการปรับปรุงระบบการทำงานโดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีคุณภาพและความโปร่งใสมากขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา แต่ทั้งนี้ หน่วยงานจะต้องส่งเสริมการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดย่อย	ข้อคำถาม	คะแนน
๑. ข้อมูลพื้นฐาน	๐๑ โครงสร้าง	๑๐๐
	๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐
	๐๓ อำนาจหน้าที่	๑๐๐
	๐๔ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐
	๐๕ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐
	๐๖ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๑๐๐
	๐๗ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐

ตัวชี้วัดย่อย	ข้อคำถาม	คะแนน
	O๘ Q&A	๑๐๐
	O๙ Social Network	๑๐๐
๒. การบริหารงาน	O๑๐ แผนดำเนินงานประจำปี	๑๐๐
	O๑๑ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน	๑๐๐
	O๑๒ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐
	O๑๓ มาตรฐานการปฏิบัติงาน	๑๐๐
	O๑๔ คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ*	ไม่คิดคะแนน
	O๑๕ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ*	ไม่คิดคะแนน
	O๑๖ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ*	ไม่คิดคะแนน
	O๑๗ E-Service*	ไม่คิดคะแนน
*การให้บริการ หมายถึง การให้บริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจตามกฎหมายของหน่วยงาน สำหรับหน่วยงานที่มีการปฏิบัติงานหรือการให้บริการเป็นจำนวนมาก อาจมุ่งเน้นเผยแพร่การปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่มีความสำคัญต่อภารกิจของหน่วยงาน		
๓. การบริหารเงิน งบประมาณ	O๑๘ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	๑๐๐
	O๑๙ รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รอบ ๖ เดือน	๑๐๐
	O๒๐ รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	๑๐๐
	O๒๑ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุประจำปี	๑๐๐
	O๒๒ ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๑๐๐
	O๒๓ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน	๑๐๐
๔. การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล	O๒๔ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๑๐๐
	O๒๕ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	๑๐๐
	O๒๖ การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	๑๐๐
	O๒๗ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐
	O๒๘ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐
	O๒๙ การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	๑๐๐
๕. การส่งเสริมความ โปร่งใส	O๒๙ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
	O๓๐ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
	O๓๑ ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	๑๐๐
	O๓๒ ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	๑๐๐
	O๓๓ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐

โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีผลคะแนนใน **ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล** ได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ซึ่งอยู่ระดับผลการประเมิน ระดับ : AA โดยเป็นผลคะแนนจากระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ในประเด็น ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส

เมื่อวิเคราะห์ผลคะแนนแต่ละข้อคำถามที่ใช้ในการประเมินจากการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะแล้วนั้น สะท้อนให้เห็นว่า สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมีการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับ โครงสร้าง ข้อมูลผู้บริหาร อำนาจหน้าที่ ภารกิจของหน่วยงานรวมถึงแผนยุทธศาสตร์ที่หน่วยงานต้องดำเนินการ การบริหารงานด้านงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล การจัดซื้อจัดจ้าง และการส่งเสริมความโปร่งใสที่ประชาชนทั่วไปสามารถค้นหาได้จากหน้าเว็บไซต์ของกระทรวงฯ

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อย	ข้อคำถาม	คะแนน
๑. การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	๐๓๔ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร	๑๐๐
	๐๓๕ การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	๑๐๐
	๐๓๖ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	๑๐๐
	๐๓๗ การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	๑๐๐
	๐๓๘ การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	๑๐๐
	๐๓๙ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี	๑๐๐
	๐๔๐ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือนประจำปี	๑๐๐
	๐๔๑ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	๑๐๐
๒. มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	๐๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐
	๐๔๓ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐

โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีผลคะแนนใน **ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต** ได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ซึ่งอยู่ระดับผลการประเมิน ระดับ : AA โดยเป็นผลคะแนนจากระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ในประเด็น การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน

เมื่อวิเคราะห์ผลคะแนนแต่ละข้อคำถามที่ใช้ในการประเมินจากการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะแล้วนั้น สะท้อนให้เห็นว่า สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมีการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต โดยที่ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานให้ความสนใจและมีการมอบนโยบายหรือแนวทางการปฏิบัติงานที่มีความซื่อสัตย์ โปร่งใส การสร้างนิยม/วัฒนธรรมองค์กรที่ปฏิบัติงานด้วยธรรมาภิบาล ปราศจากการทุจริตในหน่วยงาน รวมถึงการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริตเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตในหน่วยงาน ตลอดจนมีการทบทวนมาตรการ กลไกในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ ที่ประชาชนทั่วไปสามารถค้นหาได้จากหน้าเว็บไซต์ของกระทรวงฯ

๒) ตัวชี้วัดที่หรือประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน ที่ต้องได้รับการแก้ไขเร่งด่วน และเป็นตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๗ “ประสิทธิภาพการสื่อสาร” เป็นคะแนนจากการประเมินสอบถามการรับรู้เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่หลากหลายสามารถเข้าถึงได้ง่ายและไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน รวมถึงช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อคำถาม	คะแนน
E๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	๘๕.๐๖
• เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	๘๕.๐๖
• มีช่องทางหลากหลาย	๘๕.๐๖
E๗ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๘๖.๑๖
E๘ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	๘๓.๘๗
E๙ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๗๘.๖๑
E๑๐ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	๖๗.๗๔

โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๘๐.๒๙ ซึ่งอยู่ระดับผลการประเมิน ระดับ : B โดยเป็นผลคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางต่างๆ การจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัย นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

เมื่อนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มาวิเคราะห์แล้วสะท้อนให้เห็นว่าผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมยังไม่รับรู้ - รับทราบข้อมูลข่าวสารของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม รวมถึงช่องทางในการติดต่อ-สอบถาม การให้ข้อเสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อสงสัยยังไม่มีความชัดเจนตลอดจนยังไม่รับรู้ - รับทราบช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะ

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมควรพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการสื่อสารต่อผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้รับรู้ – รับทราบข้อมูลข่าวสารของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม รวมถึงช่องทางในการติดต่อ - สอบถาม การให้ข้อเสนอแนะหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อสงสัยยังให้มีความชัดเจนตลอดจนยังเผยแพร่ช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานผ่านช่องทางที่หลากหลาย มีความต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ซึ่งผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อสามารถเข้าถึงได้ง่ายและไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน รวมทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

๓) ตัวชี้วัดหรือประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

เมื่อเทียบกับผลการประเมิน ITA เมื่อปี พ.ศ. ๒๕๖๔ กับผลการประเมิน ITA เมื่อปี พ.ศ. ๒๕๖๕ จะเห็นได้ว่าตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนลดลงมากที่สุดคือ ตัวชี้วัดที่ ๗ “ประสิทธิภาพการสื่อสาร” ที่มีค่าคะแนนลดลง ๑๔.๐๔ คะแนนซึ่งเป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ตัวชี้วัดรองลงมาคือ ตัวชี้วัดที่ ๘ “การปรับปรุงระบบการทำงาน” ที่มีค่าคะแนนลดลง ๖.๒๒ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๘ “การปรับปรุงระบบการทำงาน”

ข้อคำถาม	คะแนน		
	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ลดลง
E๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	๙๐.๓๙	๘๕.๐๓	-๕.๓๖
E๑๒ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๘๘.๒๖	๘๓.๙๗	-๔.๒๙
E๑๓ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นหรือไม่	๙๖.๗๗	๙๓.๕๕	-๓.๒๒
E๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๘๘.๒๖	๘๐.๖๘	-๗.๕๘
E๑๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๙๕.๗๑	๘๕.๐๖	-๑๐.๖๕
รวมทั้งสิ้น	๙๑.๘๘	๘๕.๖๖	-๖.๒๒

จากค่าคะแนนการประเมิน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๘๕.๖๖ เมื่อนำมาเทียบกับค่าคะแนนการประเมินฯ เมื่อปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ได้คะแนนร้อยละ ๙๑.๘๘ นั้น ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงานที่มีค่าคะแนนลดลง ๖.๒๒ คะแนน

เมื่อวิเคราะห์ผลคะแนนแต่ละข้อคำถามที่ใช้ในการประเมินการรับรู้แล้วนั้น จะสะท้อนให้เห็นว่า ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมส่วนใหญ่ เห็นว่าสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมีการปรับปรุงการคุณภาพการดำเนินงาน/ขั้นตอนการปฏิบัติงานและการให้บริการ โดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น แต่การดำเนินงาน/การปฏิบัติงาน/การให้บริการ ยังไม่มีความโปร่งใสเท่าที่ควร อีกทั้ง ยังไม่ค่อยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเท่าที่ควร

ข้อเสนอแนะ

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมควรมีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น โดยการส่งเสริมหรือการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การปฏิบัติงาน/การให้บริการดีขึ้น

ส่วนที่ ๓

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔๘ ซึ่งถือว่า มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ : A โดยมีตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าตัวชี้วัดอื่นๆ คือ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๐.๒๙ ดังนั้น เพื่อให้การยกระดับคะแนนของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้ดีขึ้น จึงจำเป็นต้องพิจารณาประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข โดยเร่งด่วนก่อน ซึ่งจากผลคะแนนข้างต้น จะเห็นได้ว่าตัวชี้วัดที่ ๗ เรื่อง ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ร้อยละ ๘๐.๒๙ จึงจำเป็นต้องแก้ไขปัญหาคอนโทรลหรือจุดอ่อนนี้โดยเร่งด่วน เห็นควรพัฒนาและปรับปรุง ประสิทธิภาพการสื่อสารต่อผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้รับรู้ – รับทราบข้อมูลข่าวสารของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม รวมถึงช่องทางในการติดต่อ-สอบถาม การให้ข้อเสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อสงสัยยังไม่มีคำตอบชัดเจน ยังเผยแพร่ช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานผ่านช่องทางที่หลากหลาย มีความต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ซึ่งผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อสามารถเข้าถึงได้ง่ายและไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน รวมทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย และตัวชี้วัดหรือประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น คือ ตัวชี้วัดที่ ๘ เรื่องการปรับปรุงระบบการทำงาน ที่มีค่าคะแนนลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๖.๒๒ คะแนน

ดังนั้น เพื่อเป็นการยกระดับค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้สูงขึ้นกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมจึงได้จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อแก้ไขปัญหาข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนเรื่องประสิทธิภาพการสื่อสารให้หมดไป และพัฒนาและปรับปรุงระบบการทำงานให้ดีขึ้น ดังนี้

ที่	มาตรการ/แนวทางแก้ไขและพัฒนา	การดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
๑	สร้างการรับรู้ – รับทราบข้อมูล ข่าวสาร/ผลงานของสำนักงาน ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ให้กับประชาชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย	๑. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและผลงานของ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคมให้กับประชาชนผ่าน ช่องทางที่หลากหลาย เช่น สื่อสังคมออนไลน์ ๒. สำรวจการรับทราบ - รับรู้ การประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ผลงาน และช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน การทุจริตของเจ้าหน้าที่ สำนักงาน ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ๓. รายงานผลการเข้าถึงข้อมูลข่าวและผลงาน ของประชาชนบนสื่อสังคมออนไลน์ผ่าน ช่องทางต่างๆ เป็นรายเดือนเสนอต่อ ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม หรือผู้บริหารที่กำกับดูแล	๑. กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ กองกลาง ๒. กลุ่มงานสารบัญกลาง กลุ่มงานพัสดุและทรัพย์สิน กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ กองกลาง และหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง ๓. กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ กองกลาง
๒	มีช่องทางในการติดต่อ-สอบถาม การ ให้ข้อเสนอแนะ หรือความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ ที่หลากหลาย	จัดทำช่องทางในการติดต่อ - สอบถาม การให้ ข้อเสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการ ดำเนินงานและการให้บริการประชาชนที่มี ความหลากหลาย	ทุกหน่วยงาน
๓	เพิ่มจุดบริการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมีข้อสงสัย เกี่ยวกับการดำเนินงานของสำนักงาน ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและ สังคมได้อย่างชัดเจน	เพิ่มจุดบริการชี้แจงและตอบคำถาม สำหรับ ประชาชน ผู้รับบริการ เมื่อมีข้อสงสัยเกี่ยวกับ การดำเนินงานของหน่วยงาน	ทุกหน่วยงาน
๔	นำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน/ การดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิด ความสะดวกรวดเร็วเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการให้บริการ ประชาชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กับภารกิจของหน่วยงาน	ส่งเสริม สนับสนุนการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการ ปฏิบัติงาน/การดำเนินงาน/การให้บริการ ให้ เกิดความสะดวกรวดเร็วเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ในการให้บริการประชาชน และหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องกับภารกิจของหน่วยงาน	ทุกหน่วยงาน
๕	สร้างการรับรู้ เผยแพร่ให้ประชาชน และผู้รับบริการรับทราบช่องทาง ร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อ เศรษฐกิจและสังคม	เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนรับทราบ ช่องทางร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ใน สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคมให้มีความหลากหลาย	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้าน การทุจริต

ที่	มาตรการ/แนวทางแก้ไขและพัฒนา	การดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
๖	การปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนดำเนินงาน/การปฏิบัติงาน/การให้บริการ ให้มีคุณภาพ โปร่งใส	จัดให้มีการทบทวนขั้นตอนการดำเนินงาน/การปฏิบัติงาน/การให้บริการ เพื่อพัฒนาปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงานการปฏิบัติงานและการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น	ทุกหน่วยงาน
๗	การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ	จัดทำโครงการ/กิจกรรมที่เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมในการเสนอแนะปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ให้มีความโปร่งใสและมีการพัฒนาที่ดียิ่งขึ้น	ทุกหน่วยงาน

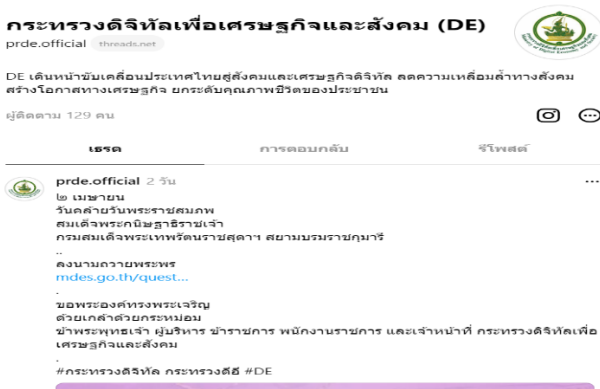
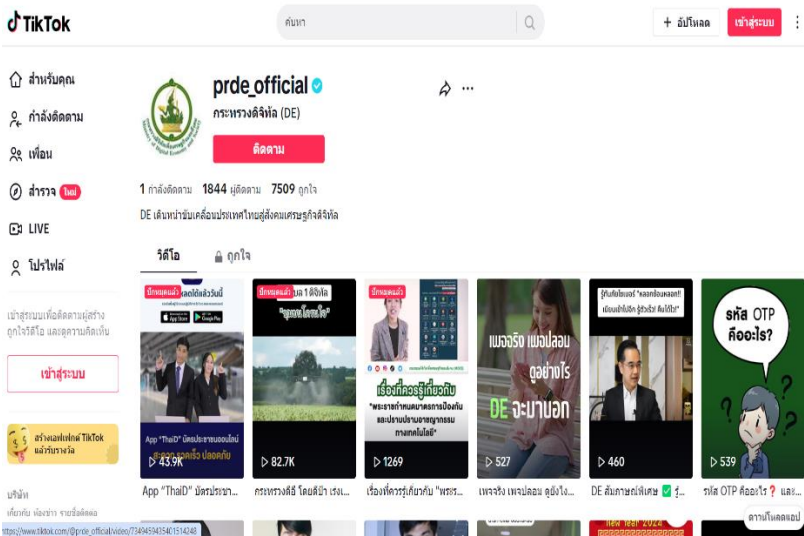
ส่วนที่ ๔

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงาน ในการส่งเสริมประสิทธิภาพการสื่อสาร ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

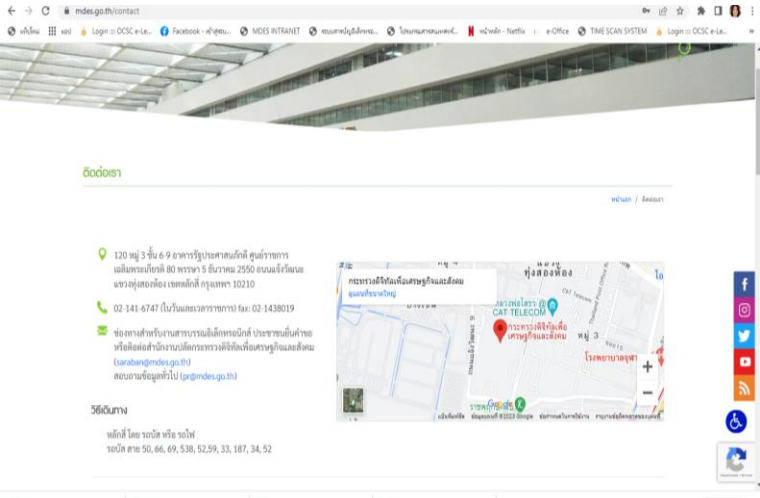
รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน
ในการส่งเสริมประสิทธิภาพการสื่อสารของหน่วยงาน ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ที่	มาตรการ/แนวทางแก้ไขและพัฒนา	ผลการดำเนินงาน
๑	สร้างการรับรู้ – รับทราบข้อมูลข่าวสาร/ผลงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ให้กับประชาชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย	๑. สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยกลุ่มงานประชาสัมพันธ์ กองกลาง มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและผลงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมให้กับประชาชนผ่านช่องทางที่หลากหลายทางสื่อสังคมออนไลน์ ผ่านช่องทาง ดังนี้ (๑) เว็บไซต์กระทรวงฯ https://www.mdes.go.th/ 

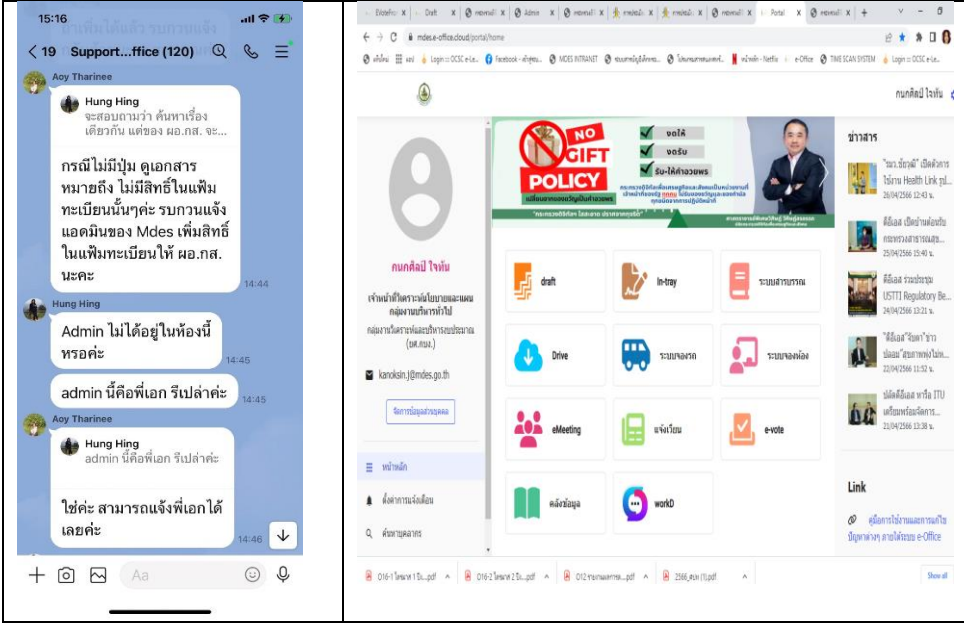
ที่	มาตรการ/แนวทางแก้ไขและพัฒนา	ผลการดำเนินงาน
		(๒) Link : Facebook => https://www.facebook.com/prde.official  (๓) Link : twitter => https://twitter.com/prde_official  (๔) Link : youtube => https://www.youtube.com/channel/UCuegvdlFPjpcOTe863Ke1YA 

ที่	มาตรการ/แนวทางแก้ไขและพัฒนา	ผลการดำเนินงาน
		(๕) Link :Instagram=>https://www.instagram.com/prmdes.official/  (๖) Link : Threads=> https://www.threads.net/@prde.official  (๗) Link : TikTok=>https://www.tiktok.com/@prde_official 

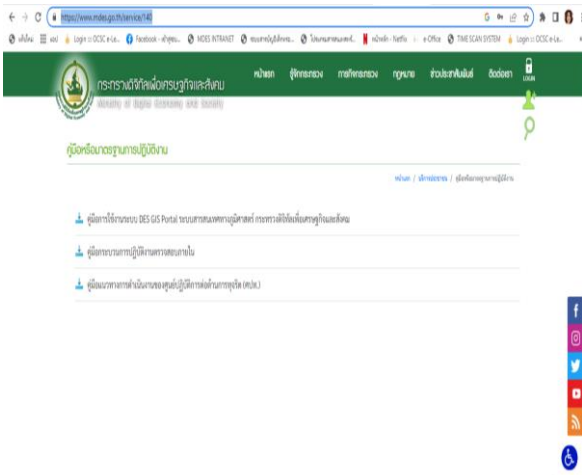
ที่	มาตรการ/แนวทางแก้ไขและพัฒนา	ผลการดำเนินงาน
		๒. กอง/กลุ่ม/ศูนย์ ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ที่มีการติดต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหน่วยงาน โดยเฉพาะกองกลาง (กลุ่มงานสารบรรณกลาง กลุ่มงานพัสดุและทรัพย์สิน กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ ฯลฯ) ดำเนินการรับทราบ-รับรู้ การประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ผลงาน ผ่าน URL : https://forms.gle/wnjXXxzyKSfTSyy9  ๓. สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ได้มีหนังสือ ที่ ดศ ๐๒๐๐.๑๔/ว ๙๒ ลงวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ขอความร่วมมือ กอง/กลุ่ม/ศูนย์ ในการจัดทำ การสำรวจการรับรู้ – รับทราบ การเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนรับทราบช่องทางร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมให้มีความหลากหลาย 

ที่	มาตรการ/แนวทางแก้ไขและพัฒนา	ผลการดำเนินงาน
๒	มีช่องทางในการติดต่อ-สอบถาม การให้ข้อเสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/ การให้บริการที่หลากหลาย	กอง/กลุ่ม/ศูนย์ ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ดำเนินการจัดทำช่องทางในการติดต่อ - สอบถาม การให้ข้อเสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานและการให้บริการประชาชน ๑. ช่องทางผ่านเว็บไซต์กระทรวงฯ  ๒. จุดรับบริการต่างๆ เช่น ให้คำปรึกษา หรือให้ข้อมูล 

ที่	มาตรการ/แนวทางแก้ไขและพัฒนา	ผลการดำเนินงาน
		
๓	เพิ่มจุดบริการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้อย่างชัดเจน	กอง/กลุ่ม/ศูนย์ ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพิ่มจุดบริการชี้แจงและตอบคำถาม สำหรับประชาชน ผู้รับบริการ เมื่อมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงาน  

ที่	มาตรการ/แนวทางแก้ไขและพัฒนา	ผลการดำเนินงาน
๔	นำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน/การดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวก รวดเร็วเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของหน่วยงาน	กอง/กลุ่ม/ศูนย์ ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน/การดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการกิจของหน่วยงาน เช่น แอปพลิเคชัน Line , ระบบ E-Office  The image shows two side-by-side screenshots. The left screenshot is a WhatsApp chat interface with a contact named 'Hung Hing'. The chat history shows a conversation about a document and a request for an administrator. The right screenshot is the MDES E-Office portal, which features a 'NO GET POLICY' banner, a user profile section, and a grid of service icons including 'e-file', 'e-apply', 'e-report', 'e-drive', 'e-vote', and 'e-work'. The portal also displays a list of recent activities and a sidebar with additional links.
๕	สร้างการรับรู้ เผยแพร่ให้ประชาชนและผู้รับบริการรับทราบช่องทางร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๑. สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ได้มีหนังสือ ที่ ดศ ๐๒๐๐.๑๔/ว ๙๒ ลงวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ขอความร่วมมือ กอง/กลุ่ม/ศูนย์ ในการจัดทำการสำรวจการรับรู้ – รับทราบ การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนรับทราบช่องทางร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมให้มีความหลากหลาย

ที่	มาตรการ/แนวทางแก้ไขและพัฒนา	ผลการดำเนินงาน
		๒. กอง/กลุ่ม/ศูนย์ ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ที่มีการนำไปสเตอร์ไปติดตามบอร์ดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานเพื่อประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ผลงาน และช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของ เจ้าหน้าที่สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ที่	มาตรการ/แนวทางแก้ไขและพัฒนา	ผลการดำเนินงาน
		 
๖	การปรับปรุงวิธีการและขั้นตอน ดำเนินงาน/การปฏิบัติงาน/ การให้บริการ ให้มีคุณภาพ โปร่งใส	กลุ่มงานพัฒนาระบบบริหาร ได้มีหนังสือ ที่ ดศ ๐๒๐๐.๑๓/ว ๖๑ ลงวันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๖ แจ้ง กอง/กลุ่ม/ศูนย์ ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ให้ทบทวนขั้นตอนการดำเนินงาน การปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อพัฒนาปรับปรุง วิธีการและขั้นตอนการดำเนินงานการปฏิบัติงานและการให้บริการ ให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น  โดยสามารถดาวน์โหลดเอกสารต่างๆ ผ่าน URL: https://www.mdes.go.th/service/140 

ที่	มาตรการ/แนวทางแก้ไขและพัฒนา	ผลการดำเนินงาน
๗	การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ	สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยกองการสื่อสารโทรคมนาคม ได้จัดกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมในการเสนอแนะ ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ให้มีความโปร่งใสและมีการพัฒนาที่ดียิ่งขึ้น ได้แก่ รายงานสรุปผลการระดมความคิดเห็นแนวทางในการบริหารจัดการ ด้านระบบสื่อสารในภาวะวิกฤติ เมื่อวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๖ โดยเผยแพร่บนเว็บไซต์ของกระทรวงฯ ผ่าน URL: https://www.mdes.go.th/uploads/tinyMCE/source/acoc/รายงานผลการดำเนินงาน/2566%20รายงานสรุปผลการแสดงความคิดเห็น%20(1).pdf  รายงานสรุปผลการระดมความคิดเห็นแนวทางในการบริหารจัดการ ด้านระบบสื่อสารในภาวะวิกฤติ วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๖ ณ ห้องประชุม ๒๐๔ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ผ่านระบบประชุมออนไลน์ ๑. ความนิยม ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เข้าร่วมประชุมได้มีข้อเสนอแนะเชิงบวก เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน โดยสามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้ต่อไปในอนาคตต่อไปได้ ทั้งนี้มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบการสื่อสารภายในของ ศ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖) รวมถึงข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความมั่นคง (นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๖) ซึ่งต้องมีการปรับปรุงการบริการของสื่อสารโทรคมนาคมอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มีความปลอดภัยของการสื่อสารได้เป็นอย่างดี ในยุคสมัย รวมถึงการบูรณาการระบบการสื่อสารโทรคมนาคมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และภาคีเครือข่ายด้วย ซึ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการและศูนย์ การสื่อสารโทรคมนาคม ซึ่งเป็นการระดมความคิดเห็นและแนวทางในการบริหารจัดการ ด้านระบบสื่อสารในภาวะวิกฤติ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการสื่อสาร และลดความเสียหายที่เกิดจากเหตุการณ์ฉุกเฉิน และหาแนวทางประสานงาน จัดอบรม กู้ ระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงแนวทางในการปฏิบัติงาน เพื่อให้ได้แนวทางในการบริหารจัดการด้านระบบสื่อสารในภาวะวิกฤติ อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเป็นการบูรณาการและพัฒนาระบบสื่อสารภายใน ระบบสื่อสารของ และระบบสื่อสารของ ๒. ข้อเสนอแนะ กลุ่มเป้าหมายในการระดมความคิดเห็นได้มี ข้อเสนอแนะที่ถูกต้องเหมาะสม ซึ่งเป็นการบูรณาการพัฒนาระบบและแผนปฏิบัติการด้านระบบสื่อสารในภาวะวิกฤติ ซึ่งปัจจุบันได้ดำเนินการแล้ว และมีการปรับปรุงการสื่อสารอย่างต่อเนื่องตามที่ได้กล่าวถึง ซึ่งสามารถนำข้อเสนอแนะดังกล่าว มาใช้ปรับปรุงและพัฒนาต่อไปได้ ซึ่งข้อเสนอแนะในการบริหารจัดการระบบสื่อสารโทรคมนาคม ในภาวะวิกฤติ ได้เป็นแนวทางที่ดี ซึ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการและศูนย์ การสื่อสารโทรคมนาคม ซึ่งเป็นการระดมความคิดเห็นและแนวทางในการบริหารจัดการ ด้านระบบสื่อสารในภาวะวิกฤติ และได้มีการดำเนินการให้ผู้ใช้เข้าร่วมในการระดมความคิดเห็นในครั้งนี้ด้วย โดยได้กำหนดระยะเวลาการให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะผ่านช่องทางออนไลน์ไว้ ๑) รายงานผลการระดมความคิดเห็น และแผน แผน โดยทางหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับผิดชอบดำเนินการ ๒) จัดทำข้อเสนอแนะข้อเสนอแนะในข้อสรุปของหน่วยงาน ๓) จัดทำข้อเสนอแนะทาง Google Form โดยใช้ URL และ QR Code ที่ระบุด้านล่าง https://forms.gle/3ANvC21C8C3G67G6A เอกสารนี้จัดทำโดย สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

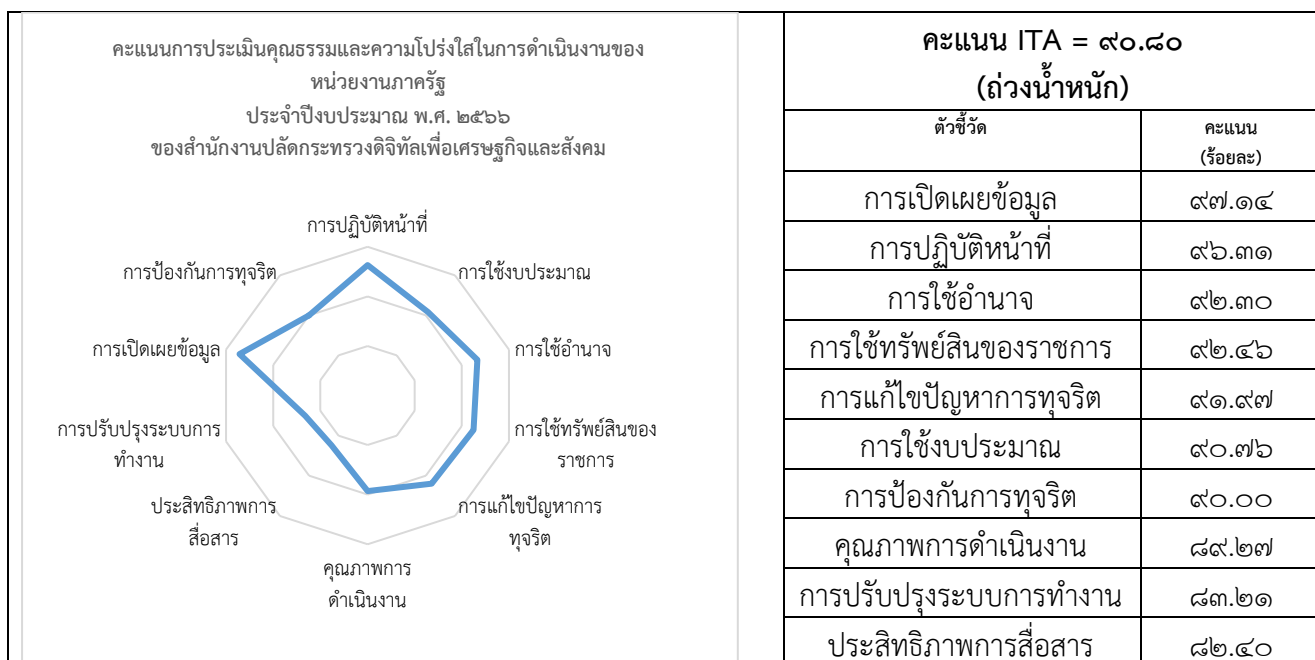
ส่วนที่ ๕

ผลสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงาน ในการส่งเสริมประสิทธิภาพการสื่อสาร ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

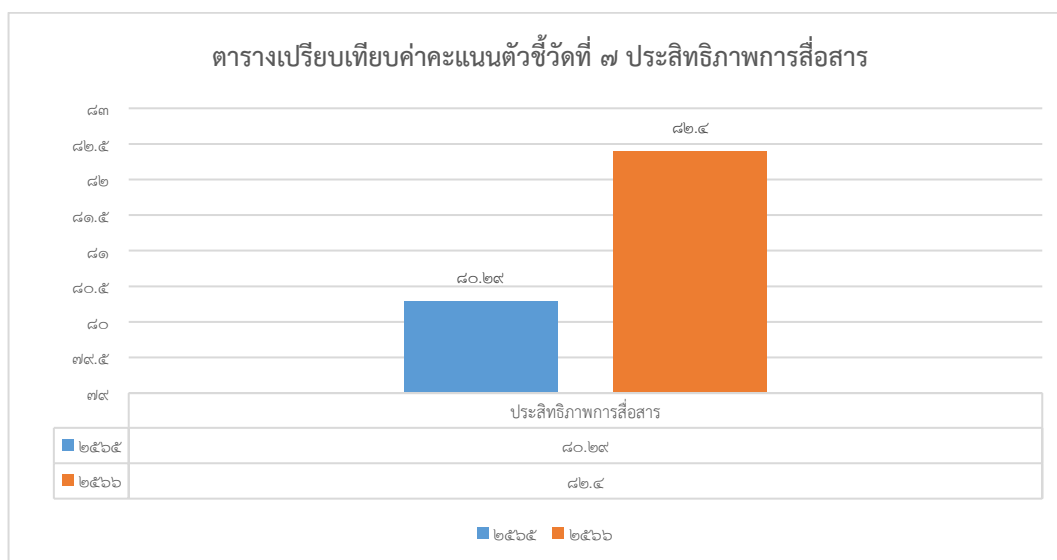
ผลสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ในการส่งเสริมประสิทธิภาพการสื่อสารของหน่วยงาน ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) โดยสำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงาน ป.ป.ช. ภาค และสำนักงาน ป.ป.ช. จังหวัด ได้ร่วมกันดำเนินการประเมินฯ หน่วยงานภาครัฐ จำนวน ๘,๓๒๓ หน่วยงาน ปรากฏผลคะแนนผลการประเมินฯเฉลี่ยในภาพรวมของประเทศ เท่ากับ ๙๐.๑๙ คะแนน ซึ่งมีทิศทางและแนวโน้มที่ดีขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา ๒.๖๒ คะแนน โดยมีหน่วยงานผ่านการประเมิน (ไม่น้อยกว่า ๘๕ คะแนนขึ้นไป) ทั้งสิ้น ร้อยละ ๘๐.๙๔ หรือเท่ากับ ๖,๗๓๗ หน่วยงาน ซึ่งมีทิศทางและแนวโน้มที่ดีขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา ๑๐.๔๒ % และหน่วยงานที่ไม่ผ่านการประเมิน (น้อยกว่า ๘๕ คะแนน) ทั้งสิ้น ร้อยละ ๑๙.๐๙ หรือเท่ากับ ๑,๕๘๖ หน่วยงาน

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๘๐ ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ : A ซึ่งค่าคะแนนตามตัวชี้วัดต่างๆ มีรายละเอียด ดังนี้



ซึ่งเมื่อเทียบกับผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) **ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร** ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๐.๒๙ แต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๒.๔๐ ซึ่งมีค่าคะแนนเพิ่มขึ้น/มากกว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๒.๑๑ คะแนน ทำให้เห็นว่าผลสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ในการส่งเสริมประสิทธิภาพการสื่อสารของหน่วยงาน ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สามารถยกระดับค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในส่วนของตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสารได้เป็นอย่างดี



๒ เอกสารอ้างอิง



ประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
เรื่อง มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

.....

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น รวมถึงการให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ ประชาชนทั่วไป และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้เป็นอย่างดียิ่งขึ้น ฉะนั้น จึงอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม จึงได้กำหนดมาตรการ กลไกเพื่อส่งเสริมการพัฒนา ปรับปรุงการปฏิบัติงาน การดำเนินงาน การให้บริการ และการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ผลงาน ช่องทางการติดต่อสื่อสาร รวมถึงช่องทางการร้องเรียน การทุจริตของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ในการยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) โดยกำหนดให้ กอง/กลุ่ม/ศูนย์ ดำเนินการ ดังนี้

๑. ส่งเสริม สนับสนุนให้มีการพัฒนา ปรับปรุงวิธีการ และขั้นตอนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน การให้บริการ ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมให้มีคุณภาพ โปร่งใส

๒. สร้างการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ผลงาน ช่องทางติดต่อสื่อสาร ช่องทางร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมผ่านช่องทางที่หลากหลาย

๓. ส่งเสริม สนับสนุนการจัดทำช่องทางในการติดต่อ-สอบถาม การให้ข้อเสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน การดำเนินงาน การให้บริการ ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมที่หลากหลาย

๔. เพิ่มจุดบริการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้อย่างชัดเจน

๕. นำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน การดำเนินงาน การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการกิจของหน่วยงาน

๖. ส่งเสริม สนับสนุนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน การให้บริการของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

/๗.มอบหมายให้....

๗. มอบหมายให้ผู้อำนวยการ หัวหน้ากลุ่มงาน ให้คำปรึกษา แนะนำ และกำชับ ดูแลเจ้าหน้าที่ในสังกัดให้ปฏิบัติตามนโยบายนี้อย่างเคร่งครัด

๘. มอบหมายศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กำกับ ติดตามให้เป็นไปตามประกาศและรายงานผู้บริหารทราบเป็นระยะ

จึงประกาศให้ทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖



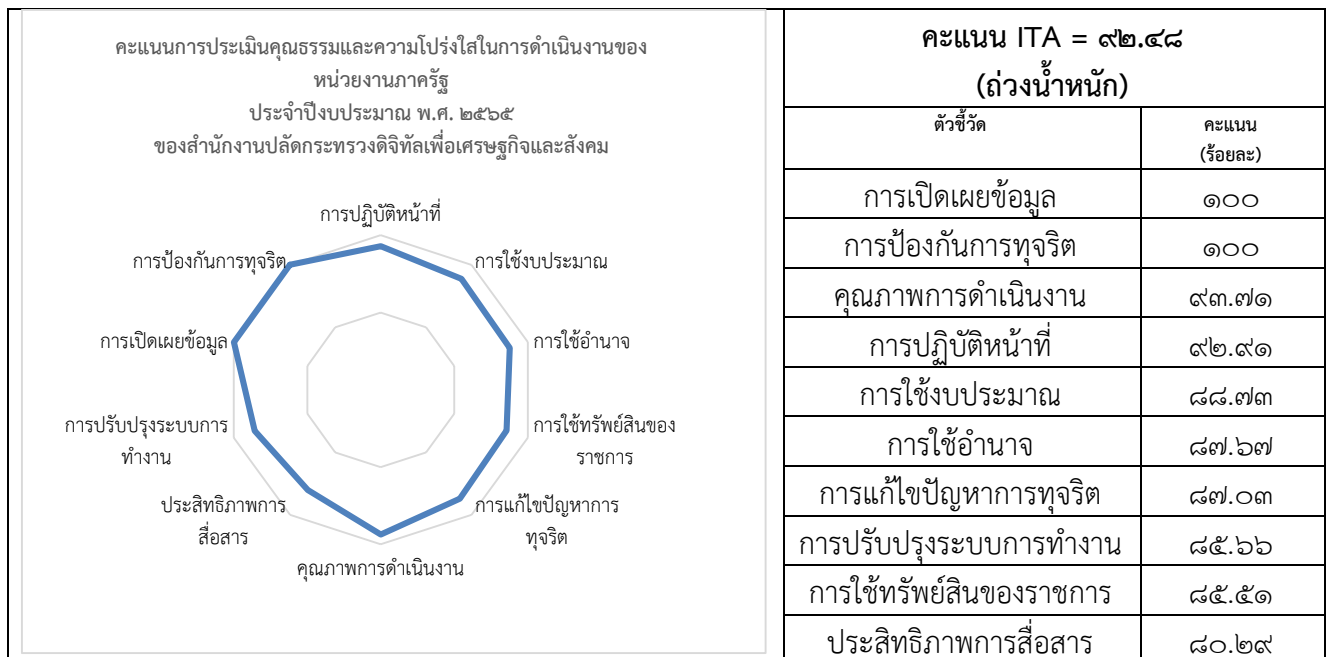
(ศาสตราจารย์พิเศษวิศิษฎ์ วิศิษฎ์สรอรรถ)
ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

แนวทางการปฏิบัติตาม มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

๑. หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น รวมถึงการให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ ประชาชนทั่วไป และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้เป็นอย่างดีขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานของรัฐให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

โดยในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) มีค่าคะแนนคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔๘ ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ : A ซึ่งมี ตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูงกว่าตัวชี้วัดอื่นๆ คือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ และ ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าตัวชี้วัดอื่นๆ คือ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๐.๒๙ ซึ่งค่าคะแนนตามตัวชี้วัดต่างๆ มีรายละเอียด ดังนี้



สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมในฐานะที่เป็นหน่วยงานหนึ่งของรัฐที่เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) จึงได้เล็งเห็นความสำคัญของการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ รวมถึงการสร้างการรับรู้ – รับทราบข้อมูลข่าวสาร ผลงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อให้ประชาชน ผู้มาติดต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รับทราบ จึงได้จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเพื่อบุคลากรทุกฝ่ายได้ตระหนักถึงความสำคัญของการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ ในการยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๒. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อสร้างแนวทางการปฏิบัติในการปฏิบัติงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- ๒) เพื่อสร้างมาตรการ กำกับ ดูแล การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- ๓) เพื่อเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ รวมถึงสร้างการรับรู้ – รับทราบข้อมูลข่าวสาร ผลงาน ช่องทางการติดต่อสื่อสาร ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- ๔) เพื่อพัฒนาปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินการปฏิบัติงานและการให้บริการ ให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

๓. แนวทางตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส จึงได้จัดทำแนวทางการปฏิบัติงาน ดังนี้

- ๑) ให้กองกลาง โดยกลุ่มงานประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและผลงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมให้กับประชาชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น สื่อสังคมออนไลน์
- ๒) ให้ กอง/กลุ่ม/ศูนย์ ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จัดทำช่องทางในการติดต่อ - สอบถาม การให้ข้อเสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานและการให้บริการประชาชนที่มีความหลากหลาย
- ๓) ให้ กอง/กลุ่ม/ศูนย์ ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพิ่มจุดบริการชี้แจงและตอบคำถาม สำหรับประชาชน ผู้รับบริการ เมื่อมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงาน
- ๔) ให้ กอง/กลุ่ม/ศูนย์ ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ส่งเสริม สนับสนุนการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน/การดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการกิจของหน่วยงาน
- ๕) ให้ กอง/กลุ่ม/ศูนย์ ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ที่มีการติดต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหน่วยงาน โดยเฉพาะกองกลาง (กลุ่มงานสารบัญกลาง กลุ่มงานพัสดุและทรัพย์สิน กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ ฯลฯ) สำนักรับทราบ-รับรู้ การประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ผลงาน และช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมตามแบบฟอร์มการสำรวจการรับทราบฯ

๖) ให้ กอง/กลุ่ม/ศูนย์ ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ทบทวนขั้นตอนการดำเนินงาน การปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อพัฒนาปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงานการปฏิบัติงานและการให้บริการ ให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

๗) ให้ กอง/กลุ่ม/ศูนย์ ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จัดทำโครงการ/กิจกรรมที่เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมในการเสนอแนะ ปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ให้มีความโปร่งใสและมีการพัฒนาที่ดียิ่งขึ้น

๘) ให้ กอง/กลุ่ม/ศูนย์ ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม รายงานผลการสำรวจการรับทราบ-รับรู้ การประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ผลงาน และช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ตามแบบฟอร์มการรายงานที่ ๑

๙) มอบหมายให้ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนรับทราบช่องทางร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมให้มีความหลากหลาย

๑๐) มอบหมายให้ผู้อำนวยการ กอง/กลุ่ม/ศูนย์ หัวหน้ากลุ่มงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ให้คำปรึกษา แนะนำ และกำกับ ดูแลเจ้าหน้าที่ในสังกัดให้ปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัด

๑๑) มอบหมายศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) กำกับ ติดตาม ให้เป็นไปตามนโยบายและรายงานผู้บริหารทราบ

๔. การกำกับ ติดตาม และสอบทาน

๑. ให้ผู้อำนวยการ กอง/กลุ่ม/ศูนย์ หัวหน้ากลุ่มงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ให้คำปรึกษา แนะนำ และกำกับ ดูแลเจ้าหน้าที่ในสังกัดให้ปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัด

๒. ให้กองกลาง โดยกลุ่มงานประชาสัมพันธ์รายงานผลการเข้าถึงข้อมูลข่าวและผลงาน ของประชาชนบนสื่อสังคมออนไลน์ผ่านช่องทางต่างๆ เป็นรายเดือนเสนอต่อปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมหรือผู้บริหารที่กำกับดูแล พร้อมทั้งสำเนาถึงศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต เพื่อใช้ในการถอดบทเรียนในการส่งเสริมประสิทธิภาพการสื่อสารตามประกาศนี้

๓. ให้ กอง/กลุ่ม/ศูนย์ ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม รายงานผลการสำรวจการรับทราบ-รับรู้ การประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ผลงาน และช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ตามแบบฟอร์มการรายงานผลสำรวจแบบรายงานที่ ๒

๔. ให้กอง/กลุ่ม/ศูนย์ รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ต่อศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ทุกรอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน ตามแบบฟอร์มการรายงานการดำเนินงานตามมาตรการฯ แบบรายงานที่ ๑ เพื่อศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต จะได้รวบรวมเพื่อจัดทำรายงานผลเป็นภาพรวมของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เสนอต่อปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมต่อไป

๕. ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) กำกับ ติดตามการดำเนินงานของ กอง/กลุ่ม/ศูนย์ ให้เป็นไปตามนโยบายและรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เสนอต่อผู้บริหารของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเพื่อทราบ

**แบบรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม**

ชื่อ.....นามสกุล.....ตำแหน่ง.....

หมายเลขโทรศัพท์.....หน่วยงาน.....

ที่	มาตรการ/แนวทางแก้ไขและพัฒนา	ผลการดำเนินงาน	เอกสาร/หลักฐาน ประกอบผลการดำเนินงาน (รูปภาพ/รายงาน/Link ที่เชื่อมโยงข้อมูล) (ถ้ามี)
๑	สร้างการรับรู้ – รับทราบข้อมูลข่าวสาร/ผลงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ให้กับประชาชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย		
๒	มีช่องทางในการติดต่อ-สอบถาม การให้ข้อเสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการที่หลากหลาย		
๓	เพิ่มจุดบริการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้อย่างชัดเจน		
๔	นำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน/การดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของหน่วยงาน		
๕	สร้างการรับรู้ เผยแพร่ให้ประชาชนและผู้รับบริการรับทราบช่องทางร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม		
๖	การปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนดำเนินงาน/การปฏิบัติงาน/การให้บริการให้มีคุณภาพ โปร่งใส		
๗	การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ		

(.....)

ตำแหน่ง.....

ณ วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

**รายงานผลการสำรวจการรับรู้-รับทราบการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมผ่านช่องทางต่างๆ**

หน่วยงาน.....

ชื่อ.....นามสกุล.....

ตำแหน่ง.....หน่วยงาน.....

หมายเลขโทรศัพท์.....E-mail.....

ขอรายงานผลการสำรวจการรับรู้-รับทราบการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

๑. ประเภทของผู้มาติดต่อ

ที่	ประเภทผู้มาติดต่อ	จำนวน (คน)
๑	คู่สัญญา/การจัดซื้อจัดจ้าง	
๒	ขอรับบริการข้อมูล/ข่าวสาร	
๓	ประชุม/สัมมนา	
๔	เสนอความเห็น/ข้อเสนอแนะ	
๕	อื่นๆ	

๒. การรับรู้ - รับทราบ

ที่	ช่องทาง/ข้อมูล	การรับรู้-รับทราบ (คน)		รวมทั้งสิ้น จำนวน (คน)
		รู้/ทราบ	ไม่รู้/ไม่ทราบ	
๑	ข้อมูลข่าวสารและผลงานของสำนักงาน ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม			
๒	ช่องทางในการติดต่อ - สอบถาม การให้ข้อเสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานและ การให้บริการประชาชน			
๓	ช่องทางร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม			

(.....)

ตำแหน่ง.....

ณ วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

**แบบสำรวจการรับรู้-รับทราบการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมผ่านช่องทางต่างๆ**

ชื่อ.....นามสกุล.....
 ตำแหน่ง.....หน่วยงาน.....
 หมายเลขโทรศัพท์.....E-mail.....
 ติดต่อกับสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ณ หน่วยงาน.....
☐ คู่สัญญา/การจัดซื้อจัดจ้าง ☐ ขอรับบริการข้อมูล/ข่าวสาร ☐ ประชุม/สัมมนา
☐ เสนอความเห็น/ข้อเสนอแนะ ☐ อื่นๆ.....

โปรดใส่เครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด โดยใช้ประสบการณ์ของท่านในรอบ ๑ ปี ที่ผ่านมา

ที่	แนวทางการดำเนินงาน	ช่องทางการเผยแพร่ผ่าน URL / QR Code		การรับรู้-รับทราบ	
				รู้/ทราบ	ไม่รู้/ไม่ทราบ
๑	การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และผลงานของสำนักงาน ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อ เศรษฐกิจ		https://www.mdes.go.th/news/๓		
๒	ช่องทางในการติดต่อ - สอบถาม การให้ข้อเสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับ การดำเนินงานและ การให้บริการประชาชน		https://www.mdes.go.th/qa		
๓	ช่องทางร้องเรียนการทุจริต ของเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อ เศรษฐกิจและสังคม		https://www.mdes.go.th/questionnaire/create?question_id=๓๙		

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ตระหนักและให้ความสำคัญในเรื่องสิทธิความเป็นส่วนตัว จึงมีการดำเนินการตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งการจัดเก็บ ใช้ และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อประโยชน์ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงฯ โดยจัดให้มีระบบการจัดเก็บข้อมูลที่มีความปลอดภัย ซึ่งดูแลและรับผิดชอบโดยผู้มีหน้าที่รับผิดชอบเป็นการเฉพาะ และจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ที่แจ้งไว้เท่านั้น และจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยไม่ได้รับความยินยอมจากท่าน และหากมีการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ที่ได้ขอความยินยอมไว้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมสามารถดูต่อได้ที่ <https://shorturl.asia/FiWNP> และ <https://shorturl.asia/knaK๒>

(.....)

ตำแหน่ง.....

ณ วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

แบบสำรวจการรับรู้-รับทราบการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมผ่านช่องทางต่างๆ



<https://forms.gle/WEjqVKincxE2ZEyJ7>



กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

๑๒๐ หมู่ ๓ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ ๘๐ พรรษา อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น ๖-๘

ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐ โทร ๐๒-๑๔๑-๖๗๗๖

โทรสาร ๐๒-๑๔๓-๘๐๙๙

เว็บไซต์ : www.mdes.go.th