



กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
MINISTRY OF DIGITAL ECONOMY AND SOCIETY

รายงานผลการสำรวจ

ความพึงพอใจในการให้บริการ ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

ประจำปีงบประมาณ 2568



ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

คำนำ

รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อรวบรวมข้อมูล ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ในรอบปีงบประมาณที่ผ่านมา การสำรวจในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการในมิติต่างๆ อาทิ ขั้นตอนการให้บริการ ช่องทางการติดต่อสื่อสาร การให้ข้อมูลคำปรึกษาด้านการป้องกันการทุจริต และพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผลการสำรวจที่ปรากฏในรายงานฉบับนี้ จะเป็นข้อมูลสำคัญที่สะท้อนถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และความโปร่งใสในการดำเนินภารกิจตามหลักธรรมาภิบาล และนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างตรงจุดและมีประสิทธิภาพ

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในครั้งนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารจัดการคุณภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ และสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลในการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน โดยขอบเขตของรายงาน ครอบคลุมถึงการวิเคราะห์ผลการสำรวจในด้านต่างๆ เช่น ความพึงพอใจต่อกระบวนการทำงาน ความรวดเร็วในการให้บริการ ความชัดเจนของข้อมูล ความสุภาพของเจ้าหน้าที่ และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการ โดยรายงานฉบับนี้จะนำเสนอทั้งภาพรวมของผลการสำรวจและรายละเอียดในแต่ละประเด็น เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการวางแผนและดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตในอนาคตต่อไป

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสำรวจทุกท่านที่ได้สละเวลาให้ข้อมูลและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ ตลอดจนเจ้าหน้าที่และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายที่มีส่วนร่วมในการดำเนินงานจัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูล จนทำให้รายงานฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต
สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
ส่วนที่ ๑ ที่มา หลักการและเหตุผล	๑
หลักการและเหตุผล	๑
วัตถุประสงค์	๑
กลุ่มเป้าหมาย	๒
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	๒
ระยะเวลาในการดำเนินงาน	๒
ส่วนที่ ๒	๓
แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต	
แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต	๓
หลักเกณฑ์การคำนวณคะแนนและการแปลผล	๕
ส่วนที่ ๓	๖
ผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต	
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	
ผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต	๖
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	
สรุปภาพรวม	๒๕
ผลที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจ	๒๕

ส่วนที่ ๑

ที่มา หลักการและเหตุผล

หลักการและเหตุผล

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ซึ่งเป็นหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติราชการโดยคำนึงถึงประโยชน์สุขของประชาชน การบริหารราชการเกิดผลสัมฤทธิ์และเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ และต้องตอบสนองความต้องการของประชาชนในการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกินความจำเป็น เพื่อให้เกิดความคล่องตัวและรวดเร็วในการปฏิบัติราชการ รวมทั้งมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างต่อเนื่อง โดยในหมวดที่ ๒ การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน มาตรา ๘ การปฏิบัติภารกิจของส่วนราชการต้องเป็นไปโดยความซื่อสัตย์สุจริต สามารถตรวจสอบได้ และมุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนทั้งระดับประเทศและท้องถิ่น รวมถึงการรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของสังคมโดยรวมและประชาชน ผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงหรือเสนอต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อให้มีวิธีการปรับปรุงปฏิบัติราชการให้มีความเหมาะสม

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ในฐานะที่เป็นหน่วยงานหลักในการบูรณาการและขับเคลื่อนที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมในกระทรวง มีการบริการ ประสานความร่วมมือกับข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทั้งภายในและนอก รัฐบาลวิสาหกิจ องค์กรมหาชนที่อยู่ในการกำกับดูแลของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม รวมถึงประชาชนทั่วไป จึงมีความมุ่งมั่นที่จะสร้างสังคมที่โปร่งใสและปราศจากการทุจริต เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการภาครัฐที่มีคุณภาพ และเป็นธรรม

วัตถุประสงค์

การสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ถือเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยให้การประเมินประสิทธิภาพและผลการปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยข้อมูลที่ได้จากการสำรวจจะช่วยให้เห็นภาพรวมของการให้บริการในด้านต่างๆ เช่น ความสะดวกในการเข้าถึงบริการ คุณภาพของการให้บริการ ความรวดเร็วในการดำเนินการ และความพึงพอใจโดยรวมของผู้ใช้บริการ เข้าใจถึงความต้องการของประชาชน ตลอดจนนำผลสำรวจที่ได้มาวิเคราะห์เพื่อระบุดูจุดแข็ง จุดอ่อน ในการหาแนวทางในการปรับปรุงการทำงานของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตให้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้บริการประชาชน เจ้าหน้าที่หรือผู้มารับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพและตรงตามความต้องการ โดยการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

๑. เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้มาติดต่อ ประสานงาน หรือมารับบริการของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อให้เห็นภาพรวมของการให้บริการในด้านต่างๆ เช่น ความสะดวกในการเข้าถึงบริการ คุณภาพของการให้บริการ ความรวดเร็วในการดำเนินการ และความพึงพอใจโดยรวมของผู้ใช้บริการ ตลอดจนเข้าใจถึงความต้องการของผู้มารับบริการ

๒. เพื่อนำผลสำรวจที่ได้มาวิเคราะห์เพื่อระบุจุดแข็ง จุดอ่อน ในการหาแนวทางในการปรับปรุงการทำงานของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตให้ดียิ่งขึ้น

กลุ่มเป้าหมาย

ในการนี้ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตจึงได้เปิดโอกาสให้ เจ้าหน้าที่ของรัฐ ผู้รับบริการ ประชาชน รวมถึงเจ้าหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวงฯ ได้มีส่วนร่วมในการประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ผ่านแบบสำรวจการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ใช้แบบสอบถามในการสำรวจ และสำรวจผ่าน Google Form

ระยะเวลาในการดำเนินงาน

๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

ส่วนที่ ๒

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้สำรวจความพึงพอใจ ของผู้มาติดต่อประสานงาน/ผู้มารับบริการ โดยเก็บข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม/ผู้มารับบริการ เช่น ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ ช่องทางการติดต่อ ระดับความพึงพอใจในการให้บริการในแต่ละด้าน อาทิ ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ด้านคุณภาพให้บริการ โดยมีเนื้อหาการสำรวจแบ่งออกเป็น ๔ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ ประกอบด้วย

๑. เพศ

- ๑) ชาย
- ๒) หญิง

๒. อายุ

- ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี
- ๒) ๒๐ - ๒๙ ปี
- ๓) ๓๐ - ๓๙ ปี
- ๔) ๔๐ - ๔๙ ปี
- ๕) ๕๐ ปีขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษา

- ๑) ต่ำกว่าปริญญาตรี
- ๒) ปริญญาตรี
- ๓) สูงกว่าปริญญาตรี

๔. ประเภทของผู้มารับบริการ

- ๑) ประชาชนทั่วไป
- ๒) เจ้าหน้าที่ของรัฐ
- ๓) บริษัท คู่ค้า คู่สัญญา ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง
- ๔) เจ้าหน้าที่ของ สป.ดศ

๕. กลุ่มงานที่ท่านเข้ามาใช้บริการ

- ๑) กลุ่มงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- ๒) กลุ่มงานจริยธรรม
- ๓) ฝ่ายบริหารงานทั่วไป

๖. ประเภทงานที่เข้ามาใช้บริการ

- ๑) งานด้านการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ
- ๒) งานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- ๓) งานด้านส่งเสริมจริยธรรม
- ๔) งานด้านส่งเสริมองค์กรคุณธรรม
- ๕) งานด้านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
- ๖) งานด้านการประเมินความเสี่ยงการทุจริต
- ๗) งานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง
- ๘) งานด้านธุรการ ประสานงานทั่วไป (รับ – ส่ง จัดเก็บเอกสาร และเสนอหนังสือต่างๆ)
- ๙) งานด้านคณะกรรมการจริยธรรมประจำสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- ๑๐) งานด้านกฎหมาย เสนอความเห็นคณะรัฐมนตรี
- ๑๑) งานด้านการเข้าร่วมงานประชุม สัมมนา อบรมต่างๆ

ตอนที่ ๒ ช่องทางที่ติดต่อการรับบริการ

- ๑) ณ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ชั้น ๘ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
- ๒) โทรศัพท์
- ๓) แอปพลิเคชัน Line
- ๔) ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์
- ๕) สถานที่จัดกิจกรรมต่างๆ

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการรับบริการของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ด้านที่ ๑ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ

- ๑) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส/เป็นมิตร/อัธยาศัยดี
- ๒) เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ
- ๓) เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ
- ๔) ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ

ด้านที่ ๒ ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

- ๑) บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอนมีป้ายบอกขั้นตอนการปฏิบัติงาน
- ๒) ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย
- ๓) ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมกับสภาพงาน

ด้านที่ ๓ ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ

- ๑) ข้อมูลและสารสนเทศที่ได้รับบริการตรงตามความต้องการ มีความถูกต้อง ชัดเจน
- ๒) ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์
- ๓) ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการบริการ
- ๔) ภาพรวมจากการรับบริการ

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อการพัฒนาหรือปรับปรุงในการให้บริการของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)

หลักเกณฑ์การคำนวณคะแนนและการแปลผล

การคำนวณและการแปลผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีหลักเกณฑ์ดังนี้

๑) การวิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมของผู้มาใช้บริการเกี่ยวกับกลุ่มงานที่มาใช้บริการ งานที่มาใช้บริการ และช่องทางการรับบริการ ด้วยวิธีหาค่าความถี่ (frequency) ค่าร้อยละ (percentage) และการให้ ค่าคะแนนน้ำหนัก (range)

๒) การวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ด้วยวิธีการหาค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย และนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่ได้กำหนดไว้ ดังนี้

คะแนน ๕	หมายถึง	พอใจมากที่สุด
คะแนน ๔	หมายถึง	พอใจมาก
คะแนน ๓	หมายถึง	พอใจปานกลาง
คะแนน ๒	หมายถึง	พอใจน้อย
คะแนน ๑	หมายถึง	พอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

๔.๕๑ - ๕.๐๐	หมายถึง	ดีมาก
๓.๕๑ - ๔.๕๐	หมายถึง	ดี
๒.๕๑ - ๓.๕๐	หมายถึง	พอใช้
๑.๕๑ - ๒.๕๐	หมายถึง	ต้องปรับปรุง
ต่ำกว่า ๑.๕๐	หมายถึง	ต้องปรับปรุงเร่งด่วน

ส่วนที่ ๓

ผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

ผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ประชาสัมพันธ์แบบสอบถามออนไลน์ผ่านช่องทาง QR Code บริเวณของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ โดยมีผู้เข้าร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต จำนวน ๑๘ คน สามารถสรุปแบบสำรวจฯ ได้ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

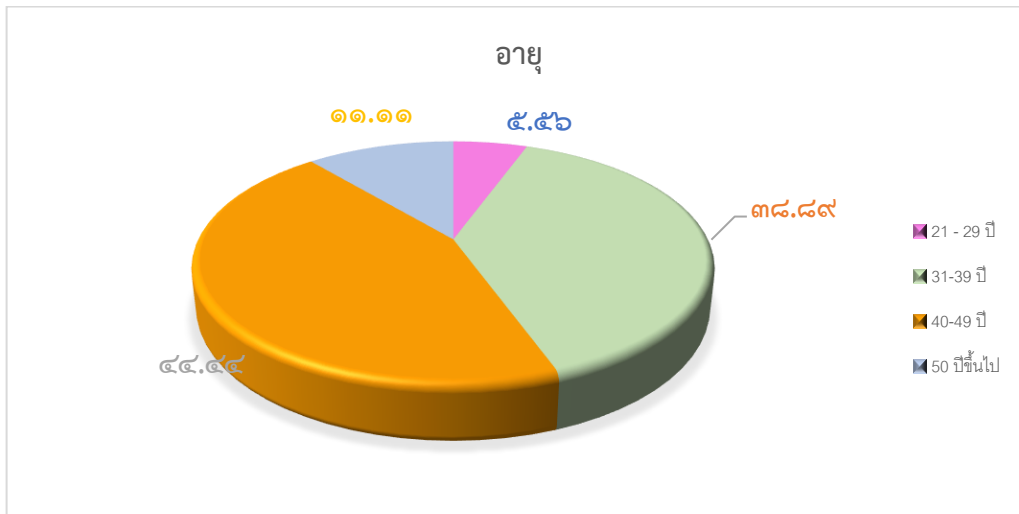
๑. เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๔	๒๒.๒๒
หญิง	๑๔	๗๗.๗๘
รวม	๑๘	๑๐๐.๐๐



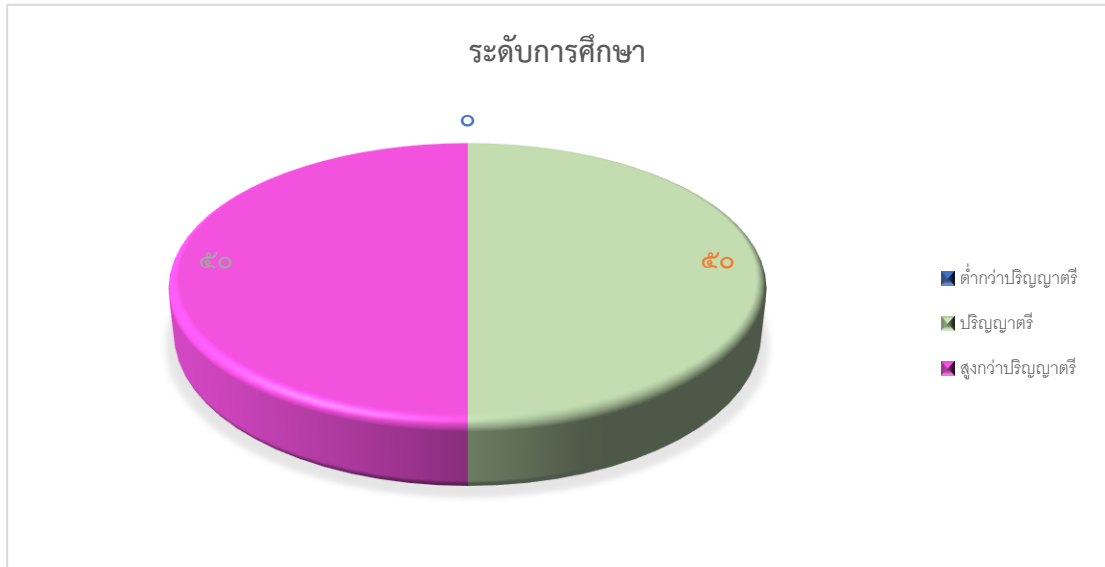
๒. อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐
๒๑ - ๒๙ ปี	๑	๕.๕๖
๓๐ - ๓๙ ปี	๗	๓๘.๘๙
๔๐ - ๔๙ ปี	๘	๔๔.๔๔
๕๐ ปีขึ้นไป	๒	๑๑.๑๑
รวม	๑๘	๑๐๐



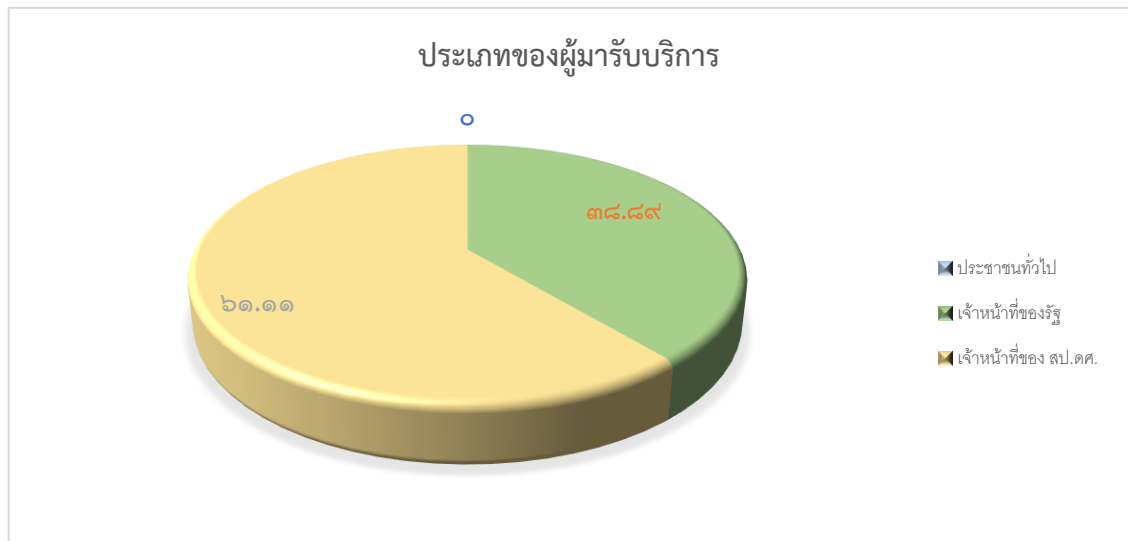
๓. ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๐	๐
ปริญญาตรี	๙	๕๐.๐๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๙	๕๐.๐๐
รวม	๑๘	๑๐๐



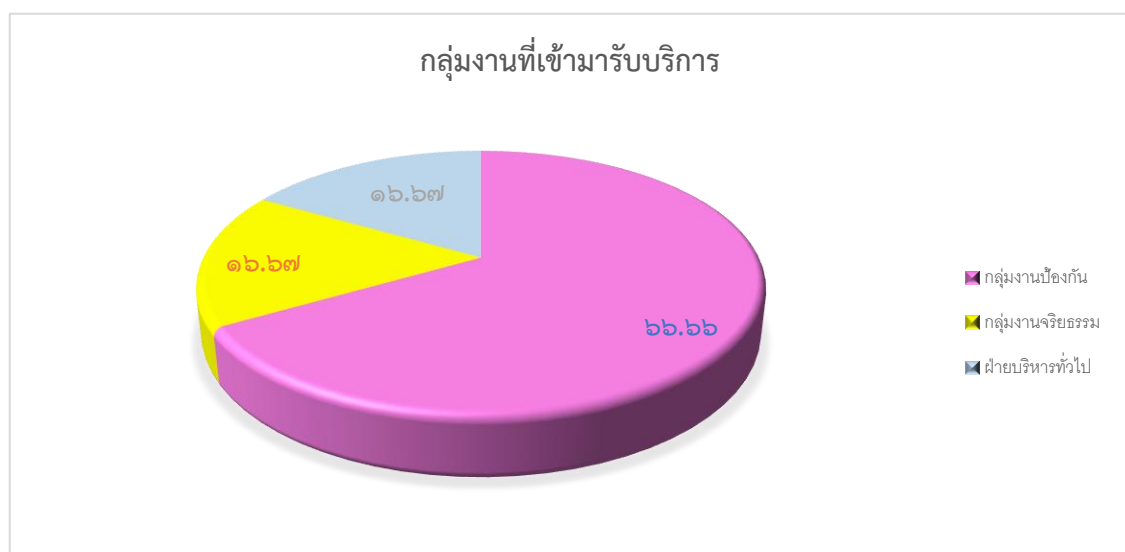
๔. ประเภทของผู้มารับบริการ

ผู้มารับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
ประชาชนทั่วไป	0	0
เจ้าหน้าที่ของรัฐ	7	๓๘.๘๙
บริษัท คู่ค้า คู่สัญญา ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง	0	0
เจ้าหน้าที่ของ สป.ตศ.	๑๑	๖๑.๑๑
รวม	๑๘	๑๐๐



๕. กลุ่มงานที่เข้ามารับบริการ

กลุ่มงานที่เข้ามารับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
กลุ่มงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๒	๖๖.๖๖
กลุ่มงานจริยธรรม	๓	๑๖.๖๗
ฝ่ายบริหารงานทั่วไป	๓	๑๖.๖๗
รวม	๑๘	๑๐๐



๖. ประเภทงานที่เข้ามารับบริการ

ประเภทของงานที่เข้ามารับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
งานด้านการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑	๕.๕๕
งานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๓	๑๖.๖๗
งานด้านส่งเสริมจริยธรรม	๑	๕.๕๕
งานด้านส่งเสริมองค์กรคุณธรรม	๔	๒๒.๒๒
งานด้านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	๖	๓๓.๓๓
งานด้านการประเมินความเสี่ยงการทุจริต	๐	๐
งานด้านการจัดทำแผนและรายงานผลการดำเนินงานตามแผนฯ	๑	๕.๕๕

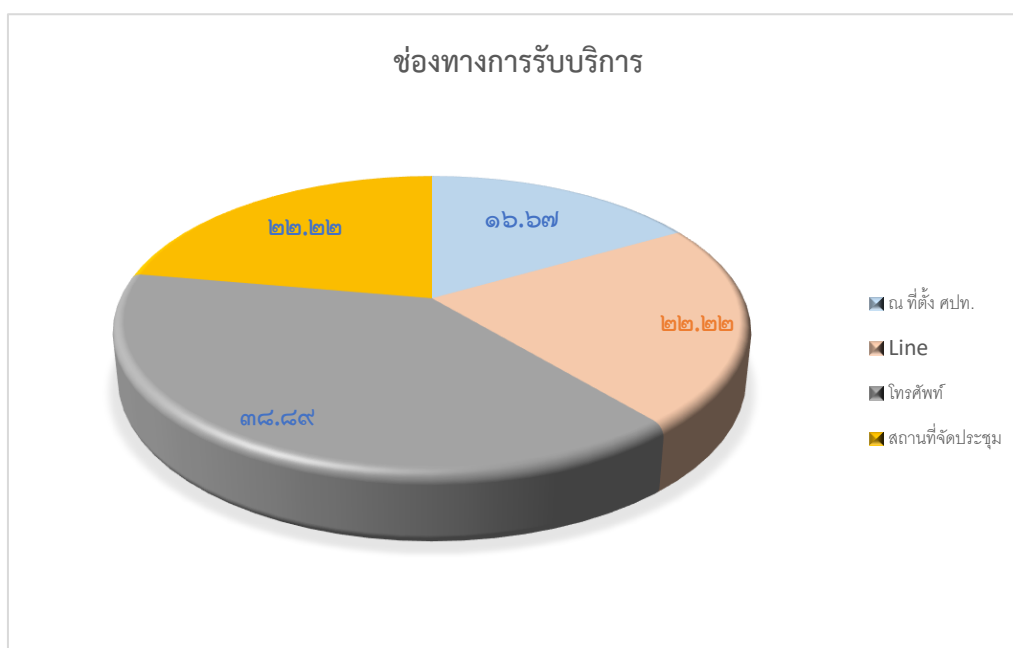
ประเภทของงานที่เข้ามาให้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
งานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	๐	๐
งานด้านธุรการ ประสานงานทั่วไป (รับ-ส่ง-จัดเก็บ เอกสาร และเสนอหนังสือต่าง ๆ)	๐	๐
งานด้านคณะกรรมการจริยธรรมประจำสำนักงาน ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๑	๕.๕๕
งานด้านกฎหมาย เสนอความเห็นคณะรัฐมนตรี	๐	๐
การเข้าร่วมงานประชุม สัมมนา อบรมต่างๆ	๑	๕.๕๕
รวม	๑๘	๑๐๐



จากการวิเคราะห์ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม/ผู้มารับบริการเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๗๘ เพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๒ มีอายุระหว่าง ๔๑ - ๔๙ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔๔ มีระดับ การศึกษาปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ ผู้ตอบแบบสอบถาม/ผู้มารับบริการส่วนใหญ่เป็น เจ้าหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวงฯ คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๑๑ รองลงมาเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐ คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๘๙ กลุ่มงานที่ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มารับบริการเป็นกลุ่มงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๖ รองลงมาเป็นกลุ่มงานจริยธรรมและฝ่ายบริหารงานทั่วไป คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗ และพบว่า งานส่วนใหญ่ของผู้มารับบริการมารับบริการหรือติดต่อประสานงานจะเป็นงานด้านการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ รองลงมาเป็นงานด้านส่งเสริม องค์การคุณธรรม คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๒

ตอนที่ ๒ ช่องทางการรับบริการ

ช่องทางการรับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
ณ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ชั้น ๘ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษาฯ	๓	๑๖.๖๗
โทรศัพท์	๗	๓๘.๘๙
แอปพลิเคชัน Line	๔	๒๒.๒๒
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	๐	๐
สถานที่จัดกิจกรรมต่างๆ	๔	๒๒.๒๒
รวม	๑๘	๑๐๐

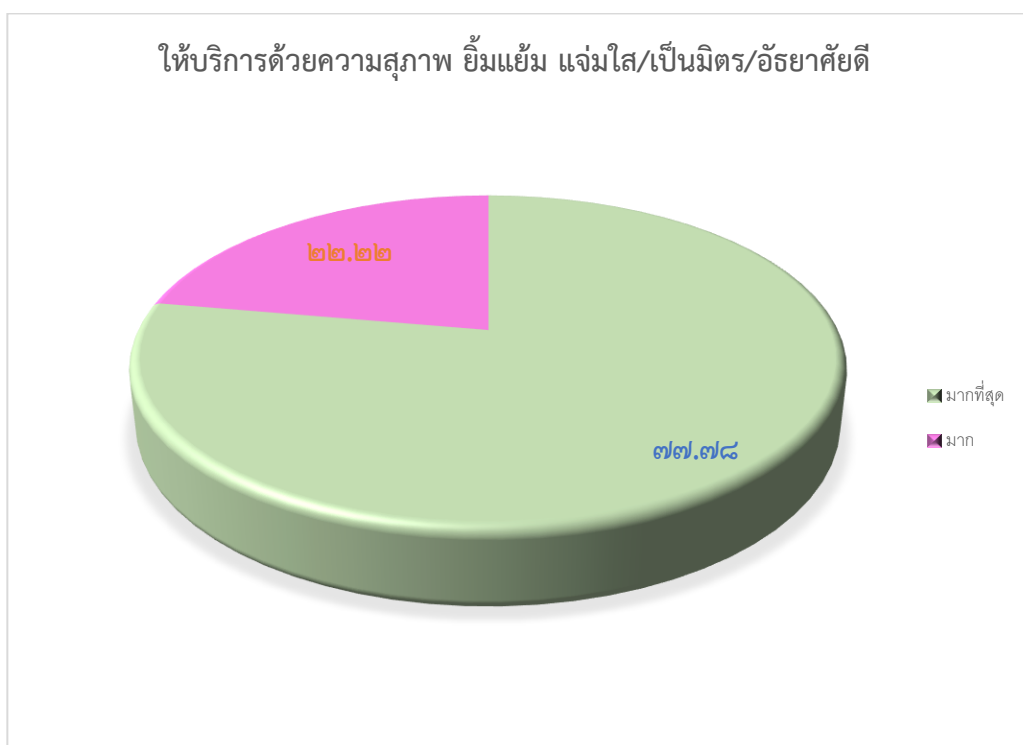


จากการวิเคราะห์ ประเภทของช่องทางการรับบริการส่วนมากใช้บริการ ผ่านทางโทรศัพท์ คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๘๙ รองลงมาเป็นช่องทางที่ผ่านแอปพลิเคชัน Line และ ณ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ชั้น ๘ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษาฯ คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๒ และร้อยละ ๑๖.๖๗ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการรับบริการ

ด้านที่ ๑ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ

เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส/เป็นมิตร/อภัยาคัยดี		
ขั้นตอน/ระดับความพึงพอใจการบริการ	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	๑๔	๗๗.๗๘
มาก	๔	๒๒.๒๒
ปานกลาง	๐	๐
น้อย	๐	๐
น้อยที่สุด	๐	๐
รวม	๑๘	๑๐๐



เจ้าหน้าที่ที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ		
ขั้นตอน/ระดับความพึงพอใจการบริการ	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	๑๖	๘๘.๘๙
มาก	๒	๑๑.๑๑
ปานกลาง	๐	๐
น้อย	๐	๐
น้อยที่สุด	๐	๐
รวม	๑๘	๑๐๐



เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ		
ขั้นตอน/ระดับความพึงพอใจการบริการ	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	๑๔	๗๗.๗๘
มาก	๔	๒๒.๒๒
ปานกลาง	๐	๐
น้อย	๐	๐
น้อยที่สุด	๐	๐
รวม	๑๘	๑๐๐

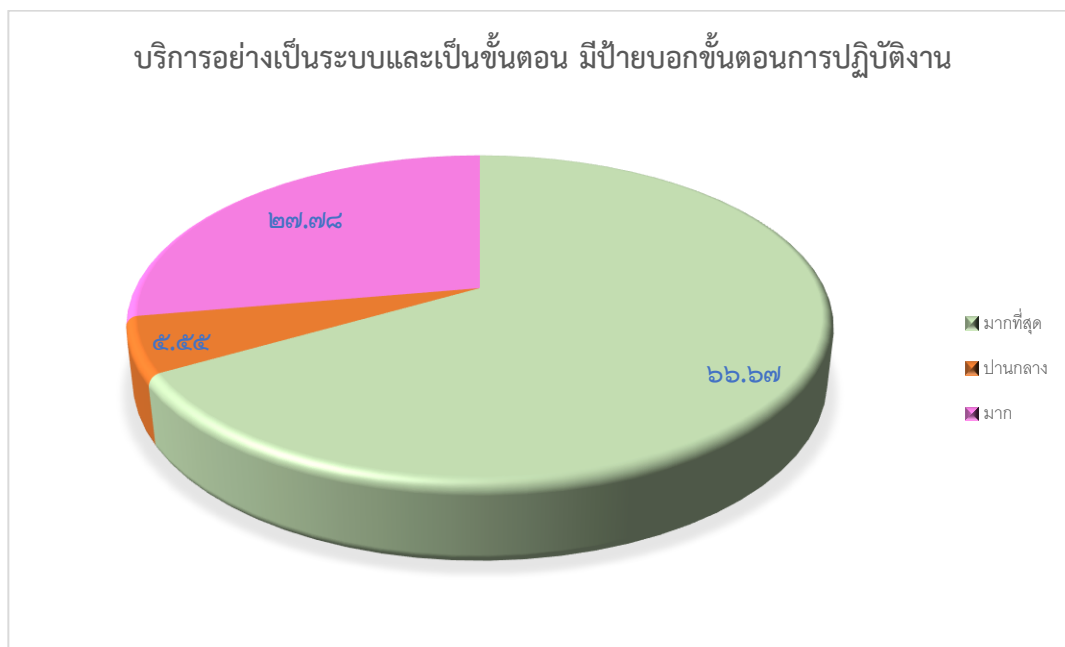


ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ		
ขั้นตอน/ระดับความพึงพอใจการบริการ		
มากที่สุด	๑๕	๘๓.๓๓
มาก	๓	๑๖.๖๗
ปานกลาง	๐	๐
น้อย	๐	๐
น้อยที่สุด	๐	๐
รวม	๑๘	๑๐๐

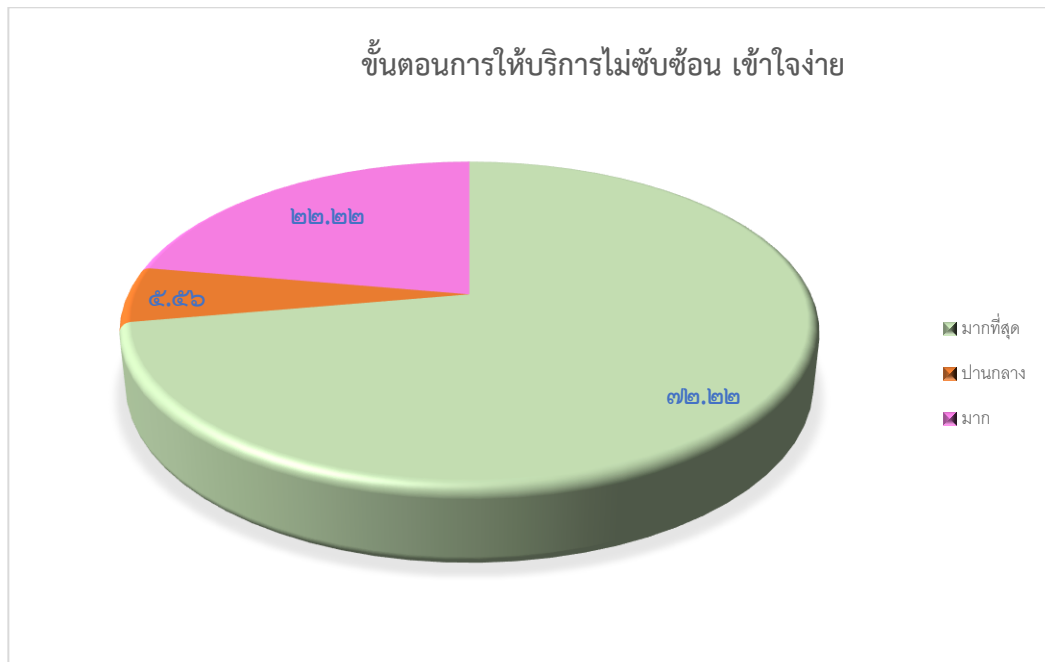


ด้านที่ ๒ ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

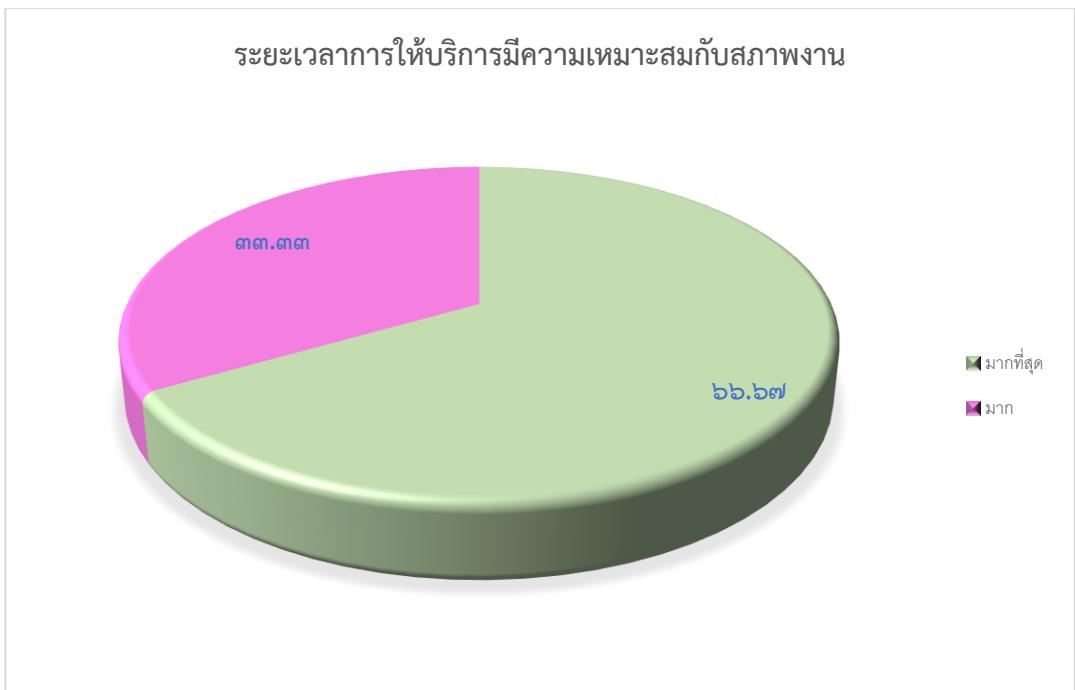
บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน มีป้ายบอกขั้นตอนการปฏิบัติงาน		
ขั้นตอน/ระดับความพึงพอใจ การบริการ	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	๑๒	๖๖.๖๗
มาก	๕	๒๗.๗๘
ปานกลาง	๑	๕.๕๕
น้อย	๐	๐
น้อยที่สุด	๐	๐
รวม	๑๘	๑๐๐



ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย		
ขั้นตอน/ระดับความพึงพอใจการบริการ	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	๑๓	๗๒.๒๒
มาก	๔	๒๒.๒๒
ปานกลาง	๑	๕.๕๖
น้อย	๐	๐
น้อยที่สุด	๐	๐
รวม	๑๘	๑๐๐



ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมกับสภาพงาน		
ขั้นตอน/ระดับความพึงพอใจการบริการ	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	๑๒	๖๖.๖๗
มาก	๖	๓๓.๓๓
ปานกลาง	๐	๐
น้อย	๐	๐
น้อยที่สุด	๐	๐
รวม	๑๘	๑๐๐

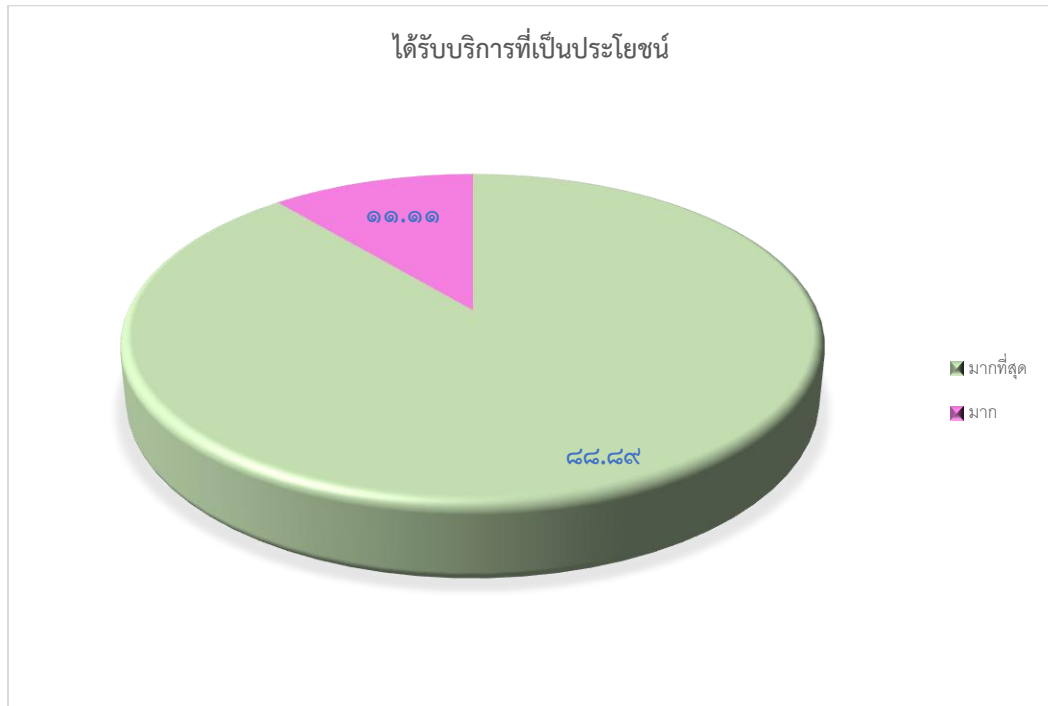


ด้านที่ ๓ ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ

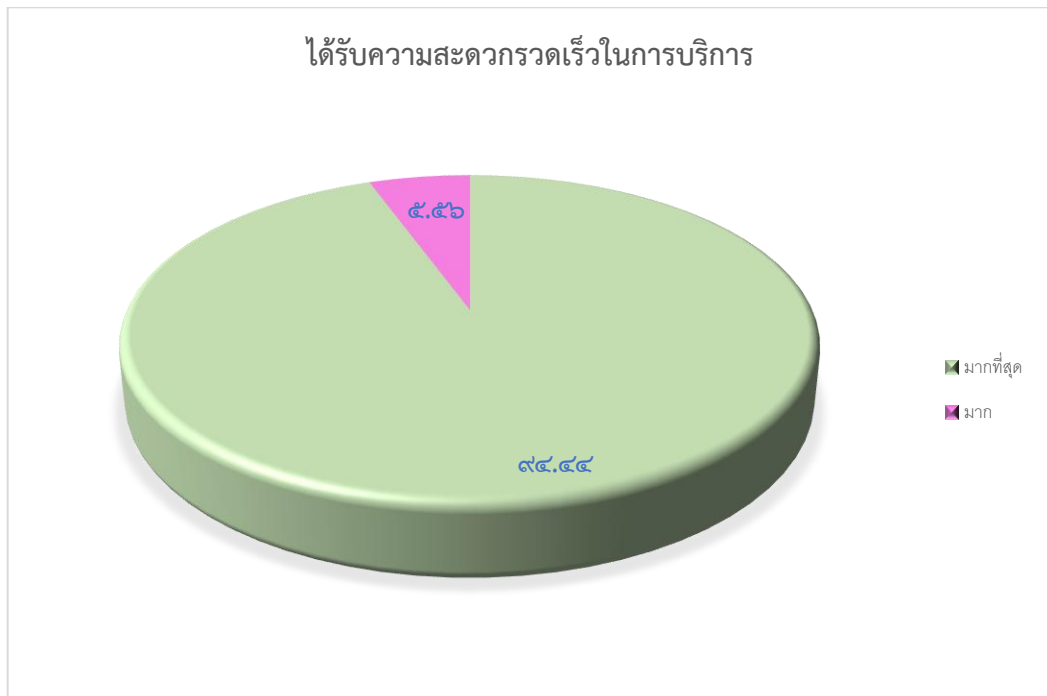
ข้อมูลและสารสนเทศที่ได้รับบริการตรงตามความต้องการ มีความถูกต้อง ชัดเจน		
ขั้นตอน/ระดับความพึงพอใจการบริการ	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	๑๕	๘๓.๓๓
มาก	๓	๑๖.๖๗
ปานกลาง	๐	๐
น้อย	๐	๐
น้อยที่สุด	๐	๐
รวม	๑๘	๑๐๐



ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์		
ขั้นตอน/ระดับความพึงพอใจการบริการ	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	๑๖	๘๘.๘๙
มาก	๒	๑๑.๑๑
ปานกลาง	๐	๐
น้อย	๐	๐
น้อยที่สุด	๐	๐
รวม	๑๘	๑๐๐



ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการบริการ		
ขั้นตอน/ระดับความพึงพอใจการบริการ	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	๑๗	๙๔.๔๔
มาก	๑	๕.๕๖
ปานกลาง	๐	๐
น้อย	๐	๐
น้อยที่สุด	๐	๐
รวม	๑๘	๑๐๐



ภาพรวมจากการรับบริการ		
ขั้นตอน/ระดับความพึงพอใจการบริการ	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	๑๗	๙๔.๔๔
มาก	๑	๕.๕๖
ปานกลาง	๐	๐
น้อย	๐	๐
น้อยที่สุด	๐	๐
รวม	๑๘	๑๐๐



ประเด็นคำถาม วัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความ พึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑			
ด้านความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ คิดเป็นค่าเฉลี่ยโดยรวม ๔.๘๒ เท่ากับร้อยละ ๙๖.๓๙ N=๑๘								
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส/เป็นมิตร/อภัยด้วยดี	๑๔ (๗๗.๗๘)	๔ (๒๒.๒๒)	๐	๐	๐	๔.๗๘	๙๕.๕๕	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และ ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๑๖ (๘๘.๘๙)	๒ (๑๑.๑๑)	๐	๐	๐	๔.๘๙	๙๗.๗๘	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการ ให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อ สงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่าง ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๑๔ (๗๗.๗๘)	๔ (๒๒.๒๒)	๐	๐	๐	๔.๗๘	๙๕.๕๕	มากที่สุด
ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หา ประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	๑๕ (๘๓.๓๓)	๓ (๑๖.๖๗)	๐	๐	๐	๔.๘๓	๙๖.๖๗	มากที่สุด
ด้านความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นค่าเฉลี่ยโดยรวม ๔.๖๕ เท่ากับร้อยละ ๙๒.๙๖ N=๑๘								
บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน มี ป้ายบอกขั้นตอนการปฏิบัติงาน	๑๒ (๖๖.๖๗)	๕ (๒๗.๗๘)	๑ (๕.๕๕)	๐	๐	๔.๖๑	๙๒.๒๒	มากที่สุด
ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย	๑๓ (๗๒.๒๒)	๔ (๒๒.๒๒)	๑ (๕.๕๖)	๐	๐	๔.๖๗	๙๓.๓๓	มากที่สุด
ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมกับ สภาพงาน	๑๒ (๖๖.๖๗)	๖ (๓๓.๓๓)	๐	๐	๐	๔.๖๗	๙๓.๓๓	มากที่สุด
ด้านความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ คิดเป็นค่าเฉลี่ยโดยรวม ๔.๘๘ เท่ากับร้อยละ ๙๗.๗๘ N=๑๘								
ข้อมูลและสารสนเทศที่ได้รับบริการตรงตาม ความต้องการ มีความถูกต้อง ชัดเจน	๑๕ (๘๓.๓๓)	๓ (๑๖.๖๗)	๐	๐	๐	๔.๘๓	๙๖.๖๗	มากที่สุด
ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	๑๖ (๘๘.๘๙)	๒ (๑๑.๑๑)	๐	๐	๐	๔.๘๙	๙๗.๗๘	มากที่สุด
ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการบริการ	๑๗ (๙๔.๔๔)	๑ (๕.๕๖)	๐	๐	๐	๔.๙๔	๙๘.๘๙	มากที่สุด
ภาพรวมทั้งสิ้น						๔.๗๘	๙๕.๗๑	มากที่สุด

ประเด็นคำถาม วัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความ พึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑			
สรุปภาพรวม								
ภาพรวมจากการรับบริการ	๑๗ (๙๔.๔๔)	๑ (๕.๕๖)	๐	๐	๐	๔.๙๔	๙๘.๘๙	มากที่สุด

จากการวิเคราะห์ ระดับความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจ/ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต โดยมีคะแนนเฉลี่ยในภาพรวม ๔.๗๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๗๑ โดยด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือด้านความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๗๘ รองลงมาเป็นความพึงพอใจด้านความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๙ และความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๙๖ ตามลำดับ สามารถจำแนกรายละเอียดแต่ละด้าน ดังนี้

ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถาม/ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยในภาพรวม ๔.๘๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๙ โดยผู้ตอบแบบสอบถามคิดว่าเจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๗๘ รองลงมาด้านความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๗ และมีค่าความพึงพอใจน้อยที่สุด ๒ อันดับ ได้แก่ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ และเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส/เป็นมิตร/อภัยคดียดี มีค่าความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๕๕

ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถาม/ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยในภาพรวม ๔.๖๕ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๙๖ โดยระดับความพึงพอใจที่มากที่สุด คือ ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน เข้าใจง่ายและระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมกับสภาพงาน มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓ และน้อยที่สุดเป็นบริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน มีป้ายบอกขั้นตอนการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๒

ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถาม/ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยในภาพรวม ๔.๘๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๗๘ โดยได้รับความสะดวกรวดเร็วในการบริการ มีคะแนนที่มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๙๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๘๙ รองลงมาเป็นที่รับบริการที่เป็นประโยชน์มีค่าเฉลี่ย ๔.๘๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๗๘ และข้อมูลและสารสนเทศที่ได้รับบริการตรงตามความต้องการ มีความถูกต้อง ชัดเจน มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๘๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๗

จากข้อมูลที่ได้มา สังเกตเห็นว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวมของผู้ตอบแบบสอบถามในทั้ง ๓ ด้านอยู่ที่ ๔.๗๘ หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๗๑ ซึ่งใกล้เคียงกับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวมที่ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินตนเองที่ ๔.๙๔ หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๘.๘๙ แสดงให้เห็นว่า ผู้รับบริการ ผู้ติดต่อประสานงานหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีระดับความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตสูง โดยทั้งค่าเฉลี่ยโดยรวมและค่าเฉลี่ยที่ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินตนเอง ต่างบ่งบอกว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการในระดับสูงมาก ส่วนค่าเฉลี่ยทั้งสองใกล้เคียงกัน แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของตนเองได้สอดคล้องกับค่าเฉลี่ยโดยรวมที่คำนวณได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละด้าน จึงเป็นสิ่งที่ช่วยเสริมสร้างความน่าเชื่อถือของผลการสำรวจนี้

สรุปภาพรวม

จากผลการสำรวจระดับความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจ/ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง ๔๑ - ๔๙ ปี มีระดับการศึกษาปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ ผู้ตอบแบบสอบถาม/ผู้มารับบริการส่วนใหญ่เป็นเจ้าหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวงฯ มารับบริการที่กลุ่มงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ มาติดต่อประสานงานด้านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ระดับความพึงพอใจในการให้บริการต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด สรุปในภาพรวม ระดับความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับ ดีมาก

ผลที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจ

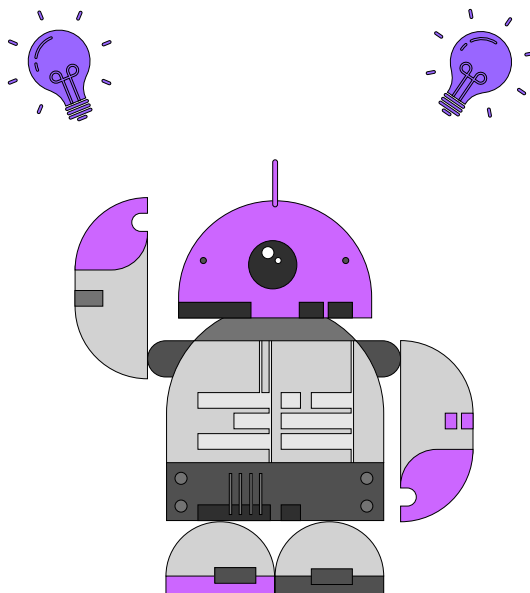
จากสถิติของผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สามารถสะท้อนผลการปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต รวมถึงสามารถนำมาปรับปรุงการปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ดังนี้

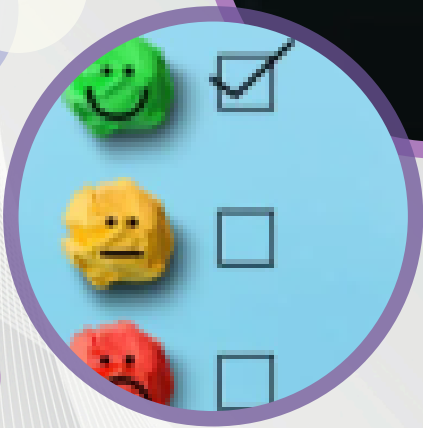
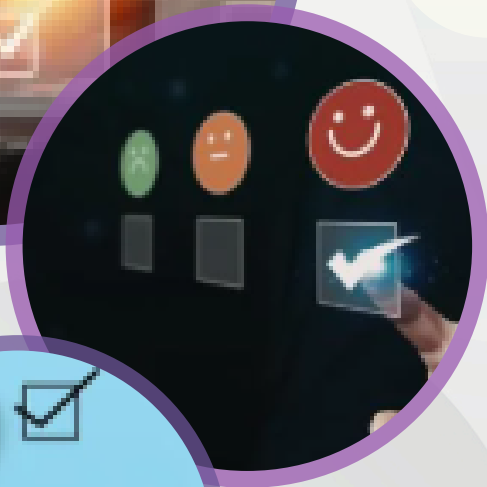
๑. **ด้านการปรับปรุงกระบวนการทำงาน** สามารถนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงขั้นตอนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น ทำให้ขั้นตอนการดำเนินการง่ายขึ้น ตลอดจนสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการได้เป็นอย่างดี

๒. **ด้านการสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้บริการ** ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตสามารถปรับปรุงการสื่อสารกับผู้ใช้บริการอย่างโปร่งใสและชัดเจน ทำให้ผู้ใช้บริการเข้าใจขั้นตอนการดำเนินงานและระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการ

๓. **ด้านสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กร** การเปิดโอกาสให้ผู้ที่มาใช้บริการสะท้อนความพึงพอใจในการให้บริการแสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสในการทำงานของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต และผลสำรวจที่เป็นบวก จะช่วยสร้างความน่าเชื่อถือให้กับองค์กร อีกทั้งการนำผลสำรวจมาเปิดเผยจะช่วยส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กรต่อสาธารณชน

๔. ด้านการวัดผลสำเร็จของนโยบายและแผนงาน จากข้อมูลข้างต้นสามารถนำผลสำรวจมาประเมินประสิทธิภาพของนโยบายและแผนงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการทุจริต การส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ภายในหน่วยงาน รวมถึงการปรับปรุงนโยบายและแผนงานให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ ให้ได้มากยิ่งขึ้น





กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
MINISTRY OF DIGITAL ECONOMY AND SOCIETY

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

120 หมู่ 3 ชั้น 5 ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ 80 พรรษา

อาคารซี ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่

กรุงเทพมหานคร 10210