



รายงานผลการดำเนินงาน ตามมาตรการเพื่อยกระดับการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

+66 2141 6776
www.mdes.go.th

คำนำ

รายงานฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อนำเสนอผลการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานตามมาตรฐานที่กำหนด โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของหน่วยงานในการสร้างองค์กรที่ดี บริหารงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นธรรม ตอบสนองต่อนโยบายของรัฐบาลในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน ตลอดจนปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้ดำเนินการตามมาตรการที่กำหนดไว้ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นธรรมมากยิ่งขึ้น รวมถึงการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรและประชาชนในการตรวจสอบและติดตามการดำเนินงาน

รายงานฉบับนี้ ประกอบด้วยข้อมูลที่สำคัญ อาทิ ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ประเด็นการให้บริการและระบบ E – Service ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน ซึ่งข้อมูลเหล่านี้จะช่วยให้หน่วยงานสามารถประเมินศักยภาพและจุดแข็ง จุดอ่อนของตนเอง เพื่อนำไปสู่การพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมขอขอบคุณบุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงฯ และทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องที่ให้ความร่วมมือในการดำเนินงานตลอดมา ข้อมูลและข้อเสนอแนะจากรายงานฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ในการขับเคลื่อนให้หน่วยงานบรรลุเป้าหมายในการเป็นองค์กรที่มีคุณธรรมและความโปร่งใส

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ ๑ ที่มาของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)	๑
หลักการและเหตุผล	๑
ตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	๑
เครื่องมือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	๔
คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	๕
การคำนวณผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	๖
ส่วนที่ ๒ การวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๗
การวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๗
ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	๙
ประเด็นการให้บริการและระบบ E – Service	๑๑
ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	๑๒
ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๓
ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	๑๔
ประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	๑๕
ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน	๑๗
ข้อจำกัดการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๑๘
ส่วนที่ ๓ มาตรการเพื่อยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๑๙
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๑๙
ส่วนที่ ๔ ผลการดำเนินงานมาตรการเพื่อยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	๒๕
ผลการดำเนินงานมาตรการเพื่อยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	๒๕

ส่วนที่ ๑

ที่มาของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น รวมถึงการให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ ประชาชนทั่วไป และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้เป็นอย่างดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับ มาตรฐานการดำเนินงานของรัฐบาลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ นับเป็นปีที่ ๑ ของการดำเนินการที่ผ่านมา และเป็นปีที่ ๖ ที่ได้ปรับเข้าสู่การประเมินในรูปแบบออนไลน์ ซึ่งมีหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศที่เข้าร่วมการประเมินทั้งสิ้น ๘,๓๒๓ หน่วยงาน จึงกล่าวได้ว่าการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นการประเมินองค์กรภาครัฐที่มีขนาดใหญ่ที่สุดของประเทศไทยในปัจจุบัน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ถือเป็นเครื่องมือที่หน่วยงานภาครัฐ ได้สำรวจและประเมินตนเอง เพื่อให้ได้รับทราบข้อมูลอันส่งผลให้เกิดความตระหนักและปรับปรุงการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์ต่อประชาชน และให้ความสำคัญกับด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรตนเองมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ การประเมิน ITA ยังส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการของหน่วยงานภาครัฐ ในทางปฏิบัติอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งความตื่นตัวและหันมาให้ความสนใจต่อการพัฒนาแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ของตนเองให้ทันสมัยและน่าสนใจมากขึ้น ที่สำคัญ คือส่งผลให้หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบระเบียบและเตรียมความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะให้ได้รับทราบและส่งเสริมให้เกิดการตรวจสอบอีกด้วย

ตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาเกณฑ์การประเมินให้เกิดการสนับสนุนต่อการยกระดับค่าคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยได้ศึกษาข้อมูลจากผลการวิจัย เรื่อง แนวทางการปรับปรุงและแนวทางการพัฒนาเครื่องมือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อนำไปสู่การยกระดับคะแนน CPI ของประเทศไทยให้สูงขึ้น โดยจำแนกออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

๑) การปฏิบัติหน้าที่

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่นเต็มความสามารถและมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

๒) การใช้งบประมาณ

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุ

๓) การใช้อำนาจ

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติรวมถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง

๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน

๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง

๖) คุณภาพการดำเนินงาน

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม

๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ

๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน การปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

๙) การเปิดเผยข้อมูล

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ

- (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล
- (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินการปฏิบัติงานและการให้บริการ
- (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ
- (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

๑๐) การป้องกันการทุจริต

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ

- (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหารการประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
- (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

เครื่องมือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เป็นเครื่องมือการประเมินที่คำนึงถึงการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ การกำหนดระเบียบวิธีการประเมินที่เป็นไปตามหลักการทางวิชาการเพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสุขภาวะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี (ปฏิบัติงานก่อนวันที่ ๑ ม.ค. ๒๕๖๕) ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ส่วนที่ ๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ส่วนที่ ๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยมีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน	ตัวชี้วัดที่ใช้ในการประเมิน
๑) แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต
๒) แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน
๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน ตัวชี้วัดที่ ๙.๒ การบริหารงาน ตัวชี้วัดที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง ตัวชี้วัดที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ตัวชี้วัดที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดที่ ๑๐.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) สามารถจำแนกผลการประเมินออกเป็น ๑๐๐ คะแนน ซึ่งแบ่งออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

ค่าคะแนน	ระดับ	
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA	ผ่านการประเมิน
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A	
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B	
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C	ไม่ผ่านการประเมิน
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D	
๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E	
๐ - ๔๙.๙๙	F	

การคำนวณผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

การคำนวณผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

คะแนน	แบบ IIT	แบบ EIT (๑)	แบบ EIT (๒)	แบบ OIT
คะแนน ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของ ข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของ ข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ย ของข้อคำถาม จากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนน ตัวชี้วัดย่อย	-	-	-	คะแนนเฉลี่ย ของทุกข้อคำถาม ในตัวชี้วัดย่อย
คะแนน ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย ของทุกตัวชี้วัดย่อย ในตัวชี้วัด
คะแนน แบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดในแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดในแบบวัด EIT (๑)	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดในแบบวัด EIT (๒)	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดในแบบวัด OIT
น้ำหนัก แบบสำรวจ	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๑๕	ร้อยละ ๑๕	ร้อยละ ๔๐
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก			



ส่วนที่ ๒

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) โดยสำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงาน ป.ป.ช. ภาคและสำนักงาน ป.ป.ช. จังหวัด ได้ร่วมกันดำเนินการประเมินฯ หน่วยงานภาครัฐ จำนวน ๘,๓๒๓ หน่วยงาน ปรากฏผลคะแนนผลการประเมินฯเฉลี่ยในภาพรวมของประเทศ เท่ากับ ๙๐.๑๙ คะแนน ซึ่งมีทิศทางและแนวโน้มที่ดีขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา ๒.๖๒ คะแนน โดยมีหน่วยงานผ่านการประเมิน (ไม่น้อยกว่า ๘๕ คะแนนขึ้นไป) ทั้งสิ้น ร้อยละ ๘๐.๙๔ หรือเท่ากับ ๖,๗๓๗ หน่วยงาน ซึ่งมีทิศทางและแนวโน้มที่ดีขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา ๑๐.๔๒ % และหน่วยงานที่ไม่ผ่านการประเมิน (น้อยกว่า ๘๕ คะแนน) ทั้งสิ้น ร้อยละ ๑๙.๐๙ หรือเท่ากับ ๑,๕๘๖ หน่วยงาน

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ที่มีการเก็บข้อมูลจาก ๔ ส่วนด้วยกัน ได้แก่

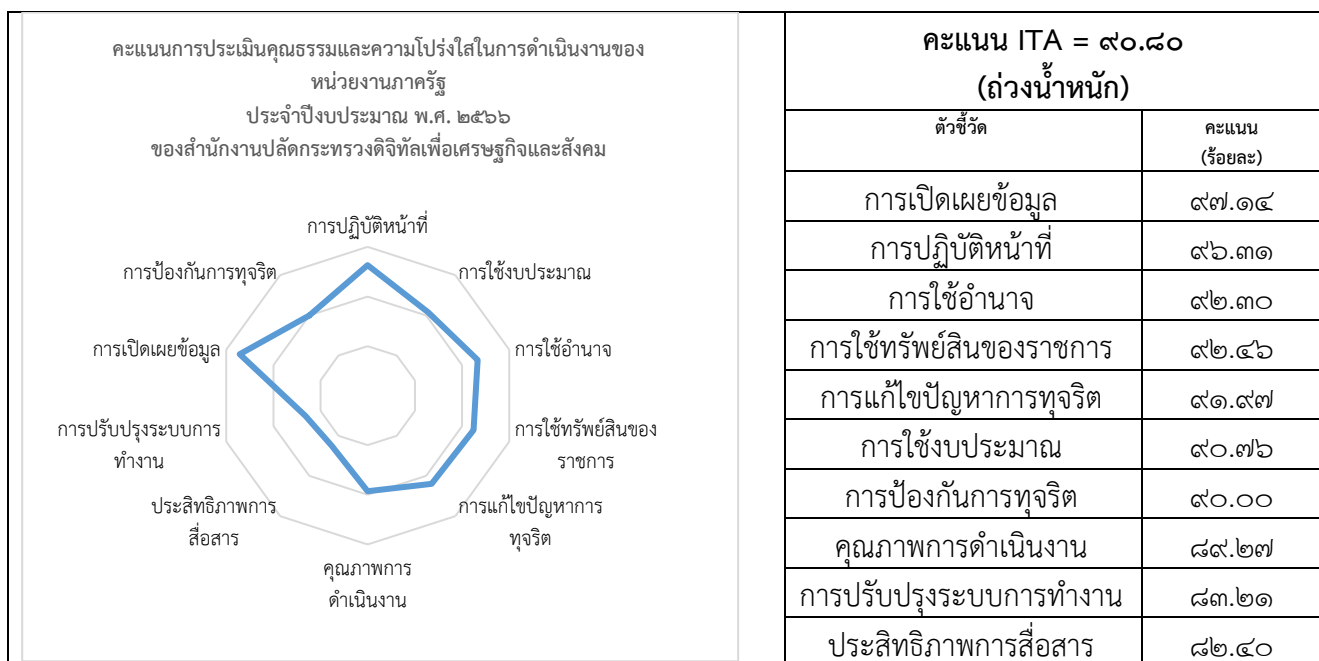
๑) แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

๒) แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) (ส่วนที่ ๑)

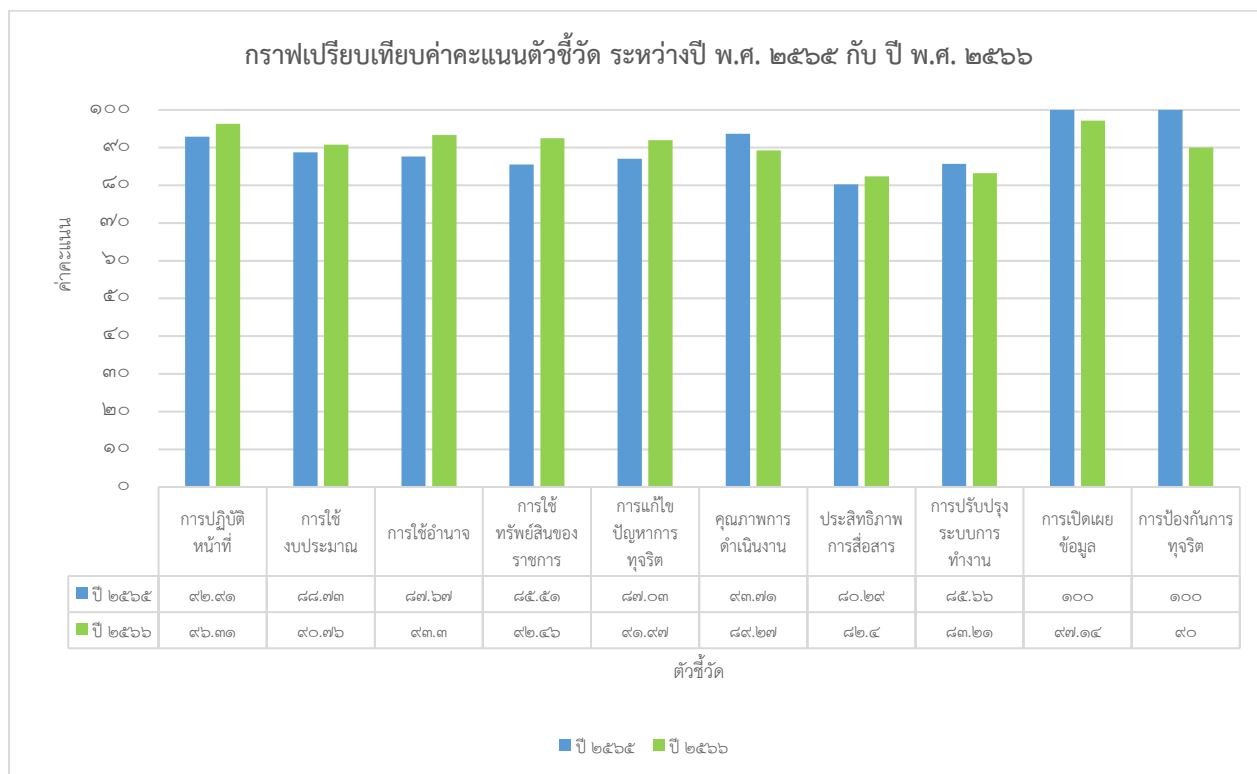
๓) แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) (ส่วนที่ ๒)

๔) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๘๐ ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ : A ซึ่งมี ตัวชี้วัด ที่มีคะแนนสูงกว่าตัวชี้วัดอื่นๆ คือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๑๔ และ ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าตัวชี้วัดอื่นๆ คือ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๒.๔๐ ซึ่งค่าคะแนนตามตัวชี้วัดต่างๆ มีรายละเอียด ดังนี้



จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เทียบกับผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่มีคะแนนคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔๘ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมีค่าคะแนนที่ลดลง ๑.๖๘ คะแนน เมื่อเทียบรายตัวชี้วัด ผลปรากฏตามกราฟเปรียบเทียบ ดังนี้



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สามารถจำแนกตัวชี้วัดออกเป็น ๗ ประเด็น ได้แก่

- ๑) ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ
- ๒) ประเด็นการให้บริการและระบบ E – Service
- ๓) ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ
- ๔) ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ๕) ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง
- ๖) ประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล
- ๗) ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

โดยในแต่ละประเด็นมีกระบวนการประเมินจากหลายตัวชี้วัดในเครื่องมือทั้ง ๓ ส่วน ดังนี้

ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด	รายละเอียด	คะแนน	
แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน			
๑๑	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๘๘.๙๑	
๑๒	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๙๓.๙๗	
๑๓	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ งานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๙๕.๐๐	
๑๔	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากการปฏิบัติที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการหรือไม่	๑๐๐.๐๐	
๑๕	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์จากบุคคลอื่นที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรม เพื่อเป็นการตอบแทนหรือไม่	๑๐๐.๐๐	
๑๖	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการให้เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์แก่บุคคลภายนอก เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคตหรือไม่	๑๐๐.๐๐	
แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก		ส่วนที่ ๑	ส่วนที่ ๒
E๑	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๗๖.๒๓	๙๔.๐๐
E๒	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๗๖.๒๘	๑๐๐.๐๐
E๓	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๗๗.๑๓	๑๐๐.๐๐

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	รายละเอียด	คะแนน	
E๔	ในช่วง ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ท่านหรือไม่	๙๒.๖๙	๑๐๐.๐๐
E๑๑	การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๗๗.๑๓	๙๑.๐๐
E๑๒	วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๗๕.๔๑	๘๘.๐๐
E๑๕	หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๗๘.๗๙	๙๔.๐๐
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ			
O๑๑	แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๑๐๐.๐๐	
O๑๒	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้ งบประมาณประจำปี รอบ ๖ เดือน	๑๐๐.๐๐	
E๑๓	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐.๐๐	
O๑๔	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	๑๐๐.๐๐	

ผลการวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

เมื่อวิเคราะห์ผลคะแนนแต่ละข้อคำถามที่ใช้ในการประเมินแล้วนั้น ค่าคะแนนในส่วนของการปรับปรุงวิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ ให้มีความสะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา ส่วนที่ ๑ มีค่าคะแนนน้อยที่สุด คือ ๗๕.๔๑ สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรของหน่วยงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกส่วนใหญ่เชื่อมั่นว่า สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมีกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ มีการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างเท่าเทียมกัน มุ่งผลสัมฤทธิ์งานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ โดยไม่มีการเรียกเก็บเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ หรือแม้กระทั่งเจ้าหน้าที่ไม่มีการให้เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์แก่บุคคลภายนอก เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต แต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน บางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา

ข้อเสนอแนะ สำนักงานปลัดกระทรวงฯ ควรมีการปรับปรุงวิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการให้มีความสะดวกเร็ว พร้อมจัดทำเป็นคู่มือการปฏิบัติงานหรือคู่มือการให้บริการ รวมถึงประชาสัมพันธ์/เผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่นๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ของผู้มารับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป

ประเด็นการให้บริการและระบบ E - Service

ตัวชี้วัด	รายละเอียด	คะแนน	
แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน			
๑๑	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๘๘.๙๑	
๑๒	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๙๓.๙๗	
๑๓	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์งานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๙๕.๐๐	
แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก		ส่วนที่ ๑	ส่วนที่ ๒
E๑	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๗๖.๒๓	๙๔.๐๐
E๒	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๗๖.๒๘	๑๐๐.๐๐
E๓	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๗๗.๑๓	๑๐๐.๐๐
E๕	หน่วยงานมีการทำงานหรือโครงการต่างๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	๗๙.๖๙	๙๗.๐๐
E๑๑	การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๗๗.๑๓	๙๑.๐๐
E๑๒	วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๗๕.๔๑	๘๘.๐๐
E๑๓	หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่	๘๔.๖๗	๙๐.๙๑
E๑๔	หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๗๐.๒๓	๘๑.๙๑
E๑๕	หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๗๘.๗๙	๙๔.๐๐
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ			
O๑๕	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	
O๑๖	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	
O๑๗	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	๐	
O๑๘	E - Servies	ไม่คิดค่าคะแนน	
O๓๐	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐	

ผลการวิเคราะห์ประเด็นการให้บริการและระบบ E – Service

เมื่อวิเคราะห์ผลคะแนนแต่ละข้อคำถามที่ใช้ในการประเมินแล้วนั้น ค่าคะแนนในส่วนของการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น ส่วนที่ ๑ มีค่าคะแนนน้อยที่สุด คือ ๗๐.๒๓ สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรของหน่วยงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกส่วนใหญ่เชื่อมั่นว่า สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมีการให้บริการและมีระบบ E – Service ที่ดี มีการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างเท่าเทียมกัน มุ่งผลสัมฤทธิ์งานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ แต่มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ และในส่วนของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะยังขาดในส่วนของการรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ที่สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า เอกสารหลักฐานที่เผยแพร่ควรเป็นการรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการในภาพรวมของหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะ สำนักงานปลัดกระทรวงฯ ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย และควรดำเนินการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนารูปแบบการปฏิบัติงานและการให้บริการให้ครอบคลุมทุกภารกิจของหน่วยงาน ทั้งในรูปแบบการให้บริการ/ประสานงาน/ติดต่อ กับประชาชน หน่วยงานภาครัฐ หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในภารกิจต่าง ๆ ของหน่วยงาน โดยเฉพาะการพัฒนา E-Service และควรมีการทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับปริมาณของผู้รับบริการ เพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่เกิดความพึงพอใจสูงสุด สะดวก และมีประสิทธิภาพ

ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ตัวชี้วัด	รายละเอียด	คะแนน	
แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก		ส่วนที่ ๑	ส่วนที่ ๒
E๖	หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด	๗๕.๔๑	๘๑.๙๑
E๗	หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๗๓.๖๙	๙๑.๐๐
E๘	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๘๒.๑๐	๘๑.๘๒
E๙	หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๗๗.๙๗	๙๑.๐๐
E๑๐	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนในกรณี ที่พบว่าเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	๘๗.๒๓	๘๑.๘๒
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ			
O๑	โครงสร้าง	๑๐๐.๐๐	
O๒	ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	รายละเอียด	คะแนน	
แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก		ส่วนที่ ๑	ส่วนที่ ๒
๐๓	อำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐	
๐๕	ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐	
๐๖	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๑๐๐.๐๐	
๐๗	ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐	
๐๘	Q & A	๑๐๐.๐๐	
๐๙	Social Network	๑๐๐.๐๐	
๐๑๐	นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	๑๐๐.๐๐	

ผลการวิเคราะห์ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

เมื่อวิเคราะห์ผลคะแนนแต่ละข้อคำถามที่ใช้ในการประเมินแล้วนั้น ค่าคะแนนการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ในส่วนที่ ๑ มีค่าคะแนนน้อยที่สุด คือ ๗๓.๖๙ สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรของหน่วยงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกส่วนใหญ่เชื่อมั่นว่า สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมีช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐที่ดี มีช่องทางที่สามารถติดตามหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ มีช่องทางที่สามารถแจ้งให้ข้อมูล หรือร้องเรียนในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ แต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ

ข้อเสนอแนะ สำนักงานปลัดกระทรวงฯ ควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน

ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ตัวชี้วัด	รายละเอียด	คะแนน
แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน		
๑๑๙	ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๘๙.๙๔
๑๒๐	ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	๘๘.๙๑
๑๒๑	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๙๖.๐๐
๑๒๒	บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชนมีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๙๔.๙๗
๑๒๓	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๙๗.๐๐

ตัวชี้วัด	รายละเอียด	คะแนน
1๒๔	หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๘๗.๙๑
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ		
0๓๔	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี (กรณีที่มีการประเมิน ความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ)	๑๐๐.๐๐
0๓๕	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ (กรณีที่มีการ ประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ)	๑๐๐.๐๐

ผลการวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

เมื่อวิเคราะห์ผลคะแนนแต่ละข้อคำถามที่ใช้ในการประเมินแล้วนั้น ค่าคะแนนการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว มีค่าคะแนนน้อยที่สุด คือ ๘๗.๙๑ สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรของหน่วยงานส่วนใหญ่เห็นว่า สำนักงานปลัดกระทรวง ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมีกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ดี ไม่มีเจ้าหน้าที่ของ หน่วยงานมีการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว และไม่มีบุคคลภายนอกหรือภาคเอกชนมีการนำ ทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง แต่ยังมีบุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบแนว ปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงาน อย่างไม่ถูกต้อง หรือขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ ส่วนตัว

ข้อเสนอแนะ สำนักงานปลัดกระทรวงฯ ควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ใน คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะพร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และกำกับให้บุคลากรภายใน หน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อ หน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้าง จิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม

ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ตัวชี้วัด	รายละเอียด	คะแนน
แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน		
1๗	ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติ หน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๘๘.๙๑
1๘	ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด	๖๙.๗๓
1๙	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุ้มค่า มากน้อยเพียงใด	๙๒.๙๔

ตัวชี้วัด	รายละเอียด	คะแนน
๑๐	หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง อย่างน้อยเพียงใด	๙๘.๐๐
๑๑	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ อย่างน้อยเพียงใด	๙๖.๙๗
๑๒	หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง อย่างน้อยเพียงใด	๙๘.๐๐
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ		
๐๑๑	แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๑๐๐.๐๐
๐๑๒	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ ๖ เดือน	๑๐๐.๐๐
๐๑๓	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐.๐๐
๐๑๔	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐
๐๒๐	ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	๑๐๐.๐๐
๐๒๑	สรุปการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	๑๐๐.๐๐
๐๒๒	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๑๐๐.๐๐

ผลการวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

เมื่อวิเคราะห์ผลคะแนนแต่ละข้อคำถามที่ใช้ในการประเมินแล้วนั้น ค่าคะแนนการเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณของบุคลากรในหน่วยงาน มีค่าคะแนนน้อยที่สุด คือ ๖๙.๗๓ สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรของหน่วยงานส่วนใหญ่เห็นว่า สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมีกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างที่ดี มีการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุ้มค่า ไม่มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ไม่มีใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง แต่ยังมีบุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่เคยเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ

ข้อเสนอแนะ สำนักงานปลัดกระทรวงฯ ควรเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้งบประมาณหรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้งบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

ประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ตัวชี้วัด	รายละเอียด	คะแนน
แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน		
๑๓	ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม อย่างน้อยเพียงใด	๙๐.๙๗
๑๔	ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม อย่างน้อยเพียงใด	๙๑.๙๗
๑๕	ผู้บังคับบัญชาของท่านมีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม อย่างน้อยเพียงใด	๙๐.๙๗

ตัวชี้วัด	รายละเอียด	คะแนน
1๑๖	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๙๖.๐๐
1๑๗	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๙๙.๐๐
1๑๘	การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่งในหน่วยงานของท่านมีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๙๐.๙๑
1๒๗	ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๑.๙๗
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ		
0๒๓	นโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	1๐๐.๐๐
0๒๔	การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	1๐๐.๐๐
0๒๕	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	1๐๐.๐๐
0๒๖	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	1๐๐.๐๐
0๓๙	ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	1๐๐.๐๐
0๔๐	การขับเคลื่อนจริยธรรม	1๐๐.๐๐
0๔๑	การประเมินจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ	1๐๐.๐๐

ผลการวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและบริหารงานบุคคล

เมื่อวิเคราะห์ผลคะแนนแต่ละข้อคำถามที่ใช้ในการประเมินแล้วนั้น ค่าคะแนนการสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่งในหน่วยงานของท่านมีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง มีค่าคะแนนน้อยที่สุด คือ ๙๐.๙๑ สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรของหน่วยงานส่วนใหญ่เห็นว่า สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมีกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและบริหารงานบุคคลที่ดี ได้รับความเป็นธรรมในใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล เช่น การมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชา การประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา การคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา และไม่มี การสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต รวมถึงมีการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่อย่างเป็นประจำ แต่ยังมีบุคลากรบางรายในหน่วยงานคิดว่าการสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่งในหน่วยงานยังมีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง

ข้อเสนอแนะ สำนักงานปลัดกระทรวงฯ ควรจัดทำแผนการสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่งในหน่วยงานให้มีความชัดเจน พร้อมทั้งให้มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่งในหน่วยงานให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบ หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	รายละเอียด	คะแนน	
แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน			
125	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	96.00	
126	มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริงมากน้อยเพียงใด	91.97	
128	หน่วยงานของท่านมีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	91.97	
129	หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้งให้ข้อมูลหรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด	90.97	
130	หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด	89.94	
แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก		ส่วนที่ 1	ส่วนที่ 2
E10	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้งให้ข้อมูลหรือร้องเรียนในกรณีที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	87.23	81.82
E15	หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	78.79	94.00
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ			
O27	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00	
O28	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00	
O29	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00	
O31	ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	100.00	
O32	การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	100.00	
O33	รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	100.00	
O34	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	100.00	
O35	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00	
O36	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	100.00	
O37	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน	100.00	
O38	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	100.00	
O42	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงาน	100.00	
O43	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงาน	0	

ผลการวิเคราะห์ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

เมื่อวิเคราะห์ผลคะแนนแต่ละข้อคำถามที่ใช้ในการประเมินแล้วนั้น ค่าคะแนนการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้นกว่าเดิม (ส่วนที่ ๑) มีค่าคะแนนน้อยที่สุด คือ ๗๘.๗๙ สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรของหน่วยงานส่วนใหญ่ เชื่อว่า ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ การออกมาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานสามารถป้องกันการทุจริตได้จริง มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน และมีความมั่นใจที่จะแจ้งให้ข้อมูลหรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้เมื่อพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงานและจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง และในส่วนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกส่วนใหญ่เชื่อมั่นว่า สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานที่ดี โดยมีช่องทางที่สามารถแจ้งให้ข้อมูลหรือร้องเรียนในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ แต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายยังไม่ทราบถึงการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น และในส่วนของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะยังขาดในส่วนของ QR code แบบวัด EIT บนเว็บไซต์หน่วยงานที่ให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อราชการมีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในการประเมิน ITA ของหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะ สำนักงานปลัดกระทรวงฯ ควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้นให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานได้รับทราบ หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น ในส่วนของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหน่วยงานได้เข้ามาร่วมให้ข้อมูล ผ่านการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (แบบวัด EIT) เพื่อให้หน่วยงานได้รับทราบข้อเสนอแนะและความคิดเห็นในการพัฒนาหน่วยงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสจากมุมมองภายนอก

ข้อจำกัดการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

จากการดำเนินการในเรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเป็นหน่วยงานด้านนโยบายและยุทธศาสตร์ที่ไม่มีบริการด้าน E – Service หรือบริการประชาชนด้านการอนุมัติ อนุญาต จึงไม่ได้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน มีแต่การบริการในรูปแบบโครงการของรัฐที่ร่วมมือกับสำนักนายกรัฐมนตรี คือ โครงการศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน (Government Contact Center : GCC ๑๑๑๑) ที่มีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการในหลากหลายช่องทาง รวมถึงเจ้าหน้าที่ในแต่ละส่วนที่รับผิดชอบการดำเนินการประเมิน ITA มีการเปลี่ยนตำแหน่ง หน้าที่ความรับผิดชอบ ทำให้ขาดการศึกษาและทำความเข้าใจในหลักเกณฑ์การประเมิน ITA จึงทำให้การรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานสำหรับการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (แบบวัด EIT) มีความผิดพลาดสำหรับการประชาสัมพันธ์ QR code แบบวัด EIT บนเว็บไซต์หน่วยงานที่ให้ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการมีโอกาสมีส่วนร่วมในการประเมิน ITA ของหน่วยงาน

ส่วนที่ ๓

มาตรการเพื่อยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๘๐ ซึ่งถือว่า มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ : A เพื่อให้การยกระดับคะแนนของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ให้ดีขึ้น จึงจำเป็นต้องพิจารณาประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนก่อนทั้ง ๗ ด้าน ดังนั้น เพื่อเป็นการยกระดับค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ให้สูงขึ้นกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมจึงได้ทำการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ในประเด็นต่างๆ และได้กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อแก้ไขปัญหาข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนทั้ง ๗ ประเด็น/กระบวนการ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ ดังนี้

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		การดำเนินงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
ประเด็น	มาตรการ/แนวทางแก้ไขและพัฒนา			
กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ - การปรับปรุงวิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา	๑. ส่งเสริมปรับปรุงวิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ และระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	๑. ให้ทุกหน่วยงานพิจารณา ทบทวน ปรับปรุงวิธีการขั้นตอน การปฏิบัติหรือการให้บริการและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือคู่มือการให้บริการ	มี.ค. - เม.ย. ๒๕๖๓	กลุ่มงานพัฒนาระบบบริหาร

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		การดำเนินงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
ประเด็น	มาตรการ/แนวทางแก้ไขและพัฒนา			
	๒. ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	๒. จัดทำหนังสือประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด	เม.ย. ๒๕๖๗	กลุ่มงานพัฒนาระบบบริหาร
	๓. ส่งเสริมจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบที่หลากหลายในการเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	๓. นำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่นๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ของผู้มารับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป	เม.ย. ๒๕๖๗	๑. กลุ่มงานพัฒนาระบบราชการ ๒. กองกลาง (กลุ่มงานประชาสัมพันธ์)
การให้บริการและระบบ E – Service - การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น	๑. ส่งเสริมการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน	๑. ให้หน่วยงานภายในสำนักงานปลัดกระทรวงฯ เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ	ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๗	ทุก กอง/กลุ่ม/ศูนย์
	๒. ส่งเสริมการเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ	๒. จัดทำข่าวประชาสัมพันธ์/รายงานสรุปผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ	ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๗	๑. ทุก กอง/กลุ่ม/ศูนย์ ๒. กองกลาง (กลุ่มงานประชาสัมพันธ์)
	๓. ส่งเสริมการจัดทำข้อมูลรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	๓. จัดทำข้อมูลรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบครบถ้วน	ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๗	๑. กองกลาง (กลุ่มงานประชาสัมพันธ์)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		การดำเนินงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
ประเด็น	มาตรการ/แนวทางแก้ไขและพัฒนา			
		ตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนารูปแบบการปฏิบัติงานและการให้บริการให้ครอบคลุมทุกภารกิจของหน่วยงาน ทั้งในรูปแบบการให้บริการ/ประสานงาน/ติดต่อกับประชาชน หน่วยงานภาครัฐ หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ในภารกิจต่าง ๆ ของหน่วยงาน		๒. กองป้องกันและปราบปรามการกระทำ ความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ๓. ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ๔. ทุก กอง/กลุ่ม/ศูนย์
	๔. ส่งเสริมการรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ การให้บริการบนสื่อต่างๆ	๔. เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการบนหน้าเว็บไซต์ของกระทรวงฯ	ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๗	กองกลาง (กลุ่มงานประชาสัมพันธ์)
ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ - การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๑. ส่งเสริมการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย	๑. ทำการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของกระทรวงฯ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น หน้าเว็บไซต์ของกระทรวงฯ Facebook Twitter Instagram YouTube ฯลฯ	ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๗	กองกลาง (กลุ่มงานประชาสัมพันธ์)
	๒. ส่งเสริมการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน	๒. ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน	ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๗	กองกลาง (กลุ่มงานประชาสัมพันธ์)
กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ - การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ	๑. ส่งเสริมการจัดทำคู่มือ/แนวทางปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑. จัดทำคู่มือ/แนวทางปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของราชการ พร้อมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในรับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๗	กองกลาง (กลุ่มงานพัสดุและทรัพย์สิน)
	๒. ส่งเสริมการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ	๒. จัดให้มีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ	ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๗	กองกลาง (กลุ่มงานพัสดุและทรัพย์สิน)

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		การดำเนินงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
ประเด็น	มาตรการ/แนวทางแก้ไขและพัฒนา			
	๓. ส่งเสริมการสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม	๓. จัดกิจกรรมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม	ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๗	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต
กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง - การเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณของบุคลากรในหน่วยงาน	๑. ส่งเสริมบุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ	๑. จัดให้มีการประชุมที่ควรเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณหรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้	ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๗	กองยุทธศาสตร์และแผนงาน
กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล - การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่งในหน่วยงานของท่านมีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง	๑. ส่งเสริมการจัดทำแผนการสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่งในหน่วยงาน	๑. การจัดทำแผนการสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่งในหน่วยงาน	ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๗	กองกลาง (กลุ่มงานบริหารงานบุคคล)
	๒. ส่งเสริมการรับรู้แผนการสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่งในหน่วยงาน	๒. จัดทำเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่งในหน่วยงานให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบ อย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น	ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๗	กองกลาง (กลุ่มงานบริหารงานบุคคล)

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		การดำเนินงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
ประเด็น	มาตรการ/แนวทางแก้ไขและพัฒนา			
		๓. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูลหรืออินโฟกราฟิกเพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบ	ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๗	กองกลาง (กลุ่มงาน บริหารงานบุคคล)
กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน - การปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้นกว่าเดิม	๑. ส่งเสริมเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การรับรู้การปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น	๑. จัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูลหรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น	ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๗	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต
	๒. ส่งเสริมศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี	๒. จัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๗	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต
	๓. ส่งเสริมการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา	๓. บริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร เว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้พร้อมต่อความสามารถในการเข้าถึงได้ตลอดเวลา	ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๗	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
	๔. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหน่วยงานได้เข้ามาร่วมให้ข้อมูล ผ่านการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (แบบวัด EIT)	๔. มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ QR code แบบวัด EIT บนเว็บไซต์ กระทั่งฯ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหน่วยงานได้เข้ามาร่วมให้ข้อมูลผ่านการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก	มี.ค. - ก.ค. ๒๕๖๗	กองกลาง (กลุ่มงาน ประชาสัมพันธ์)

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		การดำเนินงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
ประเด็น	มาตรการ/แนวทางแก้ไขและพัฒนา			
		๕.จัดทำหนังสือแจ้งเวียนให้หน่วยงานในสังกัด สป.ดศ. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ QR code แบบวัด EIT บริเวณหน่วยงานที่ให้บริการที่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานสามารถร่วมแสดงความคิดเห็นได้	มี.ค. ๒๕๖๗	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

ส่วนที่ ๔

ผลการดำเนินงานตามมาตรการเพื่อยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ดำเนินการตามมาตรการเพื่อยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ประกอบ ดังนี้

๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

มาตรการ

๑.๑) ส่งเสริมปรับปรุงวิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ และระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

ผลการดำเนินงาน

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้มีหนังสือ แจ้งให้หน่วยงานในสังกัด
พิจารณาทบทวน ปรับปรุงวิธีการขั้นตอน การปฏิบัติหรือการให้บริการและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือ
การให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือคู่มือการให้บริการ พร้อมนำคู่มือหรือมาตรฐาน
การปฏิบัติงานหรือคู่มือการให้บริการนำขึ้นเผยแพร่บนหน้าเว็บไซต์ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
ต่อไป

[illegible]

๑.๒) ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานทราบ และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

ผลการดำเนินงาน

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้มีหนังสือประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานในสังกัดรับทราบคู่มือการปฏิบัติงานหรือการให้บริการในด้านต่างๆ ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานถือปฏิบัติโดยเคร่งครัดประสาน กอง/กลุ่ม/ศูนย์ เพื่อพิจารณาทบทวน ปรับปรุงวิธีการขั้นตอน การปฏิบัติหรือการให้บริการและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือ หรือมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือคู่มือการให้บริการ พร้อมทั้งได้ดำเนินการนำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาเผยแพร่บนเว็บไซต์ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแล้ว ทั้งนี้สามารถเข้าชมได้ที่ link <https://www.mdes.go.th/service/๑๔๐>

ส่วนราชการ กลุ่มบริหารงานทั่วไป โทร. ๑๖๖๙๕๕
ที่ ศค.๑๖๖๙๕๕/ว.๒๕๖ วันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๔
เรื่อง การประชาสัมพันธ์คู่มือการปฏิบัติงาน (OIT) สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน ☐ ผอ.กก. ☐ ผอ.ก.ม. ☐ ผอ.ก.ส. ☐ ผอ.ค.ท. ☐ ผอ.ค.ส. ☐ ผอ.ค.ร.
☐ ผอ.ค.ท. ☐ ผอ.ค.ม. ☐ ผอ.ค.ส. ☐ ผอ.ค.ท. ☐ รองอธิบดีฯ ศปท.

ตามที่ พร. ได้มีหนังสือ ที่ ศค.๑๖๖๙๕๕/ว.๑๑๐ ลงวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๔ เรื่อง การรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ถึงหน่วยงานท่านที่ประสงค์จะนำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานของหน่วยงานท่านขึ้นแสดงบนเว็บไซต์กระทรวงฯ นั้น

ในการนี้ พร. ได้ดำเนินการนำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาเผยแพร่บนเว็บไซต์ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแล้ว ทั้งนี้สามารถเข้าชมได้ที่ link <https://www.mdes.go.th/service/๑๔๐>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

คณกนกศิลป์ และคณะยกร่างโปรดดำเนินการ
27 ม.ค. 2568

ผู้ช่วยการกลุ่มบริหารงานทั่วไป
(นางอริสราห์ คุปต์วิญญู)

๑.๓) ส่งเสริมจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบที่หลากหลายในการเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

ผลการดำเนินงาน

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้นำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่นๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ของผู้มารับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น E-Book แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม





๒) การให้บริการและระบบ E – Service

มาตรการ

๒.๑) ส่งเสริมการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน

ผลการดำเนินงาน

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ดำเนินการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ ดังนี้

๑) การจัดสัมมนาเชิงอภิปรายเพื่อเผยแพร่ผลการศึกษาให้กับภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ภายใต้โครงการการศึกษา จัดทำข้อเสนอแนะทิศทางการพัฒนาและการใช้ประโยชน์ด้านการสื่อสารโทรคมนาคมของประเทศ ครั้งที่ ๒ ณ ห้องประชุมอุบลชาติมงคลพิทย ชั้น ๒ โรงแรม เดอะ สุโกศล กรุงเทพฯ โดยมีหน่วยงานภาคเอกชนเข้าร่วมสัมมนาทั้งสิ้น ๑๐๗ คน ทั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมข้อมูล และระดมความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภาครัฐต่อ (ร่าง) ข้อเสนอแนะทิศทางการพัฒนาและการใช้ประโยชน์ด้านการสื่อสารโทรคมนาคมของประเทศ โดยผลการระดมความคิดเห็น สามารถสรุปได้ ดังนี้

(๑) ภาครัฐต้องคำนึงถึงคุณค่าจากการลงทุนในการพัฒนาโครงข่ายอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ในพื้นที่ชนบทและพื้นที่ชายขอบ

(๒) เสนอให้มีการใช้งานดาวเทียมต่างชาติเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ในพื้นที่ชนบทและชายขอบเนื่องจากมีต้นทุนต่ำกว่าการใช้ดาวเทียมสัญชาติไทย

(๓) ภาครัฐควรเน้นการส่งเสริมการใช้งานอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนในพื้นที่ห่างไกล

(๔) การเปิดการเข้าถึงการใช้งานโครงข่ายอินเทอร์เน็ต (Open Access) ของภาครัฐต้องให้ความสำคัญเรื่องประสิทธิภาพและความมีเสถียรของโครงข่าย

(๕) เห็นด้วยกับทางเลือกที่ให้ผู้รับใบอนุญาตเป็นผู้บริหารจัดการสินทรัพย์ภายใต้โครงข่ายเน็ตประชารัฐและโครงข่ายเน็ตชายขอบ

(๖) ควรมีช่องทางออนไลน์สำหรับการฝึกอบรม/ให้ความรู้ System Integrator ด้านเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคมนอกเหนือจากศูนย์การเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยต่าง ๆ

(๗) ภาครัฐควรออกแบบหลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคมสำหรับ System Integrator ที่มีอยู่ในอุตสาหกรรม

(๘) การผลักดัน ๕G Private Network ควรมีการดำเนินงานในหลายรูปแบบควบคู่กัน

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓/

ทั้งนี้ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้รวบรวมข้อเสนอแนะในการระดมความคิดเห็นดังกล่าว เพื่อนำไปปรับปรุง (ร่าง) ข้อเสนอแนะทิศทางการพัฒนาและการใช้ประโยชน์ด้านการสื่อสารโทรคมนาคมของประเทศและจัดทำเป็นรายงานสรุปผลการศึกษาระยะกลางนำเสนอผู้บริหารกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมต่อไป

[illegible]

เนื่องจากทางเว็บไซต์ของ สทอ. ดังกล่าว เป็นการพาณิชย์กำหนดเกี่ยวกับการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์เรื่องที่มีขึ้นความเกี่ยวข้องของหน่วยงานของรัฐ ที่เกี่ยวข้องเพื่อรวบรวมฟังความคิดเห็นจากผู้เกี่ยวข้องและทางรัฐเป็นต้น ไม่ได้นำมาต่อจากทางเว็บไซต์ตามต้นฉบับ ดังนี้

(๑) สำหรับบทความทางกฎหมาย ระบุว่าที่ น. ๒-๒๐ พศกัญญา ๒๕๖๒ เป็นเวลา ๑๕ วัน

http://law.go.th/insertingDetail/survey_id=MGdM9H0R/MQdN9R/PTf8T6T6

๒.๒) เสริมการเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้
สาธารณชนรับทราบ

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓



การศึกษา จัดทำข้อเสนอแนะทิศทางการพัฒนาและการใช้ประโยชน์ด้านการสื่อสารโทรคมนาคมของประเทศ

๒.๓) ส่งเสริมการจัดทำข้อมูลรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ผลการดำเนินงาน

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ดำเนินการให้หน่วยงานภายในสังกัดจัดทำข้อมูลรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนารูปแบบการปฏิบัติงานและการให้บริการให้ครอบคลุมทุกภารกิจของหน่วยงาน ทั้งในรูปแบบการให้บริการ/ประสานงาน/ติดต่อ กับประชาชน หน่วยงานภาครัฐ หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในภารกิจต่าง ๆ ของหน่วยงาน ได้แก่ รายงานสรุปผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



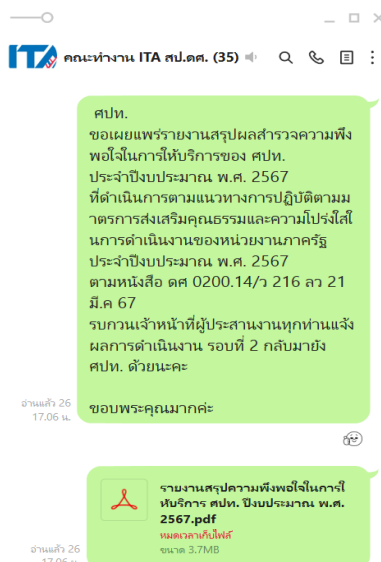
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๒.๔) ส่งเสริมการรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการบนสื่อต่างๆ

ผลการดำเนินงาน

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ดำเนินการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการบนหน้าเว็บไซต์ของกระทรวงฯ ผ่าน URL : และผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Line



๓ . ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

มาตรการ

๓.๑) ส่งเสริมการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย

ผลการดำเนินงาน

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ดำเนินการทำการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของกระทรวงฯ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น หน้าเว็บไซต์ของกระทรวงฯ Facebook Twitter Instagram YouTube ฯลฯ



เว็บไซต์ของกระทรวงฯ



Facebook



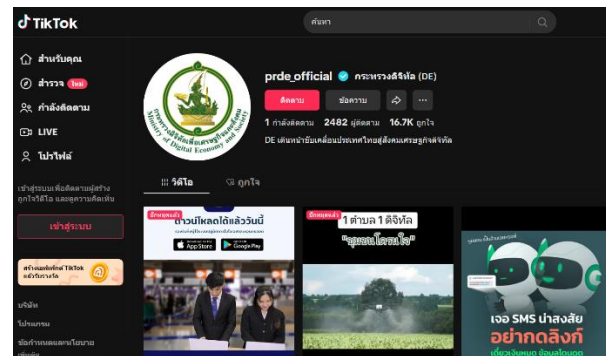
Instagram



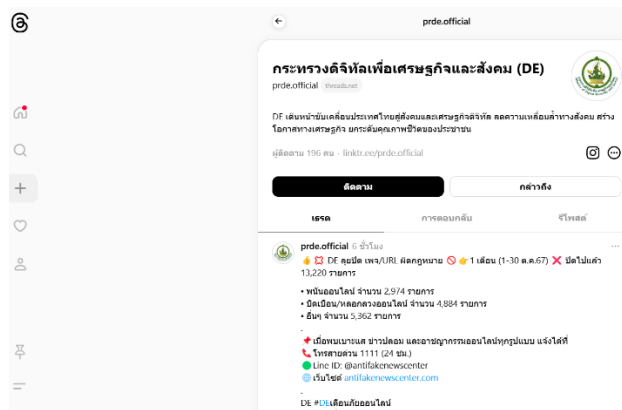
X



YouTube



TikTok



Threads

๓.๒) ส่งเสริมการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน
ผลการดำเนินงาน

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานใน
เว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน อย่างสม่ำเสมอ



เว็บไซต์ของกระทรวงฯ

๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

มาตรการ

๔.๑) ส่งเสริมการจัดทำคู่มือ/แนวทางปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ผลการดำเนินงาน

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือ/แนวทางปฏิบัติใน
การใช้ทรัพย์สินของราชการ พร้อมทั้งเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในรับทราบและถือปฏิบัติอย่าง
เคร่งครัด

๔.๒) ส่งเสริมการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ

ผลการดำเนินงาน

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ดำเนินการจัดให้มีการตรวจสอบวัสดุ
และครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะผ่านคณะกรรมการตรวจสอบพัสดุประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗


ด่วนที่สุด **บันทึกข้อความ**

ส่วนราชการ : คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงและเฝ้าระวังการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ที่ : ศส. ๐๒๕๖๗-๐๒๐๓๖
วันที่ : ๑๓ กรกฎาคม ๒๕๖๗
เรื่อง : รายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงและเฝ้าระวังการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน : ผอ.ร.ก.ค. (นายปัญญา วุฒิสอน) ผ่าน ผอ.ก.ก. ผ่าน ผอ.ก.ส.

๑. เนื้อหา
 ตามคำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ที่ ๒๗๘/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๗ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงและเฝ้าระวังการทุจริตและประพฤติมิชอบ พ.ศ. ๒๕๖๗ รวมตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ จนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ ตรวจสอบข้อเท็จจริงและเฝ้าระวังการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยให้เริ่มดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและเฝ้าระวังการทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นต้นไป ว่าการรับจ่ายถูกต้องหรือไม่ พิจารณาผลด้วยข้อมูลและหลักฐานที่เกี่ยวข้องหรือไม่ มีข้อขัดข้อง หรือไม่ตรง หรือข้อมูลไม่เพียงพอหรือไม่ หรือข้อมูลไม่จำเป็นต่อใช้ในการพิจารณาของรัฐต่อไป และเสนอรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงและเฝ้าระวังการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (เอกสารแนบ ๑)

๒. ข้อเท็จจริง
 ๒.๑ คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงและเฝ้าระวังการทุจริตและประพฤติมิชอบ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้ดำเนินการประชุมคณะกรรมการฯ ดังนี้
 ๒.๑.๑ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๖๗ เวลา ๑๓.๐๐ น. - ๑๕.๐๐ น.
 ณ ห้องประชุม ๘๐๓ ชั้น ๘ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการและสังคม เพื่อแจ้งวิธีการ แนวทางการตรวจสอบข้อเท็จจริงและเฝ้าระวังการทุจริตและประพฤติมิชอบ พ.ศ. ๒๕๖๗ (เอกสารแนบ ๒)
 ๒.๑.๒ ครั้งที่ ๒/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๗ เวลา ๑๓.๐๐ น. - ๑๕.๓๐ น.
 ณ ห้องประชุม ๘๐๓ ชั้น ๘ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการและสังคม เพื่อรายงานและสรุปผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงและเฝ้าระวังการทุจริตและประพฤติมิชอบ พ.ศ. ๒๕๖๗ (เอกสารแนบ ๓)
 ๒.๒ คณะกรรมการได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและเฝ้าระวังการทุจริตและประพฤติมิชอบ พ.ศ. ๒๕๖๗เรียบร้อยแล้ว โดยปรากฏผลการตรวจสอบดังนี้

ลำดับ	กอง/กลุ่ม/ศูนย์/สำนักการ	ภาพเดิม ใช้งานได้	ชำรุด	เสื่อม สภาพ	สูญหาย	รวม	หมายเหตุ
๑	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)	๑๓๔	๓	-	-	๑๓๗	
๒	กองกฎหมาย (กม.)	๒๖๐	๑	-	-	๒๖๑	
๓	สำนักการรัฐมนตรี (สร.)	๕๕๔	๗	-	-	๕๖๑	
๔	กลุ่มตรวจสอบภายใน (สอ.)	๑๓๔	-	๔	-	๑๓๘	
๕	กองการต่างประเทศ (ตต.)	๑๗๖	-	-	-	๑๗๖	
๖	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (พว.)	๑๒๘	-	๖	-	๑๓๔	

/สรุปรายงาน...

รายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงและเฝ้าระวังการทุจริตและประพฤติมิชอบ พ.ศ. ๒๕๖๗

๔.๓) ส่งเสริมการสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม

ผลการดำเนินงาน

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม ได้แก่ กิจกรรมเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๗ ณ ห้องประชุม ๘๐๓ ชั้น ๘ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งมีนางสาวปิยะดา สุกังวาล ที่ปรึกษาด้านการสื่อสาร เป็นประธานในพิธีเปิดกิจกรรม โดยกิจกรรมนี้มีเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานในสังกัดเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน ๔๐ คน ซึ่งกิจกรรมในครั้งนี้จัดขึ้นเพื่อสร้างความตระหนักและเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของกระทรวงฯ เกี่ยวกับการแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม เพื่อส่งเสริมการทำงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ



กิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง มาตรการ

๕.๑) ส่งเสริมบุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ

ผลการดำเนินงาน

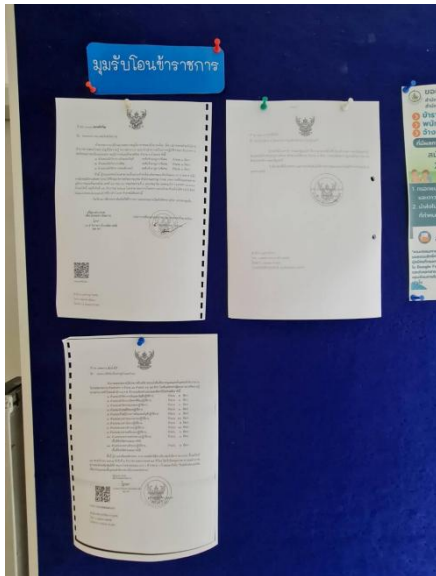
สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ดำเนินการจัดให้มีการประชุม คณะกรรมการติดตามเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณและการใช้จ่ายภาครัฐเป็นประจำ เพื่อเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณหรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

[illegible]

๖.๒) ส่งเสริมการรับรู้แผนการสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่งในหน่วยงาน
ผลการดำเนินงาน

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ดำเนินการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่งในหน่วยงานให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น



การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย

๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

มาตรการ

๗.๑) ส่งเสริมเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การรับรู้การปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น

ผลการดำเนินงาน

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ดำเนินการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น



จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์

๗.๒) ส่งเสริมศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี

ผลการดำเนินงาน

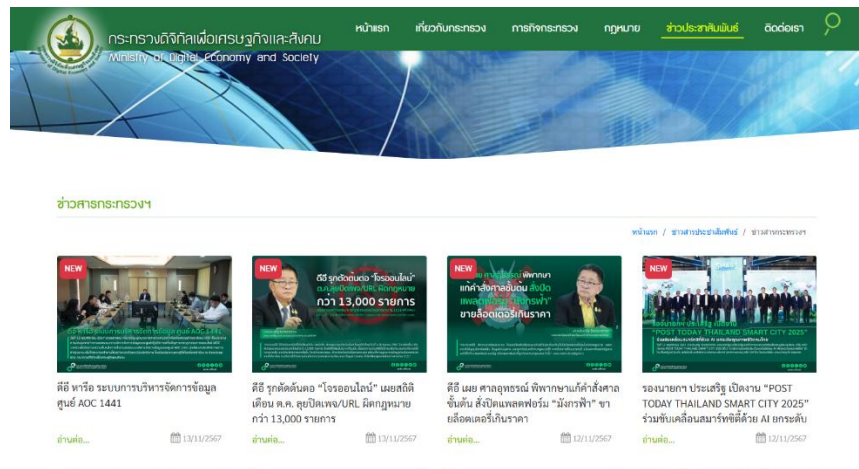
สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ณ ห้องประชุม MDES๑ ชั้น ๙ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ศูนย์ราชการฯ แจ้งวัฒนะ โดยมีนายเวทวงศ์ พ่วงทรัพย์ รองปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นประธานในพิธีเปิด ซึ่งมีเจ้าหน้าที่ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมินผล ITA ภายใต้งานในสังกัดและผู้สนใจเข้าร่วมกิจกรรม จำนวนทั้งสิ้น ๗๕ คน เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมและสร้างความเข้าใจในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกระทรวงดิจิทัลฯ ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งปรับปรุงแก้ไขมิให้เกิดปัญหาในปัดไป สำหรับ ITA เป็นเครื่องมือที่ช่วยส่งเสริมการบริหารราชการให้เกิดประสิทธิภาพอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใส และสามารถนำผลการประเมินไปปรับปรุงพัฒนางานของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะช่วยยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน



กิจกรรมฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

๗.๓) ส่งเสริมการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา
ผลการดำเนินงาน

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ดำเนินการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร เว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้พร้อมต่อความสามารถในการเข้าถึงได้ตลอดเวลา



เว็บไซต์ของกระทรวงฯ

๗.๔) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหน่วยงานได้เข้ามาร่วมให้ข้อมูล
ผ่านการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (แบบวัด EIT)

ผลการดำเนินงาน

๑) สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ดำเนินการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ QR code แบบวัด EIT บนเว็บไซต์กระทรวงฯ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหน่วยงานได้เข้ามาร่วมให้ข้อมูลผ่านการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก



แบบสำรวจการประเมิน ITA
ประจำปี จบประมาณ พ.ศ. 2567

การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ QR code แบบวัด EIT บนเว็บไซต์กระทรวงฯ

๒) มีหนังสือ ที่ ดศ ๐๒๐๐.๑๔/ว ๑๙๗ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗ เพื่อแจ้งเวียนให้หน่วยงาน
ในสังกัด สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ QR code แบบวัด EIT
บริเวณหน่วยงานที่ให้บริการที่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานสามารถร่วมแสดงความคิดเห็นได้

**บันทึกข้อความ**

ส่วนราชการ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กลุ่มงาน สนับสนุนและประสานการปฏิบัติ โทร. ๐๒-๕๕๖๑๐๐

ที่ ดศ ๐๒๐๐.๑๔/ว ๑๙๗ วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอความร่วมมือในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของส่วนราชการโดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ส่วนราชการนอก (EIT) เพื่อให้การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน ☐ ผอ.ส.ค. ☐ ผอ.กท. ☐ ผอ.ปท.

☐ ผอ.สป. ☐ ผอ.กม. ☐ ผอ.กส.

☐ ผอ.ศท. ☐ ผอ.พร. ☐ ผอ.คส.

☐ ผอ.กน. ☐ กอ.ป.อ.ป.

ด้วย ส.ค. ได้แจ้งการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยองค์การประเมิน ITA กำหนดให้หน่วยงานที่แจ้งประเมินเป็นสมมติฐานว่าปราศจากข้อสงสัยหรือข้อกล่าวหาของส่วนราชการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ (EIT) โดยที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของผู้ให้บริการในการแจ้งข้อกล่าวหาของหน่วยงาน EIT เพื่อให้ผู้ให้บริการหรือผู้ติดต่อราชการมีโอกาสมีส่วนร่วมในการประเมิน ITA ของหน่วยงาน

ในการนี้ เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของ ส.ค. เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ ขอให้ขอความร่วมมือ กอ.กท.กม. ในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ (EIT) ภายในหน่วยงาน เพื่อให้ผู้ให้บริการ ผู้มาติดต่อราชการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ มีโอกาสแสดงความคิดเห็นต่อการประเมิน ITA ของ ส.ค. ตั้งแต่วันที่ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๗ รายละเอียดตาม QR Code ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารแบบสำรวจ EIT ในหน่วยงานของท่านด้วย ขอขอบคุณ


(นายทศพล น้อยทวีทรัพย์)
รองหัวหน้า กท.

หนังสือประชาสัมพันธ์เพื่อการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ QR code แบบวัด EI

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ประเด็น	มาตรการ/แนวทางแก้ไข	สรุปผลการดำเนินงานตามมาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ			
๑) การปรับปรุงวิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา	๑. ส่งเสริมปรับปรุงวิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ และระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้มีหนังสือแจ้งให้หน่วยงานในสังกัดพิจารณาทบทวน ปรับปรุงวิธีการขั้นตอน การปฏิบัติหรือการให้บริการและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือคู่มือการให้บริการ พร้อมนำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือคู่มือการให้บริการนำขึ้นเผยแพร่บนหน้าเว็บไซต์ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	หน่วยงานในสังกัดได้คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือคู่มือการให้บริการ โดยมีการนำคู่มือที่มีการปรับปรุงแล้วขึ้นเผยแพร่บนหน้าเว็บไซต์ของกระทรวงฯ
	๒. ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานทราบ และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	สำนักงานปลัดกระทรวงได้มีหนังสือเวียนแจ้งประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ซึ่งกำหนดให้เจ้าหน้าที่ทุกคนในสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมรับทราบคู่มือการปฏิบัติงานหรือการให้บริการในด้าน	บุคลากรภายในสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมรับทราบคู่มือการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ เพื่อเป็นการส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงานและความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของบุคลากร

ประเด็น	มาตรการ/แนวทางแก้ไข	สรุปผลการดำเนินงานตามมาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
		ต่างๆ ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด	
	๓. ส่งเสริมจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบที่หลากหลายในการเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้นำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่นๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น E- Book แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม	บุคลากรภายในสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม หรือผู้มารับบริการรับทราบคู่มือการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ผ่านสื่อในรูปแบบต่างๆ ทำให้บุคลากรภายในสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม หรือผู้มารับบริการ เข้าใจภาพรวมของกระบวนการทำงานหรือขั้นตอนการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน ทำให้ผู้รับข้อมูลเข้าใจภาพรวมและนำไปปฏิบัติได้ง่ายขึ้น
การให้บริการและระบบ E – Service			
การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น	๑. ส่งเสริมการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน	สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ดำเนินการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ เช่น การจัดสัมมนาเชิงอภิปรายเพื่อเผยแพร่ผลการศึกษาให้กับภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ภายใต้โครงการการศึกษาจัดทำข้อเสนอแนะทิศทางการพัฒนาและการใช้ประโยชน์ด้านการสื่อสารโทรคมนาคมของประเทศ ครั้งที่ ๒ ณ ห้องประชุมอุบลชาติกมลทิพย์ ชั้น ๒ โรงแรม เดอะ สุโกศล กรุงเทพฯ โดยมีหน่วยงานภาคเอกชนเข้าร่วมสัมมนา	การนำความคิดเห็นมาประกอบการดำเนินการแก้ไขเพิ่มเติมประกาศ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เรื่อง มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๓

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓/

ประเด็น	มาตรการ/แนวทางแก้ไข	สรุปผลการดำเนินงานตามมาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
		ทั้งสิ้น ๑๐๗ คน ทั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมข้อมูล และระดมความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภาครัฐต่อ (ร่าง) ข้อเสนอแนะทิศทางการพัฒนาและการใช้ประโยชน์ด้านการสื่อสารโทรคมนาคมของประเทศ โดยผลการระดมความคิดเห็นครั้งนี้ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้รวบรวมข้อเสนอแนะในการระดมความคิดเห็นดังกล่าว เพื่อนำไปปรับปรุง (ร่าง) ข้อเสนอแนะทิศทางการพัฒนาและการใช้ประโยชน์ด้านการสื่อสารโทรคมนาคมของประเทศและจัดทำเป็นรายงานสรุปผลการศึกษาระยะกลางนำเสนอผู้บริหารกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมต่อไป การรับฟังความคิดเห็นเพื่อประกอบการทบทวนข้อกำหนดเกี่ยวกับการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในเรื่องที่มีชั้นความลับของหน่วยงานของรัฐระหว่างวันที่ ๖ – ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ โดยมีผู้แสดงความคิดเห็นในระบบกลางทางกฎหมาย จำนวน ๗๙๖ คน ซึ่งข้อมูลที่ได้จากการเปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็นนำมาประกอบการดำเนินการแก้ไขเพิ่มเติมประกาศ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เรื่อง มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประเด็น	มาตรการ/แนวทางแก้ไข	สรุปผลการดำเนินงานตามมาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
		เพื่อนำมาจัดทำร่างกฎหมาย โดยดำเนินการตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในพระราชบัญญัติหลักเกณฑ์การจัดทำร่างกฎหมายและการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย พ.ศ. ๒๕๖๒	
	๒. ส่งเสริมการเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ	มีการจัดทำข่าวประชาสัมพันธ์/รายงานสรุปผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ	ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รับทราบผลการรับฟังความคิดเห็นเพื่อประกอบการทบทวนข้อกำหนดเกี่ยวกับการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในเรื่องที่มีชั้นความลับของหน่วยงานของรัฐ ผ่านบนหน้าเว็บไซต์ของกระทรวงฯ และยังรับทราบถึงขั้นตอนกระบวนการนำผลของการมีส่วนร่วมไปดำเนินการอย่างไรภายในสำนักงานปลัดกระทรวงฯ ทำให้ช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนว่าหน่วยงานรับฟังความคิดเห็นและนำไปปรับปรุงการทำงาน
	๓. ส่งเสริมการจัดทำข้อมูลรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ดำเนินการให้หน่วยงานภายในสังกัดจัดทำข้อมูลรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนารูปแบบการปฏิบัติงานและการให้บริการให้ครอบคลุมทุกภารกิจของหน่วยงาน ทั้งในรูปแบบการให้บริการ/ประสานงาน/ติดต่อ กับประชาชน หน่วยงานภาครัฐ หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ในภารกิจต่าง ๆ ของหน่วยงาน	การจัดทำรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะข้อมูลเหล่านี้เป็นประโยชน์ในการวางแผนและกำหนดแนวทางการพัฒนาการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ
	๔. ส่งเสริมการรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการบนสื่อต่างๆ	เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการบนหน้าเว็บไซต์ของกระทรวงฯ	การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการบนหน้าเว็บไซต์ของกระทรวงฯ เป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างความโปร่งใส ส่งเสริมการมี

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓/

ประเด็น	มาตรการ/แนวทางแก้ไข	สรุปผลการดำเนินงานตามมาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
			ส่วนร่วมของประชาชน และพัฒนาการให้บริการของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมถึงเป็นการกระตุ้นให้ประชาชนอยากมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการ
ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ			
การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๑. ส่งเสริมการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลาย	สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ดำเนินการทำการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของกระทรวงฯ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ของกระทรวงฯ Facebook Twitter Instagram YouTube ฯลฯ	การใช้ช่องทางที่หลากหลายในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของกระทรวงฯ เป็นสิ่งสำคัญในการสร้างความเข้าใจที่ถูกต้อง ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับกระทรวงฯ อีกทั้งการที่มีช่องทางที่หลากหลายทำให้ประชาชนสามารถเลือกช่องทางที่สะดวกและเหมาะสมกับตนเองในการรับข้อมูลข่าวสาร
	๒. ส่งเสริมการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน	สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน อย่างสม่ำเสมอ	การเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์ช่วยส่งเสริมความโปร่งใสในการดำเนินงาน ช่วยสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับหน่วยงานในสายตาของประชาชน ตลอดจนช่วยลดภาระของประชาชนในการติดต่อสอบถามข้อมูลจากหน่วยงานโดยตรง
กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ			
การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ อย่างสม่ำเสมอ	๑. ส่งเสริมการจัดทำคู่มือ/แนวทางปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของราชการ	สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้จัดทำคู่มือ/แนวทางปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของราชการ พร้อมทั้งเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในรับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	การจัดทำคู่มือ/แนวทางปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของราชการ ช่วยให้บุคลากรปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ป้องกันไม่ให้เกิดการใช้ทรัพย์สินของราชการในทางมิชอบ ลดความเสี่ยงในการถูกดำเนินคดีทางกฎหมาย จึงถือเป็นเครื่องมือสำคัญในการส่งเสริมการบริหารจัดการทรัพย์สินของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ รวมถึงเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนว่าทรัพย์สินของราชการถูกนำไปใช้อย่างถูกต้องและเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม

ประเด็น	มาตรการ/แนวทางแก้ไข	สรุปผลการดำเนินงานตามมาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
	๒. ส่งเสริมการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ	สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ดำเนินการจัดให้มีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะผ่านคณะกรรมการตรวจสอบพัสดุประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	การที่มีคณะกรรมการตรวจสอบที่เป็นกลางช่วยสร้างความโปร่งใสในการบริหารจัดการทรัพย์สิน มั่นใจได้ว่าข้อมูลวัสดุและครุภัณฑ์ที่บันทึกไว้ในระบบมีความถูกต้องตรงตามความเป็นจริง อีกทั้งช่วยลดความเสี่ยงในการสูญหายหรือถูกโจรกรรมทรัพย์สิน
	๓. ส่งเสริมการสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม	สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม ได้แก่ กิจกรรมเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๗ ณ ห้องประชุม ๘๐๓ ชั้น ๘ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยกิจกรรมนี้มีเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานในสังกัดเข้าร่วมกิจกรรมจำนวน ๔๐ คน	เป็นการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นความซื่อสัตย์สุจริต ทำให้บุคลากรทำให้บุคลากรมีความละเอียดต่อการทุจริตตระหนักถึงความสำคัญของบทบาทตนเองในการสร้างประโยชน์ส่วนรวม ส่งเสริมการทำงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับหน่วยงานในสายตาของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง			
การเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณของบุคลากรในหน่วยงาน	การเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณของบุคลากรในหน่วยงาน	สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ดำเนินการจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการติดตามเร่งรัดการเบิกจ่าย	ช่วยให้คณะกรรมการสามารถติดตามความคืบหน้าของการเบิกจ่ายงบประมาณและการใช้จ่ายภาครัฐได้อย่างต่อเนื่อง สามารถแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างทันท่วงที

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗/

ประเด็น	มาตรการ/แนวทางแก้ไข	สรุปผลการดำเนินงานตามมาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
		งบประมาณและการใช้จ่ายภาครัฐเป็นประจำ เพื่อเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณหรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้	ลดผลกระทบต่อการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ อีกทั้งการประชุมยังจะช่วยกระตุ้นให้หน่วยงานภาครัฐเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามเป้าหมาย ถือว่าเป็นเครื่องมือสำคัญในการบริหารจัดการงบประมาณของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้
กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล			
การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่งในหน่วยงานของท่านมีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง	๑. ส่งเสริมการจัดทำแผนการสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่งในหน่วยงาน	สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้มีการจัดทำแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ประจำปีประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	ช่วยให้สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมสามารถกำหนดแนวทางการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับความต้องการขององค์กรและศักยภาพของบุคลากร จัดสรรงบประมาณและทรัพยากรสำหรับการพัฒนาบุคลากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้บุคลากรเห็นถึงความสำคัญของตนเอง ต่อบริษัทและมีแรงจูงใจในการทำงาน รวมถึงรู้สึกว่าได้มีการพัฒนาและมีโอกาสเติบโตในสายอาชีพ
	๒. ส่งเสริมการรับรู้แผนการสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่งในหน่วยงาน	สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์จัดทำแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลในรูปแบบการสรุปข้อมูลหรืออินโฟกราฟิกเพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบ	การใช้สื่อที่หลากหลาย เช่น วิดีโอ อินโฟกราฟิก แอนิเมชัน หรือสื่อดิจิทัลอื่นๆ ช่วยให้บุคลากรสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ตามความถนัดและความสนใจของตนเอง ช่วยให้องค์กรสามารถสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้
		สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่งในหน่วยงานให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบ อย่างทั่วถึง	ทำให้บุคลากรได้รับข้อมูลที่ถูกต้องเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และขั้นตอนในการสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย และเลื่อนตำแหน่ง ช่วยให้บุคลากรได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างเปิดเผยและทั่วถึง สร้างความเข้าใจร่วมกัน

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประเด็น	มาตรการ/แนวทางแก้ไข	สรุปผลการดำเนินงานตามมาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
		ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น	ระหว่างบุคลากรและผู้บริหารเกี่ยวกับกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล
กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน			
การปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้นกว่าเดิม	๑. ส่งเสริมเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การรับรู้การปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น	สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ดำเนินการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูลหรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น	ช่วยให้สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม นำเสนอข้อมูลที่ซับซ้อนให้เข้าใจง่ายและน่าสนใจ สร้างความตระหนักรู้และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการต่อต้านการทุจริต เข้าถึงประชาชนหรือบุคลากรได้ทุกกลุ่ม รวมถึงการช่วยสร้างบรรยากาศของการมีส่วนร่วมและการทำงาน ร่วมกันในการต่อต้านการทุจริต
	๒. ส่งเสริมศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี	สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ เมื่อวันอังคารที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ณ ห้องประชุม MDES๑ ชั้น ๙ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ศูนย์ราชการฯ แจ้งวัฒนะ ซึ่งมีเจ้าหน้าที่ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมินผล ITA ภายใต้งานหน่วยงานในสังกัดและผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมกิจกรรม จำนวนทั้งสิ้น ๗๕ คน	ช่วยให้บุคลากรเข้าใจหลักเกณฑ์และตัวชี้วัดของการประเมิน ITA อย่างถูกต้องและชัดเจน สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยพัฒนาความสามารถในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น ในการดำเนินงาน ITA พัฒนาบุคลากรและองค์กรให้มีความโปร่งใส มีธรรมาภิบาล และสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนช่วยให้หน่วยงานสามารถยกระดับคะแนนการประเมิน ITA และสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน
	๓. ส่งเสริมการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของ	สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ดำเนินการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร เว็บไซต์หลัก	เป็นช่องทางสำคัญในการสื่อสารข้อมูลข่าวสารและประชาสัมพันธ์กิจกรรมของหน่วยงาน สามารถสื่อสารกับประชาชนได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เว็บไซต์ที่มี

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประเด็น	มาตรการ/แนวทางแก้ไข	สรุปผลการดำเนินงานตามมาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
	หน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา	ของหน่วยงานให้พร้อมต่อความสามารถในการเข้าถึงได้ตลอดเวลา	ข้อมูลที่เป็นประโยชน์และใช้งานง่าย เป็นการสร้างความน่าเชื่อถือ และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กร
	๔.ส่งเสริมการมีส่วนร่วมให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหน่วยงานได้เข้ามาร่วมให้ข้อมูล ผ่านการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (แบบวัด EIT)	สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ดำเนินการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ QR code แบบวัด EIT คบนเว็บไซต์กระทรวงฯ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหน่วยงานได้เข้ามาร่วมให้ข้อมูลผ่านการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก	การเข้าถึงที่ง่ายบนหน้าเว็บไซต์จะช่วยกระตุ้นให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการตอบแบบวัดมากขึ้น เป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนว่าหน่วยงานมีการดำเนินงานที่โปร่งใสและตรวจสอบได้
		สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้มีหนังสือแจ้งเวียนให้หน่วยงานในสังกัดเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ QR code แบบวัด EIT บริเวณหน่วยงานที่ให้บริการที่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานสามารถร่วมแสดงความคิดเห็นได้	การเผยแพร่ QR code บริเวณหน่วยงานช่วยกระตุ้นให้ผู้มาติดต่อราชการหรือผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการประเมินการทำงานของหน่วยงาน เป็นการแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับความคิดเห็นของผู้รับบริการแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีความโปร่งใสและพร้อมรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการ



ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
๑๒๐ หมู่ ๓ อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น ๖ - ๘ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐